



***HERSTELGERICHTE BEHANDELING
MET VERPLEGING EN VERZORGING
(voorheen ZZP 9b)***

**GEBRUIKERSINFORMATIE ZORGPROFIELEN
V&V PROTEION**

Inleiding

In de kleinschalige zorgcentra van Proteion staan gastvrijheid en goede zorg centraal. Als zelfstandig wonen niet meer mogelijk is, vindt u hier een prettige woonomgeving en de zorg en ondersteuning die u nodig heeft, zoals verzorging, verpleging, behandeling en een gevarieerd activiteitenprogramma. Ook tijdelijke opvang - zoals kortdurende opname, nachtopvang, revalidatie en crisisopname zijn mogelijk in de tien zorgcentra van Proteion in Noord- en Midden-Limburg.

Voor wie is deze informatie?

Deze gids is voor mensen die van het CIZ de indicatie 'zorg met verblijf' ontvangen. Dit betekent dat u recht hebt op een woning in een zorgcentrum, waar u hulp of zorg krijgt.

Leeswijzer

Deze informatie bestaat uit twee delen: algemene informatie en een beschrijving van uw zorgprofiel.

Algemene informatie

Indicatiebesluit

Welke woonvorm u ook kiest, het is belangrijk dat u de zorg krijgt die bij u past. Daarom is het belangrijk dat uw specifieke situatie wordt beoordeeld. Dit oordeel noemen we een indicatiebesluit ofwel indicatie: uw 'toegangsbewijs voor de zorg'. De indicatie wordt afgegeven door het Centrum voor Indicatiestelling Zorg (CIZ).

U heeft een indicatie nodig als u voor het eerst zorg nodig heeft of als er iets verandert in uw situatie, waardoor u meer of minder zorg nodig heeft. Het CIZ beoordeelt uw aanvraag en beschrijft in de indicatie op welke zorg u recht heeft. Op basis hiervan stelt Proteion een individueel zorgplan met u op.

Meeverhuizende partner

Partners van cliënten met een indicatie, die zelf geen indicatie voor verblijf in een zorgcentrum hebben, kunnen meeverhuizen naar het zorgcentrum. De partner zonder indicatie ontvangt een Verblijfscomponent, een vergoeding van de zorgverzekeraar voor wonen, deelname aan gezamenlijke activiteiten in het zorgcentrum en huishoudelijke verzorging (boodschappen doen, eten en drinken bereiden, opruimen, schoonmaken, huishoudelijke spullen in orde houden).

Wanneer de cliënt met indicatie geen zorg in het zorgcentrum meer nodig heeft of komt te overlijden, wordt in overleg met de partner gezocht naar een passende oplossing buiten het zorgcentrum, zoals een serviceappartement. De partner verhuist zodra er een passende woning beschikbaar is. De kosten van de verhuizing zijn voor rekening van de partner.

Kwaliteit van zorg

Proteion is verantwoordelijk voor de kwaliteit van uw zorg, zo ligt vast in de Kwaliteitswet Zorginstellingen. Onze medewerkers zorgen ervoor dat uw lichaam goed verzorgd is, dat er voldoende aandacht is voor uw gezondheid, u gevarieerd kunt eten en drinken, kunt meedoen aan dagbesteding en geestelijke verzorging krijgt als u dat wilt. De zorgorganisatie maakt hierover afspraken met u.

Proteion hanteert het Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg als norm voor de kwaliteit van zorg. Dit kwaliteitskader is ontwikkeld door onder meer koepelorganisatie ActiZ en de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC) Proteion garandeert de hierin gestelde normen over de kwaliteit van zorg aan haar cliënten. Indien gewenst ontvangt u deze nota tijdens uw opnamegesprek.

Beschrijving van uw zorgprofiel

Het zorgprofiel:

Herstelgerichte behandeling met verpleging en verzorging

Dit zorgprofiel is ontwikkeld voor mensen die een zware operatie achter de rug hebben. Zij kunnen maar heel weinig zelf doen. Daarom krijgen ze voor een bepaalde tijd extra en speciale zorg.

Voor wie is dit zorgprofiel bedoeld?

Moet u herstellen van een behandeling in het ziekenhuis? Dan is voor u het profiel *Herstelgerichte behandeling met verpleging en verzorging* geschikt, waarbij u verpleging en verzorging krijgt. Dit gaat samen met behandeling en therapie om uw herstel te bevorderen. Veel mensen hebben na een operatie en/of behandeling in een ziekenhuis extra zorg nodig om te herstellen. Bijvoorbeeld na een operatie van een knie of heup of na een hersenbloeding. U hebt daarbij medische begeleiding nodig die speciaal gericht is op uw operatie en/of behandeling in het ziekenhuis. Ook heeft u hulp nodig van verschillende therapeuten.

Waarbij heeft u ondersteuning nodig?

Als u net uit het ziekenhuis komt, kunt u misschien niet goed voor uzelf zorgen. Of u kunt alleen maar lopen als iemand u helpt. U heeft dan veel hulp nodig bij de dagelijkse zorg. In het begin vaak meer en later wat minder. Het kan ook zijn dat u bepaalde dingen nooit meer kunt.

U heeft hulp nodig om weer mee toe doen met het dagelijks leven buiten uw huis. Als u ergens naar toe wilt gaan, moet er altijd iemand met u mee. Misschien kunt u ook geestelijk niet meer alles. Dit hangt af van uw ziekte.

U heeft meestal verpleegkundige zorg nodig. Een verpleegkundige moet erop letten dat u goed herstelt van de operatie en ervoor zorgen dat u geen nieuwe problemen met uw gezondheid krijgt. U moet meestal ook oefeningen doen, bijvoorbeeld loopoefeningen met een fysiotherapeut.

Alle verzorging, begeleiding en verpleging is erop gericht dat u snel herstelt.

Welke zorg wordt er geleverd binnen dit zorgprofiel?

Hieronder leest u welke zorg u kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Hoe het bij u precies zal gaan, staat in uw persoonlijke zorgplan. Als u zorg krijgt uit dit pakket, woont u meestal in uw eigen woning in het servicecomplex of zorgcentrum.

Hoeveel zorg krijgt u?

In het indicatiebesluit staan het zorgprofiel en het aantal etmalen zorg per week waarop u recht heeft. Op basis van dit profiel maakt Proteion afspraken met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger), die worden opgeschreven in een op maat gemaakt zorgplan.

Welke zorg krijgt u?

- Hulp bij het huishouden

De medewerkers van de zorginstelling houden uw kamer netjes en schoon en verschonen uw beddengoed. De uren voor hulp bij de huishouding komen bovenop de uren verzorging en begeleiding.

- Dagbesteding

U krijgt veel therapie en oefeningen in een groep. De medewerkers houden daarbij zoveel mogelijk rekening met uw wensen, hobby's en belangstelling en overleggen met u over wat u graag doet. Het is belangrijk dat u met andere mensen omgaat. Maar ook dat het rustig, veilig en gezellig voor u is.

Ook kunt u kleine dagelijkse klusjes doen, zoals tafel dekken of planten water geven.

- Begeleiding

U krijgt hulp bij het beslissen wat u overdag gaat doen. U kunt ook bespreken hoe het straks verder moet. Een medewerker bekijkt met u of er aanpassingen in uw appartement of woning nodig zijn. Ernstig ziek zijn kan uw leven erg veranderen. De medewerkers helpen u met uw ziekte of beperking om te gaan. Er is ook aandacht voor de moeilijkheden die u voelt. Bijvoorbeeld doordat uw gezondheid achteruit gaat of doordat u niet meer alles zelf kunt doen.

- Verzorging

De verzorgende medewerkers helpen u bij de gewone dingen van de dag: het wassen en douchen, aan- en uitkleden, tandenpoetsen of verzorgen van uw gebit, het verzorgen van uw nagels en het naar de wc gaan. U krijgt eten en drinken en wordt daarbij geholpen als het nodig is.

Vaak bent u in het begin helemaal afhankelijk van de verzorgende medewerkers, die een aantal keer per dag bij u langskomen.

- Verpleging

De verpleegkundige let op uw herstel. Deze zorgt ervoor dat er geen nieuwe gezondheidsproblemen ontstaan en ze helpt u met de nieuwe situatie om te gaan.

- Specialistische zorg

Naast verpleging krijgt u ook medische behandeling door een specialist ouderengeneeskunde (verpleeghuisarts). Deze is verantwoordelijk voor uw zorgplan. De arts kan u bezoeken en behandelen en instrueert bijvoorbeeld een fysiotherapeut of psycholoog als het nodig is.

De medewerkers zorgen ervoor dat u geen complicaties krijgt en zij helpen u de hulpmiddelen en medicijnen veilig te gebruiken.

De zorg is bedoeld om u te laten herstellen. Daarnaast is het belangrijk dat u leert omgaan met uw beperkingen en hoe u bepaalde hulpmiddelen - zoals een rollator - kunt gebruiken.

Meer informatie

Voor vragen over het zorgplan en de zorgprofielen kunt u terecht bij het Proteion klantcontactcentrum via 088-850 00 00 (lokaal tarief, maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur).