



***BESCHERMD WONEN MET ZEER  
INTENSIEVE ZORG, VANWEGE  
SPECIFIEKE AANDOENINGEN, MET DE  
NADRUK OP VERZORGING/VERPLEGING  
(voorheen ZZP 8)***

**GEBRUIKERSINFORMATIE ZORGPROFIELEN  
V&V PROTEION**



## **Inleiding**

In de kleinschalige zorgcentra van Proteion staan gastvrijheid en goede zorg centraal. Als zelfstandig wonen niet meer mogelijk is, vindt u hier een prettige woonomgeving en de zorg en ondersteuning die u nodig heeft, zoals verzorging, verpleging, behandeling en een gevarieerd activiteitenprogramma. Ook tijdelijke opvang - zoals kortdurende opname, nachtopvang, revalidatie en crisisopname zijn mogelijk in de tien zorgcentra van Proteion in Noord- en Midden-Limburg.

## **Voor wie is deze informatie?**

Deze gids is voor mensen die van het CIZ de indicatie 'zorg met verblijf' ontvangen. Dit betekent dat u recht hebt op een woning in een zorgcentrum, waar u hulp of zorg krijgt.

## **Leeswijzer**

Deze informatie bestaat uit twee delen: algemene informatie en een beschrijving van uw zorgprofiel.

## **Algemene informatie**

### **Indicatiebesluit**

Welke woonvorm u ook kiest, het is belangrijk dat u de zorg krijgt die bij u past. Daarom is het belangrijk dat uw specifieke situatie wordt beoordeeld. Dit oordeel noemen we een indicatiebesluit ofwel indicatie: uw 'toegangsbewijs voor de zorg'. De indicatie wordt afgegeven door het Centrum voor Indicatiestelling Zorg (CIZ).

U heeft een indicatie nodig als u voor het eerst zorg nodig heeft of als er iets verandert in uw situatie, waardoor u meer of minder zorg nodig heeft. Het CIZ beoordeelt uw aanvraag en beschrijft in de indicatie op welke zorg u recht heeft. Op basis hiervan stelt Proteion een individueel zorgplan met u op.

### **Meeverhuizende partner**

Partners van cliënten met een indicatie, die zelf geen indicatie voor verblijf in een zorgcentrum hebben, kunnen meeverhuizen naar het zorgcentrum. De partner zonder indicatie ontvangt een Verblijfscomponent, een vergoeding van de zorgverzekeraar voor wonen, deelname aan gezamenlijke activiteiten in het zorgcentrum en huishoudelijke verzorging (boodschappen doen, eten en drinken bereiden, opruimen, schoonmaken, huishoudelijke spullen in orde houden).

Wanneer de cliënt met indicatie geen zorg in het zorgcentrum meer nodig heeft of komt te overlijden, wordt in overleg met de partner gezocht naar een passende oplossing buiten het zorgcentrum, zoals een serviceappartement. De partner verhuist zodra er een passende woning beschikbaar is. De kosten van de verhuizing zijn voor rekening van de partner.

### **Kwaliteit van zorg**

Proteion is verantwoordelijk voor de kwaliteit van uw zorg, zo ligt vast in de Kwaliteitswet Zorginstellingen. Onze medewerkers zorgen ervoor dat uw lichaam goed verzorgd is, dat er voldoende aandacht is voor uw gezondheid, u gevarieerd kunt eten en drinken, kunt meedoen aan dagbesteding en geestelijke verzorging krijgt als u dat wilt. De zorgorganisatie maakt hierover afspraken met u.

Proteion hanteert het Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg als norm voor de kwaliteit van zorg. Dit kwaliteitskader is ontwikkeld door onder meer koepelorganisatie ActiZ en de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC) Proteion garandeert de hierin gestelde normen over de kwaliteit van zorg aan haar cliënten. Indien gewenst ontvangt u deze nota tijdens uw opnamegesprek.

## **Beschrijving van uw zorgprofiel**

### **Het zorgprofiel:**

*beschermd wonen met zeer intensieve zorg, vanwege specifieke aandoeningen, met de nadruk op verzorging/verpleging*

Dit zorgprofiel is ontwikkeld voor mensen die wonen in een servicecomplex of zorgcentrum. Het is een pakket voor mensen met een ernstige lichamelijke ziekte. Zij hebben daardoor heel speciale zorg nodig.

### **Voor wie is dit zorgprofiel bedoeld?**

Heeft u een specifieke ziekte die in een vergevorderde fase is? Bijvoorbeeld de ziekte van Huntington, de ziekte ALS of een ziekte als MS? Misschien kunt u dan niet meer voor uzelf zorgen en bent u helemaal afhankelijk van de zorg die u krijgt.

Dan is voor u het profiel *Beschermd wonen met zeer intensieve zorg, vanwege specifieke aandoeningen, met de nadruk op verzorging/verpleging* geschikt, waarbij u intensieve verzorging en verpleging krijgt.

### **Waarbij heeft u ondersteuning nodig?**

Omdat u zo ziek bent en zware lichamelijke beperkingen heeft, heeft u iedere dag veel hulp nodig. Bij het wassen, aan- en uitkleden, als u naar bed wilt gaan of als u in een andere stoel wilt zitten. U kunt niet zelf eten en drinken of naar de wc gaan. U heeft ook hulp nodig als u anders wilt gaan liggen of zitten. Ook heeft u hulp nodig bij het tanden poetsen, haren kammen of nagels knippen. Als u ergens naar toe wilt gaan, moet u een verzorger vragen om mee te gaan. U moet altijd iemand in de buurt hebben.

Het kan zijn dat u nog goed weet wat u zelf wilt en hoe u alles om u heen wilt regelen. Maar misschien vindt u het wel moeilijk om met uw ziekte om te gaan. U wilt bijvoorbeeld hulp bij het lezen of bij het aan en uitzetten van de televisie of andere apparaten. Het kan ook zijn dat u door uw ziekte moeilijk zelf besluiten kunt nemen.

Uw geheugen werkt misschien niet goed meer of u kunt niet meer goed nadenken of praten. U heeft daarbij hulp nodig. Bij sommige ziektes heeft u moeilijk gedrag. Bijvoorbeeld bij de ziekte van Huntington. Dat komt doordat uw karakter of persoonlijkheid verandert. Of u heeft psychische problemen, zoals

stemmingswisselingen, agressie, angst, depressieve of juist overdreven opgewekte momenten.

U heeft gedurende de dag veel speciale verpleging en verzorging nodig. De verpleging heeft extra aandacht voor infecties, doorligwonden of longontsteking. Het is belangrijk dat u steeds goed wordt verzorgd, zodat u niet zieker wordt. Misschien heeft u hulp nodig bij het ademen. Niet iedereen mag deze hulp geven. Deze zorg moet voldoen aan een aantal voorwaarden. Dit betekent dat er steeds een verpleegkundige bij u in de buurt moet zijn.

### **Welke zorg wordt er geleverd binnen dit zorgprofiel?**

Hieronder leest u welke zorg u kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Hoe het bij u precies zal gaan, staat in uw persoonlijke zorgplan.

U woont in een servicecomplex of zorgcentrum. In sommige huizen heeft u een eigen appartement of een eigen kamer, met een keukenblok. U heeft zoveel mogelijk een eigen kamer in een overzichtelijke woonvorm, of op een afdeling. Misschien heeft u ook een eigen douche en toilet. Het kan ook zijn dat u die moet delen met twee of drie anderen. Op uw kamer heeft u privacy: medewerkers lopen niet zomaar binnen. U kunt bezoek ontvangen op uw kamer. De medewerkers houden uw huis netjes en schoon. De zorginstelling is makkelijk toegankelijk voor een rolstoel. In de zorginstelling waar u woont, zijn verschillende voorzieningen. Er zijn één of meer huiskamers, activiteitenruimtes, een recreatiezaal, een receptie. Vaak is er ook een restaurant, een winkel, een kapper en een bibliotheek.

### **Hoeveel zorg krijgt u?**

In het indicatiebesluit staan het zorgprofiel en het aantal etmalen zorg per week waarop u recht heeft. Op basis van dit profiel maakt Proteion afspraken met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger), die worden opgeschreven in een op maat gemaakt zorgplan.

### **Welke zorg krijgt u?**

- Hulp bij het huishouden

De medewerkers van de zorginstelling houden uw kamer netjes en schoon en verschoneren uw beddengoed. U kunt en hoeft dit niet zelf te doen. De uren voor hulp bij de huishouding komen bovenop de uren verzorging en begeleiding.

- **Dagbesteding**

U kunt meedoen aan verschillende activiteiten. De medewerkers houden daarbij rekening met uw wensen, hobby's en belangstelling en overleggen met u over wat u graag wil doen. Het is belangrijk dat u met andere mensen omgaat. Maar ook dat het rustig, veilig en gezellig voor u is. Ook kunt u kleine dagelijkse klusjes doen, zoals tafel dekken of planten water geven.

- **Begeleiding**

U krijgt hulp bij het omgaan met uw ziekte. U krijgt ook hulp bij bijvoorbeeld lezen en het bedienen van uw televisie of andere apparaten. De medewerkers proberen u zo te helpen, dat u een zinvolle dag heeft.

Ook is er aandacht voor uw familie. Zij krijgen begeleiding om met uw ziekteproces om te gaan.

Jongeren krijgen speciale hulp om met hun ziekte om te gaan. Ook hun ouders en andere familieleden worden daarin begeleid.

- **Verzorging**

Bij de persoonlijke verzorging krijgt u de hele dag hulp. Ook bij het eten en drinken en als u anders wilt gaan liggen of zitten. Soms krijgt u zorg van twee mensen tegelijk, bijvoorbeeld wanneer iemand u moet optillen. Heeft u een spierziekte? Het aantal uren zorg dat u dan krijgt is afhankelijk van het stadium van deze ziekte. Dat is ook zo bij de ziekte van Huntington. Deze ziekte kan iedere dag anders zijn.

U krijgt eten en drinken en wordt daarbij geholpen als het nodig is. In de huiskamer is altijd iemand in de buurt die u in de gaten houdt.

- **Verpleging**

Er is altijd een verpleegkundige in de buurt. Deze heeft aandacht voor complicaties en gezondheidsrisico's. Misschien heeft u moeite met ademen. De verpleegkundige zuigt slijm weg en let op goede hygiëne, om de kans op ontstekingen te verminderen.

- **Speciale zorg**

Naast intensieve verpleging krijgt u ook medische behandeling door een specialist ouderengeneeskunde (verpleeghuisarts). Deze is verantwoordelijk voor uw zorgplan. De arts kan u bezoeken en behandelen en instrueert bijvoorbeeld een fysiotherapeut of psycholoog als het nodig is.

U krijgt vaak specialistische verpleging en de medewerkers proberen te voorkomen dat u complicaties of andere gezondheidsproblemen krijgt. De medewerkers letten erop dat u gevarieerd eet en drinkt, dat u geen pijn heeft, dat u op tijd de



juiste medicijnen inneemt en dat uw woonruimte goed verzorgd is. Ze proberen het zo prettig mogelijk voor u te maken.

**Meer informatie**

Voor vragen over het zorgplan en de zorgprofielen kunt u terecht bij het Proteion klantcontactcentrum via 088-850 00 00 (lokaal tarief, maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur).