

Jaarplan 2021 cliëntenraad De Kreppel / St. Magdalena

Inleiding

De instellingen die zorg in welke zin dan ook verlenen, zien zich voortdurend gesteld voor veranderingen. Niet zo zeer m.b.t. het primaire product zorg dat zij verlenen, maar veel meer in de contacten met partners zoals gemeenten, centrale overheid en zorgverzekeraars. Zij hebben de kaders gesteld voor de organisatie en financieren deze in belangrijke mate. Proteion is gehouden binnen genoemde kaders en financiën te functioneren.

Als cliëntenraad zien wij ons gesteld voor de primaire taak:

Het bevorderen van het welzijn en welbevinden van de cliënten die de zorg behoeven en verkrijgen.

Het is in de herfst van 2020 als wij gaan schrijven aan het jaarplan 2021. Wij zijn nog maar net gekomen van de eerste golf van Covid 19 besmettingen en de tweede golf dient zich alweer aan. Heel eerlijk gezegd weet de samenleving in al haar facetten nauwelijks om te gaan met een crises van deze omvang. Ook in de verzorging en verpleging in de zorgcentra van Proteion zijn de problemen aanvankelijk heel groot. Beschermende kleding/maskers noem maar op, zijn schaars. Bewoners zijn angstig en familieleden maken zich grote zorgen over hen die hun zo lief zijn. Medewerkers hebben het zwaar, niet alleen op het werk maar ook door de thuissituatie. Wat leert het ons nu begin 2021, het is nog lang niet voorbij. Er wordt begonnen met vaccineren en intussen wordt ons door deskundigen een derde golf aangekondigd. Corona, Covid 19, varianten van deze besmettingen die er al zijn en ook nog zullen komen, houden ons zeker tot in de herfst van dit jaar bezig. Wij, onze hele samenleving, maar ook al onze bewoners, Proteion en wij als cliëntenraad moeten daarmee om leren gaan. Niet makkelijk, maar wel een uitdaging.

Naast de cliënten/bewoners die deze zorg krijgen of gaan krijgen richt de aandacht van de cliëntenraad zich ook op familieleden van de cliënten, mantelzorgers en vrijwilligers die allen op eigen wijze een bijdrage < kunnen > leveren aan genoemd welzijn en welbevinden.

De wijziging in de organisatie van zorg heeft of kan gevolgen hebben voor cliënten/bewoners, al is het maar dat zorg en welzijn ook in 2021 ten dele op een andere wijze gefinancierd gaat worden.

Voor de organisaties in de zorg betekent de wijziging in de financiering van zorg en welzijn en de omvang van de beschikbare budgetten, dat zorg en welzijn soms anders georganiseerd moet worden. Doelstelling daarbij is dat de kwaliteit van zorg en welzijn gegarandeerd blijft al moeten werkwijzen en personele organisatie daartoe soms aangepast worden.

De begroting voor de Kreppel en St. Magdalena is via mail met de leden van de cliëntenraad besproken. De cliëntenraad heeft richting Raad van Bestuur met deze begroting ingestemd.

De cliëntenraad die gevraagd en ongevraagd advies geeft aan de Raad van Bestuur, de Centrale Cliënten Raad en het management op locaties de Kreppel en St. Magdalena.

Activiteiten:

De cliëntenraad de Kreppel/St. Magdalena vergadert minimaal 8 x per jaar. Er wordt per locatie vooroverleg gehouden.

Er is een nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. <Wmcz>

In deze wet wordt de medezeggenschap geregeld voor en namens cliënten. Hiertoe dienen er cliëntenraden te zijn en als deze er nog niet zijn, te worden opgericht. Deze medezeggenschap van cliënten geldt voor die instellingen die zorg verlenen in kader van de Wet Langdurige Zorg < WLZ> die deze zorg rond de klok verlenen.

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen < Wmcz> kent zoals iedere wet haar teksten, maar ook wordt er in de geest van de wet bedoeld dat ieder mens een zinvol en waardevol leven wil hebben en zo mogelijk behouden. Daarbij verdient ieder mens dat hij of zij van betekenis kan zijn voor de samenleving en voor hen die daar deel vanuit maken.

Dit geldt voor mensen die zorg krijgen of gaan krijgen, maar ook voor hen die een bijdrage kunnen leveren aan zorg, welzijn en welbevinden. Dit alles onder het motto, samenleven doe je niet alleen of zo u wilt, de participerende samenleving.

Om vorengaande te realiseren benoemt de wet een aantal rechten die gelden voor de cliënten /bewoners van zorginstellingen, te weten:

- 1: Men < de cliënt/ bewoner> behoudt de regie over het eigen leven. De eigen normen en waarden van de cliënt zijn daarbij uitgangspunt en doelstelling van de zorg;
- 2: Dagelijks een schoon lichaam, dit te bereiken door bewassing of douchen. Zo nodig hulp om tijdig het toilet te kunnen bezoeken en of de beschikbaarheid van incontinentiemateriaal;
- 3: Het verkrijgen/ serveren van een gezonde en voedzame maaltijd, het serveren van warme en koude dranken. Er mag geen sprake zijn van ondervoeding en of uitdroging;
- 4: Het kunnen bewonen van een eigen kamer (of een kamer met de eigen partner). Privacy moet binnen de omstandigheden gegarandeerd zijn, de kamer dient huiselijk en schoon te zijn;
- 5: De cliënt/bewoner dient te allen tijde respectvol te worden bejegend / benaderd/verzorgd/verpleegd. Veiligheid moet verzekerd zijn. Dit niet figuurlijk nemen>
- 6: Godsdienstvrijheid en geaardheid is gemeengoed in onze samenleving. Ook in verzorging – verpleeghuizen moet dit de basis zijn. Wij dienen ons daarbij te realiseren dat ook z.g. Oosterse godsdiensten hun intrede zullen doen in zorgcentra.
- 7: De dagbesteding dient zinvol te zijn, zo mogelijk ook buitenshuis.
- 8: Ondanks de vaak gevorderde leeftijd moet er aandacht zijn voor ontwikkeling en ontplooiing van talenten en vaardigheden.

Voorgaande 8 punten vormen voor de cliëntenraad de kern van haar taken.

Wat wel is/gaat veranderen: Cliënten/ bewoners konden zich eerder niet rechtstreeks wenden tot de Inspectie voor de Gezondheidszorg. Het is echter in het belang van zowel de cliënt/bewoner alsook van het zorgcentrum dat een goede kwaliteit van leven en zorg gecreëerd wordt. Bij een verschil van mening hieromtrent verdient het aanbeveling dit in één op één contacten op te lossen.

Eventuele bemiddeling van de cliëntenraad en of cliëntvertrouwenspersoon is mogelijk. Mocht dit niet tot tevredenheid op te lossen zijn, kan men zich wenden tot de Inspectie.

De cliëntenraad zet zich als onderdeel van haar taken in voor de Kreppel / St. Magdalena in het algemeen en de cliënten in het bijzonder. Dit vanuit een harmoniemodel.

Hoe bereiken wij wat wij willen en voor de cliënten wenselijk is.

De cliëntenraad vergadert volgens een opgesteld schema. De voorzitter maakt in samenwerking met het ambtelijk secretariaat de agenda. Leden kunnen via de voorzitter punten agenderen. Dit kan schriftelijk voorafgaande aan de vergadering of in spoedeisende zaken ter vergadering.

Voor de vergadering worden ook uitgenodigd de tactisch manager van de Kreppel en St. Magdalena. Ook de tactisch manager kan voor de vergadering punten < laten > agenderen.

Cliënt-tevredenheidsonderzoek: Hoe dit georganiseerd wordt en resultaten van in- en externe audits en inspectieonderzoeken worden geagendeerd.

Tenminste één keer per jaar wordt een vergadering georganiseerd voor cliënten, hun naaste familie en mantelzorgers. Naast de formele vergadering worden er thema's verbonden aan deze vergaderingen. Cliënten, hun naaste familie en mantelzorgers kunnen ter invulling hiervan voorstellen doen.

Naast de formele vergaderingen houden de leden van de cliëntenraad zich voortdurend bezig met al hetgeen hiervoor is beschreven.

Zo goed als zorgcentra een continu gebeuren zijn, zijn de activiteiten van de cliëntenraad dat ook.

Indien er voor leden van de cliëntenraad dan wel voor de cliëntenraad zelf aanleiding is voor het maken van opmerkingen, het stellen van vragen of het doen van aanbevelingen, zal dit altijd dienen te verlopen via de tactisch manager dan wel de teamleiders. Er dient vermeden te worden dat medewerkers in een loyaliteitsprobleem gebracht worden. Opdracht van leidinggevendens versus bevindingen van de cliëntenraad.

Hierna volgen nog een tweetal punten, soms zijn deze formeel vastgelegd en behoren tot de taken /missie van de cliëntenraad

De cliëntenraad heeft **adviesrecht** m.b.t.: Organisatorische wijzigingen, verbouwingen, begroting en financiën organisatie, zorgbeleid. De cliëntenraad heeft **instemmingsrecht** m.b.t.:

Voedingsaangelegenheden in de volle breedte, veiligheidsbeleid, beleid m.b.t. gezondheid en hygiëne, ontspanningsactiviteiten, kwaliteitsbewaking van zorg, wijzigingsvoorstellen van bestaande

regelingen en afspraken. In andere gevallen zonder te formeel te zijn vastgelegd, zijn deze deel van de gezamenlijke inspanning t.b.v. cliënt/bewoner.

Aldus vastgesteld in de vergadering van de cliëntenraad de Kreppel / St. Magdalena

Heijthuijsen, 28 januari 2021

