

Personenalarmering

U wilt graag zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in de eigen woonomgeving. Maar wel met het gerust gevoel dat u wordt geholpen als u plotseling in een noodsituatie terecht komt. Dat kan met personenalarmering. In deze uitgave vindt u alle informatie over personenalarmering.

Voor wie?

Personenalarmering is bestemd voor mensen die thuiswonend zijn en die geholpen willen worden wanneer dit onverwacht nodig is.

Wat is personenalarmering?

Met personenalarmering kunt u bij een plotselinge gebeurtenis, zoals een val, hulp krijgen. Met de alarmeringsapparatuur kunt u, via één druk op de knop van uw hals- of polszender, de zorgcentrale gemakkelijk bereiken. In eerste instantie krijgt u contact met de centrale. Mogelijk kunnen zij u telefonisch helpen. De meldkamer kan ook besluiten om een Proteion-medewerker of de ambulance naar u toe te sturen.

Naast deze onverwachte zorg, biedt Proteion ook geplande zorg. Een medewerker komt dan op afgesproken momenten aan huis om zorg te verlenen. Personenalarmering is er dus alleen voor de acute onvoorziene situaties waarop u hulp nodig heeft, bijvoorbeeld na een val.

Hoe werkt personenalarmering?

Wanneer u op de alarmknop van de hals- of polszender drukt, krijgt u contact met de zorgcentrale. De medewerker van de centrale kan via de luidspreker met u praten. De zorgcentrale zorgt ervoor dat u op een passende manier geholpen wordt. De centrale kan zelf telefonisch advies geven of geruststelling bieden. Indien nodig, sturen zij een medewerker van Proteion of een ambulance.

Als u door de noodsituatie niet in staat bent te spreken, zal de centrale een medewerker sturen. De medewerker van Proteion moet natuurlijk binnen kunnen komen. Dit is uw eigen verantwoordelijkheid. Er zijn diverse mogelijkheden en oplossingen waar we u graag over adviseren.

Aanvragen en installatie

Heeft u interesse in personenalarmering, vul dan het formulier in op:

www.proteion.nl/personenalarmering. U ontvangt dan een informatiepakket met aanvraagformulier. Binnen ongeveer een week na verwerking van de aanvraag kan de aansluiting actief zijn. Spoedaanvragen worden binnen twee werkdagen geïnstalleerd. Hiervoor rekenen wij extra kosten.

Een installateur plaatst het alarmeringsapparaat bij u thuis. Ook ontvangt u een hals- of polszender. Tijdens de installatie ontvangt u een gebruikershandleiding en een uitleg.

Voorwaarden

U heeft geen indicatie nodig voor personenalarmering. Personenalarmering is er voor iedereen die zorg nodig heeft. U hoeft dus nog geen cliënt bij ons te zijn. Ontvangt u al zorg van een andere organisatie, dan verwijzen we u graag naar uw eigen zorgorganisatie.

Kosten

Voor personenalarmering betaalt u eenmalige aansluitkosten en een maandelijks bedrag. Kijk voor de actuele tarieven op www.proteion.nl/personenalarmering.

Proteion

Bent u na het lezen van deze informatie geïnteresseerd in personenalarmering of heeft u vragen? Neem dan contact met ons op.

T 088 - 850 00 00

E info@proteion.nl

W www.proteion.nl