



Jaarverslag 2023



1. Introductie *jaarverslag*

In dit jaarverslag presenteren we de cijfers van 2023 en nemen we je mee door de gewone en bijzondere momenten van dit jaar. Dit doen we aan de hand van nieuwsitems en verhalen. Hoeveel cliënten had Proteion in 2023? Welk rapportcijfer ontvangen we van onze cliënten? Hoe staan we er online voor? En wat waren de meest opmerkelijke momenten van 2023?

.....

2023 was onder andere het jaar waarin we een familiedag organiseerden. Medewerkers en hun gezinsleden waren welkom op de Magische Familiedag bij Toverland. Het was mooi weer en er hing een geweldige sfeer. Een dag die in het teken stond van plezier, verbinding én familie.

Samen hebben we fantastische dingen bereikt, niet alleen voor ons, maar vooral voor onze cliënten. Dat maakt ons trots!



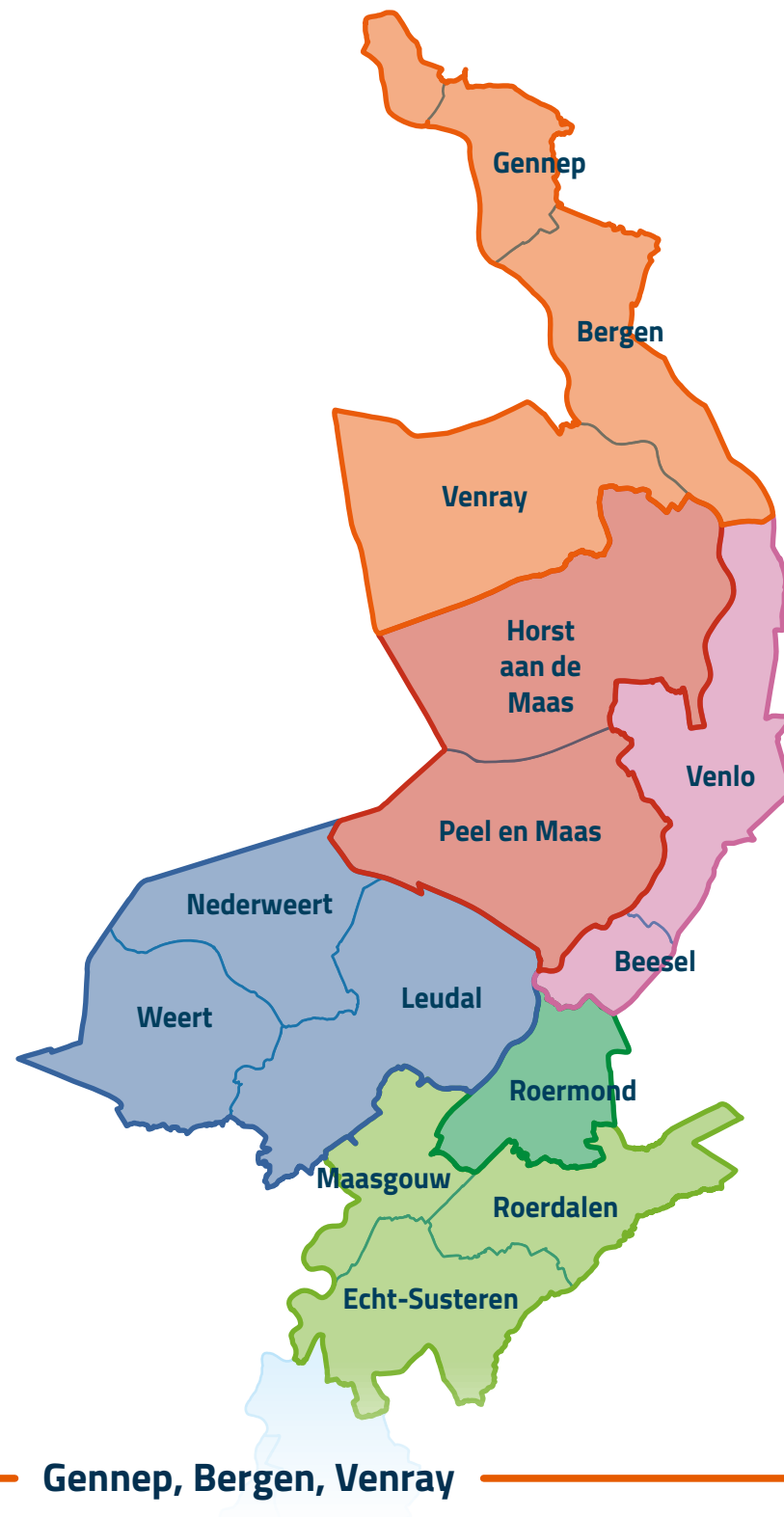
2. Verbonden *via Proteion*

Als het vanzelfsprekende niet meer vanzelfsprekend is vanwege ziekte, handicap of ander ongemak dan zijn het steeds meer de gewone dingen die een dag bijzonder maken. Die gewone dag wordt bijzonder door een glimlach, een arm om je heen of een begripvolle blik. Door je verbonden te voelen. Dat zijn de momenten dat je voelt dat je er niet alleen voor staat. Zorg draait voor ons in de eerste plaats om inleven. Inleven in de situatie, gevoelens en omgeving van onze cliënten. Inleven in wat zorgmedewerkers drijft, welke balans ze zoeken en hoe ze zich willen ontwikkelen. Én inleven in de toekomst, in hoe we zorg betaalbaar en menselijk tegelijk kunnen houden. Vervolgens werken onze medewerkers samen met mantelzorgers, specialisten, zorgondernemers, vrijwilligers, collega's en financierders om ervoor te zorgen dat cliënten zich in hun eigen omgeving veilig voelen om ondersteuning te vragen waar nodig en zich vertrouwd voelen om zelf te doen wat mogelijk is.

Samenwerken in de regio

Door onze regionale aanpak wordt samenwerking tussen zorgprofessionals en het eigen netwerk van de cliënt vanzelfsprekender. Zo bieden we de juiste zorg op de juiste plek, dicht bij de cliënt.

Samenwerken in de regio



Leudal, Weert, Nederweert

PROTEION

In de wijk

- Buurtbemiddeling
- Consultatie en behandeling
- Hulp bij het huishouden, Proteion Schoon

- Steunpunt vrijwilligers
- Tafeltje-dek-je
- Thuisbegeleiding
- Verpleegtechnische zorg
- Volledig Pakket Thuis
- Vrijwilligersbemiddeling, Aan de slag Leudal
- Vrijwilligerszorg

- Wijkverpleging
- Zorgondersteuning

Wonen

- Proteion De Kreppel
- Proteion Hornerheide
- Proteion St. Magdalena
- Service-/aanleunwoningen

Tijdelijk verblijf

- Proteion Revalidatie
- Samen Zorgen Huis Leudal

POWERED BY PROTEION

In de wijk

- Dagbesteding De Port

Wonen

- Huize Molenveld
- Huys Waerenberg
- Scheyvenhof
- Zorghoeve De Port

Peel en Maas, Horst aan de Maas

PROTEION

In de wijk

- Consultatie en behandeling
- Hulp bij het huishouden, Proteion Schoon
- Thuisbegeleiding
- Verpleegtechnische zorg
- Volledig Pakket Thuis
- Vrijwilligerszorg

- Wijkverpleging
- Zorgondersteuning

Wonen

- Proteion De Merwijck
- Service-/aanleunwoningen

Hospice & verblijfhuis

- Plattelandshoës

POWERED BY PROTEION

In de wijk

- Dagbeleving De Fabriek
- Thuiszorg America Left
- Thuiszorg Lindezorg

Wonen

- Lindezorg
- De Fabriek

Roermond

PROTEION

In de wijk

- Buurtbemiddeling
- Consultatie en behandeling
- Dagbesteding, Proteion RCG
- Dagbesteding, Proteion Roncalli
- Dagbesteding, Sociëteit Tof
- Dagbesteding, Uit & Thuis
- Hulp bij het huishouden, Proteion Schoon
- Open inloop, Neel Ontmoet
- Thuisbegeleiding
- Verpleegtechnische zorg
- Volledig Pakket Thuis
- Wijkverpleging
- Zorgondersteuning

Wonen

- Proteion RCG
- Proteion Roncalli
- Service-/aanleunwoningen

Tijdelijk verblijf

- Deeltijdverblijf Proteion RCG
- Eerstelijnsverblijf Proteion RCG
- Crisisopname Proteion Roncalli

POWERED BY PROTEION

Wonen

- Zorgvilla Aldenborgh

Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen

PROTEION

In de wijk

- Buurtbemiddeling
- Consultatie en behandeling
- Hulp bij het huishouden, Proteion Schoon
- Mantelzorgondersteuning
- Tafeltje-dek-je
- Thuisbegeleiding
- Verpleegtechnische zorg

- Volledig Pakket Thuis
- Vrijwilligerszorg
- Wijkverpleging
- Zorgondersteuning

Wonen

- Looiwinkel
- Proteion St. Jozef
- Proteion Sterrebosch
- Service-/aanleunwoningen

POWERED BY PROTEION

In de wijk

- Dagbesteding, De Kompenie
- Thuiszorg, Privézorg Limburg

Wonen

- Aan de Baan
- De Bolder
- Catualiumhof
- De Gendarmerie
- De Kompenie
- De Maartenshof
- De Postaert
- Maison Molenbeecke Melick
- Maison Molenbeecke Montfort

Gennep, Bergen, Venray

PROTEION

In de wijk

- Consultatie en behandeling
- Dagbesteding Aan de Singel
- Dagbesteding De Picardie
- Dagbesteding Eldershof
- Dagbesteding Maasstaete (Monk)

- Dagbesteding Maasstaete
- Hulp bij het huishouden, Proteion Schoon
- Mantelzorgondersteuning
- Thuisbegeleiding
- Volledig Pakket Thuis

- Verpleegtechnische zorg
- Vrijwilligerszorg (ook in Mook en Middelaar)
- Wijkverpleging
- Zorgondersteuning

Hospice

- Hospice Zenit

Wonen

- Proteion Libermannhof
- Service-/aanleunwoningen

POWERED BY PROTEION

In de wijk

- Dagbesteding, De Geijsterse Hoeve

Wonen

- Zorgkwartier Venray

Venlo, Beesel

PROTEION

In de wijk

- Buurtbemiddeling
- Consultatie en behandeling
- Hulp bij het huishouden, Proteion Schoon
- Thuisbegeleiding

- Verpleegtechnische zorg
- Volledig Pakket Thuis
- Wijkverpleging
- Zorgondersteuning

Wonen

- Proteion De Wachtpost
- Service-/aanleunwoningen

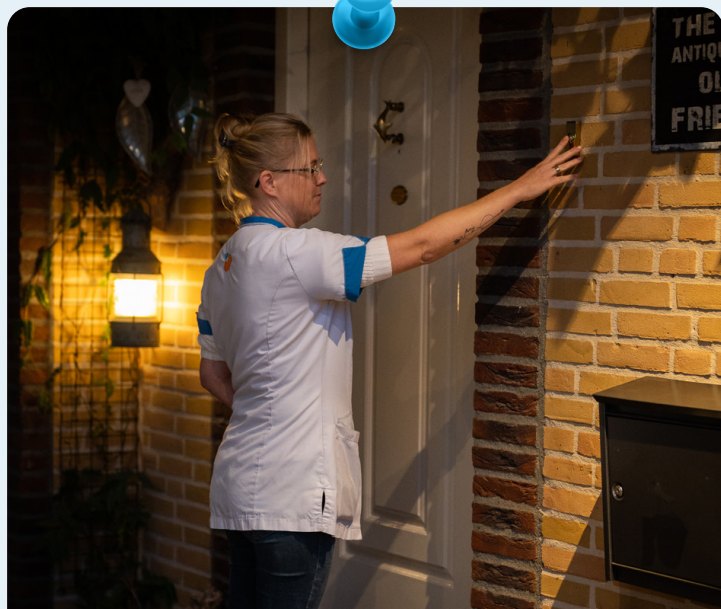
POWERED BY PROTEION

In de wijk

- Thuiszorg Zorgsterk Thuis

Wonen

- D'n Boumgaerd
- Klosterhoaf



Nachtzorg herverdeeld vanaf 1 januari

Vanaf 1 januari 2023 verdelen wij de nachtzorg in Midden-Limburg over Land van Horne, De Zorggroep en Proteion. Proteion verzorgt nu de nachtzorg in Midden-Limburg Oost en in Leudal en Maasgouw. Na een intensieve voorbereiding door een projectteam begon ons nachtteam op 1 januari 2023 succesvol aan zijn eerste ronde. We zijn trots op het project-en nachtteam. Samen zijn we een mooie uitdaging aangegaan!

Academie voor patiënt en mantelzorger

In de zomer van 2023 ging binnen het ziekenhuis Viecuri de 'Academie voor patiënt en mantelzorger' van start in samenwerking met Proteion en De Zorggroep. Patiënten en mantelzorgers leren hier praktische vaardigheden voor zelfzorg. Dit maakt vroeg ontslag uit het ziekenhuis mogelijk en het vermindert de afhankelijkheid van thuiszorg.



Proteion en America Left samen dichtbij in America

In het najaar van 2023 zijn we een samenwerking aangegaan met America Left, een vitaliteitscoöperatie die in 2021 voortkwam uit een burgerinitiatief. Door deze samenwerking kunnen zij zorg en ondersteuning op een unieke manier leveren, dichtbij en met persoonlijke aandacht. Ellen van Heijster van America Left en Merve Koc van Proteion deelden meer over de samenwerking in 'Hallo Horst aan de Maas'. Lees het verhaal [hier](#).



Proteion ondertekent actieplan Wonen en Zorg van de gemeente Venray

Samen met 17 andere partners, reageerden we op de groeiende zorgvraag door samen te werken aan passende huisvesting voor ouderen en kwetsbare groepen in Venray. De gemeente en verschillende organisaties bundelden hun krachten om zowel woningaanpassingen als de organisatie van zorg te verbeteren. Dit initiatief omvat onder andere het aanpassen van bestaande woningen, het creëren van ontmoetingsplaatsen en het ondersteunen van mantelzorgers.

Project Transferteam afgerond

In het project Transferteam bundelden De Zorggroep, VieCuri en Proteion hun krachten om patiënten na ontslag uit het ziekenhuis snel naar passende vervolgzorg te begeleiden. Na het opleveren en bespreken van het einddocument was het project officieel afgerond. Het document biedt een overzicht van behaalde resultaten en doet aanbevelingen.



Trial Sociale Benadering Dementie in Roermond krijgt een vervolg



Na een succesvolle, tweejarige proefperiode kreeg de ondersteuning van mensen met dementie volgens de Sociale Benadering Dementie (SBD) vanaf 1 maart een vervolg in Roermond. Door de positieve resultaten werd de aanpak voortgezet en werd onderzocht hoe deze structureel geïmplementeerd konden worden, in samenwerking met verschillende partners zoals Proteion, De Zorggroep, CZ, VGZ, Alzheimer Noord- en Midden-Limburg, VIJF, Ketennetwerk Hulp bij Dementie Midden-Limburg en de Gemeente Roermond.

Mooie samenwerking tussen Proteion, Laurentius en De Zorggroep

Als zorgorganisaties staan we voor de uitdaging van de groeiende zorgkloof en het tekort aan personeel. Het project Advies, Instructie en Voorlichting (AIV) richtte zich op vroegtijdige signalering en preventie van zorgbehoeften, ter bevordering van zelfredzaamheid en welzijn van cliënten. De bijeenkomst tussen Proteion, Laurentius en De Zorggroep die plaatsvond, benadrukte het belang van laagdrempelige aanvragen en samenwerking voor de juiste zorg op de juiste plek. Dit initiatief onderstreept onze inzet voor effectieve zorgplanning en een geïntegreerde aanpak, waardoor mensen langer thuis kunnen blijven wonen met de juiste ondersteuning.



Proteion continueert samenwerking met Huis van Morgen

Ook in 2023 bleven wij samen met onze andere partners het Huis van Morgen in Panningen ondersteunen. De intentieovereenkomst werd ondertekend op 13 januari, waarmee de samenwerking werd gecontinueerd. Het Huis van Morgen benadert doelgroepen actiever en versterkt regionale samenwerkingen. Presentaties op locatie informeren potentiële bezoekers over slimme zorgoplossingen en technologische innovaties voor langer zelfstandig wonen. Samenwerkingen met regionale zorgprojecten en opleidingsorganisaties vergroten de naamsbekendheid en dragen bij aan positieve gezondheid in de regio.



Woonzorgcomplex Hoenderpark officieel geopend

Op 16 januari 2023 opende wethouder Peter Stevens een nieuw seniorenappartementencomplex in Ottersum. Met 19 appartementen voor senioren met zorgbehoeften, verzorgd door Proteion en verhuurd door Destion, is het een vooruitstrevend initiatief. Stevens prees de samenwerking: één complex voor senioren, ongeacht zorgbehoefte, bevordert de toekomstige thuiszorg. De appartementen, uitgerust met warmtepompen en zonnepanelen, bieden gezamenlijke voorzieningen zoals een keuken en terras, wat eenzaamheid tegengaat en de dorpsgemeenschap versterkt.



Officiële opening woonzorgcomplex Bredeweg in Roermond

Op 30 maart opende woonzorgcomplex Bredeweg in Roermond officieel haar deuren naast ons zorgcentrum Proteion Roncalli. In samenwerking met Nester realiseerden we 59 nieuwe appartementen volgens het concept 'empathisch wonen', waarvan 10 voor zorgvragers van Proteion. Directeur-bestuurder Harrie Oosterlee van Nester: "De visie op empathisch wonen is dat het gebouw meegroeit met de behoeften van de bewoners. In variëteit en flexibiliteit van de woningen. En juist in het mogelijk maken van ontmoeting, gezamenlijke ruimten en het stimuleren van een community. Wonen, leven en zorgen met en voor elkaar."



Gouverneur Emile bezoekt Proteion Libermannhof

Op 25 januari 2023 bezocht gouverneur Emile Roemer diverse organisaties in Gennep, waaronder Proteion Libermannhof. Voorzitter Raad van Bestuur, Wiel Ploegman, regiomanager Anneke Wolters en enkele medewerkers ontvingen hem. Anneke Wolters benadrukte onze focus op preventieve thuiszorg in wijkteams. Medewerkers deelden hun aanpak voor thuiszorg en preventie. Roemer bezocht afdelingen en sprak met bewoners. Dit bezoek markeert het 10e ambtsbezoek van de gouverneur aan alle 31 Limburgse gemeenten, waarbij hij de bijzondere plaats van Gennep benadrukte als een van de parels van Limburg.



Powered by Proteion concept mag uitbreiden naar Zuid-Limburg

Ons 'Powered by Proteion' concept is in het najaar van 2023 door zorgkantoor CZ goedgekeurd na indiening als 'Free Proposal'. Deze goedkeuring betekent uitbreiding van ons concept naar Zuid-Limburg, gebaseerd op maatschappelijke impact, kosteneffectiviteit en realisme. Het initiatief, waarbij Proteion samenwerkt met lokale zorgondernemers, biedt hoogwaardige zorgvoorzieningen. We gaan samen met CZ de implementatie en verdere concretisering van ons plan in Zuid-Limburg realiseren, om zo hoogstaande zorg dichtbij de cliënt te brengen.

Powered by  **proteion**



3. Zorg en ondersteuning bij Proteion

Meer dan 14.000 cliënten

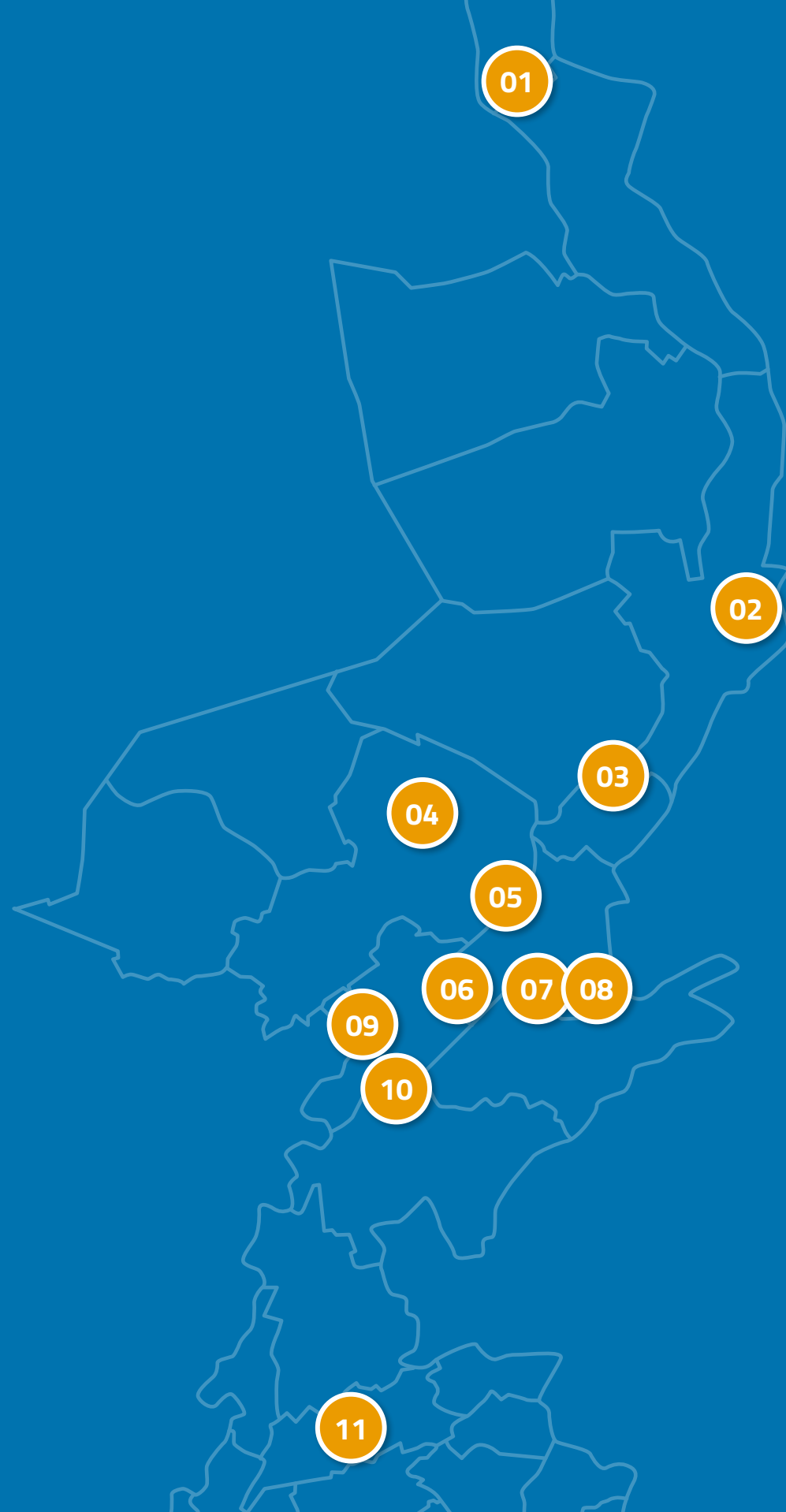
In 2023 verleende Proteion bij cliënten thuis, in een van de Proteion zorgcentra of bij een van onze zorgondernemers zorg aan **7.803 cliënten**. Proteion Schoon bood in 2023 ondersteuning aan **6.680 cliënten**.

4. Wonen bij *Proteion*

11 zorgcentra in Limburg

In 2023 heeft Proteion **11 zorgcentra** in Limburg.
We organiseren zorg en ondersteuning, samen met
anderen, op de enige juiste plek: midden in het leven van
de cliënt, in zijn of haar eigen regio.

Wonen bij *Proteion* | Locaties



01 **Libermannhof**
Gennep

02 **De Wachtpost**
Venlo

03 **De Merwijck**
Kessel

04 **De Kreppel**
Heythuysen

05 **Hornerheide**
Horn

06 **St. Magdalena**
Haalen

07 **RCG**
Roermond

08 **Roncalli**
Roermond

09 **Sterrebosch**
Thorn

10 **St. Jozef**
Wessem

11 **Looiwinkel**
Spaubeek



5. Powered by *Proteion*

2 zorgondernemers gestart

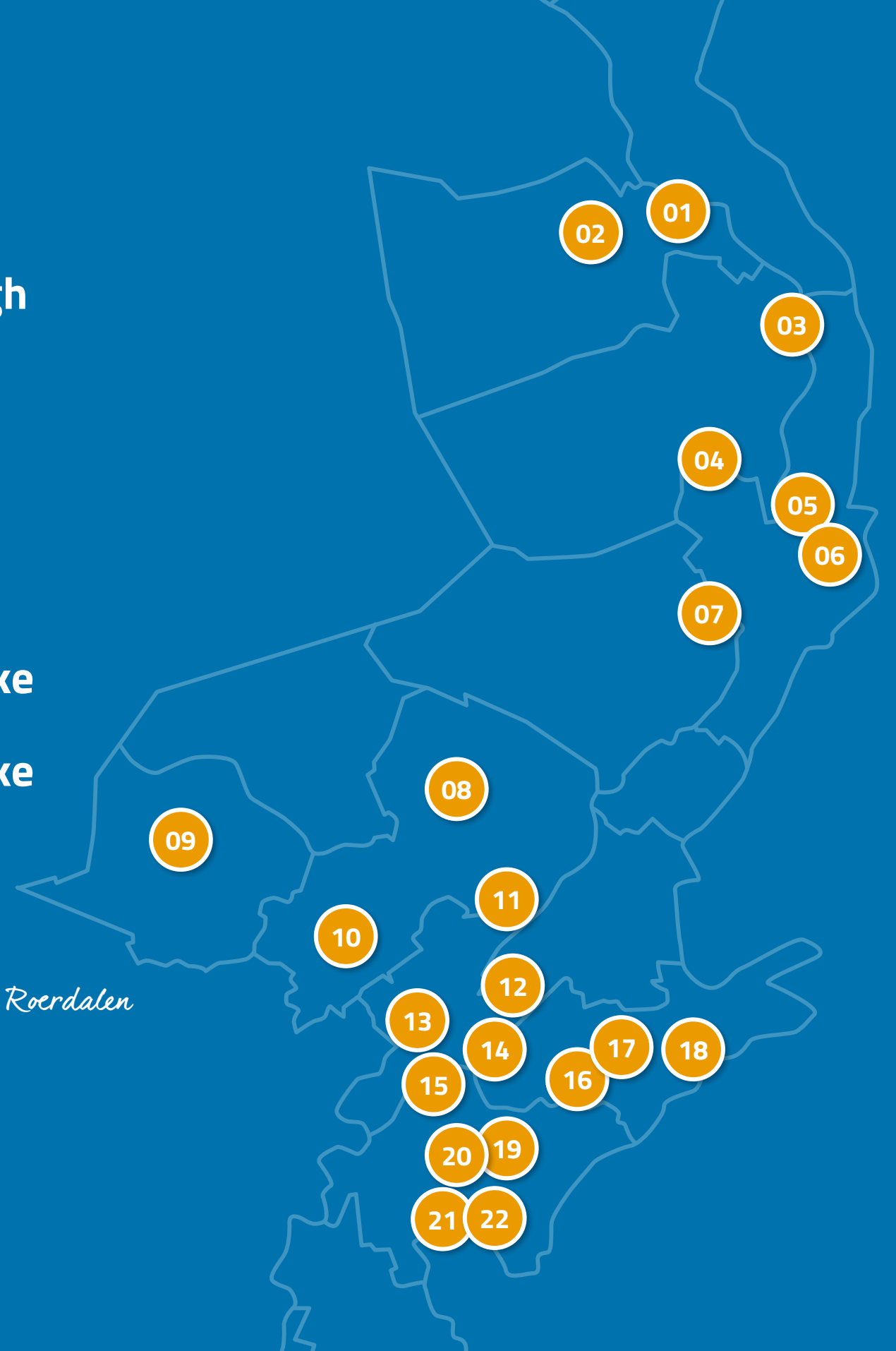
Omdat we het als onze taak zien om zorg elke dag dicht bij de cliënt te organiseren, in de wijk of het eigen dorp, ondersteunen we lokale zorgondernemers.

Dat is Powered by Proteion! In 2023 hebben we **2 nieuwe zorgondernemers** mogen verwelkomen: D'n Boumgaerd en Huize Molenveld.

Huize Molenveld

- 01 **De Geijsterse Hoeve**
Geijsteren
- 02 **Zorgkwartier Venray**
Venray
- 03 **Klosterhoaf**
Arcen
- 04 **Lindezorg**
Sevenum
- 05 **D'n Boumgaerd**
Velden
- 06 **Zorgsterk**
Venlo
- 07 **De Fabriek**
Maasbree
- 08 **Scheyvenhof**
Heythuysen
- 09 **Huize Molenveld**
Weert
- 10 **Zorghoeve De Port**
Kelpen-Oler
- 11 **Huys Waerenberg**
Horn

- 12 **Zorgvilla Aldenborgh**
Herten-Merum
- 13 **Catualiumhof**
Heel
- 14 **De Maartenshof**
Linne
- 15 **De Bolder**
Maasbracht
- 16 **Maison Molenbeecke**
Montfort
- 17 **Maison Molenbeecke**
Melick
- 18 **De Postaert**
Posterholt
- 19 **Privézorg Limburg**
Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen
- 20 **De Gendarmerie**
Echt
- 21 **Aan de baan**
Susteren
- 22 **De Kompenie**
Susteren



cliënten

Powered by Proteion: Opening zorgondernemer D'n Boumgaerd

Ellen Wilbers en Leon Janssen openen op 20 november 2023 woonzorghuis D'n Boumgaerd in Velden. Wij ondersteunen deze lokale onderneming. Ellen en Leon hadden al een kleinschalige woonzorgvoorziening in samenwerking met Powered by Proteion: Klosterhoaf in Arcen.



Treincoupé bij Proteion RCG officieel geopend!

Bewoners van zorgcentrum Proteion RCG in Roermond kunnen sinds februari 2023 een fictieve treinrit maken in de Hoofdreiscoupé. Op 15 februari opende Marianne Smitsmans, wethouder gemeente Roermond, officieel RCG's eigen treincoupé. Ook Alzheimer Nederland was aanwezig. Alle onderdelen zijn door NS, in samenwerking met Alzheimer Nederland, geschonken aan 22 zorgcentra door het hele land. Zorgcentrum RCG was hier een van. Lees het volledige verhaal over de treincoupé [hier](#).



Project Informele zorg gestart

Als zorgorganisatie zijn we geconfronteerd met de taak om informele zorg meer te integreren in onze dienstverlening. Hoe gaan we dit aanpakken? Welke obstakels komen we tegen? Wat zijn onze huidige inspanningen? En waar liggen de mogelijkheden? Hiervoor hebben wij een project Informele zorg opgericht.

Helma Peeters is projectleider van het project dat in 2023 is gestart. Ze legt uit: "Veel ouderen verkiezen om zo lang mogelijk thuis te blijven. De steun van partners, familie, vrienden, burens en vrijwilligers is daarbij essentieel. Toch is het nog geen automatisme om informele zorg thuis te blijven benutten. Ook lijkt informele zorg grotendeels te verdwijnen bij verhuizing naar een zorgcentrum. Met het oog op de levenskwaliteit van onze cliënten en de personele uitdagingen in de zorgsector is het cruciaal dat we actief de informele zorg betrekken, ondersteunen en inzetten. Verschillende zorgprofessionals binnen ons team zetten al belangrijke stappen in deze richting."



cliënten

PREZO-keurmerk opnieuw verlengd!

In 2023 behaalden we opnieuw het PREZO-keurmerk voor Verpleging, Verzorging & Thuiszorg. Dit keurmerk erkent onze voortdurende inzet voor kwalitatieve zorg en continue verbetering.

Een onafhankelijk audit-team evalueerde verschillende aspecten van onze zorg, waaronder persoonsgerichte zorg, communicatie en cliëntveiligheid. Met name werden de Thuisbegeleiding en Thuisondersteuning geprezen voor hun focus op persoonsgerichte zorg. Daarnaast waardeerden de auditoren onze groeiende aandacht voor mantelzorg en welzijn van cliënten.

De overstap naar een regio-indeling heeft onze samenwerking versterkt, wat door de auditoren werd opgemerkt en gewaardeerd. Het enthousiasme van onze medewerkers en de kwaliteit van onze zorg zijn opnieuw erkend.



Vertaalkastje

Proteion maakt sinds 2023 gebruik van een vertaalkastje om te kunnen communiceren met cliënten die de Nederlandse taal niet goed beheersen. Met steun van het Innovatielab zijn twee vertaalkastjes aangeschaft voor een pilot in de regio's Leudal en Venlo-Beesel. In samenwerking met diverse expertisegebieden binnen Proteion is het vertaalkastje praktisch vormgegeven, met een gebruiksvriendelijke handleiding voor medewerkers. Na een succesvolle pilot waren de eerste reacties positief.



Van prakje naar maaltijd



Om cliënten die alleen gemalen voedsel mogen eten te laten genieten van een visueel aantrekkelijke eetervaring, bieden wij ze maaltijden aan in hun oorspronkelijke vorm, zodat cliënten ook met hun ogen kunnen 'proeven' wat ze eten. De eenpersoonsmaaltijden zijn smakelijk en worden gepresenteerd in herkenbare vorm, zowel op het bord als in de verpakking. Door maaltijden op deze manier te presenteren krijgen cliënten weer zin in eten.

Volledig Pakket Thuis

In 2023 zijn we gestart om het Volledig Pakket Thuis (VPT) volledig te integreren en uit te breiden naar onze aanleunwoningen en de wijk om cliënten te ondersteunen die zelfstandig willen blijven wonen ondanks leeftijd, ziekte of handicap. Het VPT-pakket biedt 24-uurs verpleging en zorg, begeleiding, dagbesteding, schoonmaak en maaltijden, alles in één pakket met één vast aanspreekpunt.



Slim incontinentiemateriaal

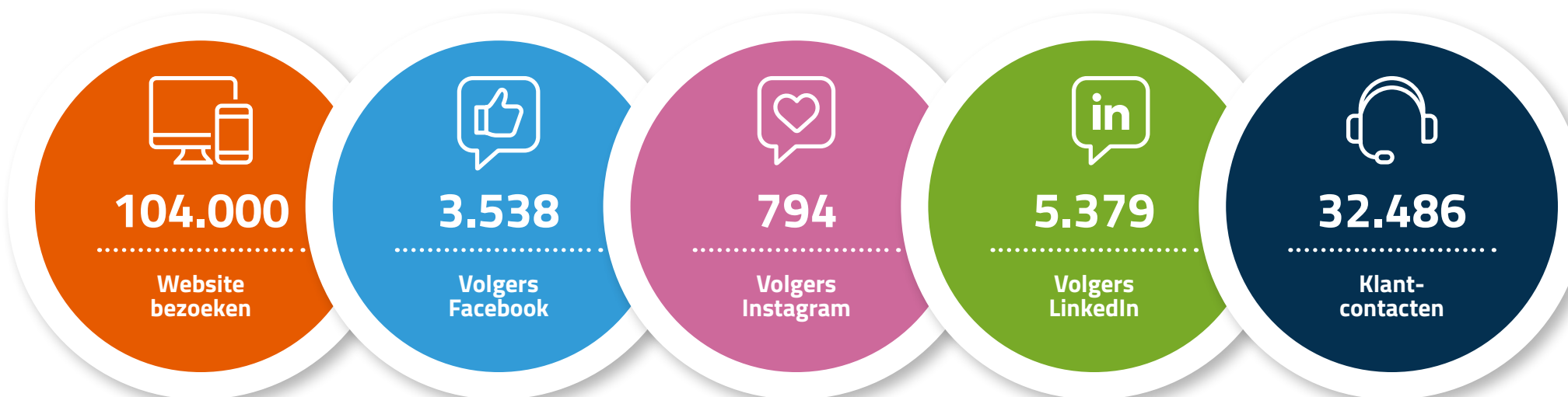
In 2023 is er een pilot van start gegaan bij Proteion Sterrebosch waarbij slim incontinentiemateriaal werd ingezet. In slim incontinentiemateriaal is technologie verwerkt die de verzadiging van het incontinentiemateriaal kan monitoren. Sensoren in het incontinentiemateriaal meten de mate van vochtigheid. Deze metingen zijn verbonden met een app op de telefoon van de zorgmedewerker. Dit stelt hen in staat om verschoningen en toilettijden te plannen op de momenten dat een cliënt deze



nodig heeft. De cliënten die incontinent zijn en niet zelfstandig naar het toilet kunnen gaan, komen in aanmerking voor het gebruik van slim incontinentiemateriaal.



6. (online) Klantcontact *Altijd verbonden*



Binnen Proteion gebeurt zóveel bijzonders. Gewone, dagelijkse dingen, die voor cliënten een wereld van verschil maken. Deze bijzondere momenten delen we rechtstreeks via onze zorgprofessionals en/of online via onze social media kanalen en websites. Inmiddels hebben we 9.711 volgers. Maar niet alleen via onze zorgprofessionals en social media staan we met elkaar in verbinding. Ook telefonisch hebben we veel contact met elkaar. Ons klantcontactcentrum kreeg in 2023 maar liefst 32.486 telefoontjes.

7. Rapportcijfers

Mooie beoordelingen

.....

We vinden het belangrijk om te weten wat goed gaat en beter kan. Daarom zijn we voortdurend met cliënten in gesprek en doen we ieder jaar een cliënttevredenheidsonderzoek. In 2023 ontvingen we opnieuw mooie beoordelingen.



Zorgondernemers

.....

8,5

8,0

Intramuraal

.....

Wijkverpleging

.....

8,8

Thuisbegeleiding

.....

8,6

Geriatrische
revalidatiezorg (GRZ)

.....

8,2

8,5

Eerstelijns verblijf (ELV)

.....

8,4

Dagbesteding

.....

Medewerkers

Familiedag Toverland

De Magische Familiedag in Toverland op 23 september 2023 was een groot succes! Medewerkers en hun familieleden genoten van een stralende dag vol plezier. Het weer werkte mee en de sfeer was fantastisch. Het evenement stond helemaal in het teken van verbinding en familie, wat voor veel deelnemers een onvergetelijke ervaring is geweest. Bekijk hier de aftermovie: [Familiedag in Toverland](#)



Ons Medicatie: pilot succesvol afgerond!

In maart 2023 zijn we bij een groot aantal cliënten in de regio Peel en Maas en Horst aan de Maas gestart met het gebruik van de applicatie Ons Medicatie voor het digitaal aftekenen en de dubbele controle van medicatie. De pilot verliep succesvol en is inmiddels ook in onze andere regio's doorgevoerd.

Campagne vakantiekrachten groot succes

Voorjaar 2023 lanceerden we de campagne 'Gewoon wat bijverdienen' om scholieren en studenten warm te maken voor een bijbaan bij Proteion. En met succes, want meer dan 60 jongeren startten in de zomer van 2023 bij Proteion.

Naast de vakantiekrachten vervulden ook medewerkers van het Dienstencentrum tijdens de zomerperiode de rol van zorghulp. 23 in totaal. Taken varieerden van het verzorgen van ontbijt tot het maken van wandelingen en andere ondersteunende werkzaamheden. Proteion Schoon droeg ook bij door 42 zorghulpdiensten in te vullen.

We waarderen deze extra inzet van onze medewerkers enorm en zijn blij met onze partner Proteion Schoon die ons helpt op momenten dat extra 'handjes' nodig zijn. Wij vinden het bijzonder dat we dit samen realiseren.



**Gewoon
wat bijverdienen.**

Dat kan, in de zorg! Wij zijn namelijk op zoek naar enthousiaste scholieren en studenten, die samen met onze cliënten *elke dag gewoon bijzonder* maken. En... het verdient een stuk beter dan vakkenvullen!

Interesse?
Solliciteer direct
bijbaan.proteion.nl



Medewerkers

Transmuraal werken in Roermond

Januari 2023 startte Roermond met een pilot om collega's die werken bij Proteion RCG zowel binnen het zorgcentrum als in de wijk te laten werken. De pilot was een groot succes. De feedback van de deelnemers aan de pilot was positief. Het bevordert niet alleen de samenwerking tussen de wijk en het zorgcentrum, maar het stelt collega's ook in staat om elkaar beter te leren kennen, werd gemeld.

De nieuwe werkwijze biedt niet alleen voordelen voor de huidige medewerkers, maar heeft ook potentieel voor het aantrekken van nieuw talent. Voor nieuwe medewerkers is het een geweldige kans om zowel de zorg in het zorgcentrum als in de wijk te ervaren.

Deze nieuwe manier van werken draagt bij aan meer werkplezier. Daarom is besloten om hier de komende jaren mee door te gaan.

Innovatieve oplossing voor Verpleegtechnische Teams

In juni 2023 introduceerden we een innovatieve oplossing voor de Verpleegtechnische Teams (VTT). Voorheen leidden aanvragen voor eenmalige zorgmomenten vanuit de Huisartsenpost (HAP) en Spoedeisende Hulp (SEH) tot tijdverlies en verminderde zorgtijd. Door een ter plekke in te vullen formulier kunnen medewerkers nu tijd besparen en meer cliënten helpen.



Eenvoudiger rapporteren dankzij combinatie laptop en I-pad

April 2023 hebben zorgmedewerkers van onze zorgcentra de algemene iPad ingeruild voor een Microsoft Surface. Dit is een combinatie tussen een laptop en een tablet. De signalen over het gebruik van de Microsoft Surface zijn zeer positief. De Microsoft Surface maakt het bijvoorbeeld eenvoudiger om te rapporteren in een huiskamer. Ook zijn we in 2023 op de extramurale locaties bij de thuiszorg gestart met het vervangen van de iPads door Microsoft Surfaces.



Producten lenen via de Innovatheek

Sinds maart 2023 kunnen alle zorgmedewerkers van Proteion gebruik maken van de Zorgconnect's Innovatheek. Op dit regionale online platform van ZorgConnect vinden zorgmedewerkers informatie over diverse zorgtechnologieën en kunnen ze lezen hoe andere organisaties in de regio deze toepassen. Daarnaast kunnen ze producten lenen om ze zelf uit te proberen in de organisatie of binnen het team.



Medewerkers

Theatervoorstelling 'Mag ik je kussen?'

In september bezochten onze zorgmedewerkers de indrukwekkende theatervoorstelling 'Mag ik je kussen?'. Deze voorstelling was speciaal bedoeld voor alle medewerkers van Proteion, Proteion Schoon, Land van Horne, La Providence, Sint Jozef, Vincent Depaul en De Zorggroep.

Het theaterstuk bood een podium om samen te praten over de toekomst van het werk in de zorg, maar ook over de uitdagingen van vandaag. Elke dag worden zorgmedewerkers geconfronteerd met de groeiende zorgvraag en de druk die dit met zich meebrengt. De voorstelling nodigde uit om in gesprek te gaan over de moeilijke keuzes die soms gemaakt moeten worden.

Na afloop van de voorstelling was er ruimte om na te praten over wat er is gezien en hoe dit van invloed is op het werk van de zorgmedewerkers. Samen werd besproken hoe de zorgsector kan evolueren om het werk leuk te houden en om aan de veranderende behoeften van cliënten te voldoen. Het doel is om samen te werken aan een zorgzame toekomst.



Van papieren naar digitale informatieverstrekking Thuiszorg

In 2023 namen we afscheid van informatiepakketten op papier voor nieuwe cliënten in de thuiszorg en thuisbegeleiding. Sinds augustus 2023 ontvangen cliënten bij aanvang van de zorg een brief met verwijzing naar een speciale webpagina voor alle benodigde informatie. Dit besluit komt voort uit de overgang naar een meer digitale en efficiënte aanpak, waarbij papieren dossiers achterhaald zijn en het herzien van informatie gemakkelijker wordt. We zijn ervan overtuigd dat deze nieuwe aanpak niet alleen kostenbesparend is, maar ook de informatieverstrekking aan cliënten efficiënter en transparanter maakt.



Opleiding tot Verzorgende IG via Proteion

Sinds september 2023 kun je via Proteion de opleiding tot Verzorgende IG volgen en tegelijkertijd betaald werken in een zorgcentrum en/of thuiszorg bij Proteion. Je leert en werkt tegelijkertijd. Zo kun je jezelf blijven ontwikkelen terwijl je werkt.

Ben je benieuwd naar de ervaringen van collega Ellen die startte met deze opleiding? Kijk dan snel voor haar verhaal [hier](#)





8. Werken bij *Proteion*

Meer dan 5.000 medewerkers

In 2023 werkten bij Proteion 2.853 medewerkers en bij Proteion Schoon 1.524 medewerkers. Daarnaast werkten er in 2023 1.025 vrijwilligers bij Proteion. Iedere dag stonden zij klaar voor onze cliënten. We geven onze medewerkers en vrijwilligers de ruimte om te ontwikkelen, om als een familie professionaliteit en plezier hand in hand te laten gaan en om een gezonde werk-privé balans te bewaken.



9. Potentiële Medewerkers

In 2023 hebben we ons gericht op het aantrekken van potentiële medewerkers door middel van inspirerende verhalen, vacatures en het delen van relevante ontwikkelingen binnen onze organisatie.



10. Financieel *gezonde organisatie*

We hebben in 2023 een stevige financiële positie en daar zijn we trots op!



Nieuwe manier van afval scheiden

.....

Wij zijn medio januari 2023 gestart met het scheiden van PD-afval, plastic en drankkartonnen. Renewi haalt PD-afval en glas apart op. Deze scheiding biedt voordelen, zoals betere herbruikbaarheid, minder restafval en voldoet aan de eisen van de Milieuthermometer Zorg.



Met de Groene Kern op weg naar de Milieuthermometer Zorg

.....

Proteion erkent dat de zorgsector een aanzienlijke milieu-impact heeft, met 7% van de CO₂-uitstoot, 4% van de afvalproductie en 13% van het grondstoffengebruik in Nederland. Met de ondertekening van de Green Deal tonen wij onze ambitie om deze impact te minimaliseren. 'De Groene Kern', opgericht in 2023 om duurzaamheid te bevorderen, zal onze inspanningen coördineren en ideeën van medewerkers en cliënten integreren.



Proteion tekent Green Deal

.....

In het najaar van 2023 zette wij onze handtekening onder de Green Deal Zorg 3.0, een initiatief om duurzame zorg te bevorderen. De zorgsector draagt namelijk bij aan klimaatproblemen, waarbij wij actief streven naar verandering. De deal benoemt vijf belangrijke thema's, waaronder een helende omgeving, bewustwording van klimaateffecten, CO₂-reductie, circulair werken en medicijnrestenpreventie. Dit markeert het begin van verdere acties, waaronder het behalen van het Milieuthermometer Zorg-certificaat.



elke dag
gewoon
bijzonder

www.proteion.nl