

verbonden via **proteion**

*Meerjarenstrategie
2024-2028*

welzijn
zorg en
wonen

Dit is de **meerjarenstrategie 2024-2028** van Proteion.

Hierin geven we invulling aan onze koers voor de komende jaren.

Om de strategie te vormen hebben we in 2023 veel gesprekken gevoerd met cliënten, mantelzorgers, onze collega's en samenwerkingspartners. We hebben ze gevraagd wat zij belangrijk vinden als het gaat om zorg, ondersteuning, samenwerking en verbondenheid. We zijn met hen onder meer in gesprek gegaan over hoe we empathische ondersteuning en zorg kunnen bieden, welke verantwoordelijkheden we moeten nemen en delen, en welke ontwikkeling dit van ons als organisatie vraagt.

Cliënten en mantelzorgers vertelden ons hoe belangrijk het is om zich verbonden te voelen met anderen en wat een goede kwaliteit van leven voor hen betekent. Ze deelden hun kijk op de ontwikkelingen in de zorg en wat ze van een organisatie als Proteion verwachten als ze ondersteuning of zorg thuis nodig hebben of niet meer thuis kunnen wonen. Ook spraken we over hoe belangrijk het is dat deze ondersteuning en zorg goed past bij hun behoeftes en hoe ze zelfstandig kunnen blijven.

Onze collega's deelden hun dromen over de zorg van morgen. Zij reikten waardevolle ideeën aan over hoe Proteion zich verder kan ontwikkelen, niet alleen als zorgorganisatie, maar ook als werkgever. De dialoog ging over groei, leren, werkplezier en innovatie, en omvatte daarnaast tal van andere onderwerpen.

Samenwerkingspartners gaven ons inzicht in de uitdagingen en kansen die zij zien voor de toekomst als het gaat over de ondersteuning en zorg waarvoor cliënten bij ons terecht kunnen. Ook spraken we met hen over hoe we kunnen samenwerken en welke rol Proteion hierin kan spelen.

Dit gezamenlijke proces heeft geleid tot een duidelijke richting voor de komende vier jaar. We gaan voor passende zorg en ondersteuning lokaal in de wijk die is gericht op kwaliteit van leven en die via samenwerking tot stand komt. We nemen de verantwoordelijkheid om die samenwerking duurzaam en toekomstbestendig vorm te geven en te ondersteunen. En we geven ruimte aan de mensen met wie we samenwerken. Aan collega's, zorgondernemers, dorpsinitiatieven en ketenpartners die zo met plezier werken. We zetten de mens op eerste plaats en gaan voor verbinding.

Precies zoals ons logo al jaren uitbeeldt: de blauwe stip symboliseert de cliënt, medewerker of betrokken zorgpartner. Zelfstandig en zelfredzaam, maar altijd binnen het bereik van een ondersteunend netwerk. Of je nu zorg ontvangt of zorg verleent, je voelt je gezien en gesteund door de kracht van een zorgzame gemeenschap. Daar willen we als organisatie aan bijdragen.

We willen iedereen bedanken die de afgelopen periode tijd en ruimte heeft vrijgemaakt om met ons in gesprek te gaan. Jullie betrokkenheid en input hebben een waardevolle bijdrage geleverd aan het verfijnen van onze strategie.

Verbonden via Proteion

verbonden via
proteion

De richting van Proteion

Onze organisatie is ondersteunend aan de kwaliteit van leven van cliënten.

- We richten ons op het maken van **verbinding** lokaal in de wijk
- We doen dit vanuit het vertrekpunt van strategisch gelijkwaardig partnerschap
- We faciliteren en organiseren ondersteuning en zorg zo dichtbij mogelijk
- We voegen kennis, expertise en specialistische zorg in de regio toe



welzijn
zorg en
wonen

Ambities



Kwaliteit
van leven
centraal



Passende
ondersteuning
en zorg lokaal
in de wijk



Werken
met plezier



Samen
op weg naar
duurzaamheid



Een toekomst-
bestendige
organisatie

verbonden via
proteion

Het perspectief van de cliënt op kwaliteit van leven & ondersteuning en zorg



Kwaliteit
van leven
centraal

Waar streven we naar?

Proteion is van betekenis voor de cliënt. We bespreken de wensen en behoeftes van de cliënt, samen met de cliënt. Hierdoor dragen we, met onze ondersteuning en zorg, bij aan dat wat er voor de cliënt toe doet.

Hierbij hebben we in elk geval oog voor de volgende dimensies van kwaliteit van leven: eigen regie/autonomie, de relaties met dierbaren en sociale contacten, gezondheid en veiligheid.

In de keuzes die we maken op het gebied van ondersteuning en zorg, staat het perspectief van kwaliteit van leven centraal. Dit geeft richting aan ons handelen.

Beleidslijn 1

**Van kwaliteit van
zorg naar kwaliteit
van leven**

Beleidslijn 2

**Bijdragen aan
eigen regie**

Beleidslijn 3

**Versterken van
sociale verbinding**



Beleidslijn 1

Van kwaliteit van zorg naar kwaliteit van leven

In alles wat we doen op het gebied van ondersteuning en zorg staat de kwaliteit van leven voor de cliënt centraal.

We nemen kwaliteit van leven als uitgangspunt. Hiermee verbreden we onze blik en zetten we welzijn voor de cliënt voorop. We passen onze organisatie hierop aan.

**Beleidslijn 2**

Bijdragen aan eigen regie

Eigen regie gaat over de vraag 'wat wil ik?'. Het gaat over het vermogen om zelf te kunnen bepalen wat je wilt doen en hoe je dat organiseert.

Eigen regie van de cliënt is het vertrekpunt. Zo heeft en houdt de cliënt maximale zeggenschap over wat naar eigen inzicht nodig is om een goed leven te leiden.

De basis hiervoor vormt het (blijven) voeren van een open gesprek. Hierdoor weten we wat er voor de cliënt toe doet.

**Beleidslijn 3**

Versterken van sociale verbinding

Het is belangrijk om in elke levensfase te blijven investeren in zingeving, vitaliteit en sociale contacten zodat het leven waardevol blijft.

Proteion heeft daarom oog voor het sociale netwerk van elke cliënt. Een sterk sociaal netwerk verbetert de kwaliteit van leven. Daarnaast draagt het bij aan het voorkomen van zorg en hiermee ook aan het voorkomen van overbelasting van (in)formele zorgers.

Een sterk sociaal netwerk is en blijft belangrijk, ook als je woont bij Proteion. Waar nodig zetten we in op het versterken van dit netwerk en ondersteunen we betekenisvol bezig zijn, altijd aansluitend bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt.

verbonden via
proteion

Cliënten
*& een lokale gemeenschap
van zorgverleners*



Ambitie



Passende
ondersteuning
en zorg lokaal
in de wijk

Waar streven we naar?

Proteion gelooft in de kracht van lokale, passende ondersteuning en zorg. Hoe lokaler de zorg, hoe meer krachten zich verenigen.

Passende zorg is zorg die aansluit bij de behoefte van de cliënt, waarbij cliënt en zorgverlener samen beslissen. De focus ligt op gezondheid en wat iemand wel kan, al dan niet met inzet van het netwerk en met (digitale) hulpmiddelen.

Dit faciliteren en organiseren we met onze eigen wijkteams en zorglocaties, maar net zo zeer door samenwerkingen aan te gaan met partijen die lokaal sterk zijn in het leveren van passende ondersteuning en zorg.

Beleidslijn 1

**Het onderhouden,
bouwen en
versterken van
lokale netwerken**

Beleidslijn 2

**Het behouden
en versterken
van zelf- en
samenredzaamheid**

Beleidslijn 3

**Het bieden
van passende
ondersteuning en
zorg**

welzijn
zorg en
wonen

**Beleidslijn 1**

Het onderhouden, bouwen en versterken van lokale netwerken

Als (zorg)organisatie zijn we een belangrijke schakel in het netwerk in de wijk. Het opzetten en behouden van lokale netwerken kan niet zonder samenwerking en verbinding.

Proteion participeert en investeert in hechte wijkverbanden. We zoeken de verbinding, op het gebied van wonen, welzijn en zorg, actief op en faciliteren deze. Denk aan woningcorporaties, sociaal domein en ketenpartners. We doen dat vanuit de overtuiging dat, als we gebruik maken van ieders kracht, één en één, drie kan maken.

Om de zorg en ondersteuning in het lokale netwerk te organiseren gaan we samenwerkingsverbanden aan met lokaal gewortelde partners. De uitkomst van het samenwerkingsverband is altijd dat we samen sterker staan.

**Beleidslijn 2**

Het behouden en versterken van zelf- en samenredzaamheid

Het behouden en waar nodig versterken van de zelfredzaamheid van cliënten is belangrijk voor Proteion. Het helpt cliënten langer zelfstandig te blijven en voorkomt dat een hulpvraag uitmondt in een zorgvraag.

Daarnaast zorgt het ervoor dat we als organisatie, met het oog op de dubbele vergrijzing, bijdragen aan de maatschappelijke opgaven voor het verkleinen van het beroep op zorg, het beheersbaar houden van de kosten en het zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen.

Samen met de cliënt bevorderen we gezondheid door preventie en vroegsignalering.

Op collectief niveau, vooral voor ouderen met een (toekomstige) zorg- of ondersteuningsbehoefte, dragen we bij aan oplossingen die het makkelijker maken om 'om te kijken naar elkaar' (samenredzaamheid). Immers: een onse welzijn scheelt een kilo zorg. Een evenwichtige verdeling van woonvormen met zorg en wijkgericht werken zijn voorbeelden die bijdragen aan een vitale samenleving.



Beleidslijn 3

Het bieden van passende ondersteuning en zorg

Passende ondersteuning en zorg begint bij zelfzorg en informele zorg. We kijken, samen met de cliënt, naar wat de cliënt zelf kan, welke (digitale) hulpmiddelen hiervoor beschikbaar zijn en wat het sociale netwerk kan betekenen.

Pas als dit onvoldoende kan bijdragen sluiten de zorgprofessionals van Proteion aan. Hierbij maken we gebruik van technologie en digitalisering.

We organiseren passende ondersteuning en zorg dichtbij, lokaal in de wijk en op basis van eigenaarschap en ondernemerschap. Voor onze eigen teams én met lokale samenwerkingsverbanden.

Daarnaast streven we ook naar het leveren van de juiste zorg op de juiste plek in samenwerking met ketenpartners in de 1e en 2e lijn.

verbonden via
proteion

**Professionaliteit
& plezier**



Ambitie



Werken
met plezier

Waar streven we naar?

Alles wat we doen en waar we goed in zijn is mogelijk door de inzet van menskracht en betrokkenheid van diegenen die zich, beroepsmatig of informeel, verbonden voelen met cliënten van Proteion.

Het is daarom noodzakelijk dat er voldoende deskundige mensen beschikbaar zijn én dat zij zich gewaardeerd en ondersteund voelen.

Er is een goede balans tussen werk en privé, ruimte voor eigen regie en professionele autonomie binnen duidelijke kaders en een reële werkbelasting.

Beleidslijn 1

**De collega
in z'n kracht**

Beleidslijn 2

**Werken aan
gezondheid en
werkplezier**

Beleidslijn 3

**Zorgen voor
voldoende
deskundige
mensen**

welzijn
zorg en
wonen

**Beleidslijn 1**

De collega in z'n kracht

Binnen Proteion zijn we allemaal collega's. Elke collega is vanuit zijn of haar eigen professie even belangrijk voor de cliënt. Daarom streven we ernaar onze collega's datgene te laten doen waar ze goed in zijn en deze talentontwikkeling te faciliteren. We zien dat als onze gezamenlijke verantwoordelijkheid.

We werken daarom ook aan meer professionele vrijheid (zeggenschap en autonomie). Proteion geeft de kaders aan waarbinnen collega's ruimte hebben om, vanuit hun vakinhoudelijke professie, te kunnen bewegen of te kunnen ondernemen.



Beleidslijn 2

Werken aan gezondheid en werkplezier

We werken aan gezondheid en werkplezier door uit te gaan van de eigen regie van onze collega's. Dit vraagt om het bieden van (regel)ruimte, zeggenschap in de organisatie van het werk en om het geven en nemen van verantwoordelijkheid door elke collega.

We investeren in het creëren van hechte teams en het versterken van het teamgevoel. In het gevoel op je werkplek thuis te horen en samen ergens voor te gaan. Omdat we ervan overtuigd zijn dat dit zorgt voor werkplezier, maar ook voor duurzame inzetbaarheid.

Onze collega's faciliteren we om hun werkzaamheden in goede gezondheid uit te voeren in een veilige en gezonde werkomgeving. En om zelf regie te nemen over een gezonde leef- en werkstijl. We ondersteunen de collega die de eigen werkzaamheden niet meer kan verrichten bij het zoeken naar passende mogelijkheden.

**Beleidslijn 3**

Zorgen voor voldoende deskundige mensen

In ons handelen en in de keuzes die we maken op het gebied van ondersteuning en zorg, staat het perspectief van kwaliteit van leven voor de cliënt centraal.

Beroepsmatige zorg is dan niet meer het vanzelfsprekende antwoord op een ondersteunings- en/of zorgvraag, maar, waar nodig, een aanvulling op andere oplossingen. Vanuit dit perspectief streven we naar een gelijkwaardige samenwerking met informele zorgverleners. We gaan van 'zorgen voor' naar 'zorgen met'.

Onderdeel hiervan is dat we mensen toerusten om datgene wat ze doen deskundig en veilig uit te kunnen voeren.

Daarnaast verruimen we onze blik op de arbeidsmarkt om nieuwe mensen aan Proteion te verbinden.

verbonden via
proteion

Zorg van nu & zorg voor later



Am e



Samen
op weg naar
duurzaamheid

Waar streven we naar?

Duurzame zorg is zorg die goed is voor mens en aarde en die voldoet aan de eisen van de generatie van vandaag en morgen.

We willen niet alleen nu, maar ook in de toekomst, het beste voor onze cliënten, medewerkers en de omgeving. Proteion neemt hierin haar verantwoordelijkheid. Dit komt ten goede aan onze huidige cliënten en draagt ook bij aan een fijne en gezonde omgeving voor toekomstige generaties.

Bij elke keuze hebben we oog voor wat de impact is op de mens en omgeving. Zowel op het gebied van milieu en klimaat als op het gebied van de (toekomstige) gezondheidswinst voor onze cliënten, medewerkers en informele zorgers. Hierbij streven we ernaar deze doelen op elkaar af te stemmen. We maken keuzes die zowel goed zijn voor milieu en klimaat, als voor de gezondheid (medewerker) en kwaliteit van leven (cliënt).

Beleidslijn 1

**Verkleinen van onze
impact op milieu en
klimaat**

welzijn
zorg en
wonen



Beleidslijn 1

Verkleinen van onze impact op milieu en klimaat

Als Proteion willen we het beste voor onze cliënten, collega's en omgeving, nu en in de toekomst.

Proteion ziet het inzetten op duurzaamheid als een belangrijke strategische keuze om een toekomstbestendige organisatie te kunnen blijven. We richten ons daarbij op het vergroten van de bewustwording en kennis over de impact van ons handelen op het milieu en klimaat.

Denk hierbij aan medicijngebruik, afvalscheiding, voeding, mobiliteit en materiaalgebruik. Maar ook aan verduurzaming van vastgoed en duurzame inkoop van materialen en energie.

De groene zorgprofessional is zich bewust van de impact van zijn werk op het milieu en klimaat.

verbonden via
proteion

Continuïteit & wendbaarheid



Ambitie



Een toekomst-
bestendige
organisatie

Waar streven we naar?

De scope van onze organisatie verandert. We gaan van een traditionele zorgorganisatie naar een organisatie die ondersteunend is aan de kwaliteit van leven van onze cliënten. Iedere cliënt heeft recht op eigen regie en wij ondersteunen daar zoveel als nodig en mogelijk bij.

We willen dat onze organisatie toekomstbestendig is. Daarom zorgen we ervoor dat de manier waarop de organisatie is ingericht de realisatie van onze strategie en ambities ondersteunt.

Ook werken we daarom aan een inrichting van onze ondersteunende diensten die efficiënt is en passend bij de behoefte van de cliënt, de collega, de bedrijfsvoering en onze strategische samenwerkingspartners.

Daarnaast investeren we in digitalisering, innovatie en onderzoek. Om onze organisatie én de zorg anders, logischer, slimmer en eenvoudiger te organiseren.

Beleidslijn 1

**Het inrichten
van een service-
organisatie**

Beleidslijn 2

**Anders organiseren
door digitaliseren en
innoveren**

Beleidslijn 3

**Toekomstbestendige
bedrijfseconomische
keuzes**

welzijn
zorg en
wonen

**Beleidslijn 1**

Het inrichten van een serviceorganisatie

Proteion gelooft in de kracht van lokale zorg en ondersteuning. Dit faciliteren we door, naast onze eigen wijkteams en zorglocaties, samenwerkingen aan te gaan met partijen die lokaal sterk zijn.

Wij delen onze kennis en expertise. Dat is onze toegevoegde waarde. Zo werken we lokaal samen met de wijk om de juiste zorg en ondersteuning op de juiste plek te bieden. We doen dat binnen de geldende wet- en regelgeving. Daarnaast registreren en organiseren we de specialistisch benodigde zorg in de regio.

Om zowel onze eigen organisatie als de lokale strategische samenwerkingspartners optimaal van dienst te kunnen zijn, ontwikkelt Proteion zich in de richting van een serviceorganisatie die het leveren van ondersteuning en zorg lokaal in de wijk mogelijk maakt.

**Beleidslijn 2**

Anders organiseren door digitaliseren en innoveren

We organiseren ons anders. Zowel in de manier waarop we onze organisatie inrichten als de manier waarop we de ondersteuning en zorg organiseren. Eenvoudiger, logischer, slimmer. Gericht op de kwaliteit van leven van de cliënt én werkplezier voor onze collega's én op het maken van verbinding met lokale partners. Dit doen we door digitaliseren en innoveren.

Digitalisering is een essentiële randvoorwaarde voor het organiseren van de ondersteuning en zorg, voor het faciliteren van onze collega's, voor de samenwerking in de regio (binnen en buiten Proteion) en in de keten.

We gebruiken data om de zorg anders te organiseren en om eigenaarschap en ondernemerschap te stimuleren.

Ook innoveren is een randvoorwaarde om toekomstbestendig te zijn. Binnen Proteion geven we dit onder andere vorm door het Innovatielab. Om zorg te vernieuwen met behulp van technologische en sociale innovaties en praktijkgericht onderzoek.

**Beleidslijn 3**

Toekomstbestendige bedrijfseconomische keuzes

Een toekomstbestendige bedrijfsvoering vraagt om tactische keuzes, een kritische blik op de toegevoegde waarde van onze zorg- en dienstverlening voor de cliënten, onze collega's en de organisatie.

Dit vraagt dat we de ontwikkelingen om ons heen, zoals nieuwe wet- en regelgeving en ontwikkelingen in de markt, signaleren en hierop anticiperen. En dat we op basis daarvan bedrijfseconomische (bedrijfskundige en financiële) afwegingen maken.

Hierdoor blijven we wendbaar, lokaal verbonden en financieel gezond.



verbonden via
proteion

*elke dag
gewoon
bijzonder*

