



## Clientenraad zorgcentrum Hornerheide

### Jaarverslag Clientenraad Hornerheide 2017

#### 1. Algemeen

Per 31-12-2017 was de samenstelling van de cliëntenraad als volgt:

Kees te Loo		voorzitter
Piet Wolters		vice Voorzitter
Huub Stollman		secretaris
John van Rijse	I	lid
Lodewijk Hasselman		lid
Ben Killaers		lid
Kitty Kloth		lid
Mariëtte Pollaerts		ambtelijk secretaris

De cliëntenraad heeft in 2017 9 keer vergaderd in aanwezigheid van de locatiemanager.

#### 2. Besproken beleidsonderwerpen

Tijdens de vergaderingen van de cliëntenraad zijn onderstaande beleidsonderwerpen aan de orde geweest:

- Financiële situatie Hornerheide
- Veiligheid Hornerheide
- Schoonmaak CV
- Kwaliteit van wonen, zorg en welzijn
- Overgang gebouwen en grond Proteion en Ciro

#### 3. Formeel uitgebrachte gevraagde adviezen

Ten aanzien van onderstaande onderwerpen heeft de cliëntenraad een formeel gevraagd advies uitgebracht aan het management van Hornerheide. Te weten:

- Begroting 2017 (positief geadviseerd)
- Conceptbegroting 2018 (positief geadviseerd)

#### 4. Evaluatie speerpunten/doelstellingen cliëntenraad

De cliëntenraad had voor 2017 de onderstaande speerpunten/doelstellingen:

- Welzijn
- Clienttevredenheid
- Informatie en communicatie
- Waardigheid en trots
- Verbeteren communicatie naar mantelzorgers en familieleden van bewoners

#### 5. Veranderingen in de zorg

De afgelopen jaren hebben er veel veranderingen in de zorg plaatsgevonden. Met name te denken aan het beleid van "Vadertje Staat" dat ouderen langer thuis blijven wonen: beter gezegd dat ouderen liever langer in hun eigen vertrouwde omgeving blijven wonen. Dit impliceert echter dat nieuwe bewoners vaak met een totaal ander zorgbeeld worden opgenomen: bijvoorbeeld een reeds vergevorderd stadium van dementie met eventuele andere ziektebeelden. Dit doet een beroep op de inzet van zorgmedewerkers.

Dat het daarom soms niet zo gaat als men als mantelzorgers zou willen is begrijpelijk. Echter, er is onder andere een scholing programma en waar nodig inzet van de behandeldienst om te komen tot goede zorg en welzijn van de bewoner.

De cliëntenraad staat volledig achter de geboden zorg.

## **6. Zinnige dag invulling**

De cliëntenraad wordt regelmatig geconfronteerd met geluiden dat er te weinig activiteit is voor de bewoners. Deze mening delen wij niet. Het team van de activiteiten begeleiding heeft een breed scala aan verenigingen. Bij opname wordt er reeds een belangstellingen formulier ingevuld met de interesses van de bewoner.

De buitenactiviteiten in de binnentuin worden met name door de mantelzorgers weinig gebruik van gemaakt. Er wordt continu een beroep gedaan op vrijwilligers maar helaas wordt deze groep steeds kleiner. Dat is jammer: hierdoor ontzeg je bewoners deelname aan een activiteit. De maatschappij roept om Participatie! Het zou fijn zijn als meer mantelzorgers dit ook gingen doen

Tot slot: eind 2018 zal een nieuw elektronisch zorgdossier operationeel zijn: dit geeft de mantelzorgers de mogelijkheid vanuit de thuissituatie het zorg dossier te kunnen inzien. In het elektronisch zorgdossier staan tevens de activiteiten vermeld waaraan de bewoner heeft deelgenomen.

Geconstateerd mag worden dat bovengenoemde speerpunten/doelstellingen in 2017 in redelijke mate zijn behaald zijn in overleg met het management.

Voor verdere informatie verwijzen wij u graag naar de notulen van de cliëntenraad.

30 april 2018  
Cliëntenraad Hornerheide

CH te Loo  
Voorzitter

H. Stollman  
Secretaris