

Jaarplan Cliëntenraad Sterrebosch en St. Jozef 2022

1. Inleiding

2021 was net zoals in 2020 in veel opzichten een heel bijzonder jaar. De coronacrisis heeft veel impact gehad op ons allemaal, maar vooral voor de bewoners, hun naasten, medewerkers en vrijwilligers.

Wij kregen te maken met aanpassingen en maatregelen om besmettingen te voorkomen.

Elk jaar stellen de cliëntenraden van Proteion afzonderlijk een jaarplan vast op basis van speerpunten die voor bewoners op locaties ertoe doen en uiteraard ook op basis van wettelijk kader waarbinnen de cliëntenraad haar taken kan uitvoeren.

Cliëntenraden zien erop toe dat mensen die zorg nodig hebben daarover kunnen meepraten en meebeslissen. De cliëntenraad ziet het als haar opdracht om de organisatie Proteion te stimuleren om bewoners en hun naaste te betrekken bij beslissingen die worden genomen over de zorg die zij mogen verwachten.

Een jaarplan is een goed middel om structuur en overzicht te hebben in het werk van de cliëntenraad. Het helpt de raad om prioriteiten te stellen. Het laat ruimte voor onvoorziene omstandigheden die vanwege het belang of de mate van urgentie aandacht vragen. Er kan dus van het plan afgeweken worden.

In 2022 zullen we de nadruk leggen op een adequate en professionele invulling van de belangenbehartiging, de implementatie van de visie op eten en drinken en de maatregelen met betrekking tot de wet zorg en dwang op de locaties.

In dit jaarplan kunt u lezen hoe de cliëntenraad hier in 2022 aan wil werken.

2. Wettelijk kader

De medezeggenschap van mensen die verblijven in zorginstelling is bij wet geregeld in 2018 en per 1 juli 2020 van kracht. Zorginstellingen zoals Proteion kregen tot 1 januari 2021 de tijd om de medezeggenschap conform de wettelijke regels in te richten.

Met de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) zijn sommige rechten en plichten uitgebreid en zijn ook rechten komen te vervallen. Wat niet veranderd is met de nieuwe wet is dat de medezeggenschap begint bij een visie waar medezeggenschap over moet gaan. Die gaat verder dan alleen de wettelijke regels. De wet biedt nog steeds ruimte om "bovenwettelijke" afspraken te maken en vast te leggen. Bij Sterrebosch en St. Jozef is dit eind 2020 vastgelegd in een nieuwe medezeggenschapsregeling en een nieuw huishoudelijk reglement voor de afzonderlijke Cliëntenraden en voor de Centrale Cliëntenraad.

De belangrijkste rechten van de cliëntenraad op een rij

Een cliëntenraad heeft de volgende rechten:

- *Recht op informatie*
Een zorginstelling moet de cliëntenraad alle informatie geven die het nodig heeft om de belangen van patiënten en cliënten te behartigen.
- *Recht op overleg*
De cliëntenraad overlegt regelmatig met het management over het beleid van de instelling.

- *Recht om te adviseren*
De cliëntenraad mag gevraagd en ongevraagd de directie adviseren over alle zaken die voor cliënten van belang zijn.
- *Recht van instemming*
De cliëntenraad moet vooraf instemmen met bestuursbesluiten die directe gevolgen hebben voor cliënten. Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de zorg of de dagbesteding.
- *Recht van enquête bij wanbeleid*
De cliëntenraad heeft het recht om de Ondernemerskamer van het Gerechtshof in Amsterdam te vragen mogelijk wanbeleid van een zorginstelling te onderzoeken.
- *Recht om een bestuurslid voor te dragen*
De cliëntenraad mag ten minste één persoon voordragen voor de benoeming als lid van de Raad van Toezicht. Ook mag de cliëntenraad advies geven over ene profielschets voor een bestuurslid van de zorginstelling en voor een lid van de Raad van Toezicht.

3. Missie en visie

De cliëntenraad van Sterrebosch en St. Jozef staat voor de belangenbehartiging van de cliënten van Sterrebosch en St. Jozef teneinde een kwalitatief goede dienstverlening op het gebied van welzijn, zorg en wonen te bewerkstelligen.

Met signalen, tips, suggesties en meningen die betrekking hebben op de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners/cliënten van Proteion Sterrebosch en St. Jozef inzake verbetering van de zorg- en dienstverlening in de breedste zin van het woord kunnen bewoners en hun vertegenwoordigers bij ons terecht. Hierdoor kunnen zij meepraten over het beleid via de cliëntenraad.

- De leden van de cliëntenraad verwoorden deze signalen richting het management
- De raad behartigt geen persoonlijke belangen of klachten. Hiervoor zijn de EVV-ers (Eerst Verantwoordelijke Verzorgende) of het management.

De cliëntenraad is de stem voor de bewoners in de organisatie en fungeert als aanjager in het streven naar de beste zorg. En dat doen wij SAMEN met het team en de verantwoordelijke personen zoals:

- De geestelijk verzorger
- De vertrouwenspersonen
- De activiteitenbegeleiders
- De teamleiders
- De commissie Waardigheid & Trots
- De verpleeg- en verzorgingsverantwoordelijken
- De servicecoördinator

Met al deze facetten van bedrijfsvoering houden wij als cliëntenraad overleg indien nodig op verzoek van beide partijen.

4. Samenstelling

De doelstelling is dat de cliëntenraad van Sterrebosch en St. Jozef bestaat uit bewoners, en voor zover zij hun eigen belangen niet kunnen behartigen familieleden/relaties, vrijwilligers en betrokken burgers. Leden van de cliëntenraad hebben geen dienstverband bij Proteion. In 2021 hebben wij Marjo Coumans, bewoonster van Sterrebosch, als lid van de cliëntenraad mogen verwelkomen en hebben wij Paul Van den Heuvel als voorzitter benoemd. Er zijn twee vacatures voor leden van de cliëntenraad.

Per 1 november bestaat de cliëntenraad uit 5 leden met een diversiteit aan ervaring en deskundigheid en talent. De samenstelling en informatie over de cliëntenraad is zichtbaar en helder voor de bewoners en hun naasten.

Naam	Functie
Paul Van den Heuvel	Voorzitter
Ton Forschelen	Vicevoorzitter
Vera Scheepers	Secretaris
Ine Greve	Lid

Marjo Coumans	Lid
Vacature	Lid
Vacature	Lid
Sandra Cuypers	Ambtelijk secretaris

5. Werkwijze

De cliëntenraad vergadert volgens een jaarlijks vast te stellen vergaderrooster. De cliëntenraad wordt daarnaast bij elkaar geroepen als de voorzitter dit nodig acht, en binnen twee weken nadat tenminste twee leden van de cliëntenraad een schriftelijk en gemotiveerd verzoek hiertoe hebben ingediend bij de secretaris.

Naast een vaste agenda worden bespreekpunten opgevoerd op basis van advies- of instemmingsaanvragen, actualiteiten in of buiten de zorginstellingen, terugkoppelingen bijeenkomsten en afstemming professionals. Van alle vergaderingen en besprekingen wordt een verslag gemaakt. De raad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris en mag gebruik maken van de vergaderlocatie.

Maandelijks wordt (via een vaste afgevaardigde of diens plaatsvervanger) deelgenomen aan de vergadering van de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Proteion. De voorbereiding hierop en terugkoppeling is een vast agendapunt voor de cliëntenraad van Sterrebosch en St. Jozef.

Ter voorbereiding op de vergaderingen van de CCR zijn voor bepaalde onderwerpen of thema's vaste commissies ingesteld. Hiermee is de CCR in een vroeg stadium betrokken bij onderwerpen waarover de CCR uiteindelijk moet adviseren.

Per oktober 2021 fungeren de volgende commissies:

- Financiële commissie
- Commissie Kwaliteit & veiligheid
- Commissie Zorginkoop

Deze commissies bestaan uit leden van de CCR. In de Financiële Commissie en Commissie Kwaliteit en Zorg neemt vanuit de cliëntenraad Sterrebosch en St. Jozef een vaste afgevaardigde of diens plaatsvervanger deel.

6. Jaarplanning

De vergaderingen voor 2022 vinden volgens onderstaand schema plaats.

Datum	Tijdstip	Locatie
10 januari	13.00 – 15.30	Vergaderruimte 3.50 Sterrebosch
21 maart	13.00 – 15.30	Vergaderruimte 3.50 Sterrebosch
25 april	13.00 – 15.30	Vergaderruimte 3.50 Sterrebosch
25 juli	13.00 – 15.30	Vergaderruimte 3.50 Sterrebosch
10 oktober	13.00 – 15.30	Vergaderruimte 3.50 Sterrebosch
21 november	13.00 – 15.30	Vergaderruimte 3.50 Sterrebosch

7. Speerpunten en aandachtspunten 2022

Speerpunten:

- Maatregelen in het kader van de wet zorg en dwang op de locaties
- Implementatie visie op eten en drinken
- Toekomstplannen St. Jozef
- Volgen van het interne coronabeleid

Als **structurele aandachtspunten** gelden:

- Bejegening en gastvrijheid
- Personele bezetting en ziekteverzuim
- Resultaten cliënttevredenheidsonderzoeken
- Resultaten in- en externe audit(s) en inspectierapport(en)

- Kwaliteitsindicatoren
- Invulling vacatures cliëntenraad
- Optimalisering van de communicatie en informatievoorziening aan bewoners en hun mantelzorger
- Lokale begroting
- MIC (Melding Incident Cliënt) meldingen

8. Communicatie Jaarplan 2022

Dit verslag wordt ter kennis gebracht aan:

- Locatiemanager
- Bewoners en mantelzorgers
- Raad van Bestuur
- Centrale Cliëntenraad (CCR)
- Ondernemingsraad
- Gepubliceerd op de website van Cliëntenraad Proteion Sterrebosch en St. Jozef

Vastgesteld door de cliëntenraad op 22 november 2021