

Oplevering appartement bij verhuizing

Inleiding

Bij een verhuizing is één van de zaken die geregeld dient te worden de oplevering van het appartement.

In deze brochure hebben wij de antwoorden op een aantal veel gestelde vragen over de oplevering voor u op een rijtje gezet.

Kosten van de verhuizing?

Wanneer u intern verhuist (binnen Proteion naar een ander appartement of kamer) op eigen verzoek, dan brengt de verhuizing kosten met zich mee. Deze worden achteraf bij u in rekening gebracht. De kosten staan vermeld in het overzicht Aanvullende diensten dat op onze website te vinden is. Uw EVV (eerst verantwoordelijke verzorgende) of teamleider kan u ook informeren hierover.

Kosten die u eventueel maakt voor herinrichting/aanpassing van het nieuwe appartement (verven, vloerbedekking etc.) komen eveneens voor uw rekening.

Wanneer u intern verhuist op verzoek van Proteion, dan betalen wij de kosten die met de verhuizing gemoeid zijn.

Wanneer u extern verhuist (buiten Proteion), geldt dat voor het leegruimen van het appartement maximaal zeven dagen beschikbaar zijn. Heeft u langer dan zeven dagen nodig voor het leegruimen van de kamer? Dan kan dit tegen betaling. De kosten hiervan zijn te vinden op onze website (overzicht Aanvullende diensten) of op te vragen via de EVV (eerst verantwoordelijke verzorgende). Als u van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken, dan kunt u dit kenbaar maken bij de EVV of de teamleider.

Wanneer vindt de oplevering plaats?

De datum van de oplevering wordt met u afgestemd door de EVV.

Waar moet ik aan denken?

Het appartement dient in originele staat te worden opgeleverd.

Dit houdt onder meer in dat het appartement, de badkamer en de keuken (incl. koelkast) schoon achtergelaten dienen te worden. Ook dienen gebreken die zijn ontstaan door de gebruiker (bijvoorbeeld nicotine-aanslag of beschadiging van een deurpost door een rolstoel of rollator) te worden hersteld. De vloerbedekking en vitrage/overgordijnen hoeft u niet te verwijderen.

Eigendommen van Proteion dient u in het appartement achter te laten. Een overzicht van deze eigendommen is als bijlage opgenomen in de zorgovereenkomst.

Eventuele hulpmiddelen die geen eigendom zijn van Proteion, dient u te retourneren.

Kan ik hulp krijgen bij de oplevering?

Er zijn diverse bedrijven die zich onder meer toeleggen op het ontruimen en opleveren van appartementen. Via de EVV of teamleider kunt u de contactgegevens van een aantal bedrijven opvragen. Op sommige locaties bestaat de mogelijkheid om een beroep te doen op de medewerkers van de klussendienst. Voor de werkzaamheden die zij verrichten wordt bij u het uurloon in rekening gebracht. U kunt bij de EVV of teamleider naar de mogelijkheden vragen.

Waar wordt bij de oplevering op gelet?

De oplevering vindt, in uw bijzijn, plaats door een medewerker van Proteion. Tijdens de oplevering controleert deze of aan de afspraken is voldaan en worden de sleutels van het appartement (en indien van toepassing het postvak) ingenomen. Het is ter beoordeling aan de medewerker van Proteion of er gebreken zijn. Als bij de oplevering gebreken worden geconstateerd, dan wordt u verzocht om deze alsnog te herstellen.

Wat kost het herstellen van gebreken?

U kunt ervoor kiezen om eventuele gebreken zelf te (laten) herstellen of u kunt dit door Proteion laten doen. Als het herstel door Proteion wordt uitgevoerd, dan worden de kosten hiervan bij u in rekening gebracht. Als het herstel door uzelf of door een externe partij in opdracht van u wordt uitgevoerd, dient u zich te conformeren aan de eisen die aan het herstel worden gesteld. De medewerker van Proteion kan u hierover informeren.

Wat te doen met grof vuil & meubilair?

U dient zelf zorg te dragen voor het afvoeren van eventueel grof vuil of overtollig meubilair. Het is niet toegestaan om hiervoor de containers van de locatie te gebruiken. Voor het ophalen van meubilair kunt u een beroep doen op een Kringloopcentrum. In dit geval wordt van u verwacht dat u aanwezig bent als het Kringloopcentrum het meubilair komt ophalen. Voor het afvoeren van het meubilair dat het Kringloopcentrum niet meeneemt blijft u verantwoordelijk.

Heeft u vragen?

Met vragen over de oplevering van uw appartement kunt u terecht bij uw EVV of de teamleider.

Versie juni 2021