

Jaarverslag Cliëntenraad Regio Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen 2022







1. Inleiding

Voor u ligt het verslag van het bestuur van de Cliëntenraad Regio Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen over het jaar 2022. Er is weer veel gebeurd en we doen hier globaal verslag van.

De cliëntenraad heeft binnen het hiervoor geldende wettelijke kader tot doel om de belangen van alle bewoners van Sterrebosch en St. Jozef en vanaf juni 2022 ook voor de cliënten van de Thuiszorg binnen de regio Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen op een zo goed mogelijke manier te behartigen. Om meer in contact met de bewoners te komen zijn we in 2022 gestart met het bezoeken van de nieuwe bewoners.

2. Bestuur

Per 31 december was de samenstelling van de cliëntenraad als volgt:

	Paul Van den Heuvel / Thorn Voorzitter T 06 20 28 39 10 E paulvandenheuvel@proteion.nl		Ton Forschelen / Wessem Vicevoorzitter T 06 43 87 75 77 E a.forschelen@outlook.com
	Vera Scheepers / Heel Secretaris T 06 51 39 85 73 E vera.scheepers58@gmail.com		Ine Greve Schreurs / Heel Lid T 06 39 22 33 02 E inegreve@hotmail.com
	Magda Gerris / Thorn Lid T 06 13 84 65 41 E magdagerris@gmail.com		Geert Stams / Thorn Lid T 06 45 94 75 56 E geert.st@gmail.com
	Monique Peulen / Horn Lid T 06 28 71 01 47 E m.peulen@planet.nl		Lambert Rutten / Kessenich Lid T 06 27 97 97 97 E lambertrutten@proteion.nl
	Mis Laumen / Thorn Lid T 06 18 95 62 25 E laumenm@home.nl		Sandra Cuypers / Thorn Ambtelijk secretaris T (088) 850 25 00 E clienraadregioMER@proteion.nl

In 2022 is mevrouw Marjo Coumans overleden. Zij was lid van onze cliëntenraad en bewoonster van Sterrebosch.

Wij verwelkomen de dames Magda Gerris-Lalieu, Monique Peulen, Mia Laumen en de heer Lambert Rutten als lid van de cliëntenraad.

De cliëntenraad heeft tot taak om, binnen het kader van de doelstellingen van de instelling, in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te behartigen. Zij geeft het management gevraagd en ongevraagd advies over besluiten die de cliëntenzorg raken. De cliëntenraad is verplicht volgens de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorgsector.

De Cliëntenraad reageert en anticipeert op ontwikkelingen in de zorg om doelmatigheid, cliëntgerichtheid en doeltreffendheid van de zorg aan de cliënten te verbeteren.

De gesprekspartner van de cliëntenraad waren tot en met 31 mei de heer Bart Rutten, tactisch manager Proteion Sterrebosch en St. Jozef en vanaf 1 juni de heer Paul Bremmers, regiomanager Proteion Regio Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen.

De cliëntenraad Proteion Regio Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen (cliëntenraad regio MER) maakt deel uit van de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Proteion waar beleidsonderwerpen van de gehele organisatie aan de orde komen. De voorzitter van de cliëntenraad regio MER participeert als afgevaardigde in de CCR. Als voorzitter van de commissie Financiën is de heer Ton Forschelen buitengewoon lid van de CCR.

Naast de reguliere bestuursvergaderingen is door de leden ook geparticipeerd in commissies van de Centrale Cliëntenraad.

Dit betrof:

- De commissie Financiën waar de begroting en de jaarrekening, alsmede de kwartaalrapportages c.q. tertiaalrapportages met de directeur Control & Vastgoed worden behandeld. De heer Ton Forschelen is onze vertegenwoordiger.
- De commissie Kwaliteit & Veiligheid bespreekt met de manager Beleid & Innovatie ontwikkelingen met betrekking tot kwaliteit en veiligheid van het primaire proces. Hier worden wij vertegenwoordigd door mevrouw Ine Greve.

3. Vergaderingen

De cliëntenraad heeft in 2022 acht maal vergaderd in aanwezigheid van de locatiemanager/regiomanager.

In een aparte bijeenkomst werden we door mevrouw Jolanda Wijen, formulemanager Zorgondernemers, Vastgoed en Gebiedsontwikkeling, bijgepraat over de plannen inzake de gebiedsontwikkeling St. Jozef en over de procesgang betreffende het traject eten en drinken.

Door corona kon in 2021 de jaarvergadering niet doorgaan. Op 18 oktober 2022 vond de jaarvergadering in Sterrebosch plaats. Er werden presentaties gegeven door de heer Paul Bremmers, regiomanager Proteion regio Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen, de heer Jan Lassche, specialist ouderenzorg, en de heer Paul Van den Heuvel, voorzitter cliëntenraad.

Gezien de relatief geringe opkomst wordt bekeken op welke wijze wij de cliënten en hun contactpersonen beter kunnen bereiken.

4. Commissie Waardigheid en Trots

Deze commissie plant de extra activiteiten voor de bewoners van Sterrebosch en St. Jozef. De heer Stams en mevrouw Scheepers vertegenwoordigen de cliëntenraad in deze commissie.

In 2022 is voor St. Jozef een muurschildering bij de binnentuin gerealiseerd. Er is een nieuwe Qwiek up in gebruik genomen en de updates voor de Beleef-tv zijn naar wens verlopen en er wordt veel gebruik van gemaakt.

De rolstoelfiets is geleverd en deze wordt wekelijks gerouleerd tussen Sterrebosch en St. Jozef.

De commissie is inmiddels opgeheven.

5. Bezoeken nieuwe bewoners

In 2022 zijn we gestart met het bezoeken van de nieuwe bewoners in Sterrebosch en St. Jozef op de afdelingen Zorg en Somatiek. Wij ervaren dit als aangename gesprekken waarbij we de bewoners hun verhaal laten vertellen en hun uitleggen waar de cliëntenraad voor staat. De nieuwe bewoners ontvangen van ons een kleine attentie plus 'n schrijven met de gegevens van de cliëntenraad. Verder bezoeken wij geregeld de bewoners van beide locaties.

6. Besproken beleidsonderwerpen

Besproken beleidsonderwerpen Sterrebosch en St. Jozef:

- Er is deelgenomen aan de audit PREZOO (prestatie model Zorg) waarbij expliciet werd ingezet op Proteion elke dag gewoon bijzonder. De auditoren hebben geoordeeld dat Sterrebosch en St. Jozef het gouden keurmerk behouden.
- Het rookbeleid.
- Financiële situatie locaties Sterrebosch en St. Jozef en de Thuiszorg.
- Het traject Visie Eten en Drinken en naar aanleiding daarvan het bespreken van het selecteren van de voedingsconcepten zorgafdelingen en restaurantconcept. Het is de planning dat deze uiterlijk half 2024 geïmplementeerd worden.

Formeel uitgebrachte gevraagde adviezen

De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies over zaken die direct met de zorg van onze bewoners te maken hebben. Positief advies werd in 2022 uitgebracht over de volgende beleidsonderdelen:

- Begroting 2023.

Formeel uitgebrachte ongevraagde adviezen

De cliëntenraad heeft ongevraagd advies aan de heer Rutten gegeven om de plannen over de ontwikkelingen van de kern Wesseme en de consequenties hiervan voor St. Jozef bij de Raad van Bestuur onder de aandacht te brengen en te vragen naar de plannen die de organisatie heeft met locatie St. Jozef.

Wat verder ter tafel kwam

- Tijdens de vergaderingen van de cliëntenraad Sterrebosch en St. Jozef vindt ook steeds de voorbereiding plaats van de overleggen van de Centrale Cliëntenraad met de bestuurders van Proteion. Tevens wordt er na deelname van dit overleg teruggekoppeld wat besproken is.
- De coronabesmettingen en beddenbezetting en communicatie met mantelzorgers, personeel en vrijwilligers over te nemen maatregelen.
- Tot en met het eerste kwartaal van 2022 had de cliëntenraad een vaste rubriek in de Nieuwsbrief. Na het wegvallen hiervan hebben wij voor onze jaarvergadering een informatiebulletin uitgebracht.

7. De cliëntvertrouwenspersoon

De heer Ab Adams is de vertrouwenspersoon voor Sterrebosch en de heer Hans van Westrienen is de vertrouwenspersoon van locatie St. Jozef.

Zij hebben geregeld gesprekken met de bewoners en geven, indien hier aanleiding toe is, een terugkoppeling aan de regiomanager.

Voor de cliënten van de Thuiszorg is de heer Jos Mertens de vertrouwenspersoon.

Op 30 mei heeft de heer Adams een toelichting op zijn werkzaamheden gegeven. Inhoudelijk wordt geen terugkoppeling gegeven; de essentie wordt door hem wel aangegeven.

8. Diverse disciplines

De cliëntenraad nodigt de teamleiders zorg en verpleging, de medewerkers van de activiteitenbegeleiding en de geestelijke verzorger alleen nog indien nodig uit.

9. Te realiseren doelstellingen 2023

Jaarlijks stelt de cliëntenraad een plan op met de belangrijkste na te streven doelen. Voor 2023 zijn deze weer geactualiseerd en terug te vinden in ons jaarplan 2023.

Datum: 20 maart 2023

Paul Van den Heuvel
Voorzitter

Vera Scheepers
Secretaris