



Jim Luijten
Specialist ouderengeneeskunde

Geroep in de nacht

Als specialist ouderengeneeskunde ben ik verantwoordelijk voor de medische behandeling van de bewoners in de zorgcentra van Proteion. Daarnaast kunnen huisartsen mijn hulp inroepen als ze vastlopen in de behandeling van een oudere patiënt, zowel thuis als bij onze zorgondernemers. Zo is er voor de patiënt altijd een specialist ouderengeneeskunde in de buurt als dat nodig is.

Enkele weken geleden werd ik gebeld door een huisarts. Hij vroeg om advies over een van zijn patiënten. Het ging over een 86-jarige man die in verband met zijn gevorderde dementie niet was verhuisd naar een woonzorghuis van een van onze zorgondernemers. Sinds de verhuizing was sprake van veelvuldig nachtelijk roepen, dat als hinderlijk werd ervaren door medebewoners.

Ik bezocht de man in het woonzorghuis. Hij zei dat hij pijn had. Op mijn vraag waar de pijn vandaan kwam, kon hij door zijn dementie geen concreet antwoord geven. Bij het lichamelijk onderzoek vielen mij niet zo veel bijzonderheden op, behalve twee likdoorns onder zijn voeten. Daar kon de pijn wel eens vandaan komen, maar verklaarde het ook zijn nachtelijk roepen? Ik vroeg of hij ergens bang voor was in de nacht. Hij begon over de oorlog. Zijn verhaal was wat onsamenhangend, maar het leek alsof hij in de nacht bang was voor wat hij destijds had meegemaakt. Behalve de likdoorns, zou ook dit wel eens een oorzaak kunnen zijn voor de nachtelijke onrust. Ik maak het vaker mee dat ouderen in de nacht gaan roepen omdat ze een nare tijd herbeleven. Door de dementie kunnen trauma's die niet verwerkt zijn naar boven komen.

Direct na mijn bezoek werd gestart met de behandeling. De man zijn likdoorns werden behandeld, een psycholoog van ons team werd ingeschakeld en hij kreeg medicatie die helpt bij angsten. De huisarts hield ik ondertussen op de hoogte van de behandelingen.

Al snel kreeg hij meer rust. Het nachtelijk roepen werd minder. Ook voor de verpleging werd het gemakkelijker om contact te maken met de man en hem de zorg te geven die hij nodig heeft. Na een paar weken kon ik in overleg met de huisarts, zorgondernemers, verpleging en de psycholoog de behandeling van de man afsluiten.

Mede dankzij de goede samenwerking met de huisarts lukte het om de man zich snel weer thuis te laten voelen. Elkaar kennen en gebruikmaken van elkaars kennis en expertise loont. De patiënt vaart er wel bij.

Jim Luijten

Lokaal sterk, samen met Proteion

Oud worden; het liefst doen we dat in onze eigen vertrouwde omgeving. Ook als we bij dat ouder worden wel wat hulp kunnen gebruiken. Daarom gelooft Proteion in de kracht van lokale zorg en ondersteuning. Dit faciliteren we door naast onze eigen wijkteams en zorglocaties, samenwerkingen aan te gaan met partijen die lokaal sterk zijn. Bijvoorbeeld in het bieden van dagbesteding, thuiszorg, wonen met zorg en andere manieren om oud worden zo prettig en gezellig mogelijk te maken. Powered by Proteion noemen we dat.

Lokale pracht, centrale kracht

Jolanda Wijen is manager Powered by Proteion. Ze legt uit: "In het verleden werd zorg veelal aangeboden in grote instellingen. Inmiddels weten we dat mensen gelukkiger worden van persoonsgerichte zorg in de wijk. De droomlocatie: een voormalig gemeenschapshuis, een kerk of een oud schoolgebouw getransformeerd tot een gezellig familiehuus. Om deze kleinschalige zorg te kunnen faciliteren, zetten we lokaal gewortelde ondernemers met hart voor de zorg in hun kracht, ondersteund door Proteion. Door support op het gebied van kwaliteit, zorgbeleid, ondersteunende ICT-systemen, administratie en facturatie, helpen we hen de best mogelijke zorg te bieden. Wij faciliteren, waardoor de lokale zorgondernemer kan bloeien. Lokale pracht, centrale kracht!"

Vertrouwde gezichten

"Het mooie van Powered by Proteion is dat de lokale samenwerkingspartners zich volledig kunnen focussen op de cliënten en hun benodigde zorg en welzijn. Ook kunnen zij zich zo focussen op het vormen van een hecht team medewerkers", legt Jolanda uit. "Daarbij zien we dat de betrokkenheid bij woonzorghuizen in de dorpskernen erg hoog is. Hoe lokaler de zorg, hoe meer krachten zich verenigen. Cliënten en hun naasten kennen medewerkers vaak al doordat ze in dezelfde omgeving wonen. Ook kan er teruggevallen worden op een grote groep vrijwilligers. Dat maakt de zorg heel vertrouwd, waardoor er een hecht familiegevoel ontstaat. Dit alles resulteert in tevreden cliënten, een laag ziekteverzuim en weinig personeelstekort."



De krachten gebundeld voor goede zorg

Zorgondernemers Ellen Wilbers (l) en Leon Janssen (r)

Na jarenlang samen te hebben gewerkt bij verschillende zorgorganisaties, kozen Ellen Wilbers en Leon Janssen voor het zorgondernemerschap. Vanuit hun woonzorghuis Klosterhoof in Arcen bieden zij kleinschalige 24-uurs zorg aan mensen met dementie of een andere intensieve zorgbehoefte. In november 2023 openden ze hun tweede woonzorghuis D'n Boumgaard in Velden. Achter de schermen worden Leon en Ellen ondersteund door Proteion.

"We bieden ouderen een fijne en liefdevolle plek om op een waardige manier te kunnen wonen", vertelt Ellen. "Samen met onze bewoners, naasten, vrijwilligers en zorgprofessionals uit het dorp, creëren we een hecht gemeenschapsgevoel. Zorg organiseren in de eigen wijk biedt veel voordelen. Ouderen behouden hun sociale netwerk, waardoor de 'normale' levensstijl zoveel mogelijk intact blijft. Daarnaast komen veel van onze medewerkers uit het dorp, wat bijdraagt aan een vertrouwd gevoel."



Jolanda Wijen, manager Powered by Proteion (l) en Janneke Appeldoorn, beleidsadviseur (r)

Lokale samenwerkingen

Janneke Appeldoorn, beleidsadviseur bij Proteion, begeleidt lokale samenwerkingen in het eerste jaar. "Een ons welzijn scheelt een kilo zorg. Daarom gaan onze samenwerkingen verder dan alleen het faciliteren van fysieke zorg. We stimuleren allerlei lokale initiatieven die eraan bijdragen dat mensen in de eigen omgeving oud kunnen worden. Denk aan burgerinitiatieven zoals America Left in America, Samen Zorgen Huis Leudal in Baexem en het Plattelandschoes in Panningen. Maar ook aan partners op het gebied van dagbesteding, of aan andere initiatieven om ouderen lokaal de aandacht te geven die zij verdienen."

Persoonlijk maatwerk

LIME/Zuyd Hogeschool deed onlangs onderzoek naar Powered by Proteion. Hieruit blijkt onder andere dat bewoners van lokale woonzorghuizen een hoge kwaliteit van leven ervaren, mede doordat ze hun eigen sociale netwerk kunnen behouden. "De zorg is persoonlijk maatwerk", zegt Janneke. "Ook medewerkers zijn erg tevreden. Zij geven aan dat er snel wordt geschakeld omdat de zorgondernemer nauw verbonden is met de dagelijkse gang van zaken op de werkvloer. Zo kunnen vragen snel beantwoord worden en dat is voor zowel de medewerker als de cliënt erg prettig."

*www.limeconnect.nl

Zie jij kansen?

Momenteel ondersteunt Proteion zo'n 30 woonzorghuizen en samenwerkingsverbanden. Ben jij benieuwd naar wat Proteion biedt in jouw omgeving? Neem dan contact op met ons Klantcontactcentrum via 088-850 00 00. Wil je zelf een initiatief starten in je eigen omgeving? Stuur dan een e-mail naar jolandawijen@proteion.nl.

www.proteion.nl

Kleinschalige en lokale zorg, voor een vertrouwd familiegevoel

Door verpleeghuiscare kleinschalig en lokaal te organiseren, kunnen mensen in hun vertrouwde omgeving de zorg krijgen die zij nodig hebben. Dat is waar Proteion in gelooft en naar handelt. Een van de manieren waarop Proteion invulling geeft aan deze visie, is door samenwerkingen aan te gaan met partners in de wijk. Maar ook door het ondersteunen van lokale zorgondernemers zoals PZL (Persoonsgerichte Zorg Limburg). "Mede dankzij Proteion kunnen wij kleinschalige zorg lokaal aanbieden, met de expertise van een grote zorgorganisatie."

Zorgondernemers Ruurd van der Goot en Roger Bekkers bieden intensieve zorg, begeleiding en behandeling aan mensen met dementie en/of lichamelijke problematiek. "Dit doen we vanuit ons woonzorghuis Aan de Baan in Susteren en woonzorghuis Looiwinkel in Spaubeek, maar ook door middel van thuiszorg", legt Ruurd uit. "Van origine zijn Roger en ik collega's uit de ziekenhuiswereld. In 2017 zijn we het zorgondernemerschap aangegaan en strategisch partner geworden van Proteion."

Ruurd: "Proteion helpt ons de best mogelijke zorg te bieden door ondersteuning op het gebied van kwaliteit, zorgbeleid, ondersteunende systemen, administratie en facturatie. Hierdoor hebben we meer tijd over om in de zorg te steken en kunnen we



Zorgondernemers Ruurd van der Goot (staand) en Roger Bekkers (zittend vooraan)

een cliënten hoogstaande, persoonsgerichte zorg bieden. Dit doen we met een klein team van vaste, vertrouwde gezichten. Samen vormen we een familie met de bewoners, in een prettige en huiselijke omgeving."

Ruurd: "Dankzij de expertise van Proteion, heeft onze organisatie geen tussenlagen en staan we als zorgondernemers zelf met de voeten in de klei. Hierdoor zijn we erg betrokken bij onze cliënten en medewerkers, wat het familiegevoel versterkt. Het mooie is dat wij niet alleen van Proteion leren, maar zij ook van ons. Wij hebben veel aan de kennis en expertise van hun beleidsadviseurs en wij helpen hen om anders naar situaties te kijken en in oplossingen te denken."

Een bewoner van woonzorghuis Aan de Baan vertelt: "Ze hebben écht de tijd en aandacht voor mij, geen gehaast, het is een goed team." De aanpak van Ruurd en Roger biedt ook de naasten van bewoners rust. "Er is veel toewijding, respect en aandacht voor iedere bewoner. Mijn moeder is hier echt een persoon en geen nummer."

"Na een kwaliteitsaudit binnen onze thuiszorg en woonzorghuis Aan de Baan scoorden we op alle prestaties goed", zegt Ruurd. "Hierdoor bemachtigden we opnieuw het PREZO keurmerk Verpleging, Verzorging & Thuiszorg. Het auditteam gaf aan: 'Woonzorghuis Aan de Baan mag zich tot de beste 10% van zorgorganisaties in Nederland rekenen. Wat hier gepresteerd wordt is ongelofelijk bijzonder'. We zijn er blij met deze erkenning."

Werken bij Proteion



Monique

Werken en leren

Wil jij de stap naar de ouderenzorg maken? Of doorgroeien in de zorg? Wij zien je talenten en helpen je die te ontwikkelen op een manier die bij jou past. Bij ons kun je groeien in het vak. Tot welke hoogte? Dat bepaal je zelf. IJ geeft vorm aan hoe je wilt werken en groeien, wij ondersteunen je daarin.

Of je nu wilt werken in een van onze zorgcentra, in de thuiszorg of bij een van onze zorgondernemers. Wij bieden daarbij een breed scala aan leeractiviteiten. Van opleidingen, trainingen, workshops, tot coaching on the job, met bewijsstukken zoals certificaten en diploma's. Wij stimuleren je om je verantwoording te pakken over je eigen werk en je ontwikkeling. Leren is breder dan opleiden. Wij geloven namelijk dat je vooral veel leert door te doen. Samen met je team, samen met je collega's. Het is jouw verhaal dat telt.

Monique (44 jaar) is verzorgende bij Proteion en heeft onlangs het leerwerktraject tot Verzorgende afgerond. Zij vertelt haar verhaal. "Tien jaar geleden ben ik begonnen als helpende plus bij zorgcentrum Proteion Libermannhof in Gennep. Ik doe mijn werk met veel passie. Nu mijn kinderen wat groter zijn, ben ik gaan nadenken over de toekomst. Mijn leidinggevende informeerde mij over het eenjarige leerwerktraject Verzorgende IZV. Ik was meteen enthousiast! Tijdens het traject leer je nieuwe dingen en ga je dieper in op de theorie. Die kun je vervolgens meteen toepassen in de praktijk. Werken en tegelijkertijd leren is mij goed bevallen, waardoor ik heb besloten om in januari te starten met de vervolgopleiding tot Verzorgende IG. Door de certificaten die ik heb behaald, kan ik deze opleiding verkort volgen. Ik doe mijn werk met veel liefde en hoop nog lang iets te kunnen betekenen voor mensen op hun oude dag."

Heb jij net zoals Monique interesse in werken en leren bij Proteion?

Kies het pad dat bij jou past. Solliciteer via

welkombijproteion.nl/ik-wil-leren

