

## **Beknopte samenvatting van de overlegvergadering cliëntenraad RCG, Roncalli en Ursula d.d. 10 oktober 2017**

Punten die onder meer aan bod kwamen waren:

- ***Ingekomen stukken***

Agenda CCR d.d. 18 september 2017

Besloten is om het lidmaatschap van het LOC, voor de Proteion locaties, op te zeggen. De lokale cliëntenraden kunnen gebruik maken van het lidmaatschap van de Centrale Cliëntenraad.

- ***ZIGGO***

In het Roer komt een uitleg over de acties van ZIGGO. In het Roer van RCG wordt een kleine aanpassing doorgevoerd, aangezien men daar ook een abonnement bij KPN kan afsluiten.

- ***Evaluatie Algemene Clientvergadering Roncalli d.d. 9 oktober 2017***

Maandavond 9 oktober 2017 vond de jaarlijkse Algemene Cliëntvergadering Roncalli plaats. De opkomst was laag, ca 25 personen waren aanwezig, waaronder veel wijkbewoners en mantelzorgers.

Een aantal wijkbewoners en mantelzorgers was kritisch over de zichtbaarheid van de cliëntenraad voor cliënten/bewoners, familieleden en mantelzorgers. Er werd naar de mening van een aantal wijkbewoners en mantelzorgers vooral in één richting gecommuniceerd. Naar aanleiding van deze kritische noot heeft de cliëntenraad besloten om, bij wijze van proef, een inloopuurtje te organiseren voor cliënten/bewoners van Roncalli. Tijdens dit inloopuurtje zijn er twee leden van de cliëntenraad aanwezig en worden de cliënten/bewoners in de gelegenheid gesteld om vragen te stellen. De cliëntenraad zal de cliënten/bewoners, familieleden en mantelzorgers in het Roer en door middel van andere informatiekanalen nader informeren over het tijdstip en de dag waarom het inloopuurtje wordt georganiseerd.

De presentatie van Krista Heijnen, facilitair manager, was een toelichting op de enquête met betrekking tot de maaltijden. Daarnaast gaf zij uitleg over de acties die worden uitgevoerd om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Er waren weinig vragen van de aanwezigen; men gaf aan de uitleg helder te vinden.

De Algemene Cliëntvergadering bij Proteion RCG werd gehouden op woensdagavond 29 november 2017.

- **Doelgroepenbeleid**

Proteion wil zich op de toekomst voorbereiden en zich meer gaan richten op specialisaties. Er blijven huizen waar alle zorg zal worden geleverd, maar er zullen ook specialisaties komen waarvoor je maar op een beperkt aantal plekken in de regio terecht kunt. Hiervoor wordt beleid ontwikkeld.

Binnenhof

Twynstra en Gudde is samen met een werkgroep, samengesteld uit medewerkers van Proteion en twee leden van de lokale cliëntenraad, een masterplan RCG aan het ontwikkelen om Proteion, RCG en de Louisa-panden op dat gebied toekomstbestendig te maken. Het wordt een plan voor langere termijn. Op korte termijn moet er een voorstel komen voor wat er met het Binnenhof moet gebeuren.

- **Kwaliteitsplan**

Het concept kwaliteitsplan verpleeghuiszorg is akkoord bevonden door de verschillende geledingen in de organisatie en wordt naar een definitief plan geschreven. Dit wordt vervolgens weer vertaald naar de locaties; het zogeheten Jaarplan 2018 voor de locaties RCG, Roncalli en Ursula.

- **Vergaderdata**

De vergaderdata voor 2018 zijn vastgesteld en worden gepubliceerd op de internetpagina van de cliëntenraad. De data voor de Algemene Cliëntvergaderingen 2018 worden op een later tijdstip vastgesteld.

- **Locatienieuws**

- Kleinschalige teams

De reacties van de medewerkers op Oranjehof Roncalli zijn positief ten aanzien van het werken in kleinschalige teams. In RCG start men begin 2018 met het werken in kleinschalige teams op de Pollart. Overige afdelingen gaan nu ook starten met plannen hiervoor.

- **ECD, klankbordgroep**

Het Elektronisch Cliënt Dossier (ECD) is een speerpunt in het jaarplan van V&V voor 2018. De planning omtrent de invoering van het ECD wordt begin 2018 geconcretiseerd.

- **Rondvraag en sluiting**

De Geestelijk Verzorger, Desiree den Braber, verlaat per 1 november 2017 de organisatie. De vacature voor een nieuw Geestelijk Verzorger wordt opengesteld. Inmiddels is de functie ingevuld en stelt Fenna Bergmans zich in het Roer van januari zich aan u voor.

Namens uw cliëntenraad  
Eef van den Bergh, ambtelijk secretaris