

Beknorte samenvatting van de overlegvergadering cliëntenraad RCG, Roncalli en Ursula d.d. 20 maart 2018

Punten die onder meer aan bod kwamen waren:

- **Verkiezingen**

Ter vergadering wordt het voorstel traject verkiezingen, de kandidatenlijst, sjabloon stembiljet RCG/Ursula en Roncalli, flyer locaties en de instructie van de verkiezingen RCG/Ursula en Roncalli besproken. De cliëntenraad gaat akkoord met de toegevoegde documentatie.

- **Data algemene Clientvergaderingen RCG, Ursula en Roncalli 2018**

Tijdens een volgende vergadering wordt de vormgeving van de Algemene Cliëntvergaderingen in 2018 besproken. Wel wordt afgesproken dat het Jaarverslag 2017 en het Jaarplan 2018 kenbaar worden gemaakt op de internetpagina van de cliëntenraad. Berichtgeving hiervan vindt plaats middels het Roer.

- **Facilitair**

Enquête juli 2017 versus januari 2018

De resultaten van de enquête in januari 2018 waren positief en verbeterd ten opzichte van de gehouden enquête in juli 2017.

Een aantal aandachtspunten worden nu verder opgepakt en/of verder uitgewerkt door de facilitair medewerkers.

- **CQ-index**

De resultaten van de laatst gehouden CQ-index vallen niet tegen.

Aandachtspunten van bewoners zijn opgenomen in een totaaloverzicht en worden, daar waar kan, verder opgepakt/verbeterd.

- **Wijziging werkwijze vergoeding broodmaaltijden**

De werkwijze m.b.t. vergoeding van de broodmaaltijd leidt in de praktijk vaak tot onwenselijke situaties. Vanwege de verzwarende van de doelgroep en het feit dat cliënten met en zonder behandeling vaak op een zelfde afdeling verblijven is de huidige regeling niet meer geheel passend. Voorgesteld wordt om:

- Cliënten die nog zelf de regie kunnen voeren (boodschappen doen, brood smeren, enz.) een vergoeding ontvangen.
- Cliënten met een intensieve zorgbehoefte, of die dat zelf graag willen, ontvangen de broodmaaltijd in natura.
- In de huiskamer worden alleen broodmaaltijden in natura afgenomen.

De keuze wordt in overleg met de cliënt/diens wettelijk vertegenwoordiger gemaakt tijdens de intake of tussentijds aangepast, indien noodzakelijk. Tevens worden deze afspraken vastgelegd in het afsprakenformulier.

Indien de cliënt kiest voor een vergoeding heeft de zorg geen taak/bemoeienis met de inkoop en het beheer van voedingsmiddelen.

De cliëntenraad gaat akkoord met bovenstaand voorstel, mits bewoners/cliënten hierover zorgvuldig worden geïnformeerd.

- **Wijziging werkwijze waskosten**

In de regeling omtrent de waskosten wordt nog altijd een onderscheid gemaakt in de werkwijze bij cliënten met en zonder behandeling.

De cliëntenraad gaat akkoord met het voorstel om dit onderscheid met en zonder behandeling los te laten. De cliënt krijgt een keuze: of natura of vergoeding.

- **Masterplan RCG**

In mei start Proteion met de renovatie van het Binnenhof. Het Binnenhof wordt nu voor 8 tot 10 jaar gerenoveerd. Tegen die tijd zal er voor het Munster en het Binnenhof een gezamenlijke aanpak moeten liggen voor renovatie of nieuwbouw.

Namens uw cliëntenraad
Eef van den Bergh, ambtelijk secretaris