

Jaarverslag 2025

Centrale Cliëntenraad

Samenstelling

- Lambert Rutten (voorzitter)
- Ton Linders
- Nel Wagemans
- Annemieke Meijer
- Josje Hekking
- Riny Reumers
- Paul van den Heuvel
- Monique Peulen
- Hilde Glessner
- Frans Benoit
- Wil Erdkamp
- René Beckers

Vergaderingen

- 7 vooroverleggen
- 4 extra overleggen
- 7 overlegvergaderingen

Mooie momenten

- Samenwerkingsafspraken CCR-RvB
- Samenwerking binnen de CCR

Moeilijke periodes

- Wijziging regio-indeling
- Afstemming over medezeggenschapsregeling

Gerealiseerd

- Mede initiëren van scholing CR-ondersteuners

Signaleren en luisterend oor bieden

- Signaal OR over drempel voor cliënten om klachten kenbaar te maken

Waakhond

- Monitoren van ontwikkeling kwaliteit van zorg naar kwaliteit van leven
- Participeren in regioprogramma Noord- en Midden-Limburg (IZA)
- Volgen van ontwikkelingen cliëntmedezeggenschap bij zorgpartners
- Volgen van voortgang toekomstbestendige ondersteuning en zorg thuis
- Participeren in traject Proteion 2030
- Volgen van ontwikkelingen informele zorg en inspraak

Spreekbuis en behartiger belangen cliënten

- Proces en dilemma's klimaatbeheersing Proteionbreed
- Cliëntmedezeggenschap zorgpartners
- Project GRZ
- Kwaliteitsindicatoren in 2025
- Stand van zaken project Thuiszorg
- Concernrapportages
- Resultaten audit PREZO-certificaat
- Voorwaarden en keuzecertificaat in regio's en verbeterplan
- Samenwerking RvB-CCR
- Procesevaluatie Tafeltje-dek-je

Advies

- Jaarrekening 2024
- Kwaliteitsbeeld 2024
- Herbenoeming lid RvT
- Wijziging regio-indeling
- Begroting 2026
- Wzd-analyse 2024

Instemming

- Bijgestelde beleidsnotitie Wzd
- Indexering vergoeding brood en bewassing
- Wijziging meting cliëntervaringen
- Wijziging zorgplanmethodiek
- Medezeggenschapsregeling CCR

Bereikbaarheid

✉ ccr@proteion.nl

☎ 088 - 850 00 00