

Beknopte samenvatting van de overlegvergadering cliëntenraad RCG, Roncalli en Ursula d.d. 11 juli 2017

Punten die onder meer aan bod kwamen waren:

- ***Mededelingen***

Naar aanleiding van klachten omtrent de maaltijden wordt besloten in augustus een proeverij te organiseren voor bewoners, mantelzorgers en wijkbewoners. Tevens wordt in het najaar het cliënttevredenheidsonderzoek gehouden op beide locaties, waarbij extra aandacht zal zijn voor de facilitaire wijzigingen. Het ZIGGO abonnement wordt besproken tijdens een eerstvolgende Centrale Cliëntenraadvergadering.

- ***Vaststellen convenanten***

Er zijn drie convenanten ontvangen van de Centrale Cliëntenraad. Er dient één convenant tekstueel aangepast te worden. De cliëntenraad gaat akkoord met de voorgestelde convenanten.

- ***Uitwerken communicatieplan CR/CCR***

Er wordt een algemene folder ontworpen voor alle lokale cliëntenraden. Opgemerkt wordt dat er bij de folder voor onze locaties een aparte bijlage komt met nadere informatie van de lokale cliëntenraad. Tevens is er vanuit de Centrale Cliëntenraad een nieuwe voorstel gemaakt voor het inrichten van de webpagina's van de lokale cliëntenraden en het communicatieplan van de Centrale Cliëntenraad. De cliëntenraad gaat akkoord met de voorstellen.

- ***Reorganisatie facilitair***

Er is een aantal klachten ontvangen op beide locaties omtrent de maaltijden. Een aantal acties wordt hierin ondernomen (zie mededelingen). Tevens is men voornemens om medewerkers op dit moment meer in te zetten daar waar hun kwaliteit ligt op facilitair gebied.

Ook is er een nieuwe methode van schoonmaken geïntroduceerd op de locaties. Medewerkers worden hierin geschoold.

- **Locatienieuws**

- *Plannen Binnenhof*

De afdeling Vastgoed is samen met de locatie RCG plannen aan het ontwikkelen voor Binnenhof. Er is een werkgroep gestart om deze plannen nader vorm te geven. De heer Mertens en de heer Stoel zitten, namens de cliëntenraad, in deze werkgroep.

- *Opknappen tuin RCG*

In week 41 vinden er opknapwerkzaamheden in de tuin van RCG plaats. Naast het tuindersbedrijf hebben de activiteitenbegeleiding en een aantal cliënten van de PG afdeling hier een rol in.

Namens uw cliëntenraad
Eef van den Bergh, ambtelijk secretaris