

Jaarverslag 2021

De afvaardiging van zorgcentrum St. Magdalena in cliëntenraad de Kreppel / St. Magdalena waren op 1 januari 2021: Cécile Soudant, Jan Puper, voorzitter.

De afvaardiging vanuit zorgcentrum de Kreppel in de cliëntenraad waren op 1 januari 2021: José Heerekop en Tiny Vennix. Medio 2021 is Luc v.d. Born toegetreden tot de cliëntenraad. Helaas heeft Luc in november laten weten geen lid meer te kunnen zijn van maar wel vrijwilliger te blijven in de Kreppel.

Uit voorgaande blijkt dat wij nu vier vacatures hebben in de cliëntenraad. Wij doen ons best deze vacatures in te vullen.

Tiny Vennix is namens cliëntenraad de Kreppel/St. Magdalena lid van de Centrale Cliënten Raad (CCR).

Teamleider St. Magdalena: Ilse Greefkens.

Teamleiders de Kreppel: Kim Hinssen, Marieke Rijniere en sinds mei Jolanda van Hees.

Tactisch manager voor de locaties de Kreppel en St. Magdalena: Frenk Niesten.

Ambtelijk secretaris van de cliëntenraad: Mariëtte Pollaerts.

Inleiding:

2021 is een buitengewoon hectisch jaar geworden voor de gehele samenleving en zeker ook voor zorgcentra. Het Corona virus heeft onze samenleving danig ontregeld. Het vergde en vergt dat nog steeds in beide huizen een enorme inzet en toewijding van alle medewerkers om de noodzakelijke zorg goed te verlenen. Daar kwam bij dat de cliënten in onzekerheid kwamen te verkeren. Aanvankelijk geen bezoek, dat vooral geestelijk/ mentaal hard aan kwam. Niet alleen bij de cliënten maar zeker ook bij hun families. Toen de tweede golf over ons heen kwam moest opnieuw het bezoek aan cliënten streng worden gereguleerd. Nu is er al een derde golf, dat raakt ons hard. Corona is er en zal onder ons blijven, misschien milder en beter beheersbaar, maar weggaan doet het niet meer.

Activiteiten in 2021.

De cliëntenraad heeft een uitgebreide reactie aangeboden aan de Centrale Cliënten Raad van Proteion op de visie Eten& Drinken.

Het visie document is inmiddels vastgesteld door de Centrale Cliëntenraad en de Raad van Bestuur. Nu komt de uitwerking en implementatie op locatieniveau. Wij worden daar nauw bij betrokken en willen ook inbreng hebben. Daartoe zijn wij volop gemotiveerd.

Gedurende de gehele periode waarin het Corona virus huishoud en houdt hebben buiten de reguliere vergaderingen van de cliëntenraad, leden van de cliëntenraad regelmatig contacten gehad met de tactisch manager en de teamleiders. Wij zijn daardoor steeds actueel en vooraf op de hoogte gehouden van ontwikkelingen en acties en werden dus niet achteraf geïnformeerd. Communicatie in deze bijzondere omstandigheden is heel belangrijk. Miscommunicatie leidt tot verwarring, iets wat in onzekere tijden voorkomen moet worden.

Zichtbaar goede zorg

In 2019 is Proteion met alle betrokkenen, dus ook de cliëntenraad, van gedachten gaan wisselen over zichtbaar goede zorg. Niet alleen voor nu, maar ook voor de komende jaren.

Vergrijzing speelt een rol maar ook de mate waarin de cliënten zorg nodig hebben. De zorgvraag wordt zwaarder, voordat men in een verzorging – of verpleeghuis wordt opgenomen moet men minstens een zzp 4 indicatie hebben. Al heel snel na opname blijkt dat een zwaardere indicatie voor de cliënt noodzakelijk is.

Welke zorg gaat Proteion waar aanbieden? Dat is één van de vragen in de oriëntatie / gesprekken / discussie die binnen de organisatie gevoerd wordt en gevoerd zal blijven worden. Het is immers een dynamisch proces.

In de zomer van 2020 hebben wij in onze cliëntenraad voor het eerst ook gesproken over mogelijke samenwerking met de cliëntenraad van Hornerheide. Oriënterende gesprekken hebben in een buitengewone prettige en constructieve sfeer plaatsgevonden maar werden vertraagd en soms uitgesteld door de Corona perikelen. Beide cliëntenraden hebben besloten tot samengaan per 1 januari 2022. Wij zien dit als een proefjaar. Er zijn immers verschillen in de wijze van zorgverlening en huisvesting. Niet de verschillen motiveren ons, maar de overeenkomsten. Immers de cliënt staat centraal.

De pandemie heeft ook dit jaar gezorgd dat bedden / cliëntenplaatsen in de zorgcentra niet altijd optimaal bezet zijn geweest. Waar wel een indicatie voor plaatsing was, wilden aspirant cliënten toch nog liever even thuisblijven. Bezoekregelingen veroorzaakten ook bij de families onzekerheid. Lege bedden hebben onmiddellijk effect, personeel zowel als financieel. De bezetting is nu weer ronduit goed.

In het najaar heeft de Prezo kwaliteitskeuring plaatsgevonden. Onderzocht zijn niet alleen de zorgprocedures en – protocollen maar ook de zorgbeleving van cliënten. De medewerkers zijn volop bevraagd over hun beleving van de zorg die zij verlenen. Er zijn gesprekken gevoerd met cliënten en mantelzorgers van cliënten. De inzet van de gehele Proteion organisatie was om het eerder verkregen Gouden Prezo keurmerk te behouden. Het is heel goed om nu in ons jaarverslag te kunnen melden dat het Gouden Prezo keurmerk is behouden.

Nu volgt formele informatie.

Artsenbezetting: Zowel in de Kreppel als in St. Magdalena is de artsenbezetting verzekerd.

Financieel: De cijfers en resultaten van de Kreppel, in relatie tot de begroting, zijn nog negatief maar laten wel een significante verbetering zien. De begroting en resultaten van Magdalena waren en zijn positief. Voorgaande op basis van de resultaten t/m het derde kwartaal.

Personeel: De twee zorgafdelingen in de Kreppel hebben 49 bewoners. De begrote personele bezetting is 44,7 FTE. De gemiddelde personele bezetting is 44,5 FTE. Formatie GRZ in de Kreppel: 19,70 FTE. In werkelijkheid is de personele bezetting iets lager, maar dit geeft de teamleider de ruimte om in de vakantieperiode tijdelijke hulpen aan te nemen.

St. Magdalena: Voor de pg-afdeling is begroot 13,25 FTE en voor Somatiek 24,28 FTE. De realiteit leert ons dat de werkelijk bezetting fractioneel hoger is < 0,1 en 0,5 FTE hoger> Er zijn geen ZZP'ers ingezet. Per 1 november is voor 16 uur per week een medewerker ingezet uit de Flexpool van Proteion, dit vanwege ziekteverzuim. Het ziekteverzuim in beide huizen geeft een wisselend beeld te zien. Vooral bij kort ziekteverzuim zijn het soms “dagkoersen”.

Vrijwilligers: Bij het begin van het jaar waren er ongeveer 75 vrijwilligers voor de cliënten van de Kreppel en 50 voor St. Magdalena.

Bij het punt vrijwilligers spreken wij onze waardering uit voor hun inzet en bijdrage in onze beide huizen. Ook in dit bijzondere jaar is weer gebleken hoe belangrijk hun werkzaamheden zijn. De kwaliteit van de zorg en tijdsbesteding voor onze cliënten wordt mede door u bepaald.

Begroting 2022: De cliëntenraad heeft in december ingestemd met de begrotingen voor de Kreppel en St. Magdalena. Deze instemming is tot stand gekomen na uitgebreid vooroverleg en is gevolgd door bespreking in de cliëntenraad.

Tot slot van dit jaarverslag herhalen wij hier net als in eerdere jaren onze missie:

Het behartigen van de collectieve belangen en interesses van de cliënten /bewoners. Het bevorderen van een prettige en gezonde leefomgeving voor cliënten / bewoners. De cliënt / bewoner behoudt zo veel als mogelijk de regie over het eigen leven. Dagelijks een schoon lichaam, het kunnen genieten van een gezonde en voedzame maaltijd. Het kunnen bewonen van een eigen kamer. Een respectvolle behandeling van en door het personeel. Een veilige leef – en woonomgeving. Vrijheid van godsdienst en geaardheid. Een naar omstandigheden zinvolle dagbesteding met als leidraad de ontwikkeling en ontplooiing binnen de eigen fysieke en geestelijke mogelijkheden. Al hetgeen wij doen wordt getoetst aan deze missie.

Leudal, 31 december 2021.

De leden van de cliëntenraad de Kreppel / St. Magdalena

Vertrouwenspersoon voor cliënten in St. Magdalena: Zr. Trudy Godefrooy. Tel. 06 12020128.

Vertrouwenspersoon voor cliënten in 2021 in de Kreppel: De heer Pierre Verboeket via receptie de Kreppel. Hier is nu een vacature door het aangekondigde afscheid van Pierre.