



***BESCHERMD WONEN MET
INTENSIEVE DEMENTIEZORG
(voorheen ZZP 5)***

**GEBRUIKERSINFORMATIE ZORGPROFIELEN
V&V PROTEION**

Inleiding

In de kleinschalige zorgcentra van Proteion staan gastvrijheid en goede zorg centraal. Als zelfstandig wonen niet meer mogelijk is, vindt u hier een prettige woonomgeving en de zorg en ondersteuning die u nodig heeft, zoals verzorging, verpleging, behandeling en een gevarieerd activiteitenprogramma. Ook tijdelijke opvang - zoals kortdurende opname, nachtopvang, revalidatie en crisisopname zijn mogelijk in de tien zorgcentra van Proteion in Noord- en Midden-Limburg.

Voor wie is deze informatie?

Deze gids is voor mensen die van het CIZ de indicatie 'zorg met verblijf' ontvangen. Dit betekent dat u recht hebt op een woning in een zorgcentrum, waar u hulp of zorg krijgt.

Leeswijzer

Deze informatie bestaat uit twee delen: algemene informatie en een beschrijving van uw zorgprofiel.

Algemene informatie

Indicatiebesluit

Welke woonvorm u ook kiest, het is belangrijk dat u de zorg krijgt die bij u past. Daarom is het belangrijk dat uw specifieke situatie wordt beoordeeld. Dit oordeel noemen we een indicatiebesluit ofwel indicatie: uw 'toegangsbewijs voor de zorg'. De indicatie wordt afgegeven door het Centrum voor Indicatiestelling Zorg (CIZ).

U heeft een indicatie nodig als u voor het eerst zorg nodig heeft of als er iets verandert in uw situatie, waardoor u meer of minder zorg nodig heeft. Het CIZ beoordeelt uw aanvraag en beschrijft in de indicatie op welke zorg u recht heeft. Op basis hiervan stelt Proteion een individueel zorgplan met u op.

Meeverhuizende partner

Partners van cliënten met een indicatie, die zelf geen indicatie voor verblijf in een zorgcentrum hebben, kunnen meeverhuizen naar het zorgcentrum. De partner zonder indicatie ontvangt een Verblijfscomponent, een vergoeding van de zorgverzekeraar voor wonen, deelname aan gezamenlijke activiteiten in het zorgcentrum en huishoudelijke verzorging (boodschappen doen, eten en drinken bereiden, opruimen, schoonmaken, huishoudelijke spullen in orde houden).

Wanneer de cliënt met indicatie geen zorg in het zorgcentrum meer nodig heeft of komt te overlijden, wordt in overleg met de partner gezocht naar een passende oplossing buiten het zorgcentrum, zoals een serviceappartement. De partner verhuist zodra er een passende woning beschikbaar is. De kosten van de verhuizing zijn voor rekening van de partner.

Kwaliteit van zorg

Proteion is verantwoordelijk voor de kwaliteit van uw zorg, zo ligt vast in de Kwaliteitswet Zorginstellingen. Onze medewerkers zorgen ervoor dat uw lichaam goed verzorgd is, dat er voldoende aandacht is voor uw gezondheid, u gevarieerd kunt eten en drinken, kunt meedoen aan dagbesteding en geestelijke verzorging krijgt als u dat wilt. De zorgorganisatie maakt hierover afspraken met u.

Proteion hanteert het Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg als norm voor de kwaliteit van zorg. Dit kwaliteitskader is ontwikkeld door onder meer koepelorganisatie ActiZ en de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC) Proteion garandeert de hierin gestelde normen over de kwaliteit van zorg aan haar cliënten. Indien gewenst ontvangt u deze nota tijdens uw opnamegesprek

Beschrijving van uw zorgprofiel

Het zorgprofiel:

Beschermd wonen met intensieve dementiezorg

Dit zorgprofiel is ontwikkeld voor mensen die wonen in een servicecomplex of zorgcentrum en intensieve zorg en veel bescherming nodig hebben. Het is een pakket voor mensen die ernstig dement zijn.

Voor wie is dit zorgprofiel bedoeld?

Voorbeelden:

- Bent u erg in de war?
- Weet u niet goed meer wie u bent en waar u bent?
- Weet u vaak ook niet welke dag het is?
- Herkent u andere mensen niet meer?
- Komt u snel in gevaarlijke situaties terecht?

Dan is voor u het profiel *Beschermd wonen met intensieve dementiezorg* geschikt, waarbij u intensieve verzorging en begeleiding krijgt. En u woont in een veilige, beschermde omgeving waar zorg altijd dichtbij is.

Waarbij heeft u ondersteuning nodig?

U heeft bij alles of bijna alles veel hulp nodig: bij het wassen en aankleden, bij het opstaan en naar bed gaan, als u naar de wc gaat, bij het eten en drinken en bij het haren kammen en tanden poetsen. Soms moeten medewerkers het allemaal voor u doen. Het is voor u moeilijk, of misschien zelfs onmogelijk, om zelfstandig in huis rond te lopen. U kunt niet alleen naar buiten.

U heeft heel veel begeleiding nodig. U bent de grip op uw leven kwijt. U weet vaak niet meer wie of waar u bent. Misschien loopt u soms te dwalen. U kunt niet zelfstandig met anderen omgaan en geen gesprek voeren.

Eigenlijk kunt u niets meer zelf en leeft u in uw eigen wereld. Misschien zegt of doet u soms gekke dingen, waar andere mensen van schrikken. Misschien bent u soms ook bang, boos, verdrietig of agressief.

Welke zorg wordt er geleverd binnen dit zorgprofiel?

Hieronder leest u welke zorg u kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Hoe het bij u precies zal gaan, staat in uw persoonlijke zorgplan.

U woont waarschijnlijk in een servicecomplex of zorgcentrum. In sommige huizen heeft u een eigen appartement of een eigen kamer, met een keukenblok. Juist als u erg in de war bent, is het fijn om eigen spullen om u heen te hebben.

Uw huis is overal makkelijk toegankelijk: er zijn geen drempels of andere dingen die in de weg staan. U voelt zich thuis op de plek waar u woont. U heeft uw eigen spullen. U heeft uw privacy. Dat betekent dat u in uw huis bezoek kunt krijgen. De medewerkers van het huis lopen niet zomaar binnen. De medewerkers houden uw huis netjes en schoon. U mag zoveel mogelijk doen wat u wilt. Soms is het nodig dat u beperkt wordt in wat u doet. Dan moet u het daar wel mee eens zijn. En als u dat niet kunt beslissen, moet een familielid dat doen. In de zorginstelling waar u woont, zijn verschillende voorzieningen. Er is een ruimte voor activiteiten. Misschien is er ook een restaurant, een winkel, een kapper en een bibliotheek.

Hoeveel zorg krijgt u?

In het indicatiebesluit staan het zorgprofiel en het aantal etmalen zorg per week waarop u recht heeft. Op basis van dit profiel maakt Proteion afspraken met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger), die worden opgeschreven in een op maat gemaakt zorgplan.

Welke zorg krijgt u?

- Hulp bij het huishouden

De medewerkers van de zorginstelling houden uw kamer netjes en schoon en verschoneren uw beddengoed. De uren voor hulp bij de huishouding komen bovenop de uren verzorging en begeleiding.

- Dagbesteding

U kunt meedoen aan een dagprogramma in een groep, als u daartoe in staat bent. De begeleiders zorgen ervoor dat u zoveel mogelijk kunt doen wat u leuk vindt. Misschien houdt u van koken, tafel dekken, afwassen of zingen. Ook kunt u samen foto's kijken, de krant lezen of naar muziek luisteren.

Het dagprogramma en de gezamenlijke maaltijden helpen u om ritme in de dag te krijgen.

- Begeleiding

Er is altijd een medewerker in de buurt, die u aandacht kan geven, ook in de huiskamer. Bij het gezamenlijk eten en de dagbesteding is ook een begeleider aanwezig. Als u bijna helemaal niets meer kunt, zal een begeleider u helpen om nog zoveel mogelijk te

voelen, te horen, te zien of te ruiken. De medewerkers bespreken het zorgplan met uw familie, om ook hen te helpen met uw ziekte om te gaan.

- **Verzorging**

De verzorgende medewerkers helpen u bij de gewone dingen van de dag: het wassen en douchen, aan- en uitkleden, tandenpoetsen of verzorgen van uw gebit, het verzorgen van uw nagels en het naar de wc gaan. U krijgt eten en drinken en wordt daarbij geholpen als het nodig is.

- **Specialistische zorg**

De specialist ouderengeneeskunde (verpleeghuisarts) is verantwoordelijk voor uw zorgplan. Deze arts kan u bezoeken en behandelen en instrueert bijvoorbeeld een fysiotherapeut of een psycholoog als het nodig is. U kunt ook rekenen op verpleegkundige hulp.

Uw gezondheid wordt in de gaten gehouden. Alle medewerkers samen letten erop dat u gevarieerd eet en drinkt, dat u geen complicaties krijgt, dat u veilig omgaat met hulpmiddelen en dat u op tijd de juiste medicijnen inneemt.

Meer informatie

Voor vragen over het zorgplan en de zorgprofielen kunt u terecht bij het Proteion klantcontactcentrum via 088-850 00 00 (lokaal tarief, maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur).