

# Personenalarmering

U wilt graag zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in de eigen woonomgeving. Maar wel met het gerust gevoel dat u wordt geholpen als u plotseling in een noodsituatie terecht komt. Dat kan met personenalarmering. In deze uitgave vindt u alle informatie over personenalarmering.

## Voor wie?

Personenalarmering is bestemd voor mensen die thuiswonend zijn en die geholpen willen worden wanneer dit onverwacht nodig is.

## Wat is personenalarmering?

Met personenalarmering kunt u bij een plotselinge gebeurtenis, zoals een val, hulp krijgen. Met de alarmeringsapparatuur kunt u, via één druk op de knop van uw hals- of polszender, de zorgcentrale gemakkelijk bereiken. In eerste instantie krijgt u contact met de centrale. Mogelijk kunnen zij u telefonisch helpen.

Personenalarmering is er dus alleen voor de acute onvoorzien situaties waarin u hulp nodig heeft.

## Hoe werkt personenalarmering?

Wanneer u op de alarmknop van de hals- of polszender drukt, krijgt u contact met de zorgcentrale. De medewerker van de centrale kan via de luidspreker met u praten. De zorgcentrale zorgt ervoor dat u op een passende manier geholpen wordt. De centrale kan zelf telefonisch advies geven of geruststelling bieden. Indien nodig, sturen zij iemand naar u toe. Ook als u door de noodsituatie niet in staat bent te spreken, zal de centrale iemand sturen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat deze persoon binnen kan. Daar zijn diverse mogelijkheden en oplossingen voor.

## Soorten personenalarmering

Er zijn twee soorten personenalarmering:

- **Sociale Personenalarmering.**

Hierbij wordt door de zorgcentrale contact gezocht met de contactpersonen die u vooraf zelf heeft doorgegeven. Mocht de eerste mantelzorger niet bereikbaar zijn, dan wordt een tweede of zelfs een derde contactpersoon ingeschakeld.

- **Professionele Personenalarmering.**

Bij dit abonnement wordt door de zorgcentrale contact gezocht met de thuiszorgmedewerker van Proteion.

## Aanvragen en installatie

Heeft u interesse in personenalarmering, vul dan het formulier in op:

[www.proteion.nl/personenalarmering](http://www.proteion.nl/personenalarmering). Binnen ongeveer een week na verwerking van de aanvraag kan de aansluiting actief zijn. Spoedaanvragen worden sneller geïnstalleerd. Hiervoor rekenen wij extra kosten.

Een installateur plaatst het alarmeringsapparaat bij u thuis. Ook ontvangt u een hals- of polszender. Tijdens de installatie ontvangt u een gebruikershandleiding en een uitleg.

## Voorwaarden

U heeft geen indicatie nodig voor personenalarmering. Personenalarmering is er voor iedereen die zorg nodig heeft. U hoeft dus nog geen cliënt bij ons te zijn. Ontvangt u al zorg van een andere organisatie, dan verwijzen we u graag naar uw eigen zorgorganisatie.

## Kosten

Voor personenalarmering betaalt u eenmalige aansluitkosten en een maandelijks bedrag. Kijk voor de actuele tarieven op [www.proteion.nl/personenalarmering](http://www.proteion.nl/personenalarmering).

## Proteion

Bent u na het lezen van deze informatie geïnteresseerd in personenalarmering of heeft u vragen? Neem dan contact met ons op.

T 088 - 850 00 00

E [info@proteion.nl](mailto:info@proteion.nl)

W [www.proteion.nl](http://www.proteion.nl)

*Let op: Per 1 oktober 2018 gaat de personenalarmering van Proteion over naar FocusCura. Daarmee veranderen de voorwaarden en prijzen.*