



Kwaliteitsjaarplan 2026

.....



Inhoud

Inleiding	4	7 Voldoende deskundige mensen	12
Kwaliteitsjaarplan 2026	5	8 Regionale samenwerkingsafspraken	13
1 Kwaliteit van leven centraal	6	Beleidskeuzes	14
2 Het inrichten van een serviceorganisatie	7	9 Verminderen van impact op milieu en klimaat	15
3 Anders organiseren door digitaliseren en innoveren	8	10 Het bieden van passende ondersteuning en zorg	16
4 Toekomstbestendige bedrijfs-economische keuzes	9		
5 De collega in z'n kracht	10		
6 Werken aan gezondheid en werkplezier	11		



Proteion
2026

Inleiding

**Wie we zijn en wat we doen is
verwoord in het verhaal van
Proteion, onze kernwaarden en onze
meerjarenstrategie 2024-2028.**

In dit kwaliteitsjaarplan vertellen we hoe we in
2026 aan het verhaal van Proteion bijdragen.

We beschrijven onze ambities voor 2026 en hoe
we ermee aan de slag gaan.



Scan de QR-code
om meer te lezen
over de meerjaren-
strategie



**Kwaliteit
van leven
centraal**



**Passende
ondersteuning
en zorg lokaal
in de wijk**



**Werken
met plezier**



**Samen
op weg naar
duurzaamheid**



**Een toekomst-
bestendige
organisatie**

Kwaliteitjaarplan 2026

De komende jaren verwachten we dat de vraag naar zorg verder toeneemt, terwijl de capaciteit om deze zorg te leveren afneemt. Ondanks deze uitdagingen kijken we met vertrouwen naar de toekomst. We geloven in het maken van verbinding in de wijk, waardoor we lokale, kleinschalige ondersteuning en zorg kunnen organiseren en faciliteren, dicht bij de cliënt in de wijk of regio.

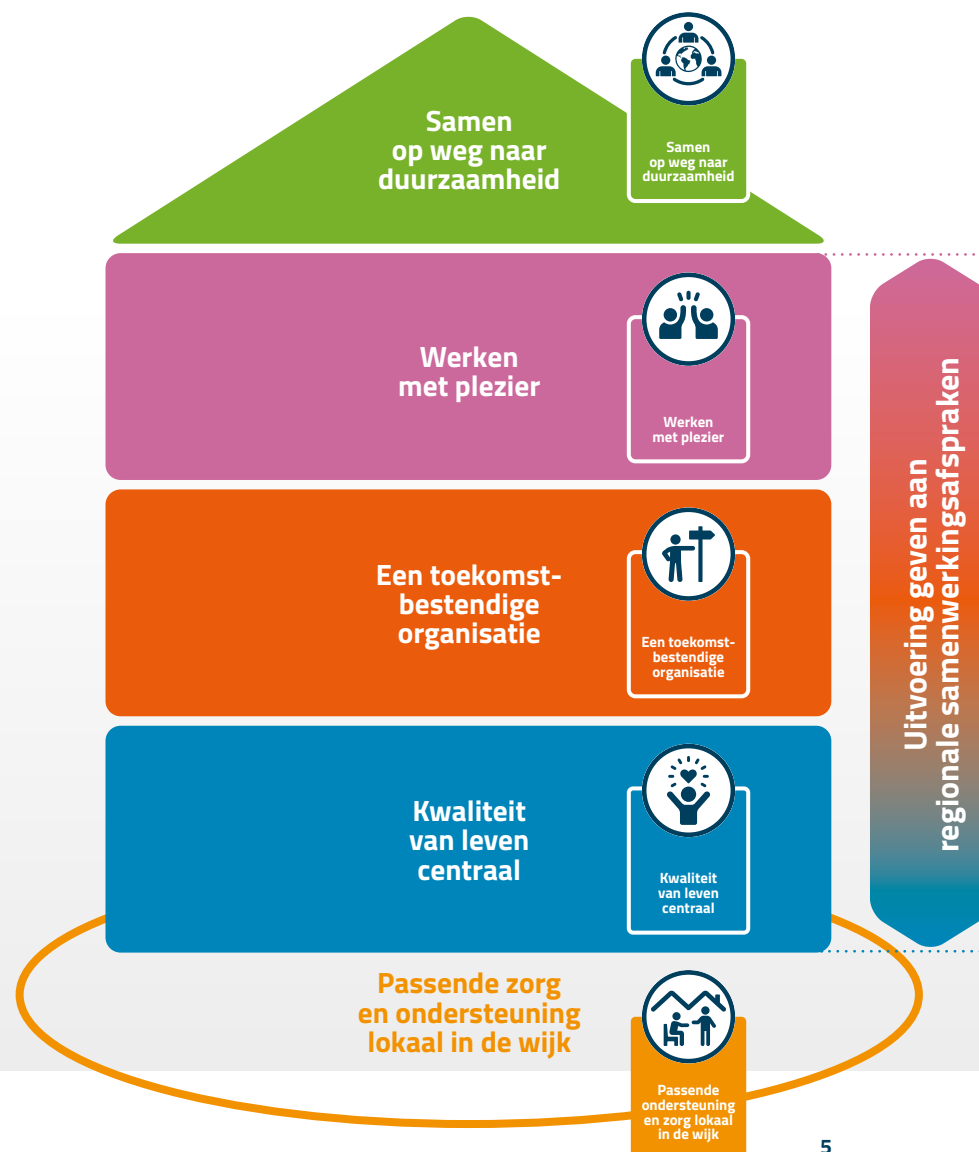
Voor 2026 ligt de nadruk op:

- Kwaliteit van leven centraal
- Een toekomstbestendige organisatie
- Werken met plezier

We blijven, net als in 2025, bouwen aan de ambities van de meerjarenstrategie, vanuit de constructie van een huis.

Dat huis staat lokaal in de wijk. Proteion gelooft in de kracht van lokale ondersteuning en zorg. We richten ons daarom op het maken van verbinding lokaal in de wijk. Het fundament van het huis wordt gevormd door de ambitie kwaliteit van leven centraal. Vanuit dit fundament bouwen we verder en leggen we de basis voor de ambities een toekomstbestendige organisatie en werken met plezier. Het huis wordt afgesloten door het dak, dat gevormd wordt door de ambitie samen op weg naar duurzaamheid.

Naast het bouwen aan onze ambities geven we uitvoering aan regionale samenwerkingsafspraken.





Kwaliteit van leven centraal

Proteion is van betekenis voor de cliënt. We bespreken de wensen en behoeften van de cliënt, samen met de cliënt. Hierdoor dragen we, met onze ondersteuning en zorg, bij aan dat wat er voor de cliënt toe doet.

In alles wat we doen op het gebied van ondersteuning en zorg staat de kwaliteit van leven voor de cliënt centraal. Zo kijken we breder en zetten we het welzijn van de cliënt voorop. We passen onze organisatie hierop aan.



Kwaliteit
van leven
centraal



In 2026:

- Zetten we kwaliteit van leven voorop door over te stappen naar een nieuwe manier van denken en werken.
- Verstevigen we de samenwerking met informele zorg (vrijwilligers, mantelzorgers en het brede sociale netwerk) om zo bij te dragen aan de kwaliteit van leven.

2

Het inrichten van een serviceorganisatie

Proteion gelooft in de kracht van lokale ondersteuning en zorg. Dit doen we door, naast onze eigen wijkteams en zorglocaties, samen te werken met sterke lokale partijen.

Voor deze partijen zijn we van meerwaarde door het delen van onze kennis en ervaring. Zo werken we lokaal samen met de wijk om de juiste ondersteuning en zorg op de juiste plek te bieden, altijd binnen de geldende wet- en regelgeving. Ook organiseren we de specialistische zorg die nodig is in de regio.

Om onze eigen organisatie en lokale samenwerkingspartners zo goed mogelijk te ondersteunen, bouwt Proteion aan een serviceorganisatie.



Een toekomst-
bestendige
organisatie



In 2026:

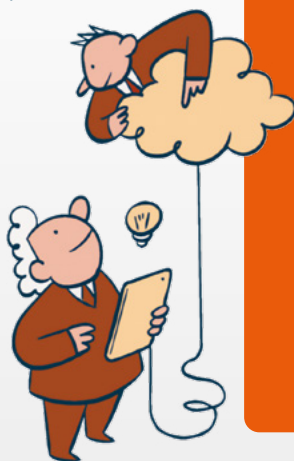
- Faciliteren we lokale ondersteuning en zorg door onze ondersteunende diensten anders in te richten (procesgeoriënteerd).

3

Anders organiseren door digitaliseren en innoveren

We organiseren ons anders. Dit geldt zowel voor de manier waarop we onze organisatie inrichten als voor hoe we ondersteuning en zorg bieden.

We willen het eenvoudiger, logischer, slimmer maken. We richten ons op de kwaliteit van leven van de cliënt, het werkplezier voor onze collega's én het maken van verbinding met lokale partners. Dit doen we door te digitaliseren en te innoveren.



**Een toekomst-
bestendige
organisatie**

In 2026:

- Geven we invulling aan digitaal leiderschap, waarbij we bepalen hoe digitale oplossingen bijdragen aan onze ambities en doelen én we medewerkers meenemen in digitale veranderingen.
- Leveren we hybride zorg door te starten met het leveren van digitale zorgdiensten.
- Zetten we stappen op het gebied van datagedreven werken om beslissingen nog meer te kunnen baseren op betrouwbare data.
- Starten we met de implementatie van een uniforme zorgplanmethodiek voor alle zorgvormen.
- Richten we systemen en werkprocessen rondom intake nieuwe cliënten en wachtlijstbeheer opnieuw in.
- Voldoen we aan de wettelijke vereisten op het gebied van cyberbeveiliging.
- Is invulling gegeven aan het Good Practice 'douche-in-bed systeem'.

4

Toekomstbestendige bedrijfseconomische keuzes

Om onze organisatie klaar te maken voor de toekomst, moeten we slimme keuzes maken. We kijken goed naar wat onze zorg en dienstverlening betekenen voor cliënten, collega's en de organisatie.

Daarbij volgen we ontwikkelingen zoals nieuwe wet- en regelgeving en veranderingen in de markt, en spelen hier actief op in. Op basis daarvan maken we bedrijfskundige en financiële afwegingen. Zo blijven we lokaal betrokken, flexibel en financieel gezond.



Een toekomstbestendige organisatie

In 2026:

- Is de nieuwe, toekomstbestendige organisatiestructuur vastgesteld en wordt gewerkt aan een plan om deze structuur stap voor stap in te voeren.
- Ontwikkelen en positioneren we onze expertise op het gebied van Parkinson en PG+.
- Is het programma Toekomstbestendige ondersteuning en zorg thuis afgerond.
- Richten we ons vanuit het Powered by Proteion concept op verbreding van het aanbod in de wijk en uitbreiding in Zuid-Limburg.

5

De collega in z'n kracht

Binnen Proteion zijn we allemaal collega's en iedereen is vanuit zijn of haar eigen vakgebied even belangrijk voor de cliënt. Daarom willen we dat onze collega's kunnen doen waar ze goed in zijn en ondersteunen we hen in het ontwikkelen van hun talenten. We zien dat als onze gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Ook werken we aan meer professionele vrijheid, zodat onze collega's meer zeggenschap en zelfstandigheid hebben. Proteion geeft duidelijke richtlijnen, maar binnen die kaders krijgen collega's de ruimte om vanuit hun vakkennis te kunnen bewegen of ondernemen.



Werken
met plezier



In 2026:

- Is er een nieuw functiehuis ingevoerd, dat bijdraagt aan duidelijkheid, waardering en groeimogelijkheden voor collega's en flexibiliteit van de organisatie.
- Heeft een doorontwikkeling van persoonlijk leiderschap voor leidinggevendenden plaatsgevonden, waardoor leidinggevendenden verantwoordelijkheid kunnen nemen en keuzes kunnen maken die bijdragen aan onze gezamenlijke ambities.



Werken aan gezondheid en werkplezier

We zijn een organisatie waarin gezondheid en werkplezier hand in hand gaan. Onze collega's werken met plezier in hechte teams met een sterk teamgevoel en voeren hun werkzaamheden uit in een veilige, gezonde en stimulerende werkomgeving.



Werken
met plezier

In 2026:

- Hebben we afspraken over hoe we de ondersteuning voor collega's die hun eigen werkzaamheden niet meer kunnen uitvoeren, verder gaan professionaliseren.
- Zijn het vernieuwde roosterbeleid en het flexbeleid volledig ingevoerd in alle teams.





Voldoende deskundige mensen

We zorgen voor voldoende deskundige mensen door voortdurend te investeren in het aantrekken, opleiden en behouden van (zorg)professionals. We ondersteunen collega's om te werken vanuit onze visie 'kwaliteit van leven centraal' en stimuleren samenwerking vanuit lokale verbinding met onze strategische samenwerkingspartners.

Daarbij zetten we in op gelijkwaardige samenwerking tussen collega's en informele zorgverleners. Professionele zorg is dan niet meer het vanzelfsprekende antwoord op een ondersteunings- en/of zorgvraag, maar kan, waar nodig, een aanvulling zijn op andere oplossingen.

We bouwen aan inclusieve teams waarin ieders bijdrage telt – ongeacht achtergrond, opleiding of afstand tot de arbeidsmarkt. Tot slot rusten we iedereen die ondersteuning en zorg biedt toe om dit deskundig, veilig en met vertrouwen te kunnen doen.



Werken
met plezier



In 2026:

- Zorgen we ervoor dat in elke regio voldoende deskundige collega's beschikbaar zijn. Dit betekent dat we keuzes maken die bijdragen aan werken met plezier, kwaliteit van leven én gezonde bedrijfsvoering.
- Maken we mogelijk dat medewerkers van Proteion Schoon ook ingezet kunnen worden bij Proteion.



Regionale samenwerkingsafspraken

We versterken onze rol als systeemaanbieder in Noord- en Midden-Limburg door actief bij te dragen aan de regionale ontwikkelingen. We zorgen dat we een actieve bijdrage kunnen leveren aan de activiteiten die voortvloeien uit regionale programma's waarin we participeren.



In 2026 dragen we onder andere bij aan de programma's vanuit:

■ Raf Noord- en Midden-Limburg Oost

met als pijlers:

1. Gezond vooruit
2. Regionale digitale organisatie van Zorg en Welzijn
3. Langer en beter thuis vooruit
4. Toekomstbestendige arbeidsmarkt
5. Nationale visie Gezondheidsinformatiestelsel

■ ROAZ (Regionaal Overleg Acute Zorg)

Onder andere acute wijkverpleging, acute (VVT-)bedden en uitstroom vanuit medisch specialistische zorg.

■ ZorgConnect (samenwerkingsverband van 8 VVT aanbieders in Noord- en Midden-Limburg)

met als pijlers:

1. Gezond vooruit
2. Digitale zorg
3. Langer en beter thuis
4. Toekomstbestendige arbeidsmarkt
5. Duurzaam informatiestelsel
6. Wonen en zorg

Beleidskeuzes

Zoals eerder aangegeven staan in 2026 drie van de vijf ambities centraal:

Het bevorderen van kwaliteit van leven, het bouwen aan een toekomstbestendige organisatie en werken met plezier.

De ambities 'samen op weg naar duurzaamheid' en 'passende ondersteuning en zorg lokaal in de wijk' zijn inmiddels stevig verankerd in de praktijk en vormen een belangrijk onderdeel van de regionale programma's.

Daarom maken deze ambities in 2026 geen deel uit van de (interne) beleidsprioriteiten. Bij deze ambities zijn er enkel resultaten opgenomen die vanuit wet- en regelgeving of inkoopafspraken in 2026 behaald dienen te worden. Daarom zijn deze ambities apart uitgewerkt van de voorgaande ambities.



Verminderen van impact op milieu en klimaat

Bij Proteion willen we het beste voor onze cliënten, collega's en omgeving, zowel nu als in de toekomst.

Daarom vinden we duurzaamheid belangrijk en besteden we aandacht aan het vergroten van het bewustzijn en de kennis over hoe ons gedrag het milieu en het klimaat beïnvloedt.

Denk hierbij aan zaken zoals het gebruik van medicijnen, afval scheiden, voeding, vervoer en het gebruik van materialen. Ook de verduurzaming van vastgoed en het duurzaam inkopen van materialen en energie zijn belangrijk.



**Samen
op weg naar
duurzaamheid**

In 2026:

- Voldoet Proteion aan de Milieuthermometer Zorg (MTZ) 7.0.
- Starten we met het zorgvuldig beoordelen en uitvoeren van verduurzamingsmogelijkheden bij zorgcentrum Proteion Roncalli.
- Is verdere invulling gegeven aan het mobiliteitsbeleid, waaronder vernieuwende mobiliteitsoplossingen, zoals deelvervoer of leasefietsen en het wagenparkbeheer.

10

Het bieden van passende ondersteuning en zorg

We organiseren passende ondersteuning en zorg dichtbij, lokaal in de wijk en op basis van eigenaarschap en ondernemerschap.

Voor onze eigen teams én met lokale samenwerkingsverbanden. Daarnaast streven we ook naar het leveren van de juiste zorg op de juiste plek in samenwerking met kenterpartners in de 1^{ste} en 2^{de} lijn.



Passende ondersteuning en zorg lokaal in de wijk



In 2026:

- Bieden we in alle regio's de mogelijkheid tijdelijk te verblijven voor cliënten met een Wlz-indicatie door invulling te geven aan de Good Practice 'langer thuis wonen door logeeropvang'.



Postbus 4080 | 6080 AB Haelen
T 088 - 850 00 00 | info@proteion.nl | proteion.nl