



***BESCHERMD WONEN MET ZEER
INTENSIEVE ZORG, VANWEGE
SPECIFIEKE AANDOENINGEN,
MET DE NADRUK OP BEGELEIDING
(voorheen ZZP 7)***

**GEBRUIKERSINFORMATIE ZORGPROFIELEN
V&V PROTEION**

Inleiding

In de kleinschalige zorgcentra van Proteion staan gastvrijheid en goede zorg centraal. Als zelfstandig wonen niet meer mogelijk is, vindt u hier een prettige woonomgeving en de zorg en ondersteuning die u nodig heeft, zoals verzorging, verpleging, behandeling en een gevarieerd activiteitenprogramma. Ook tijdelijke opvang - zoals kortdurende opname, nachtopvang, revalidatie en crisisopname zijn mogelijk in de tien zorgcentra van Proteion in Noord- en Midden-Limburg.

Voor wie is deze informatie?

Deze gids is voor mensen die van het CIZ de indicatie 'zorg met verblijf' ontvangen. Dit betekent dat u recht hebt op een woning in een zorgcentrum, waar u hulp of zorg krijgt.

Leeswijzer

Deze informatie bestaat uit twee delen: algemene informatie en een beschrijving van uw zorgprofiel.

Algemene informatie

Indicatiebesluit

Welke woonvorm u ook kiest, het is belangrijk dat u de zorg krijgt die bij u past. Daarom is het belangrijk dat uw specifieke situatie wordt beoordeeld. Dit oordeel noemen we een indicatiebesluit ofwel indicatie: uw 'toegangsbewijs voor de zorg'. De indicatie wordt afgegeven door het Centrum voor Indicatiestelling Zorg (CIZ).

U heeft een indicatie nodig als u voor het eerst zorg nodig heeft of als er iets verandert in uw situatie, waardoor u meer of minder zorg nodig heeft. Het CIZ beoordeelt uw aanvraag en beschrijft in de indicatie op welke zorg u recht heeft. Op basis hiervan stelt Proteion een individueel zorgplan met u op.

Meeverhuizende partner

Partners van cliënten met een indicatie, die zelf geen indicatie voor verblijf in een zorgcentrum hebben, kunnen meeverhuizen naar het zorgcentrum. De partner zonder indicatie ontvangt een Verblijfscomponent, een vergoeding van de zorgverzekeraar voor wonen, deelname aan gezamenlijke activiteiten in het zorgcentrum en huishoudelijke verzorging (boodschappen doen, eten en drinken bereiden, opruimen, schoonmaken, huishoudelijke spullen in orde houden).

Wanneer de cliënt met indicatie geen zorg in het zorgcentrum meer nodig heeft of komt te overlijden, wordt in overleg met de partner gezocht naar een passende oplossing buiten het zorgcentrum, zoals een serviceappartement. De partner verhuist zodra er een passende woning beschikbaar is. De kosten van de verhuizing zijn voor rekening van de partner.

Kwaliteit van zorg

Proteion is verantwoordelijk voor de kwaliteit van uw zorg, zo ligt vast in de Kwaliteitswet Zorginstellingen. Onze medewerkers zorgen ervoor dat uw lichaam goed verzorgd is, dat er voldoende aandacht is voor uw gezondheid, u gevarieerd kunt eten en drinken, kunt meedoen aan dagbesteding en geestelijke verzorging krijgt als u dat wilt. De zorgorganisatie maakt hierover afspraken met u.

Proteion hanteert het Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg als norm voor de kwaliteit van zorg. Dit kwaliteitskader is ontwikkeld door onder meer koepelorganisatie ActiZ en de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC) Proteion garandeert de hierin gestelde normen over de kwaliteit van zorg aan haar cliënten. Indien gewenst ontvangt u deze nota tijdens uw opnamegesprek.

Beschrijving van uw zorgprofiel

Het zorgprofiel:

Beschermd wonen met zeer intensieve zorg, vanwege specifieke aandoeningen, met de nadruk op begeleiding

Dit zorgprofiel is ontwikkeld voor ouderen met psychiatrische problemen en daarbij zulke grote lichamelijke problemen dat ze niet thuis kunnen wonen. Ook is het pakket geschikt voor mensen onder de 65 jaar die ernstig dement zijn of een niet aangeboren hersenbeschadiging hebben.

Voor wie is dit zorgprofiel bedoeld?

Voorbeelden:

- Heeft u door ouderdom veel verzorging nodig, terwijl u ook ernstige psychiatrische problemen hebt? of
- Bent u ouder dan 65 en doof en/of blind en heeft u ernstige lichamelijke problemen? of
- Bent u jonger dan 65 jaar en heeft u een ernstige hersenbeschadiging waardoor u dagelijks heel veel begeleiding en verzorging nodig heeft? of
- Bent u jonger dan 65 jaar en heeft u een ernstige vorm van dementie? of
- Heeft u een ernstige vorm van de ziekte van Korsakow, of een vergelijkbare ziekte?

Dan is voor u het profiel *Beschermd wonen met zeer intensieve zorg, vanwege specifieke aandoeningen, met de nadruk op begeleiding* geschikt, waarbij u verzorging, verpleging en heel specifieke begeleiding krijgt.

Waarbij heeft u ondersteuning nodig?

U heeft veel hulp nodig: bij het wassen en aankleden, bij het opstaan en naar bed gaan, bij het lopen en opstaan uit een stoel. Ook moet u geholpen worden als u anders wilt gaan zitten of liggen, als u naar de wc moet, en bij het eten en drinken. Verder heeft u hulp nodig als u van de ene plek naar de andere wilt gaan. Heel vaak zit u in een rolstoel.

U vindt het moeilijk zelf uw dag in te delen. De medewerkers moeten u daarbij helpen. Het is belangrijk voor u dat het dan ook precies zo gaat als is afgesproken. Anders raakt u in de war. U vindt het moeilijk om zelf besluiten te nemen.

U vindt het moeilijk om met andere mensen om te gaan. U vindt het moeilijk om te weten waar u bent, om dingen te onthouden en na te denken. Het kost u veel tijd om dingen te plannen en te doen. Bij al deze dingen heeft u uitgebreide begeleiding nodig. Ook uw familie heeft begeleiding nodig: vaak bent u niet meer de persoon die u vroeger was.

Doordat u al heel lang ziek bent, is uw leven erg veranderd. Uw gezondheid is daardoor ook achteruitgegaan. Het is dus belangrijk dat u goede verpleegkundige zorg krijgt. Verpleegkundigen moeten goed opletten of er dingen veranderen, en of uw gezondheid achteruit gaat. Als dat zo is, moeten zij maatregelen nemen. Uw leven is heel anders dan vroeger. U bent misschien wel veel bang of somber. Soms reageert u juist overdreven blij. Misschien bent u soms ook boos, of agressief. Misschien gaat u schelden of schreeuwen. Of misschien doet u vervelend tegen anderen. Daarom heeft u extra psychologische begeleiding nodig.

Welke zorg wordt er geleverd binnen dit zorgprofiel?

Hieronder leest u welke zorg u kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Hoe het bij u precies zal gaan, staat in uw persoonlijke zorgplan.

U woont in een servicecomplex of zorgcentrum. In sommige huizen heeft u een eigen appartement of een eigen kamer, met een keukenblok. U heeft een eigen kamer in een overzichtelijke woonvorm, of op een afdeling. Misschien heeft u ook een eigen douche en toilet. Het kan ook zijn dat u die moet delen met twee of drie anderen. Op uw kamer heeft u privacy: medewerkers lopen niet zomaar binnen. U kunt bezoek ontvangen op uw kamer. De medewerkers houden uw huis netjes en schoon. De zorginstelling is makkelijk toegankelijk voor een rolstoel. In de zorginstelling waar u woont, zijn verschillende voorzieningen. Er zijn één of meer huiskamers, activiteitenruimtes, een recreatiezaal, een receptie. Vaak is er ook een restaurant, een winkel, een kapper en een bibliotheek.

Hoeveel zorg krijgt u?

In het indicatiebesluit staan het zorgprofiel en het aantal etmalen zorg per week waarop u recht heeft. Op basis van dit profiel maakt Proteion afspraken met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger), die worden opgeschreven in een op maat gemaakt zorgplan.

Welke zorg krijgt u?

- Hulp bij het huishouden

De medewerkers van de zorginstelling houden uw kamer netjes en schoon en verschonen uw beddengoed. Misschien kunt u daarbij een beetje helpen. De uren voor hulp bij de huishouding komen bovenop de uren verzorging en begeleiding.

- Dagbesteding

U kunt meedoen aan een dagactiviteit. De begeleiders houden daarbij rekening met uw wensen, hobby's en belangstelling. Doet u graag dingen alleen? Dat kan. Doet u liever dingen samen met anderen? Dat kan ook. De medewerkers zoeken met u naar activiteiten die passen bij uw interesses en leeftijd.

- Begeleiding

De medewerkers helpen u met het organiseren van de dag. Ze helpen u om actief te zijn, met anderen om te gaan en zinvol bezig te zijn. Een deel van de activiteiten kunt u, als u wilt, in een groep doen.

De extra begeleiding is bedoeld om u te helpen bij specifieke problemen. Bijvoorbeeld als u moeite heeft met praten of horen, als u vaak erg moe bent, als u overgevoelig bent voor lawaai of licht, als u heel langzaam denkt, als u het heel moeilijk vindt uw dag in te delen of als u snel boos, verdrietig of bang wordt. Omdat u lange tijd ziek bent, is uw leven waarschijnlijk erg veranderd. Dat weten de begeleiders en ze helpen u om daarmee om te gaan. Ze helpen ook uw familie om hiermee om te gaan.

- Verzorging

De verzorgende medewerkers helpen u bij de gewone dingen van de dag: het wassen en douchen, aan- en uitkleden, tandenpoetsen of verzorgen van uw gebit, het verzorgen van uw nagels en het naar de wc gaan. U krijgt eten en drinken en wordt daarbij geholpen als het nodig is.

De medewerkers komen regelmatig even kijken of u iets nodig heeft. Als u hulp nodig heeft, kunt u dag en nacht bellen, er is altijd iemand in de buurt.

- Specialistische zorg

De specialist ouderengeneeskunde (verpleeghuisarts) is verantwoordelijk voor uw zorgplan. Deze arts kan u bezoeken en behandelen en instrueert bijvoorbeeld een fysiotherapeut of psycholoog als het nodig is. U kunt ook rekenen op verpleegkundige hulp.

Uw gezondheid wordt goed in de gaten gehouden door de specialist ouderengeneeskunde en verpleegkundige. Zij letten

erop dat u gevarieerd eet en drinkt, dat u geen complicaties krijgt, dat u geen pijn heeft, dat u veilig omgaat met hulpmiddelen en dat u op tijd de juiste medicijnen inneemt.

Meer informatie

Voor vragen over het zorgplan en de zorgprofielen kunt u terecht bij het Proteion klantcontactcentrum via 088-850 00 00 (lokaal tarief, maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur).