

Oplevering appartement na overlijden

Inleiding

Bij een overlijden komt er veel op u af en moet er veel geregeld worden. Eén van deze zaken is de oplevering van het appartement.

In deze brochure hebben wij de antwoorden op een aantal veel gestelde vragen over de oplevering voor u op een rijtje gezet.

Wanneer vindt de oplevering plaats?

Voor het leegruimen van het appartement zijn maximaal zeven dagen beschikbaar. De datum en het tijdstip van de oplevering worden door de EVV (eerst verantwoordelijke verzorgende) met de eerste contactpersoon afgestemd.

Kan de oplevering ook later plaats vinden?

Wilt u na het overlijden meer dan zeven dagen over het appartement beschikken? Dan kan dit tegen betaling. De kosten hiervan zijn te vinden op onze website (overzicht Aanvullende diensten) of op te vragen via de EVV. Als u van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken, dan kunt u dit kenbaar maken bij de EVV of de teamleider.

Waar moet ik aan denken?

Het appartement dient in originele staat te worden opgeleverd. Dit houdt onder meer in dat het appartement, de badkamer en de keuken (incl. koelkast) schoon achtergelaten dienen te worden. Ook dienen gebreken die zijn ontstaan door de gebruiker (bijvoorbeeld nicotine-aanslag of beschadiging van een deurpost door een rolstoel of rollator) te worden hersteld. De vloerbedekking en vitrage/overgordijnen hoeft u niet te verwijderen.

Eigendommen van Proteion dient u in het appartement achter te laten. Een overzicht van deze eigendommen is als bijlage opgenomen in de zorgovereenkomst.

Eventuele hulpmiddelen die geen eigendom zijn van Proteion, dient u te retourneren.

Denkt u er, indien van toepassing, aan om het telefoon-, televisie-, en/of internetabonnement op te zeggen bij de provider.

Kan ik hulp krijgen bij de oplevering?

Er zijn diverse bedrijven die zich onder meer toeleggen op het ontruimen en opleveren van appartementen. Via de EVV of teamleider kunt u de contactgegevens van een aantal bedrijven opvragen. Op sommige locaties bestaat de mogelijkheid om een beroep te doen op de medewerkers van de klussendienst. Voor de werkzaamheden die zij verrichten wordt bij u het uurloon in rekening gebracht. U kunt bij de EVV of teamleider naar de mogelijkheden vragen.

Waar wordt bij de oplevering op gelet?

De oplevering vindt, in uw bijzijn, plaats door een medewerker van Proteion.

Tijdens de oplevering controleert deze of aan de afspraken is voldaan. Het is ter beoordeling aan de medewerker van Proteion of er gebreken zijn. Als bij de oplevering gebreken worden geconstateerd, dan wordt u verzocht om deze alsnog te herstellen.

Na de oplevering verzoeken wij u om de sleutels van het appartement (en indien van toepassing het postvak) in te leveren.

Wat kost het herstellen van gebreken?

U kunt ervoor kiezen om eventuele gebreken zelf te (laten) herstellen of u kunt dit door Proteion laten doen. Als het herstel door Proteion wordt uitgevoerd, dan worden de kosten hiervan bij u in rekening gebracht. Als het herstel door uzelf of door een externe partij in opdracht van u wordt uitgevoerd, dient u zich te conformeren aan de eisen die aan het herstel worden gesteld. De medewerker van Proteion kan u hierover informeren.

Als het herstellen van de gebreken ertoe leidt dat het appartement niet op de zevende dag kan worden opgeleverd, dan kunnen wij u voor elke dag dat dit langer duurt kosten in rekening brengen (zie overzicht Aanvullende diensten op onze website).

Wat gebeurt er met de post?

Post wordt maximaal twee maanden doorgestuurd aan de eerste contactpersoon. Na deze periode wordt de post retour afzender gestuurd. Wij verzoeken u om zo snel mogelijk contact op te nemen met de diverse personen en instanties voor het doorgeven van het overlijden.

Wat te doen met grof vuil & meubilair?

U dient zelf zorg te dragen voor het afvoeren van grof vuil of overtollig meubilair.

Het is niet toegestaan om hiervoor de containers van de locatie te gebruiken.

Voor het ophalen van meubilair kunt u een beroep doen op een Kringloopcentrum. In dit geval wordt van u verwacht dat u aanwezig bent als het Kringloopcentrum het meubilair komt ophalen.

Voor het afvoeren van het meubilair dat het Kringloopcentrum niet meeneemt blijft u verantwoordelijk.

Heeft u vragen?

Met vragen over de oplevering van uw appartement kunt u terecht bij de EVV of teamleider.

.....
Versie juni 2021