

2025

Clïëntentevredenheidsonderzoek

Aantal deelnemers: 2.690 (39%)



Kwaliteit

Contact thuishulp:

De bejegening, een luisterend oor zijn, rekening houden met de wensen van de cliënt

8,9

Werkzaamheden thuishulp:

Het schoonmaken, het verzorgen van de was etc.

8,6

Klantgerichtheid relatiemanager:

De vriendelijkheid, servicegerichtheid, rekening houden met de wensen van de cliënt

7,7

Bijdrage



Welzijn en zelfstandigheid:

De mate waarin de hulp van Proteion Schoon bijdraagt aan het welzijn en de zelfstandigheid van de cliënt

8,5

Planning:

Op welke dag en tijd hulp geleverd wordt, wijzigingen, vervanging bij ziekte en vakantie

7,8

Communicatie:

De informatie-werkmap, brochure, brieven, e-mails, cliëntenwebsite

7,8

Bereikbaarheid relatiemanager:

De telefonische bereikbaarheid van de relatiemanager, de contactpersoon voor de cliënt

7,5



Aanbeveling

Waarschijnlijkheid van aanbeveling:

De aanbevelingskans van Proteion Schoon aan een vriend of familielid, gebaseerd op de algehele ervaring met onze dienstverlening

8,4

*Onze belofte
Met persoonlijke aandacht en
professionele ondersteuning zorgen
wij voor een schoon, veilig en leefbaar huis*