

Nieuwsbrief

voor mantelzorgers

3

gemeente Venlo



In deze uitgave

Venlo dementievriendelijk

Jongeren Service Punt

Dubbele kinderbijslag

Dag van de Mantelzorg

Passende ondersteuning zelf regelen

Dag van de Mantelzorg

Op 10 november is het de Dag van de Mantelzorg. We willen u waarderen voor de zorg die u biedt aan uw naaste. In deze nieuwsbrief maken wij u tevens attent op de verschillende activiteiten die er voor u georganiseerd worden. De organisatie ligt in handen van de vrijwilligers en medewerkers van de Huizen van de Wijk en de Steunpunten Mantelzorg. Als u zich op tijd aanmeldt, zorgen wij voor een gezellig samenzijn!

Gastlessen over jonge mantelzorgers

Een kwart van alle jongeren groeit op met een familielid die langdurige zorg nodig heeft. Vaak zijn er verborgen zorgen. Het Steunpunt Mantelzorg verzorgt gastlessen op middelbare scholen over jonge mantelzorgers. (H)erkenning, bewustwording en tips om dit onderwerp bespreekbaar te maken staan centraal. De ervaringen op het Blariacumcollege en Valuascollege zijn positief.

Venlo dementievriendelijk

Wist u dat dementie volksziekte nummer 1 wordt? Eén op de vijf mensen in Nederland krijgt die ziekte. De kans dat u ermee te maken krijgt is groot. In Limburg is de verwachting dat het huidige aantal mensen met dementie van ruim 21.000 toeneemt tot bijna 33.000 in 2030. De urgentie om aan de slag te gaan als 'dementievriendelijke gemeente' groeit dus met de dag.

De gemeente Venlo wil samen met partners van Venlo Dementievriendelijk een samenleving scheppen waar mensen met dementie zo lang mogelijk en zo normaal mogelijk kunnen blijven participeren in de Venlose gemeenschappen. Zij streeft naar een gemeenschap waarin iedereen dementie accepteert en er hulp geboden wordt aan mantelzorgers. Uitgangspunten hierbij zijn: luisteren en kijken wat de burgers zelf willen en nodig hebben, de Venlose bevolking bewustmaken van dementie en taboes doorbreken, aandacht voor mantelzorgers en het versterken van het bestaand ondersteuningsaanbod.

Enkele concrete acties die Venlo dementievriendelijk maken:

- Lancering van de dementia-app door de burgemeester tijdens de kick-off op 21 september in het Limburgers museum.

- Het Limburgs Museum biedt sinds oktober 2016 maandelijks een rondleiding voor mensen met dementie en hun mantelzorgers onder de noemer 'Onvergetelijk Limburgs Museum'.
- In september was er een gratis training Samen Dementievriendelijk in het Limburgs Museum.
- In de bibliotheek Venlo is een informatiepunt waar mensen terecht kunnen met vragen, maar ook punt waar activiteiten verzorgd worden, zoals voorlezen aan mensen met dementie.
- Er wordt op 30 oktober 2017 een informatiebijeenkomst gegeven over wat dementie is.
- Tot slot heeft de initiatiefgroep van Dementievriendelijk Venlo besloten om in 2017 een pilot te starten in twee wijken, waarbij huisartsenpraktijken, scholen, bedrijven, enz. worden betrokken om dementievriendelijk te werken.

Weetjes

App voor keukentafelgesprek

Ter voorbereiding op het keukentafelgesprek kunt u de app Keukentafelgesprek van het Huis voor de Zorg gebruiken. Deze app bevat veel informatie, tips en een hulpmiddel om zelf een digitaal persoonlijk plan te maken. Ze is eenvoudig te bedienen en leidt u door het proces. De app is gratis te downloaden via Google Play Store of App Store.

Muziek vergeet je niet

Muziek is één van de laatste dingen in het brein dat verdwijnt. Het beïnvloedt de stemming positief en is een manier om contact te maken, zelfs voor mensen met dementie in een vergevorderd stadium. Annemiek Kusters speelt gitaar en zingt voor en samen met mensen met dementie. Informatie: tel. 06 - 10 52 71 45 of annemiekkusters@hotmail.com.

De Wijkbus

Stichting Uw Wijkbus biedt aan bewoners met een sociale en/of fysieke beperking in Tegelen, Op de Heide, Steyl, Belfeld en Venlo-Zuid de mogelijkheid om gebruik te maken van vervoer binnen het rijgebied. Meer informatie: www.uwwijkbus.nl of tel. 06 - 15 24 62 17.

Dementia-app

De Dementia-app is een digitale familiekring rondom mensen met dementie en heeft verschillende functies zoals: beeldbellen op afstand, foto's toevoegen, geheugenspelletjes doen, chatten en een agenda op afstand beheren. Door zorgondersteuning op afstand wordt u als mantelzorgert ontlast. Meer informatie: www.dementia-app.nl.

Boekendienst aan Huis

Als een bezoek aan de bibliotheek niet meer mogelijk is, kunt u door de bibliotheek boeken thuis laten bezorgen. U kunt aangeven wat voor soort boek u wilt lezen en een vrijwilliger brengt deze bij u thuis. Daarnaast biedt de bibliotheek luisterboeken aan.

Jongeren Service Punt (JSP)

Jonge mantelzorgers

Een kwart van alle jongeren groeit op met een familielid dat langdurige zorg nodig heeft. Dat kan een familielid zijn met een lichamelijke of psychische ziekte, maar ook met een beperking of een verslaving. Het zorgen kan bestaan uit praktische zorg, zoals hulp bij het huishouden, koken, boodschappen doen, helpen douchen of aankleden. Maar kan ook bestaan uit emotionele zorg, zoals een luisterend oor bieden, troosten, meegaan naar artsenbezoeken, je zorgen maken over iemand of het gevoel altijd rekening te moeten houden met de ander. Vaak zijn er verborgen zorgen.



Jongeren Service Punt

Heb jij als jongere vragen of maak jij je zorgen over een ziek familielid? Heb je vragen over geld, werk, stage, alcohol en drugs? Maak je je zorgen over een vriend of vriendin en weet je niet goed hoe je dit aan moet pakken? Je kunt altijd terecht bij het Jongeren Service Punt. Zij denken met je mee en kunnen jou helpen met je vragen. Het is laagdrempelig en vrijblijvend en zij werkt nauw samen met het onderwijs en professionals in de jeugdketen. Je kunt er zonder afspraak terecht. Dit kan op de volgende locaties: • Blaria-cumcollege (Seniorcollege) maandag 15.00-17.00 uur • Valuascollege dinsdag 12.30-14.30 uur • College Den Hulster donderdag 13.00-15.00 uur. Ook is het mogelijk te bellen, appen of te mailen via info@jspvenlo.nl of tel. 06 - 31 76 21 02 .

Dubbele kinderbijslag

Als uw thuiswonend kind intensieve zorg nodig heeft, kunt u dubbele kinderbijslag aanvragen.

Dubbele kinderbijslag kunt u bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB) aanvragen. Omdat de SVB niet zelf de zorgbehoefte van uw kind kan bepalen, vraagt zij het CIZ om daarover te adviseren. Het CIZ doet onderzoek en geeft een advies aan de SVB. Op basis van dit advies bepaalt de SVB of u dubbele kinderbijslag kunt krijgen.

Welke informatie heeft het CIZ nodig?

Om de aanvraag snel af te kunnen handelen, is het belangrijk dat het CIZ over de juiste medische informatie beschikt. Ontvangt uw kind al zorg vanuit de Wlz? Dan heeft het CIZ uw zorgbehoefte al eens onderzocht en kunnen ze met deze informatie vaak snel een advies geven aan de SVB. Deze informatie mag het CIZ alleen gebruiken met uw toestemming. Vul op de aanvraag van de SVB in of u hiervoor toestemming geeft. Heeft uw kind geen zorg vanuit de Wlz? Dan vraagt het CIZ mogelijk informatie bij u op.

Wat is intensieve zorg?

Het CIZ kijkt bij de beoordeling hiervan naar twee criteria:

- Beperkt de ziekte of stoornis uw kind in zijn dagelijks functioneren? Dit vraagt om een objectieve diagnose.
- Daarnaast dient de verzorging en oppassing van de ouders in ernstige mate te worden verzaamd door die ziekte of stoornis. Verzorging en oppassing zijn elk verdeeld in vijf functies:

Verzorging: 1 lichaamshygiëne; 2 zindelijkheid; 3 eten en drinken; 4 mobiliteit; 5 medische verzorging.
Oppassing: 1 gedrag; 2 communicatie; 3 alleen thuis zijn; 4 begeleiding buitenshuis; 5 bezig houden.

Per functie kijkt CIZ wat de zorgbehoefte is en geeft hieraan een score. De totaalscore bepaalt het advies. Het advies is positief als er een score is toegekend op:

- 5 functies bij kinderen van 3 t/m 5 jaar;
 - 4 functies bij kinderen van 6 t/m 9 jaar;
 - 3 functies bij kinderen van 10 t/m 17 jaar.
- (Bron: www.ciz.nl)

Activiteiten rondom de Dag van de Mantelzorg

In de gemeente Venlo vinden er 4 verschillende activiteiten plaats om mantelzorgers te waarderen voor hun inzet in de zorg voor een naaste. De activiteiten worden belangeloos voor u georganiseerd door vrijwilligers en buurtgenoten van het Huis van de Wijk en de organisaties daar rond om heen. U kunt zich aanmelden voor één activiteit. U kiest bij voorkeur voor de activiteit bij u in de buurt. Doe het snel, want vol is vol.

De aanmelding is centraal geregeld via de gemeente. Stuur een mail naar secretariaatmo@venlo.nl. Schrijf uw naam en adres in de mail, maar ook de omschrijving van de activiteit waar u aan deel wilt nemen. Als u geen mail heeft, kunt u van maandag t/m donderdag ook bellen naar tel. 06 - 27 62 76 10 of 06 - 15 88 56 36.

Venlo

High tea met internationale hapjes

Wanneer: dinsdag 21 november 2017 van 18.30 tot 21.30 uur.

Waar: Huis van de Wijk De Zuidpielaar, Reigerstraat 2 te Venlo.

Info: Tel. 06 – 52 66 91 00.

Vandaag wordt u als mantelzorgers verwend met de lekkerste hapjes uit diverse andere culturen. Eerst kunt u genieten van een heerlijke soep en daarna worden hartige én zoete hapjes geserveerd. Er is muziek en u kunt met de medemantelzorgers in gesprek gaan over uw behoeftes aan mantelzorgondersteuning, waar u dit kunt vinden en hoe dit gezamenlijk georganiseerd kan worden. Wij verwelkomen u graag op 21 november!

Tegelen

High tea met wereldse hapjes

Wanneer: zondag 26 november 2017 van 13.00 tot 16.00 uur.

Waar: Huis van de Wijk De Haandert, Haandertstraat 6-8, Tegelen (ingang de Drink, bushalte).

Info: Tel. 06 – 15 02 50 54.

Iedere cultuur kent zijn eigen hapjes en in het Huis van de Wijk De Haandert komen deze culturen samen. De mantelzorgers gaan genieten van mooie theesoorten en zelfgemaakte Turkse, Nederlandse en Marokkaanse hartige én zoete hapjes. We starten met een culinair soepje van meesterkok Paul Pollux en sluiten af met een overheerlijk toetje. Er is genoeg van alles en wat overblijft nemen we lekker mee naar huis. Snel aanmelden dus!

Venlo-noord

Mantelzorgcafé met proeverij

Wanneer: dinsdag 14 november 2017 van 14:00 tot 16:30 uur.

Waar: Witte Kerk, Agnes Huijnsstraat 3, Venlo.

Info: Tel. 06 - 36 16 49 19.

Tijdens deze middag wordt u verwend met een proeverij van gezonde hapjes, drankjes en met muziek en gezelligheid. Ook kunt u deelnemen aan activiteiten op de Beweegmarkt, met o.a. tiltechnieken, een fittest, een kookworkshop, kennismaking met line-dance of tai-chi. Daarnaast krijgt u informatie over het Beweegboekje en de Beweegpas van de Gemeente Venlo. U bent, samen met degene waarvoor u zorgt, van harte welkom.

Blerick

Diner voor mantelzorgers

Wanneer: dinsdag 7 november 2017 van 18:00 tot 20:00 uur.

Waar: Huis van de Wijk Boulevard Hazenkamp, Albert Verweystraat 6, Blerick.

Info: Tel. 06 – 11 71 19 27.

Resto Van Harte gaat ook starten in Grandcafé 'Van Harte Wel.kom' in Boulevard Hazenkamp. Om met name ook mantelzorgers kennis te laten maken met deze nieuwe vestiging, willen wij hen uitnodigen om te genieten van een heerlijk diner. Mensen die werkzaam zijn in Blerick zullen uw diner uitserveren en tevens kunt u op informele wijze met hen in gesprek gaan. Uiteraard kunt u ook gezellig tafelen met andere mantelzorgers. U komt toch ook?

Onmisbaar?

De activiteiten rondom de Dag van de Mantelzorg zijn bedoeld als waardering voor de mantelzorgers, alleen bij de activiteit in Venlo-noord mag u degene waarvoor u zorgt meenemen. Kunt u uw naaste niet alleen thuis laten, maar wilt u toch graag deelnemen aan een activiteit, neem dan contact op met Proteion Welzijn (tel. 0475 - 45 30 33) over de mogelijkheden tot het inzetten van een vrijwilliger.

Dag van de
Mantelzorg

10
NOVEMBER

Voor de mantelzorgers uit Lomm organiseert Stichting ZON een high tea op 10 november 2017. Zie achterzijde van deze nieuwsbrief.

Passende ondersteuning zelf regelen



Na een keukentafelgesprek biedt de gemeente een passend zorgarrangement aan. Maar ze staat ook open voor eigen ideeën en andere mogelijkheden, als je van mening bent dat deze meer passend zijn.

Yesim: “Ik wil anderen helpen met onze ervaringen”

Samen met haar moeder en zus zorgt Yesim Koc voor haar vader, die aan een niet-aangeboren hersenletsel (NAH) en de ziekte van Parkinson lijdt. Yesim woont bij haar ouders en heeft een fulltime baan. Samen met haar zus, die ook een baan én twee kinderen heeft, regelde zij passende zorg.

In oktober 2016 kreeg Yesim's vader een cva (beroerte). De zorgtrajectbegeleider van het ziekenhuis regelde dat vader naar De Nieuwe Munt ging, waar hij ruim 3 maanden revalideerde. Yesim begon meteen met het zoeken naar benodigde voorzieningen voor als vader weer thuis zou komen. Ze regelde de nodige hulpmiddelen en raadpleegde internet en de zorgverzekeraar, die haar een mantelzorgmakelaar aanraadde. Yesim: “Door veel te googelen en te informeren bij anderen, heb ik de weg gevonden naar andere instanties.”

Na het keukentafelgesprek kregen zij o.a. een rolstoel en het advies te verhuizen, en werd een bezichtiging in een andere woning geregeld. Yesim en haar familie vonden dit geen fijn advies, mede omdat haar ouders anderstalig zijn en de Turks spreken- de overburen nu kunnen bijspringen. Een collega wees Yesim op zorgunits, die bij een woning geplaatst kunnen worden. Yesim heeft er meteen werk van gemaakt, de gemeente gaf mondeling toestemming en pas recent is de vergunning van de woningbouwvereniging ontvangen. Helaas duren dit soort dingen meestal (te) lang.

De thuiszorg heeft vier zorgmomenten per dag voor vader, waarover Yesim heel tevreden is. Totdat de zorgunit er is, moet vader naar de badkamer op de bovenverdieping worden gedragen. De familie heeft op eigen kracht heel veel uitgezocht en geregeld. Dit heeft wel de nodige energie gekost, maar dan kun je ook keuzes maken voor de zorg die het beste bij je past. Yesim:

“De mantelzorgmakelaar helpt en steunt ons met informatie, adviezen en het regelwerk. Maar we zijn niet op het idee gekomen eerst te informeren bij het Steunpunt Mantelzorg of een Informatie & Adviespunt. Door ons verhaal te vertellen, wil ik andere mensen helpen. Er mag zeker niet bezuinigd worden op mantelzorgmakelaars en de thuiszorg, en de mensen moeten meer gewezen worden op het bestaan van andere organisaties (zie nevenstaande groene kolom). En lees de Nieuwsbrief Mantelzorg, want daar staat veel informatie in.

Wat ik in Limburg wel mis, is dat er geen multiculturele organisaties zijn die thuiszorg, dagbesteding of logopedie aanbieden. Als medewerkers ook Turks zouden spreken, speelt de taalbarrière geen rol meer”, aldus Yesim.

Waar krijgt u informatie?

Bij een van de **Steunpunten Mantelzorg** (zie achterzijde van deze nieuwsbrief) kunt u altijd terecht voor hulp en informatie. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Of informeer eens bij een van onderstaande organisaties.

- Met vragen over wonen, welzijn, werk, inkomen, jeugd en zorg kunt u terecht bij een van de **Informatie- en Adviespunten** in het Huis van de Wijk bij u in de buurt. Zij bieden u kosteloos een luisterend oor, denken met u mee en helpen u op weg, bijvoorbeeld over Wmo-voorzieningen, hulp in het huishouden, organisaties die u kunnen helpen en bestaande regelingen. De locaties en openingstijden van de Informatie- en Adviespunten vindt u op www.samenzijnwijnlo.nl.
- Een **onafhankelijke cliëntondersteuner** kan u helpen met het keukentafelgesprek en het opstellen van een persoonlijk zorgplan.
- Een **mantelzorgmakelaar** kan u helpen bij het regelen van de benodigde zorg. Deze wordt vaak vergoed vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekering.
- **Mezzo**, de landelijke vereniging voor mantelzorgers, geeft ook veel informatie (www.mezzo.nl).
- Raadpleeg de website van een **aan de aandoening gerelateerde vereniging**.

Bereikbaarheid Steunpunten

Blerick, Hout-Blerick en Boekend Yvonne van Venrooij

Bereikbaar maandag, dinsdag en donderdag
T: 06 – 11 71 19 27
E: yvonnevanvenrooij@proteion.nl

Vera Jacobs

Bereikbaar maandag, dinsdag en donderdag
T: 06 – 52 66 90 29
E: verajacobs@proteion.nl

Tegelen, Steyl en Belfeld

Claudia Swinkels

Bereikbaar maandag t/m donderdag
T: 06 – 15 02 50 54
E: claudiaswinkels@proteion.nl

Venlo (m.u.v. Venlo Noord)

Peggie Bos

Bereikbaar maandag, dinsdag en donderdag
T: 06 – 52 66 91 00
E: peggiebos@proteion.nl

Venlo Noord, Arcen, Velden, Lomm

Anja Damhuis

Bereikbaar maandag, dinsdag en donderdag
T: 06 – 36 16 49 19
E: a.damhuis@synthese.nl

Algemeen

Proteion Welzijn

T: 0475 – 45 30 33
E: welzijn@proteion.nl
I: www.proteion.nl

Synthese

T: 077 – 201 13 14
E: info@synthese.nl
I: www.synthese.nl

Facebook

@mantelzorgvenlo
@steunpuntmantelzorgnoordlimburg

Nieuws

van de Steunpunten Mantelzorg

Mantelzorgcafé Blerick

Als mantelzorger bent u onmisbaar. Uw taken zijn vaak zwaar en complex. De mantelzorgers in Blerick kunnen elkaar helpen en hun ervaringen delen. Tijdens een dialoog kunnen we gezamenlijk bekijken welke ondersteuning u nodig heeft.

Heeft u interesse? Kom dan op 10 oktober naar het mantelzorgcafé.

Erica Daams-Noya van Zorg Verandert komt voor deze eerste bijeenkomst als gespreksbegeleider.

Wanneer: dinsdag 10 oktober '17
van 13.00-15.00 uur

Locatie: Boulevard Hazenkamp,
A. Verweystraat 6, Blerick

Kosten: geen.

Aanmelden is wenselijk, maar u mag ook vrijblijvend binnenkomen.

Aanmelden: info@tcmtrainingen.nl of tel. 06 – 54 26 36 67 o.v.v. Mantelzorgcafé Blerick, uw naam, adres en telefoonnummer. Kunt u deze middag niet, maar wilt u de volgende keer wel graag aansluiten? Stuur dan een mailtje naar bovenstaand e-mailadres.

High tea voor Lommse mantelzorgers

Stichting Zorg Om Naasten (ZON) organiseert i.s.m. Steunpunt Mantelzorg een heerlijke high tea voor mantelzorgers uit Lomm, waarbij ontmoeting en ontspanning centraal staan.

Wanneer: vrijdag 10 november '17
van 14.00 tot 16.00 uur.

Waar: Pastoorshof, Kapelstr. 19,
Lomm.

Aanmelden: vóór 1 november bij Truus Lenssen (ZON), tel. 077 – 473 22 88 of truus.wiel@ziggo.nl.

Informatiebijeenkomst dementie

In het kader van dementievriendelijk Venlo wordt er een informatiebijeenkomst georganiseerd over wat dementie is. Gespreksleidster is Lisette Dickhoff-Evers, ketenregisseur Hulp bij Dementie Noord-Limburg. De bijeenkomst is bedoeld voor alle inwoners van Venlo die geïnteresseerd zijn in het ziektebeeld dementie en hierover informatie willen. Heeft u naaste dementie? Informeer dan ook uw burens dat zij welkom zijn, zo creëert u meer begrip in de omgeving van uw naaste.

Wanneer: maandag 30 oktober '17
van 19.00-21.00 uur.

Waar: De Witte Kerk, Agnes
Huijnsstraat 3, Venlo.

Kosten: geen.

Aanmelden kan via welzijn@proteion.nl o.v.v. 20171030 Informatiebijeenkomst dementie, met uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Of via tel. 0475 - 45 30 33. Aanmelden kan voor 15 oktober, er is plaats voor maximaal 50 personen.

Kent u in uw omgeving iemand met dementie en wilt u meer informatie over wat dementie is? Kom dan naar de informatiebijeenkomst!

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Proteion Welzijn in opdracht van de Gemeente Venlo

afdeling mantelzorgondersteuning

Heythuysenweg 21

6085 NH Horn

T: 0475 – 45 30 33

E: welzijn@proteion.nl

I: www.proteion.nl/mantelzorg

Redactie: Peggie Bos, Vera Jacobs, Claudia Swinkels & Yvonne van Venrooij – Proteion Welzijn; Anja Damhuis – Synthese; Yolanda Holleman

Opmaak: Yolanda Holleman

Aanmelden / afmelden

Mantelzorgers en professionals kunnen zich aanmelden voor deze gratis nieuwsbrief bij het Steunpunt Mantelzorg of via Proteion Welzijn.

Bent u geen mantelzorger meer en/of wenst u geen nieuwsbrief meer te ontvangen? Laat het ons dan telefonisch of per mail weten!