

Definitief Jaarverslag & financieel jaarverslag cliëntenraad RCG en Roncalli 2020



INHOUD

INHOUD	2
Inleiding	3
1. Samenstelling cliëntenraad RCG en Roncalli	4
1.1. Samenstelling cliëntenraad RCG en Roncalli	4
2. Verkiezingen cliëntenraad RCG en Roncalli.....	4
3. Overlegvergadering cliëntenraad RCG, Roncalli.....	4
4. Informatievoorziening.....	5
5. Belangrijkste onderwerpen/speerpunten uit het verslagjaar 2020	5
6. Taak- en functieverdeling cliëntenraad RCG en Roncalli.....	6
7. Jaarplan Proteion RCG en Roncalli 2020	7
8. Algemene Cliëntvergaderingen	7
9. Evaluatie ondersteuning door cliëntvertrouwenspersoon.....	7
10. Financieel jaarverslag CR Proteion RCG en Roncalli 2020	8

Inleiding

Het afgelopen jaar was een jaar waarin de hele wereld anders was. Het coronavirus heeft veel verdriet gebracht over de hele wereld, maar ook bij onze cliënten/bewoners en medewerkers.

De medewerkers van Proteion hebben het afgelopen jaar hard gewerkt om het vanwege alle beperkingen voor onze cliënten/bewoners zo gezellig en leefbaar mogelijk te maken. Hier zijn we dan ook trots op!

Helaas was het vanwege alle beperkingen het afgelopen jaar niet mogelijk om fysiek te vergaderen. De cliëntenraad is derhalve overgegaan op digitaal vergaderen en gaat zodra dit kan, weer op de gebruikelijke wijze vergaderen.

Middels dit verslag legt de cliëntenraad RCG en Roncalli te Roermond verantwoording af over het gevoerde beleid, de uitgebrachte adviezen en de uitgevoerde acties. Dit alles in relatie tot het verder verbeteren van de kwaliteit van wonen, welzijn en zorg voor bewoners en cliënten.

Met de tactisch manager, ondersteund door de beleidsmedewerker en leden van het managementteam, alsmede de ambtelijk secretaris is een constructieve samenwerking.

Dank is op zijn plaats, mede gezien de coronacrisis, aan alle leden van de cliëntenraad voor de gedane inzet het afgelopen jaar.

F. Stoel
Voorzitter

H. Mertens
secretaris/penningmeester

1. Samenstelling cliëntenraad RCG en Roncalli

In deze paragraaf worden de ontwikkelingen ten aanzien van de samenstelling van de cliëntenraad RCG en Roncalli van het verslagjaar weergegeven.

1.1. Samenstelling cliëntenraad RCG en Roncalli

In 2020 was de samenstelling van de cliëntenraad RCG en Roncalli als volgt:

Kiesgroep bewoners RCG

- Mevrouw W. Korff
- De heer J. Mertens
- De heer F. Stoel, vicevoorzitter

Kiesgroep bewoners Roncalli

- Mevrouw C. ten Berge-Feldbrugge
- Mevrouw M. van Dooren

Kiesgroep bewoners aanleunwoningen/wijkbewoners

- De heer A. Wagemans, voorzitter
- De heer H. Mertens, secretaris/penningmeester

De cliëntenraad werd ondersteund door mevrouw E. van den Bergh, ambtelijk secretaris.

2. Verkiezingen cliëntenraad RCG en Roncalli

De leden van de cliëntenraad worden gekozen voor een periode van 3 jaar. In 2021 wordt dit middels het instellen van een nieuwe reglement verlengd naar vier jaar. Afgelopen jaar zijn er geen verkiezingen gehouden, mede gezien het coronavirus. De zittende leden hebben hun lidmaatschap verlengd.

3. Overlegvergadering cliëntenraad RCG, Roncalli

In het verslagjaar hebben 6, waarvan 5 digitale, overlegvergaderingen van de cliëntenraad RCG en Roncalli met de tactisch manager plaatsgevonden.

Daarnaast heeft de voorzitter, de penningmeester/secretaris en de tactisch manager een zestal afspraken gehad ter voorbereiding op de agenda van de cliëntenraad, en heeft de commissie financiën 2 keer met de tactisch manager en met de business controller de exploitatie en begroting van RCG-Roncalli besproken.

Gezien het coronavirus is de cliëntenraad het afgelopen jaar weinig tot niet aanwezig geweest bij bijeenkomsten/activiteiten. Daarnaast zijn ze zich aan het beraden hoe ze voor nu en in de toekomst goede contacten kunnen onderhouden met hun achterban. Gezien het coronavirus is dit momenteel erg beperkt. Discussie hieromtrent wordt in 2021 weer opgepakt.

Communicatie zal ook geschieden middels de internetpagina van de cliëntenraad en middels het QDNA, waar de cliëntenraad het afgelopen jaar een rol in heeft gehad. Daarnaast is de cliëntenraad altijd bereikbaar voor vragen en/of suggesties. Contactgegevens zijn opgenomen in het bewonersblad het Roer.

4. Informatievoorziening

Informatievoorziening vanuit de cliëntenraad RCG en Roncalli vindt onder meer plaats via de internetpagina van de cliëntenraad en het bewonersblad Het Roer.

De zaken rondom voeding, activiteiten en informatieverstrekking zijn voor het operationele deel gedelegeerd aan de Advies Commissie Cliëntenraad (ACC). In 2020 beschikt alleen de locatie RCG over een ACC. De ACC Roncalli is echter, vanwege het geringe aantal leden in het gehele jaar 2020 niet actief geweest. Het is en blijft voor beide ACC's moeilijk om aan nieuwe leden te komen, die zitting willen nemen in de ACC. In de ACC RCG hebben naast bewoners en mantelzorgers, ook de verantwoordelijke medewerkers zitting. De notulen van deze 2-maandelijke vergaderingen, opgemaakt door de secretaresse van RCG, wordt geagendeerd in de vergadering van de cliëntenraad RCG en Roncalli.

Gezien het coronavirus is de ACC RCG in 2020 slechts 1x bij elkaar geweest. De cliëntenraad is zich aan het beraden hoe de ACC vergaderingen voor 2021 georganiseerd gaan worden en/of anders worden vorm gegeven.

5. Belangrijkste onderwerpen/speerpunten uit het verslagjaar 2020

Belangrijkste onderwerpen voor de locatie RCG en Roncalli, waarover de cliëntenraad heeft geadviseerd:

- *Coronavirus*
Het coronavirus heeft het afgelopen jaar een grote invloed gehad op het welbevinden van onze cliënten/bewoners. Er is veel gecorrespondeerd met cliënten/bewoners, mantelzorgers en medewerkers.
- *Masterplan RCG*
Twee leden van de cliëntenraad hebben zitting in een werkgroep die is samengesteld uit de afdeling Vastgoed en een extern bureau. Deze werkgroep heeft als opdracht te adviseren op welke wijze de huisvesting en inrichting van het RCG het beste vorm kan worden gegeven gelet op de demografische ontwikkelingen en de ontwikkelingen binnen de gezondheidszorg. Gezien de coronacrisis heeft dit project in 2020 op een 'laag pitje' gestaan. Men gaat hier in het jaar 2021 weer actief mee aan de slag.
- *Elektronisch Clientdossier (ECD) en andere zorgtechnologie*
In 2020 is het ECD opgestart. De bevindingen van het ECD zijn positief. Daarnaast is het cliëntportaal Carenzorgt gestart, waar cliënten/bewoners en de 1^e CP inzage kunnen krijgen in het zorgdossier.
- *Dagbesteding/waardigheid en trots*
In het kader van Waardigheid en Trots zijn extra gelden beschikbaar die o.a. ingezet kunnen worden voor dagbestedingsactiviteiten.
- *Doelgroepenbeleid*
Het doelgroepenbeleid is men intern aan het vormgeven en verder aan het uitwerken. Verwacht wordt dat hier in 2021 een definitief besluit in is genomen.

- *Verdere implementatie en toetsing facilitair bedrijf*
Een aantal zaken rondom het facilitair bedrijf, met name de visie rondom eten en drinken, zijn in 2020 voorbereid en worden in 2021 verder vormgegeven.
- *Besteding extra gelden van het Rijk voor de zorg, kwaliteitsgelden*
Naast de extra activiteiten in het kader van 'waardigheid en trots' zijn er op beide locaties kwaliteitsgelden ontvangen, waaruit o.a. extra personeel is aangenomen, extra scholing voor expertise is gegeven en andere activiteiten.
- *Zelforganisatie*
In de organisatiestructuur heeft een wijziging plaatsgevonden. De laag hoofd zorg en ondersteuning is komen te vervallen. In de ontstane organisatiestructuur werken we aan de professional in zijn kracht zetten en de verantwoordelijkheid daar te leggen waar hij hoort en kan liggen. Hiervoor dient een gezamenlijke visie geformuleerd te worden. De voorbereidingen hiervoor zijn begonnen.
- *Mantelzorgbeleid en vrijwilligersbeleid*
Beide documenten zijn in voorbereiding. In 2021 worden beide documenten verder uitgewerkt en geïmplementeerd.
- *Resultaten clienttevredenheid en verbeterpunten*
De resultaten van het clienttevredenheidsonderzoek (QDNA) zijn besproken binnen de teams en verbeterpunten/aandachtspunten zijn opgepakt.
- *Rookbeleid*
Proteion breed is een rookbeleid voorbereid. Verwacht wordt dat dit in 2021 locatie breed wordt geïmplementeerd.

6. Taak- en functieverdeling cliëntenraad RCG en Roncalli

De taak- en functieverdeling werd als volgt vastgesteld:

- Voorzitterschap: de heer F. Stoel
- Vice-voorzitterschap: mevrouw C. Ten Berge
- Secretaris / penningmeester: de heer H. Mertens
- Deelname bijeenkomsten LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden) & ROC (Regionale Organisatie Cliëntenraden): afgevaardigde van de cliëntenraad RCG en Roncalli, bij interesse.
- Afvaardiging Centrale Cliëntenraad (CCR): de heer A. Wagemans
- Afvaardiging / linking-pin Advies Commissie Cliëntenraad Proteion RCG: de heer J. Mertens.
- Afvaardiging / linking-pin Advies Commissie Cliëntenraad Proteion Roncalli: mevrouw M. van Dooren.
- Afvaardiging Commissie Kwaliteit en Veiligheid: mevrouw C. ten Berge-Feldbrugge.

7. Jaarplan Proteion RCG en Roncalli 2020

Het jaarplan van de cliëntenraad en de bijbehorende acties zijn besproken tijdens de cliëntenraadvergaderingen op 17 december 2020. Tevens zijn het Jaarverslag 2019 en het Jaarplan 2020 gepubliceerd op de internetpagina van de cliëntenraad. Hier zijn voor nu nog geen op- en/of aanmerkingen op ontvangen van cliënten/bewoners mantelzorgers en familieleden.

Het definitieve Jaarplan Proteion RCG en Roncalli 2020 en het Jaarverslag Proteion RCG en Roncalli 2019, zijn vastgesteld tijdens de cliëntenraadvergadering d.d. 17 december 2020.

8. Algemene Cliëntvergaderingen

De cliëntenraad heeft vastgesteld dat gedurende de voorbije jaren de opkomst van bewoners bij de Algemene Cliëntvergadering steeds kleiner is geworden. Gezien deze lage opkomst en de geringe interesse onder de bewoners, wil de cliëntenraad zich beraden over het nut en de vormgeving van de Algemene Cliëntvergadering voor de komende jaren. Een belangrijk uitgangspunt hierbij is en blijft een goede communicatie met bewoners, mantelzorgers en familieleden.

Voor 2020 zijn hier verder geen acties, gezien het coronavirus, op uitgezet. Deze worden in 2021 weer verder opgepakt en uitgewerkt.

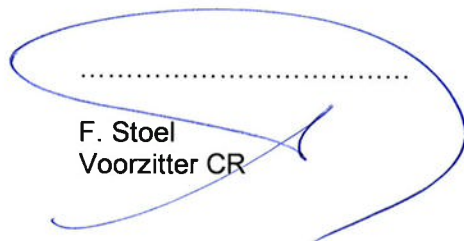
9. Evaluatie ondersteuning door cliëntvertrouwenspersoon

Afgelopen jaar zijn er geen klachten ontvangen door de cliëntvertrouwenspersoon. Vragen van bewoners richting de cliëntvertrouwenspersoon zijn veelal snel en goed opgepakt en kortgesloten met de tactisch manager.

10. Financieel jaarverslag Cliëntenraad Proteion RCG en Proteion Roncalli 2020

Uitgaven	
Onkosten cliëntenraad	€ 5744,34
Vergaderkosten	€ 50,00
Totaal	€ 5794,34

Roermond, 20 juli 2021


.....
F. Stoel
Voorzitter CR


.....
H. Mertens
secretaris/penningmeester

