

Meer informatie

Telefonische bereikbaarheid

Het klantcontactcentrum van Proteion is op maandag t/m vrijdag, binnen kantoor tijden, bereikbaar via 088-850 00 00 (lokaal tarief).

Daar buiten is dit telefoonnummer ook bereikbaar, alleen voor zorgvragen die niet kunnen wachten tot de eerstvolgende werkdag.

Heeft u onverwacht op een ander moment dan gepland, zorg nodig? Of wordt u onverwacht opgenomen in het ziekenhuis? Dan kunt u ons 24 uur per dag, 7 dagen per week bereiken via 088-850 00 00.

ZorgkaartNederland

ZorgkaartNederland is een ervarings site voor de gezondheidszorg waar mensen hun ervaringen met de zorg delen met elkaar. Proteion is hier ook bij aangesloten. Wij vinden het belangrijk dat u uw ervaring met onze thuiszorg deelt via ZorgkaartNederland zodat wij kunnen zien wat goed gaat en wat beter kan. Dat kan via zorgkaartnederland.nl (zoek op Proteion Thuiszorg).

Proteion

Postbus 4080
6080 AB Haelen
088-850 00 00
info@proteion.nl
proteion.nl



 088-850 00 00 proteion.nl

07-20-IV



Proteion Thuiszorg

Een beetje hulp, een groot verschil

welzijn
zorg en
wonen



Proteion Thuiszorg wijkverpleging

Onze wijkteams zijn bedreven in alle vormen van wijkverpleging. Misschien bent u al geholpen met wat ondersteuning bij het opstaan, douchen en aankleden. Maar voor mensen die tijdelijk of langdurig ziek zijn, zijn er gespecialiseerde verpleegkundigen met extra kennis en ervaring op het gebied van gespecialiseerde verpleging.

Vertrouwd en dichtbij

Onze medewerkers werken vanuit kleine, vaste wijkteams. Het zijn mensen met wie u vertrouwd bent en die uw persoonlijke situatie kennen. Voor iedereen is dat prettig.



Wij zorgen voor één vast aanspreekpunt. Deze professional verleent zoveel als mogelijk zelf de zorg bij u. Daarnaast is dit uw aanspreekpunt voor vragen. Ook afmeldingen van zorg, bijvoorbeeld wanneer u een dagje weg bent, kunt u aan uw aanspreekpunt doorgeven.

Onze zorgverlening

De wijkverpleegkundige komt bij u thuis. Samen met u bespreekt ze welke zorg nodig is. Ligt u in het ziekenhuis? Dan neemt de verpleegkundige van het ziekenhuis contact op met de wijkverpleegkundige. Deze stelt samen met u een zorgplan op. Hierin staan de afspraken die u maakt over de zorgverlening. Al onze medewerkers zijn professionals, van jong tot oud, man of vrouw, van allochtone of autochtone afkomst. De zorgverlening is een aanvulling op wat u zelf nog kunt of met hulp van uw omgeving. Onze thuiszorg betreft uitsluitend geneeskundige zorg.

Tijdstip van de zorg

Samen met u spreekt de verpleegkundige een richttijd af voor de zorgverlening. Daarbij hanteren we een marge van 45 minuten voor en na het afgesproken tijdstip. Want, door onvoorziene omstandigheden moeten we soms van de planning afwijken. Spreekt u 9.00 uur af, dan zijn we er tussen 8.15 uur en 9.45 uur.

Een uitzondering op de richttijd is wanneer er sprake is van 'eistijd', een verplicht tijdstip waarop de zorgverlening moet plaatsvinden omdat dit anders direct negatieve medische gevolgen heeft. De verpleegkundige spreekt dit met u af.

Netwerk van professionals

Onze professionals houden overzicht op uw zorgproces en schakelen zo nodig andere professionals in. Proteion beschikt over een hecht netwerk van zorgverleners en specialisten. Denk aan specialistische verpleegkundigen, wondverpleegkundigen en paramedici zoals fysiotherapeuten, logopedisten en diëtisten. Proteion biedt ook palliatieve en terminale zorg (thuis).

Technologie in de zorg

Wij gebruiken moderne technologie om onze zorg te ondersteunen. Van een slimme medicijndispenser tot tablets en van apps tot alarmering en monitoring. We kijken daarbij altijd wat bij iemand past en wat een persoon nodig heeft. Ons uitgangspunt is dat de technologie de zorg ondersteunt en niet overneemt.

Mevrouw Jansen kreeg thuiszorg van Proteion: "De medewerkers zijn vakkundig en alert op lichamelijke veranderingen of aandoeningen.. Je wordt met respect en inlevingsvermogen geholpen en mag zelf doen, wat je (alweer) kan. Dat vond ik prettig."