



***BESCHERMD WONEN MET INTENSIEVE
VERZORGING EN VERPLEGING
(voorheen ZZP 6)***

**GEBRUIKERSINFORMATIE ZORGPROFIELEN
V&V PROTEION**

Inleiding

In de kleinschalige zorgcentra van Proteion staan gastvrijheid en goede zorg centraal. Als zelfstandig wonen niet meer mogelijk is, vindt u hier een prettige woonomgeving en de zorg en ondersteuning die u nodig heeft, zoals verzorging, verpleging, behandeling en een gevarieerd activiteitenprogramma. Ook tijdelijke opvang - zoals kortdurende opname, nachtopvang, revalidatie en crisisopname zijn mogelijk in de tien zorgcentra van Proteion in Noord- en Midden-Limburg.

Voor wie is deze informatie?

Deze gids is voor mensen die van het CIZ de indicatie 'zorg met verblijf' ontvangen. Dit betekent dat u recht hebt op een woning in een zorgcentrum, waar u hulp of zorg krijgt.

Leeswijzer

Deze informatie bestaat uit twee delen: algemene informatie en een beschrijving van uw zorgprofiel.

Algemene informatie

Indicatiebesluit

Welke woonvorm u ook kiest, het is belangrijk dat u de zorg krijgt die bij u past. Daarom is het belangrijk dat uw specifieke situatie wordt beoordeeld. Dit oordeel noemen we een indicatiebesluit ofwel indicatie: uw 'toegangsbewijs voor de zorg'. De indicatie wordt afgegeven door het Centrum voor Indicatiestelling Zorg (CIZ).

U heeft een indicatie nodig als u voor het eerst zorg nodig heeft of als er iets verandert in uw situatie, waardoor u meer of minder zorg nodig heeft. Het CIZ beoordeelt uw aanvraag en beschrijft in de indicatie op welke zorg u recht heeft. Op basis hiervan stelt Proteion een individueel zorgplan met u op.

Meeverhuizende partner

Partners van cliënten met een indicatie, die zelf geen indicatie voor verblijf in een zorgcentrum hebben, kunnen meeverhuizen naar het zorgcentrum. De partner zonder indicatie ontvangt een Verblijfscomponent, een vergoeding van de zorgverzekeraar voor wonen, deelname aan gezamenlijke activiteiten in het zorgcentrum en huishoudelijke verzorging (boodschappen doen, eten en drinken bereiden, opruimen, schoonmaken, huishoudelijke spullen in orde houden).

Wanneer de cliënt met indicatie geen zorg in het zorgcentrum meer nodig heeft of komt te overlijden, wordt in overleg met de partner gezocht naar een passende oplossing buiten het zorgcentrum, zoals een serviceappartement. De partner verhuist zodra er een passende woning beschikbaar is. De kosten van de verhuizing zijn voor rekening van de partner.

Kwaliteit van zorg

Proteion is verantwoordelijk voor de kwaliteit van uw zorg, zo ligt vast in de Kwaliteitswet Zorginstellingen. Onze medewerkers zorgen ervoor dat uw lichaam goed verzorgd is, dat er voldoende aandacht is voor uw gezondheid, u gevarieerd kunt eten en drinken, kunt meedoen aan dagbesteding en geestelijke verzorging krijgt als u dat wilt. De zorgorganisatie maakt hierover afspraken met u.

Proteion hanteert het Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg als norm voor de kwaliteit van zorg. Dit kwaliteitskader is ontwikkeld door onder meer koepelorganisatie ActiZ en de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC) Proteion garandeert de hierin gestelde normen over de kwaliteit van zorg aan haar cliënten. Indien gewenst ontvangt u deze nota tijdens uw opnamegesprek.

Beschrijving van uw zorgprofiel

Het zorgprofiel:

Beschermd wonen met intensieve verzorging en verpleging

Dit zorgprofiel is ontwikkeld voor mensen die wonen in een servicecomplex of zorgcentrum. Het is een pakket voor mensen die lichamelijk ziek zijn en veel zorg nodig hebben. Het gaat om een chronische ziekte: een ziekte die heel lang duurt, steeds terugkomt of niet meer overgaat.

Voor wie is dit zorgprofiel bedoeld?

Heeft u een ziekte of een handicap waardoor u uw lichaam maar heel beperkt kunt gebruiken? Bijvoorbeeld een spierziekte, hartfalen of reuma? Terwijl u geestelijk wel gezond bent? Heeft u misschien een hersenbeschadiging? Dan is het pakket *Beschermd wonen met intensieve verzorging en verpleging* voor u. U heeft veel hulp bij de verzorging nodig. Verder heeft u veel begeleiding nodig. Dat komt omdat u van meer dingen tegelijk last heeft, bijvoorbeeld gauw moe bent en uw armen en benen niet goed kunt gebruiken. Misschien denkt u ook langzaam. Misschien bent u onzeker of bang, of soms ineens somber. En misschien praat u onduidelijk.

Waarbij heeft u ondersteuning nodig?

U heeft heel veel hulp nodig: bij het wassen, bij het aan- en uitkleden, bij het opstaan en naar bed gaan, als u naar de wc moet, bij het eten en drinken, bij het haren kammen en tanden poetsen. Misschien moet iemand wel alles voor u doen. U gebruikt altijd een rolstoel om ergens heen te kunnen gaan. Als u ergens heen wilt, moet er altijd iemand met u mee.

U heeft het waarschijnlijk nodig dat mensen u begeleiden bij de dagelijkse dingen. Door uw ziekte of beperking bent u misschien kwetsbaar en minder sterk. Ook kan het zijn dat u heel snel moe bent, vaak lusteloos bent, of zich eenzaam voelt. Dat maakt het moeilijker voor u om de dag in te delen. En om contact met anderen te houden.

Doordat u al heel lang ziek bent of een beperking heeft, is uw leven erg veranderd. Uw gezondheid is daardoor ook achteruitgegaan. Het is dus belangrijk dat u uitgebreide verpleegkundige zorg krijgt, of hulp van een ziekenverzorgende.

Welke zorg wordt er geleverd binnen dit zorgprofiel?

Hieronder leest u welke zorg u kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Hoe het bij u precies zal gaan, staat in uw persoonlijke zorgplan.

U woont in een servicecomplex of zorgcentrum. In sommige huizen heeft u een eigen appartement of een eigen kamer, met een keukenblok. Op uw kamer heeft u zoveel mogelijk privacy: medewerkers lopen niet zomaar binnen.

U kunt bezoek ontvangen op uw kamer. De medewerkers houden uw huis netjes en schoon. De zorginstelling is makkelijk toegankelijk voor een rolstoel. In de zorginstelling waar u woont zijn verschillende voorzieningen. Er zijn één of meer huiskamers, activiteitenruimtes, een recreatiezaal, een receptie, een restaurant, een winkel, een kapper en een bibliotheek.

Hoeveel zorg krijgt u?

In het indicatiebesluit staan het zorgprofiel en het aantal etmalen zorg per week waarop u recht heeft. Op basis van dit profiel maakt Proteion afspraken met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger), die worden opgeschreven in een op maat gemaakt zorgplan.

Welke zorg krijgt u?

- Hulp bij het huishouden

De huishoudelijk medewerkers houden uw kamer netjes en schoon en verschonen uw beddengoed. De meeste huishoudelijke taken worden door anderen voor u gedaan. De uren voor hulp bij de huishouding komen bovenop de uren verzorging en begeleiding.

- Dagbesteding

U kunt meedoen aan verschillende activiteiten. De begeleiders houden daarbij rekening met uw wensen, hobby's en belangstelling. Doet u graag dingen alleen? Dat kan. Doet u liever dingen samen met anderen? Dat kan ook.

- Begeleiding

U krijgt de hele dag begeleiding. Medewerkers helpen u uw activiteiten te plannen. Als u ergens heen wilt, gaat de begeleider met u mee. Door uw langdurige ziekte is uw leven waarschijnlijk erg veranderd. Dat weten de begeleiders, en ze helpen u om daarmee om te gaan.

- Verzorging

De verzorgende medewerkers helpen u bij de gewone dingen van de dag: het wassen en douchen, aan- en uitkleden, tandenpoetsen of verzorgen van uw gebit, het verzorgen van uw nagels en het naar de wc gaan. Ook helpen ze u als u van de ene plek naar de andere wilt gaan, en als u anders wilt liggen of zitten. U krijgt eten en drinken en wordt daarbij geholpen als het nodig is.

De medewerkers komen regelmatig even kijken of u iets nodig heeft. Als u hulp nodig heeft, kunt u dag en nacht bellen, er is altijd iemand in de buurt. De medewerkers zorgen ervoor dat uw dagelijks leven prettig verloopt.

- Verpleging

U krijgt zorg van een verpleegkundige als het nodig is.

Bijvoorbeeld voor wondverzorging, medicatie-inname, pijnbestrijding, sondevoeding en het aanleggen en verwisselen van een infuus. De verpleegkundige let ook op of er iets verandert in uw gezondheid.

- Speciale zorg

De specialist ouderengeneeskunde (verpleeghuisarts) is verantwoordelijk voor uw zorgplan. Deze arts kan u bezoeken en behandelen en instrueert bijvoorbeeld een fysiotherapeut of een psycholoog als het nodig is. U kunt ook rekenen op verpleegkundige hulp.

Uw gezondheid wordt in de gaten gehouden. Alle medewerkers samen letten erop dat u gevarieerd eet en drinkt, dat u geen complicaties krijgt, dat u geen pijn heeft, dat u veilig omgaat met hulpmiddelen en dat u op tijd de juiste medicijnen inneemt.

Meer informatie

Voor vragen over het zorgplan en de zorgprofielen kunt u terecht bij het Proteion klantcontactcentrum via 088-850 00 00 (lokaal tarief, maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur).