








# Qwiek<sup>®</sup>.embrace

Quick start & safety instructions

-  Snelstart & veiligheidsinformatie
-  Schnellstart & Sicherheitsinformationen
-  Hurtig start & sikkerhedsoplysninger
-  Démarrage rapide & informations de sécurité
-  Avvio rapido & informazioni sulla sicurezza

Qwiek<sup>®</sup>



# Qwiek<sup>®</sup>.embrace

A comforting embrace for moments  
of stress and anxiety

<b>EN</b> The Qwiek.embrace	<b>4</b>
Intended use .....	4
Contraindications .....	4
Package contents .....	4
Product description .....	5
<b>Cleaning &amp; maintenance</b>	<b>5</b>
<b>Getting started with the Qwiek.embrace</b>	<b>6</b>
<b>Symbols on the product</b>	<b>8</b>
<b>Safety, warnings, and precautions</b>	<b>8</b>
<b>Technical specifications</b>	<b>9</b>
<b>Warranty &amp; service</b>	<b>9</b>
<b>Environmental information &amp; disposal</b>	<b>9</b>
<b>Cybersecurity &amp; data privacy</b>	<b>9</b>
<b>Troubleshooting</b>	<b>10</b>

<b>NL</b> De Qwiek.embrace	<b>12</b>
Beoogd gebruik .....	12
Contra-indicaties .....	12
Inhoud van de verpakking .....	12
Productbeschrijving .....	13
<b>Reiniging &amp; Onderhoud</b>	<b>13</b>
<b>Aan de slag met de Qwiek.embrace</b>	<b>14</b>
<b>Symbolen op het product</b>	<b>16</b>
<b>Veiligheid, waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen</b>	<b>16</b>
<b>Technische specificaties</b>	<b>17</b>
<b>Garantie &amp; service</b>	<b>17</b>
<b>Omgevingsinformatie &amp; afvoer</b>	<b>17</b>
<b>Cybersecurity en gegevensprivacy</b>	<b>17</b>
<b>Probleemoplossing</b>	<b>18</b>

<b>DE</b> Das Qwiek.embrace	<b>20</b>
Beabsichtigte Verwendung .....	20
Kontraindikationen .....	20
Inhalt der Verpackung .....	20
Produktbeschreibung .....	21
<b>Reinigung &amp; Wartung</b>	<b>21</b>
<b>Loslegen mit dem Qwiek.embrace</b>	<b>22</b>
<b>Symbole auf dem Produkt</b>	<b>24</b>
<b>Sicherheit, Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen</b>	<b>24</b>
<b>Technische Daten</b>	<b>25</b>
<b>Garantie &amp; Service</b>	<b>25</b>
<b>Umweltinformationen &amp; Entsorgung</b>	<b>25</b>
<b>Cybersicherheit &amp; Datenschutz</b>	<b>25</b>
<b>Fehlerbehebung</b>	<b>26</b>

<b>DK</b> Qwiek.embrace	<b>28</b>
Tilsigtet anvendelse .....	28
Kontraindikationer .....	28
Pakkens indhold .....	28
Produktbeskrivelse .....	29
<b>Rengøring og vedligeholdelse</b>	<b>29</b>
<b>Kom godt i gang med Qwiek.embrace</b>	<b>30</b>
<b>Symboler på produktet</b>	<b>32</b>
<b>Sikkerhed, advarsler og forholdsregler</b>	<b>32</b>
<b>Tekniske specifikationer</b>	<b>33</b>
<b>Garanti &amp; service</b>	<b>33</b>
<b>Miljøoplysninger &amp; bortskaffelse</b>	<b>33</b>
<b>Cyber-sikkerhed og databeskyttelse</b>	<b>33</b>
<b>Fejlfinding</b>	<b>34</b>

<b>FR</b> Le Qwiek.embrace	<b>36</b>
Utilisation prévue .....	36
Contre-indications .....	36
Contenu de l'emballage .....	36
Description du produit .....	37
<b>Nettoyage et entretien</b>	<b>37</b>
<b>Commencez avec le Qwiek.embrace</b>	<b>38</b>
<b>Symboles figurant sur le produit</b>	<b>40</b>
<b>Sécurité, avertissements et précautions</b>	<b>40</b>
<b>Spécifications techniques</b>	<b>41</b>
<b>Garantie &amp; service</b>	<b>41</b>
<b>Informations environnementales &amp; élimination</b>	<b>41</b>
<b>Cybersécurité et protection des données</b>	<b>41</b>
<b>Dépannage</b>	<b>42</b>

<b>IT</b> Il Qwiek.embrace	<b>44</b>
Uso previsto .....	44
Controindicazioni .....	44
Contenuto della confezione .....	44
Descrizione del prodotto .....	45
<b>Pulizia e manutenzione</b>	<b>45</b>
<b>Inizia con Qwiek.embrace</b>	<b>46</b>
<b>Simboli sul prodotto</b>	<b>48</b>
<b>Sicurezza, avvertenze e precauzioni</b>	<b>48</b>
<b>Specifiche tecniche</b>	<b>49</b>
<b>Garanzia e assistenza</b>	<b>49</b>
<b>Informazioni ambientali e smaltimento</b>	<b>49</b>
<b>Sicurezza informatica e privacy</b>	<b>49</b>
<b>Risoluzione dei problemi</b>	<b>50</b>

## A comforting embrace for moments of stress and anxiety

### **Congratulations on purchasing the Qwiek.embrace.**

This device has been carefully developed in collaboration with healthcare professionals to provide peace, comfort, and relaxation. The Qwiek.embrace is a medical device that combines three sensory stimuli: deep pressure stimulation, rhythmic vibrations, and meditative sounds.

Please read this user manual carefully before using the product. It contains important information for safe and proper use, contributing to your safety and that of others. Keep this manual for future reference. Use this device only as directed by a qualified healthcare professional or therapist.

If you need assistance with setting up, using, or maintaining the Qwiek.embrace, or if you encounter unexpected situations, please contact the supplier.

Report any serious incidents involving the Qwiek.embrace immediately to the supplier and the competent authority in your country.

### **Intended use**

The Qwiek.embrace combines deep pressure stimulation from a weighted cushion with perceivable vibro-acoustic vibrations and sound. The device provides sensory stimuli that can contribute to relaxation and a sense of security, supporting overall well-being and promoting calm during moments of stress or agitation.

The device is suitable for individuals who benefit from this type of sensory stimulation. It is designed for use in care environments (such as nursing homes and hospitals) as well as at home. Thanks to its simple operation, the Qwiek.

embrace is suitable for independent use as well as a tool for healthcare professionals. Use should always be by or under the supervision of qualified caregivers familiar with the operation of the product and this manual.

This device is not intended to diagnose or treat any medical condition or disease.

### **Contraindications**

Do not use this device on individuals with active electronic implants, such as a pacemaker or implantable cardioverter-defibrillator (ICD).

Refer to the safety instructions later in this manual for additional important information and situations where consultation with a physician is necessary.

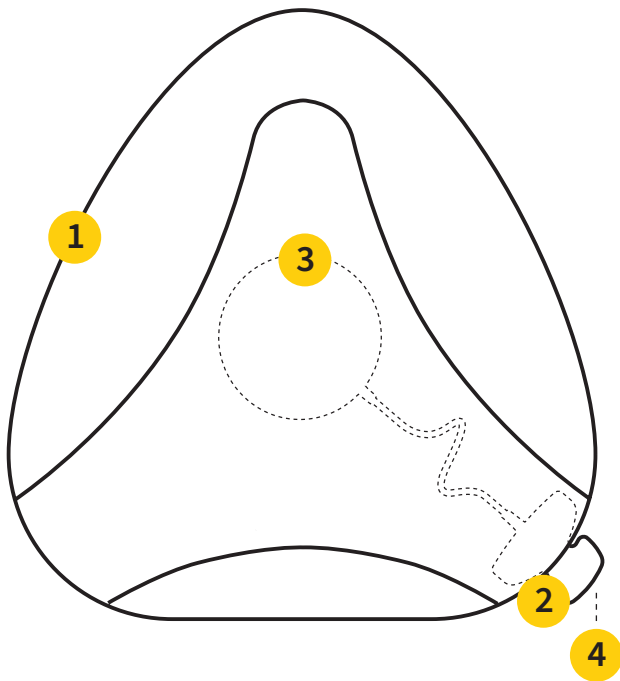
### **Package contents**

Check that the packaging is intact and that all parts are present. Do not use the device if you notice any damage; in that case, contact the supplier.

- 1x Qwiek.embrace weighted cushion
- 1x USB charging cable
- 1x USB power adapter
- 1x user manual

### Product description

1. **Weighted cushion:** provides even deep pressure stimulation.
2. **Control panel:** contains the buttons and LED indicator for easy operation.
3. **Tactile audio Unit:** the internal system that generates both the vibrations and the sound.
4. **USB-C charging port:** used to charge the internal battery with the supplied charging cable and adapter.

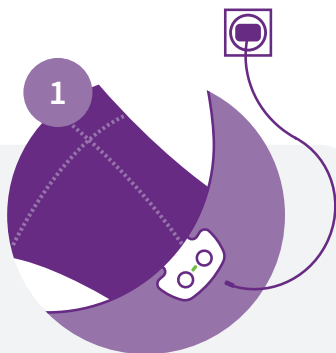


### Cleaning & maintenance

- ⚠️ **WARNING:** always disconnect the device from the charger before cleaning. Never submerge the inner cushion containing the electronics in water.
- Always clean the Qwiek.embrace before using it with another person.
- The removable outer cover can be washed. Follow the instructions on the care label inside the cover.
- The inner cushion can be wiped with a slightly damp cloth. For disinfection, you may use products such as alcohol (70%) or a mild chlorine solution (250 ppm). Always follow the instructions provided with the disinfectant.
- The charging cable and power adapter can be cleaned with a soft, dry, or slightly damp cloth.
- ⚠️ **CAUTION:** make sure all parts are completely dry before reassembling or charging the device to prevent short circuits.
- Regularly inspect the device, cover, and cables for signs of wear or damage. Stop using the device immediately if you notice any defects and contact the supplier.
- To maximize battery lifespan, recharge the device when the LED indicator remains solid red. If you do not use the device for an extended period, ensure the battery is about half full and recharge it at least once every 6 months to prevent deep discharge.

# Getting started with the Qwiek.embrace

Quick and easy in three steps



## Turning on the Qwiek.embrace

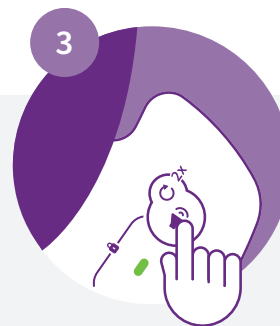
To activate the Qwiek.embrace for the first time, connect it using the included charging cable. Once powered on, you may unplug it. From then on, the Qwiek.embrace will automatically turn on whenever you pick it up.



## Playing music & vibrations

Press the Play/Pause button to start or pause the music on the Qwiek.embrace.

▶**2x** Press the button twice quickly to skip to the next playlist.



## Adjusting the volume

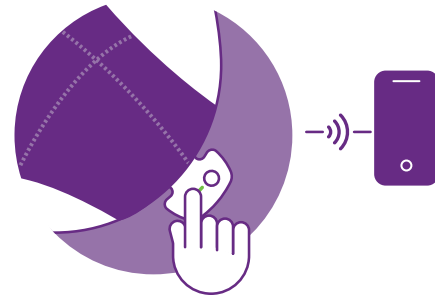
Use the volume button to cycle through three levels: **low**, **medium**, and **high**.

↻**2x** Press the button twice quickly to loop the current playlist.



- **Green pulsing:** the Qwiek.embrace is waiting for input
- **Green solid:** the Qwiek.embrace is playing
- **Orange:** the Qwiek.embrace has 50% battery remaining
- **Red:** the Qwiek.embrace is empty, please connect it to the charger
- **Purple blinking:** the Qwiek.embrace is locked

## Take it a step further for optimal use



### Qwiek app (optional)

Control the Qwiek.embrace remotely and connect it to Wi-Fi. This ensures you always have the latest software and features.

Download the app: search for “Qwiek” in the Apple App Store (for iOS) or the Google Play Store (for Android). Make sure Bluetooth is enabled on your smartphone or tablet.




### Qwiek.embrace giving problems?

Scan the QR code or visit the support page: [help.qwiek.eu/qwiek-embrace](https://help.qwiek.eu/qwiek-embrace).











There you will find, among other things, the detailed user manual, instructional videos, and technical support, everything you need at your fingertips!

**Tip!** Charge the Qwiek.embrace overnight so you can fully use it again the next day!



Do you want  
the Qwiek.embrace  
to speak **your**  
**language?** Choose  
your language via  
the app.

The background image shows a woman with short grey hair and a patterned top leaning over an elderly woman with white hair and glasses. The elderly woman is holding a grey, textured, wedge-shaped device labeled 'Qwiek' on her lap. The device has a purple zipper-like detail along its edges. A purple circular callout box is overlaid on the image, containing text and two speech bubble icons with the flags of the United Kingdom and Hungary.

Symbols on the product	
	CE-marking: this product complies with the requirements of the Medical Device Regulation (EU) 2017/745 and the Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU.  Qwiek BV hereby declares that the radio equipment type Qwiek.embrace is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU Declaration of Conformity can be found at the following website: <a href="https://qwiek.eu/compliance">https://qwiek.eu/compliance</a> .
	This symbol indicates that the product must not be disposed of with regular household waste. Please take the product to an authorized collection point for the recycling of electrical and electronic equipment to prevent harm to the environment and human health.
	Refer to the user manual for important safety information.
	Direct current
	Applied part, type BF
	Manufacturer and year of manufacture
	Serial number
	The device is protected against solid objects $\geq 12.5$ mm and against dripping water falling at an angle.
	<b>WARNING</b> Indicates situations that may cause personal injury or pose a health risk.
	<b>CAUTION</b> Indicates that certain actions may cause damage to the device or its accessories.

## Safety, warnings, and precautions

Please read all warnings and precautions in this manual carefully. They are intended to ensure safety, prevent injury, and avoid situations that could cause damage to the device.



### WARNING

- Consult your physician or therapist before using this device if the user is under medical treatment or if you are unsure whether this product is suitable for the situation.
- Always use the device under adult or professional supervision when used with children or individuals with cognitive impairments. Keep the device out of reach of unsupervised children.
- Do not use the device on damaged skin, such as open wounds, rashes, inflammations, or in cases of (risk of) pressure sores.
- Stop use immediately if the user feels discomfort, dizziness, or nausea.
- Do not use the device while it is charging. Always disconnect the charger before use.
- Inspect the device and cables for physical damage before each use. Stop use immediately if any defect is detected.
- Prevent contact with water or other liquids. Do not use the device in damp environments and do not touch the plug with wet hands.
- Lay the charging cable safely to prevent tripping hazards or risk of strangulation.
- Do not place open flames, such as lit candles, on or near the product. Keep the battery away from fire.
- If the product becomes abnormally hot, emits an unusual smell, or takes longer than usual to charge, stop using and charging it immediately and contact the supplier.
- Do not open, modify, or puncture the device or battery. Avoid skin or eye contact if the battery leaks. In case of contact, rinse immediately with plenty of water and seek medical advice.



#### **CAUTION**

- Use the device only for its intended purpose and only with original accessories supplied by Qwiek.
- Do not drop the device and protect it from shocks, extreme temperatures, moisture, and direct sunlight.
- Use only the supplied USB cable and power adapter, and ensure the mains voltage matches the specifications. If the adapter becomes defective or does not function properly, contact the supplier immediately for replacement or further instructions. Under no circumstances should another adapter be used without the supplier's explicit approval, in order to ensure the safety of both the user and the device.
- Do not charge the device under a blanket or in a poorly ventilated area to prevent overheating.
- Do not attempt to repair the device yourself. This voids the warranty. Contact the supplier for service.

## Technical specifications

#### **Qwiek.embrace:**

Model: QEM01

Dimensions: 550 x 530 x 200 mm

Weight: 2.5 kg

Battery type: 6600mAh Li-ion (3.6V, non-replaceable)

Battery lifespan: 2 years under normal use

Rated voltage: 5V DC

Rated power: 6 Watts

Protection rating: IP22, applied part type BF

Operating conditions: 5°C ~ 40°C, relative humidity 20% ~ 80%, atmospheric pressure 700 hPa ~ 1060 hPa

Storage conditions: 0°C ~ 50°C, relative humidity 10% ~ 90%, atmospheric pressure 700 hPa ~ 1060 hPa

Connectivity: 2.4GHz Bluetooth & Wi-Fi

Frequency band: 2402 - 2480 MHz

Maximum output power (EIRP): 20mW (13 dBm)

#### **Qwiek.embrace charger:**

Input: 100 - 240V, 50/60Hz

Output: 5V DC 2400mA

## Warranty & service

Qwiek B.V. warrants this product to be free from material and manufacturing defects for a period of two (2) years from the original date of purchase. This warranty applies only to the original purchaser and is non-transferable. The warranty does not cover damage caused by commercial, unreasonable, or improper use, normal wear and tear, or damage resulting from unauthorized

repair attempts. For questions, service, or support, please contact the supplier. Do not attempt to repair the device yourself.

## Environmental information & disposal

At the end of its life, this product must not be disposed of as regular household waste. The crossed-out wheellie bin symbol (WEEE) indicates that the product must be collected separately as electrical and electronic waste.

This product contains a built-in, rechargeable lithium-ion battery that cannot be removed by the user. Do not attempt to remove the battery yourself.

To protect the environment and conserve valuable resources, please take the entire product to a designated collection point in your municipality. You may also return the product to the supplier when purchasing a new, similar product. Proper disposal ensures that the device and battery are processed in an environmentally friendly manner, helping to prevent harm to people and the environment.

## Cybersecurity & data privacy

Since you can connect the Qwiek.embrace to the app, it's important to consider digital security. We take your privacy and the security of the product very seriously. With a few simple steps, you can help keep everything safe and secure.

The most important step is securing your smartphone or tablet. By using a passcode, fingerprint (Touch ID), or facial recognition (Face ID), you ensure that only you have access to the app.

Always download the Qwiek app from the official Apple App Store or Google Play Store. This ensures you have the correct, safe version.

We also recommend installing updates for the app and your phone as soon as they become available. These updates not only add new features but also contain important security improvements.

Updates for the Qwiek.embrace itself are delivered via the app; simply follow the on-screen instructions.

When connecting the Qwiek.embrace to Wi-Fi, use a trusted and secure network. We advise against using public, unsecured Wi-Fi networks.

Your privacy is of utmost importance to us. The Qwiek.embrace does not collect personal data. The usage data we collect is completely anonymous and linked only to the device's serial number. This helps us improve our service without knowing who you are.

## Troubleshooting

Problem	Possible cause	Solution
The Qwiek.embrace does not turn on when pressing a button or moving it.	The battery is empty.	Connect the product to a suitable USB-C charger to recharge.
The Qwiek.embrace does not turn on after connecting to a suitable charger.	Power supply issue.	Check the power supply. Try a different outlet or use another USB-C charger and cable.
The Qwiek.embrace is connected to power but does not turn on.	Internal error.	Use a pen or paperclip to press the reset button located inside. To access it, open both the outer and inner covers using the zipper.
No sound/vibration.	No files found.	Check the LED indicator; it will flash red.
Qwiek.embrace cannot be operated, LED flashes purple.	Button lock is enabled.	Press and hold both buttons to unlock the controls.

To reset the Qwiek.embrace to factory settings, press and hold both buttons for 10 seconds while connecting the charger. Release the buttons as soon as the light turns off.



For a more detailed troubleshooting guide, please refer to the online manual at [help.qwiek.eu](https://help.qwiek.eu) or scan the QR code.

# Three sensory stimuli that bring body and mind into balance

The Qwiek.embrace combines three sensory stimuli that reinforce each other. Together, they help the body to relax and the mind to find calm.



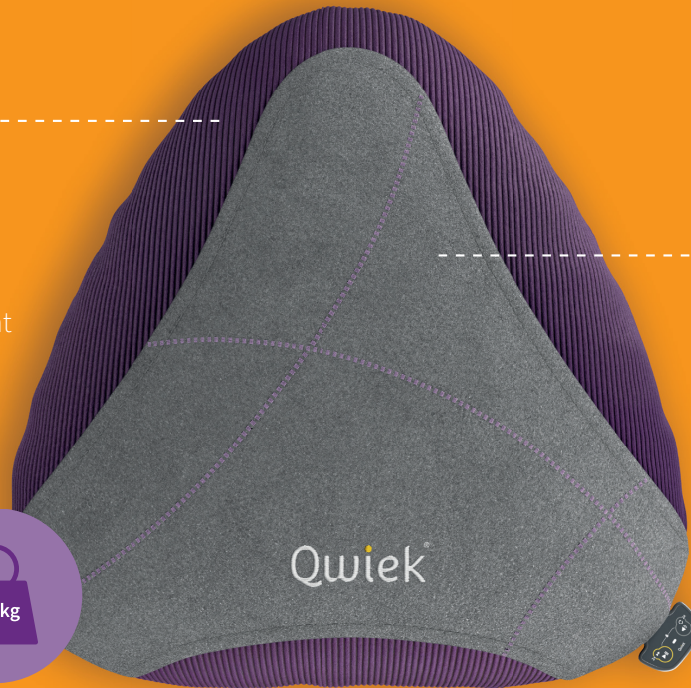
## Meditative sounds

Breathing, heartbeat, or nature sounds: tones that calm the nervous system.



## Deep pressure stimulation

Provides the body with a tangible boundary and a safe, comforting feeling.



## Rhythmic vibrations

Soft, pulsing vibrations enhance body awareness.

## Geborgenheid bieden bij momenten van stress en angst

### Gefeliciteerd met de aanschaf van de Qwiek.embrace

Dit hulpmiddel is met zorg ontwikkeld in samenwerking met zorgprofessionals om rust, comfort en ontspanning te bieden. De Qwiek.embrace is een medisch hulpmiddel dat drie sensorische prikkels combineert door een combinatie van diepe drukstimulatie, ritmische trillingen en meditatieve geluiden.

Lees deze gebruiksaanwijzing zorgvuldig door voordat je het product in gebruik neemt. Hierin vind je belangrijke informatie voor een veilig en correct gebruik, wat bijdraagt aan jouw veiligheid en die van anderen. Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik. Gebruik dit hulpmiddel uitsluitend volgens de aanwijzingen van een gekwalificeerde zorgprofessional of therapeut.

Heb je hulp nodig bij het instellen, gebruiken of onderhouden van de Qwiek.embrace, of kom je onverwachte situaties tegen? Neem dan contact op met de leverancier.

Meld ernstige incidenten met de Qwiek.embrace direct bij de leverancier en de bevoegde autoriteit in jouw land.

### Beoogd gebruik

De Qwiek.embrace combineert diepe drukstimulatie van een verzwaringkussen met voelbare vibro-akoestische trillingen en geluid. Het hulpmiddel biedt sensorische prikkels die kunnen bijdragen aan ontspanning en een gevoel van geborgenheid, ter ondersteuning van het algehele welzijn en ter bevordering van rust bij spanning of onrust.

Het hulpmiddel is geschikt voor personen die baat hebben bij deze vorm van sensorische stimulatie. Het is ontworpen voor gebruik in zorgomgevingen (zoals verpleeghuizen en

ziekenhuizen) en thuis. Dankzij de eenvoudige bediening is de Qwiek.embrace geschikt voor zelfstandig gebruik én als instrument voor zorgprofessionals. Het gebruik dient altijd plaats te vinden door of onder begeleiding van gekwalificeerde zorgverleners die bekend zijn met de werking van het product en deze handleiding.

Dit hulpmiddel is niet bedoeld om een medische aandoening of ziekte te diagnosticeren of te behandelen.

### Contra-indicaties

Gebruik dit hulpmiddel niet bij personen met actieve elektronische implantaten, zoals een pacemaker of implanteerbare cardioverter-defibrillator (ICD).

Raadpleeg de veiligheidsinstructies verderop in deze handleiding voor overige belangrijke informatie en situaties waarin overleg met een arts noodzakelijk is.

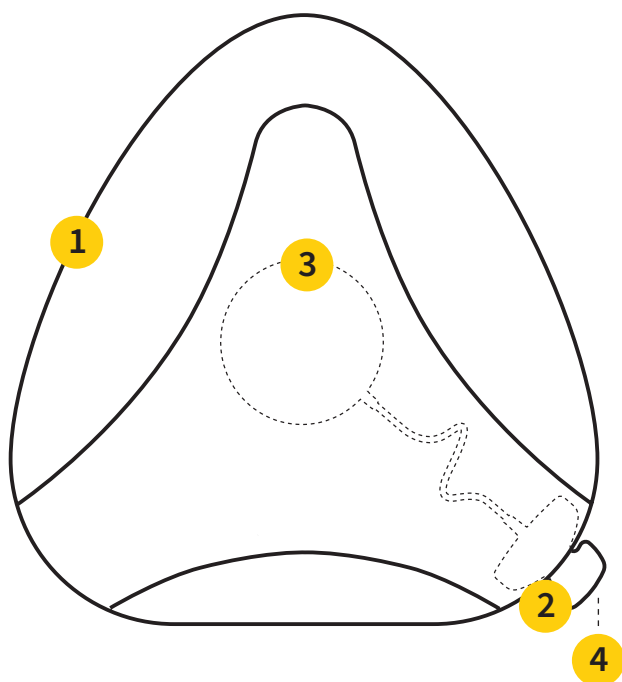
### Inhoud van de verpakking

Controleer of de verpakking intact is en of alle onderdelen aanwezig zijn. Gebruik het hulpmiddel niet als je schade opmerkt; neem in dat geval contact op met de leverancier.

- 1x Qwiek.embrace verzwaringkussen
- 1x USB oplaadkabel
- 1x USB lichtnetadapter
- 1x gebruikershandleiding

## Productbeschrijving

1. **Verzwaringskussen:** zorgt voor een gelijkmatige diepe druk.
2. **Bedieningspaneel:** bevat de knoppen en LED-indicator voor een eenvoudige bediening.
3. **Tactiele audio unit:** Het interne systeem dat zowel de trillingen als het geluid genereert.
4. **USB-C oplaadpoort:** voor het opladen van de interne batterij met de meegeleverde oplaadkabel en adapter.

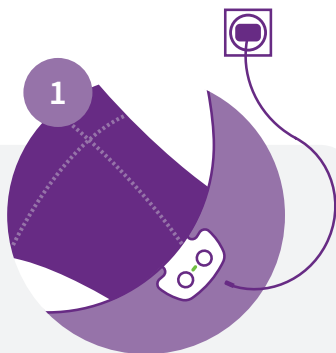


## Reiniging & Onderhoud

- ⚠ **WAARSCHUWING:** koppel het hulpmiddel altijd los van de oplader voordat je het schoonmaakt. Dompel het binnenkussen met de elektronica nooit onder in water.
  - Reinig de Qwiek.embrace altijd voordat je deze bij een andere persoon gebruikt.
  - De afneembare buitenhoes kan worden gewassen. Volg hiervoor de instructies op het waslabel aan de binnenzijde van de hoes.
  - Het binnenkussen kan worden afgenomen met een licht vochtige doek. Voor desinfectie kunnen middelen zoals alcohol (70%) of een milde chlooroplossing (250ppm) worden gebruikt. Volg altijd de instructies van het desinfectiemiddel.
  - De oplaadkabel en de lichtnetadapter kunnen worden gereinigd met een zachte, droge of licht vochtige doek.
- ⚠ **LET OP:** zorg ervoor dat alle onderdelen volledig droog zijn voordat je het hulpmiddel weer in elkaar zet of oplaadt om kortsluiting te voorkomen.
  - Controleer het hulpmiddel, de hoes en de kabels regelmatig op tekenen van slijtage of schade. Stop onmiddellijk met het gebruik als je een defect opmerkt en neem contact op met de leverancier.
  - Om de levensduur van de batterij te maximaliseren, laad je het hulpmiddel op wanneer de LED-indicator continu rood oplicht. Als je het hulpmiddel voor langere tijd niet gebruikt, zorg er dan voor dat de batterij ongeveer halfvol is en laad deze minimaal eens per 6 maanden op om diepontlading te voorkomen.

# Aan de slag met de Qwiek.embrace

Snel en eenvoudig in drie stappen



## Qwiek.embrace inschakelen

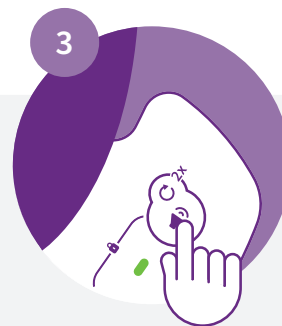
Haal de Qwiek.embrace de eerste keer uit de slaapmodus door de meegeleverde kabel aan te sluiten. Zodra de Qwiek.embrace is ingeschakeld, kan de stekker uit het stopcontact. De volgende keer gaat de Qwiek.embrace automatisch aan als je deze optilt.



## Muziek & trillingen afspelen

Druk op de Play/Pauze-knop om de Qwiek.embrace muziek te laten afspelen of te pauzeren.

▶|2x Druk twee keer snel achter elkaar op dezelfde knop om naar de volgende afspeellijst te gaan.



## Volume aanpassen

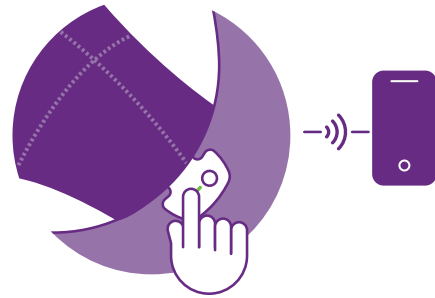
Druk op de volumeknop om het volume aan te passen. Je kunt kiezen uit drie niveaus: **laag**, **midden** en **hoog**.

↻2x Druk twee keer snel achter elkaar op dezelfde knop om de huidige afspeellijst te herhalen.



- **Groen pulserend:** de Qwiek.embrace is aan het wachten op actie
- **Groen constant:** de Qwiek.embrace is aan het afspelen
- **Oranje:** de Qwiek.embrace heeft nog 50% batterij
- **Rood:** de Qwiek.embrace is leeg, hang deze aan de oplader
- **Paars knipperend:** de Qwiek.embrace is vergrendeld

## Ga een stapje verder voor optimaal gebruik



### Qwiek app (optioneel)

Bedien de Qwiek.embrace op afstand en verbind met wifi. Zo zorg je ervoor dat je altijd beschikt over de nieuwste software & functionaliteiten.


Download de app: zoek naar “Qwiek” in de Apple App Store (voor iOS) of de Google Play Store (voor Android). Zorg dat Bluetooth is ingeschakeld op jouw smartphone of tablet.



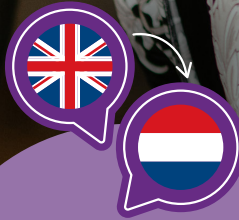
### Werkt de Qwiek.embrace niet?









Scan de QR-code of ga naar de supportpagina: [help.qwiek.eu/qwiek-embrace](https://help.qwiek.eu/qwiek-embrace). Daar vind je onder andere de uitgebreide handleiding, instructievideo's en technische support, alles wat je nodig hebt binnen handbereik!

**Tip!** Laad de Qwiek.embrace 's nachts op, zodat je er de volgende dag weer volop gebruik van kunt maken!



Wil je dat  
de Qwiek.embrace  
**jouw taal** spreekt?  
Kies de gewenste  
taal via de app.



Symbolen op het product	
	CE-markering: Dit product voldoet aan de eisen van de Verordening Medische Hulpmiddelen (EU) 2017/745 en de Radioapparatuurrichtlijn (RED) 2014/53/EU.  Hierbij verklaart Qwiek BV, dat het type radioapparaat Qwiek.embrace in overeenstemming is met Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring kan worden geraadpleegd op het volgende internetadres: <a href="https://qwiek.eu/compliance">https://qwiek.eu/compliance</a> .
	Dit symbool geeft aan dat het product niet met het normale huisvuil mag worden weggegooid. Lever het product in bij een erkend inzamelpunt voor de recycling van elektrische en elektronische apparatuur om schade aan het milieu en de gezondheid te voorkomen.
	Raadpleeg de gebruiksaanwijzing voor belangrijke veiligheidsinformatie.
	Gelijkstroom
	Toegepast deel, type BF
	Fabrikant en Productiejaar
	Serienummer
<b>IP22</b>	Het apparaat is beschermd tegen voorwerpen van $\geq 12,5\text{mm}$ en tegen schuin neervallende druppels
	<b>WAARSCHUWING</b> Waarschuwt voor situaties met kans op letsel of gevaar voor de gezondheid
	<b>LET OP</b> Geeft aan dat bepaalde handelingen mogelijk schade veroorzaken aan het apparaat of de toebehoren

## Veiligheid, waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen

Lees alle waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen in deze handleiding zorgvuldig door. Deze zijn bedoeld om de veiligheid te waarborgen, letsel te voorkomen en situaties te vermijden die kunnen leiden tot schade aan het hulpmiddel.

### **WAARSCHUWING**

- Raadpleeg jouw arts of therapeut voordat je dit hulpmiddel inzet als iemand onder medische behandeling is, of als je twijfelt over de geschiktheid van dit product voor de situatie.
- Gebruik het hulpmiddel bij kinderen of personen met cognitieve beperkingen altijd onder toezicht van een volwassene of zorgprofessional. Houd het hulpmiddel buiten bereik van kinderen zonder toezicht.
- Gebruik het hulpmiddel niet op een beschadigde huid, zoals open wonden, uitslag, ontstekingen of (risico op) drukplekken.
- Stop het gebruik onmiddellijk als de gebruiker zich ongemakkelijk, duizelig of misselijk voelt.
- Gebruik het hulpmiddel niet terwijl het wordt opgeladen. Koppel de oplader los voor gebruik.
- Controleer het hulpmiddel en de kabels voor elk gebruik op fysieke schade. Stop direct met het gebruik bij een defect.
- Voorkom contact met water of andere vloeistoffen. Gebruik het hulpmiddel niet in vochtige omgevingen en raak de stekker niet aan met natte handen.
- Leg de oplaadkabel veilig neer om struikelgevaar en het risico op verwurging te voorkomen.
- Plaats geen open vlammen, zoals brandende kaarsen, op of nabij het product. Houd de batterij uit de buurt van vuur.
- Als het product abnormaal heet wordt, een vreemde geur afgeeft of als het opladen langer duurt dan normaal, stop dan onmiddellijk met het gebruik en opladen en neem contact op met de leverancier.
- Open, wijzig of doorboor het product of de batterij niet. Voorkom contact met de huid of ogen als de batterij lekt. Spoel bij contact onmiddellijk met veel water en zoek medische hulp.



### LET OP

- Gebruik het hulpmiddel uitsluitend voor het beoogde doel en gebruik alleen originele accessoires geleverd door Qwiek.
- Laat het hulpmiddel niet vallen en bescherm het tegen schokken en extreme temperaturen, vocht of direct zonlicht.
- Gebruik uitsluitend de meegeleverde USB-kabel en lichtnetadapter en controleer of de netspanning overeenkomt met de specificaties. Mocht de adapter defect raken of niet naar behoren functioneren, neem dan direct contact op met de leverancier voor vervanging of verdere instructies. Gebruik in geen geval een andere adapter zonder uitdrukkelijke goedkeuring van de leverancier, om de veiligheid van gebruiker en apparaat te waarborgen.
- Laad het apparaat niet op onder een deken of in een slecht geventileerde ruimte om oververhitting te voorkomen.
- Probeer het hulpmiddel niet zelf te repareren. Dit maakt de garantie ongeldig. Neem voor service contact op met de leverancier.

## Technische specificaties

### Qwiek.embrace:

Model: QEM01

Afmetingen: 550x530x200 mm

Gewicht: 2,5 kg

Batterij type: 6600mAh Li-ion (3.6V, niet vervangbaar)

Levensduur batterij: 2 jaar bij normaal gebruik

Nominale spanning: 5V DC

Nominaal vermogen: 6 Watt

Beschermingsgraad: IP22, toegepast deel BF

Gebruiksomstandigheden: 5°C ~ 40°C, relatieve luchtvochtigheid 20% ~ -80%,

atmosferische druk 700 hPa ~ 1060 hPa

Opslagvoorwaarden: 0°C ~ 50°C, relatieve luchtvochtigheid 10% ~ 90%,

atmosferische druk 700 hPa ~ 1060 hPa

Connectiviteit: 2.4GHz Bluetooth & Wi-Fi

Frequentieband: 2402 - 2480 MHz

Maximaal zendvermogen (EIRP): 20mW (13 dBm)

### Qwiek.embrace oplader:

Invoer: 100 - 240V, 50/60Hz

Uitgang: 5V DC 2400mA

## Garantie & service

Qwiek B.V. garandeert dat dit product vrij is van materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van twee (2) jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum. Deze garantie geldt alleen voor de oorspronkelijke koper en is niet overdraagbaar. De garantie dekt geen schade als gevolg van commercieel,

onredelijk of verkeerd gebruik, normale slijtage, of schade veroorzaakt door ongeautoriseerde reparatiepogingen. Neem voor vragen, service of ondersteuning contact op met de leverancier. Probeer het hulpmiddel niet zelf te repareren.

## Omgevingsinformatie & afvoer

Dit product mag aan het einde van zijn levensduur niet als normaal huishoudelijk afval worden weggegooid. Het symbool van de doorgekruiste afvalcontainer (WEEE) geeft aan dat het product apart moet worden ingezameld als elektrisch en elektronisch afval. Dit product bevat een ingebouwde, oplaadbare Lithium-ion batterij die niet door de gebruiker kan worden verwijderd. Probeer de batterij niet zelf te verwijderen.

Om het milieu te beschermen en waardevolle grondstoffen te behouden, dien je het volledige product in te leveren bij een daarvoor bestemd inzamelpunt in jouw gemeente. Je kunt het product ook retourneren aan de leverancier bij aankoop van een nieuw, vergelijkbaar product. Een correcte afvalverwerking zorgt ervoor dat zowel het apparaat als de batterij op een milieuvriendelijke manier worden verwerkt en helpt negatieve gevolgen voor mens en milieu te voorkomen.

## Cybersecurity en gegevensprivacy

Omdat je de Qwiek.embrace kunt verbinden met de app, is het goed om even stil te staan bij digitale veiligheid. We nemen jouw privacy en de veiligheid van het product heel serieus. Met een paar simpele stappen help je mee om alles veilig en vertrouwd te houden.

De belangrijkste stap is de beveiliging van je eigen smartphone of tablet. Door een toegangscode, vingerafdruk (Touch ID) of gezichtsherkenning (Face ID) te gebruiken, zorg je ervoor dat alleen jij toegang hebt tot de app. Download de Qwiek-app altijd vanuit de officiële Apple App Store of Google Play Store. Zo weet je zeker dat je de juiste, veilige versie hebt. We raden je ook aan om updates voor de app en je telefoon altijd direct te installeren. Deze bevatten niet alleen nieuwe functies, maar ook belangrijke beveiligingsverbeteringen. Updates voor de Qwiek.embrace zelf ontvang je via de app; volg dan gewoon de instructies op het scherm.

Wanneer je de Qwiek.embrace met WiFi verbindt, gebruik dan een vertrouwd en beveiligd netwerk. We raden het gebruik van openbare, onbeveiligde WiFi netwerken af.

Jouw privacy is voor ons van het grootste belang. De Qwiek.embrace verzamelt geen persoonlijke gegevens. De gebruiksgegevens die we verzamelen zijn volledig anoniem en worden alleen gekoppeld aan het serienummer van het apparaat. Dit helpt ons om onze service te verbeteren, zonder dat we weten wie je bent.

## Probleemoplossing

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
De Qwiek.embrace gaat niet aan bij het indrukken van een knop of beweging.	De batterij is leeg.	Sluit het product aan op een geschikte USB-C lader om op te laden.
De Qwiek.embrace gaat niet aan na het aansluiten van een geschikte lader.	Controleer de netvoeding.	Controleer de netvoeding, gebruik mogelijk een ander stopcontact of USB-C voeding en kabel.
De Qwiek.embrace is aangesloten op de voeding, maar gaat niet aan	Interne fout.	Gebruik een pen of paperclip om de reset knop aan de binnenkant in te drukken. Hiervoor moet zowel de buitenhoes als binnenhoes geopend worden met de ritssluiting.
Geen geluid/trilling.	Geen bestanden gevonden.	Controleer de LED indicator, deze zal rood knipperen.
Bediening van de Qwiek.embrace is niet mogelijk, LED knippert paars.	Vergrendeling is ingeschakeld.	Houd beide knoppen ingedrukt om de knoppen vergrendeling op te heffen.

Om de Qwiek.embrace naar de fabrieksinstellingen te resetten, houd je beide knoppen 10 seconden ingedrukt terwijl je de oplader aansluit. Laat de knoppen los zodra het lampje uitgaat.



Voor een uitgebreidere gids voor probleemoplossing, raadpleeg de online handleiding op [help.qwiek.eu](https://help.qwiek.eu) of scan de QR-code.

# Drie sensorische prikkels die lichaam en geest in balans brengen

De Qwiek.embrace combineert drie zintuiglijke prikkels die elkaar versterken. Samen helpen ze het lichaam te ontspannen en het hoofd tot rust te brengen.



## Meditatieve geluiden

Ademhaling, hartslag of natuurgeluiden: klanken die het zenuwstelsel kalmeren.



## Diepe druk stimulatie

Geeft het lichaam een voelbare begrenzing en een veilig, geborgen gevoel.



## Ritmische trillingen

Zachte, pulserende trillingen versterken het lichaamsbewustzijn.



## Geborgenheit in stressigen und ängstlichen Momenten bieten

### Herzlichen Glückwunsch zum Kauf der Qwiek.embrace.

Dieses Hilfsmittel wurde sorgfältig in Zusammenarbeit mit Fachkräften aus dem Gesundheitswesen entwickelt, um Ruhe, Komfort und Entspannung zu bieten. Die Qwiek.embrace ist ein Medizinprodukt, das drei sensorische Reize kombiniert: eine Kombination aus tiefer Druckstimulation, rhythmischen Vibrationen und meditativen Klängen.

Bitte lesen Sie diese Gebrauchsanweisung sorgfältig durch, bevor Sie das Produkt in Betrieb nehmen. Darin finden Sie wichtige Informationen für eine sichere und korrekte Anwendung, die zu Ihrer Sicherheit und der anderer beiträgt. Bewahren Sie diese Anleitung für zukünftige Verwendung auf. Verwenden Sie dieses Hilfsmittel ausschließlich gemäß den Anweisungen eines qualifizierten Gesundheitsfachmanns oder Therapeuten.

Benötigen Sie Hilfe beim Einstellen, Verwenden oder Warten der Qwiek.embrace oder treten unerwartete Situationen auf? Wenden Sie sich in diesem Fall an den Lieferanten.

Melden Sie schwerwiegende Vorfälle mit der Qwiek.embrace unverzüglich dem Lieferanten und der zuständigen Behörde in Ihrem Land.

### Beabsichtigte Verwendung

Die Qwiek.embrace kombiniert die tiefe Druckstimulation eines Gewichtskissens mit fühlbaren vibroakustischen Vibrationen und Klang. Das Hilfsmittel bietet sensorische Reize, die zur Entspannung und einem Gefühl von Geborgenheit beitragen können, zur Unterstützung des allgemeinen Wohlbefindens und zur Förderung von Ruhe bei Anspannung oder Unruhe.

Das Hilfsmittel ist geeignet für Personen, die von dieser Form der sensorischen Stimulation profitieren. Es wurde für die Nutzung in Pflegeeinrichtungen (wie Pflegeheimen und Krankenhäusern) und zu Hause entwickelt. Dank der einfachen Bedienung ist die Qwiek.embrace sowohl für den eigenständigen Gebrauch als auch als Instrument für Fachkräfte im Gesundheitswesen geeignet. Die Anwendung sollte stets durch oder unter Anleitung von qualifizierten Pflegekräften erfolgen, die mit der Funktionsweise des Produkts und dieser Anleitung vertraut sind.

Dieses Hilfsmittel ist nicht dazu bestimmt, eine medizinische Erkrankung oder Krankheit zu diagnostizieren oder zu behandeln.

### Kontraindikationen

Verwenden Sie dieses Hilfsmittel nicht bei Personen mit aktiven elektronischen Implantaten wie Herzschrittmachern oder implantierbaren Kardioverter-Defibrillatoren (ICD).

Bitte beachten Sie die Sicherheitshinweise weiter hinten in dieser Anleitung für weitere wichtige Informationen und Situationen, in denen eine Rücksprache mit einem Arzt notwendig ist.

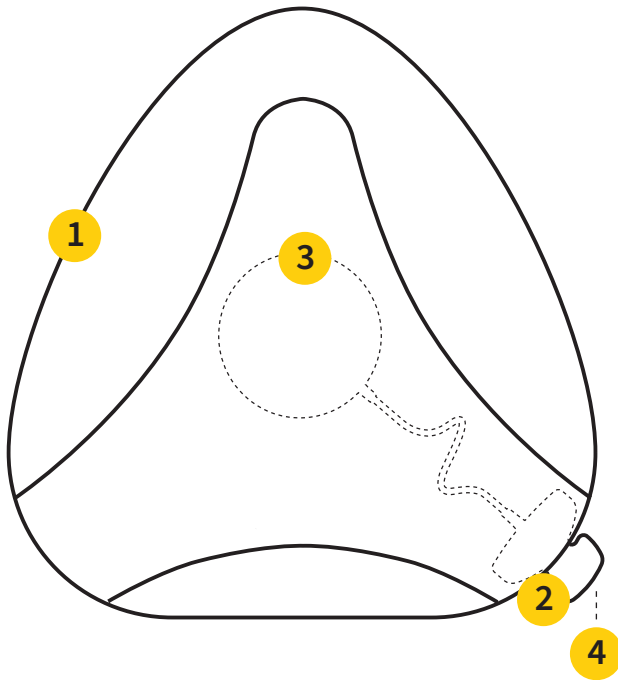
### Inhalt der Verpackung

Überprüfen Sie, ob die Verpackung unbeschädigt ist und alle Teile vorhanden sind. Verwenden Sie das Hilfsmittel nicht, wenn Sie Schäden feststellen; wenden Sie sich in diesem Fall an den Lieferanten.

- 1x Qwiek.embrace Gewichtskissen
- 1x USB-Ladekabel
- 1x USB-Netzadapter
- 1x Bedienungsanleitung

## Produktbeschreibung

1. Beschwerungskissen: Sorgt für eine gleichmäßige Tiefendruckstimulation.
2. Bedienfeld: Enthält die Tasten und eine LED-Anzeige für eine einfache Bedienung.
3. Taktile Audio-Einheit: Das interne System, das sowohl Vibrationen als auch Klänge erzeugt.
4. USB-C-Ladeanschluss: Zum Aufladen des internen Akkus mit dem mitgelieferten Ladekabel und Adapter.

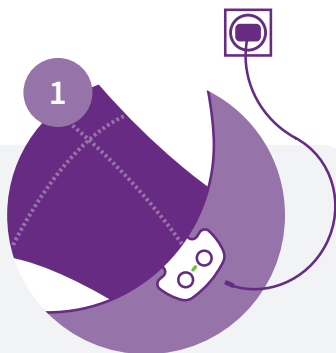


## Reinigung & Wartung

- ⚠️ **WARNUNG:** Trennen Sie das Hilfsmittel immer vom Ladegerät, bevor Sie es reinigen. Tauchen Sie das Innenkissen mit der Elektronik niemals in Wasser.
  - Reinigen Sie den Qwiek.embrace stets, bevor er von einer anderen Person verwendet wird.
  - Der abnehmbare Außenbezug ist waschbar. Beachten Sie dazu die Pflegehinweise auf dem Etikett an der Innenseite des Bezugs.
  - Das Innenkissen kann mit einem leicht feuchten Tuch abgewischt werden. Zur Desinfektion können Mittel wie Alkohol (70%) oder eine milde Chlorklösung (250 ppm) verwendet werden. Beachten Sie stets die Anweisungen des Desinfektionsmittels.
  - Das Ladekabel und der Netzadapter können mit einem weichen, trockenen oder leicht feuchten Tuch gereinigt werden.
- ⚠️ **ACHTUNG:** Achten Sie darauf, dass alle Teile vollständig trocken sind, bevor Sie das Hilfsmittel wieder zusammenbauen oder aufladen, um Kurzschlüsse zu vermeiden.
  - Überprüfen Sie das Hilfsmittel, den Bezug und die Kabel regelmäßig auf Abnutzungserscheinungen oder Schäden.
  - Beenden Sie die Nutzung sofort, wenn Sie einen Defekt feststellen, und wenden Sie sich an Qwiek.
  - Um die Lebensdauer des Akkus zu maximieren, laden Sie das Hilfsmittel auf, wenn die LED-Anzeige dauerhaft rot leuchtet.
  - Wenn Sie das Hilfsmittel längere Zeit nicht verwenden, stellen Sie sicher, dass der Akku etwa halb geladen ist, und laden Sie ihn mindestens alle 6 Monate auf, um eine Tiefenentladung zu vermeiden.

# Loslegen mit dem Qwiek.embrace

Schnell und einfach in drei Schritten



## Qwiek.embrace einschalten

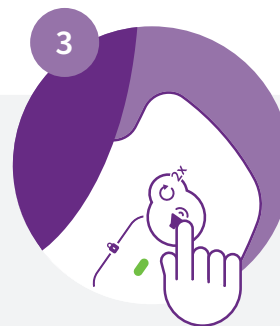
Schließen Sie das mitgelieferte Kabel an, um das Qwiek.embrace beim ersten Mal aus dem Ruhezustand zu holen. Danach können Sie den Stecker wieder ziehen. Beim nächsten Mal schaltet sich das Qwiek.embrace automatisch ein, wenn Sie ihn anheben.



## Musik und Vibrationen abspielen

Drücken Sie die Play/Pause-Taste, um Musik abzuspielen oder zu pausieren.

▶**12x** Drücken Sie zweimal schnell hintereinander dieselbe Taste, um zur nächsten Wiedergabeliste zu wechseln.



## Lautstärke anpassen

Drücken Sie die Lautstärketaste, um die Lautstärke zu ändern. Sie können zwischen drei Stufen wählen: **leise**, **mittel** und **laut**.

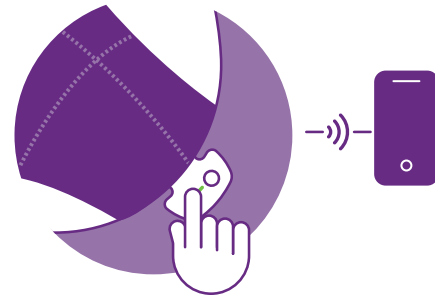
↻**2x** Drücken Sie zweimal schnell hintereinander dieselbe Taste, um die aktuelle Wiedergabeliste zu wiederholen.



- **Grün pulsierend:** das Qwiek.embrace wartet auf eine Aktion
- **Grün konstant:** das Qwiek.embrace spielt ab
- **Orange:** das Qwiek.embrace hat noch 50% Akku
- **Rot:** das Qwiek.embrace ist leer, schließen Sie ihn an das Ladegerät an
- **Lila blinkend:** das Qwiek.embrace ist gesperrt

# Einen Schritt weiter

für optimale Nutzung



Möchten Sie, dass  
das Qwiek.embrace  
**Ihre Sprache** spricht?  
Wählen Sie die  
gewünschte Sprache  
in der App.

## Qwiek-App (optional)

Steuern Sie das Qwiek.embrace aus der Ferne und verbinden Sie sie mit dem WLAN. So stellen Sie sicher, dass Sie stets über die neueste Software und alle Funktionen verfügen.









Laden Sie die App herunter: Suchen Sie nach „Qwiek“ im Apple App Store (für iOS) oder im Google Play Store (für Android). Achten Sie darauf, dass Bluetooth auf Ihrem Smartphone oder Tablet aktiviert ist.



## Funktioniert das Qwiek.embrace nicht?

Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie die Support-Seite: [help.qwiek.eu/qwiek-embrace](https://help.qwiek.eu/qwiek-embrace). Dort finden Sie unter anderem die ausführliche Bedienungsanleitung, Anleitungsvideos und technischen Support, alles, was Sie benötigen, direkt zur Hand!

**Tip!** Laden Sie die Qwiek.embrace über Nacht auf, damit Sie sie am nächsten Tag wieder vollständig nutzen können!

Symbole auf dem Produkt	
	CE-Kennzeichnung: Dieses Produkt erfüllt die Anforderungen der Verordnung (EU) 2017/745 über Medizinprodukte (MDR) sowie der Richtlinie 2014/53/EU über Funkanlagen (RED).  Hiermit erklärt Qwiek BV, dass der Funkanlagentyp Qwiek.embrace der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung kann unter folgender Internetadresse eingesehen werden: <a href="https://qwiek.eu/compliance">https://qwiek.eu/compliance</a>
	Dieses Symbol weist darauf hin, dass das Produkt nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden darf. Geben Sie das Produkt an einer anerkannten Sammelstelle für das Recycling von Elektro- und Elektronikgeräten ab, um Schäden für Umwelt und Gesundheit zu vermeiden.
	Bitte lesen Sie die Gebrauchsanweisung für wichtige Sicherheitsinformationen.
	Gleichstrom (DC)
	Angewandtes Teil Typ BF
	Hersteller und Herstellungsjahr
	Seriennummer
<b>IP22</b>	Schutz gegen feste Fremdkörper $\geq 12,5$ mm und gegen schräg fallendes Tropfwasser (IP22)
	<b>WARNUNG</b> Weist auf Situationen hin, die zu Verletzungen oder Gesundheitsgefahren führen können.
	<b>HINWEIS</b> Weist darauf hin, dass bestimmte Handlungen das Gerät oder Zubehör beschädigen können.

## Sicherheit, Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen

Bitte lesen Sie alle Warnungen und Vorsichtsmaßnahmen in dieser Anleitung sorgfältig durch. Sie dienen dazu, die Sicherheit zu gewährleisten, Verletzungen zu vermeiden und Situationen zu verhindern, die das Gerät beschädigen könnten.



### WARNUNG

- Konsultieren Sie vor der Verwendung dieses Geräts Ihren Arzt oder Therapeuten, wenn der Nutzer sich in medizinischer Behandlung befindet oder wenn Sie unsicher sind, ob dieses Produkt für die jeweilige Situation geeignet ist.
- Verwenden Sie das Gerät bei Kindern oder Personen mit kognitiven Beeinträchtigungen stets unter Aufsicht eines Erwachsenen oder einer Fachkraft. Halten Sie das Gerät für unbeaufsichtigte Kinder unzugänglich.
- Verwenden Sie das Gerät nicht auf beschädigter Haut, wie offenen Wunden, Hautausschlägen, Entzündungen oder bei (Risiko von) Druckstellen.
- Beenden Sie die Nutzung sofort, wenn der Nutzer Unwohlsein, Schwindel oder Übelkeit verspürt.
- Verwenden Sie das Gerät nicht während des Ladevorgangs. Trennen Sie das Ladegerät vor der Benutzung immer ab.
- Überprüfen Sie das Gerät und die Kabel vor jeder Verwendung auf physische Schäden. Bei einem Defekt sofort die Nutzung einstellen.
- Vermeiden Sie Kontakt mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten. Benutzen Sie das Gerät nicht in feuchten Umgebungen und berühren Sie den Stecker nicht mit nassen Händen.
- Legen Sie das Ladekabel sicher, um Stolperfallen und Erstickungsrisiken zu vermeiden.
- Stellen Sie keine offenen Flammen, wie brennende Kerzen, auf oder in die Nähe des Produkts. Halten Sie die Batterie von Feuer fern.
- Wenn das Produkt ungewöhnlich heiß wird, einen fremden Geruch abgibt oder das Laden länger als üblich dauert, stellen Sie die Nutzung und das Laden sofort ein und kontaktieren Sie den Lieferanten.
- Öffnen, verändern oder durchstechen Sie das Gerät oder die Batterie nicht. Vermeiden Sie Haut- oder Augenkontakt bei austretender Batterieflüssigkeit. Spülen Sie im Kontaktfall sofort gründlich mit Wasser und suchen Sie ärztlichen Rat.



### **ACHTUNG**

- Verwenden Sie das Gerät nur für den vorgesehenen Zweck und ausschließlich mit originalen Zubehörteilen von Qwiek.
- Lassen Sie das Gerät nicht fallen und schützen Sie es vor Stößen, extremen Temperaturen, Feuchtigkeit und direkter Sonneneinstrahlung.
- Verwenden Sie nur das mitgelieferte USB-Kabel und Netzteil und achten Sie darauf, dass die Netzspannung den Spezifikationen entspricht. Sollte der Adapter defekt sein oder nicht ordnungsgemäß funktionieren, wenden Sie sich bitte umgehend an den Lieferanten, um Ersatz oder weitere Anweisungen zu erhalten. Verwenden Sie keinesfalls einen anderen Adapter ohne ausdrückliche Genehmigung des Lieferanten, um die Sicherheit von Benutzer und Gerät zu gewährleisten.
- Laden Sie das Gerät nicht unter einer Decke oder in schlecht belüfteten Bereichen, um Überhitzung zu vermeiden.
- Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu reparieren. Dies führt zum Erlöschen der Garantie. Wenden Sie sich für Service an den Lieferanten.

## Technische Daten

### **Qwiek.embrace:**

Modell: QEM01

Abmessungen: 550 x 530 x 200 mm

Gewicht: 2,5 kg

Batterietyp: 6600mAh Li-Ion (3,6V, nicht austauschbar)

Batterielebensdauer: 2 Jahre bei normaler Nutzung

Nennspannung: 5V DC

Nennleistung: 6 Watt

Schutzart: IP22, angewandter Teil Typ BF

Betriebsbedingungen: 5°C ~ 40°C, relative Luftfeuchtigkeit 20% ~ 80%,

Luftdruck 700 hPa ~ 1060 hPa

Lagerbedingungen: 0°C ~ 50°C, relative Luftfeuchtigkeit 10% ~ 90%, Luftdruck

700 hPa ~ 1060 hPa

Konnektivität: 2,4 GHz Bluetooth & Wi-Fi

Frequenzbereich: 2402 - 2480 MHz

Maximale Sendeleistung (EIRP): 20 mW (13 dBm)

### **Qwiek.embrace Ladegerät:**

Eingang: 100 - 240V, 50/60Hz

Ausgang: 5V DC 2400mA

## Garantie & Service

Qwiek B.V. garantiert, dass dieses Produkt frei von Material- und Herstellungsfehlern für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab Kaufdatum ist. Diese Garantie gilt nur für den Erstkäufer und ist nicht übertragbar. Die Garantie umfasst keine Schäden, die durch kommerzielle, unangemessene oder unsachgemäße Nutzung, normale Abnutzung oder durch unautorisierte

Reparaturversuche entstehen. Bei Fragen, Service oder Unterstützung wenden Sie sich bitte an den Lieferanten. Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu reparieren.

## Umweltinformationen & Entsorgung

Am Ende seiner Lebensdauer darf dieses Produkt nicht als normaler Haushaltsabfall entsorgt werden. Das durchgestrichene Mülltonnensymbol (WEEE) weist darauf hin, dass das Produkt separat als Elektro- und Elektronikschrott gesammelt werden muss. Dieses Produkt enthält eine eingebaute, wiederaufladbare Lithium-Ionen-Batterie, die vom Benutzer nicht entfernt werden kann. Versuchen Sie nicht, die Batterie selbst zu entfernen.

Zum Schutz der Umwelt und zur Schonung wertvoller Ressourcen bringen Sie bitte das gesamte Produkt zu einer vorgesehenen Sammelstelle in Ihrer Gemeinde. Sie können das Produkt auch beim Kauf eines neuen, ähnlichen Produkts an den Lieferanten zurückgeben. Eine korrekte Entsorgung sorgt für eine umweltfreundliche Verarbeitung von Gerät und Batterie und hilft, Schäden für Mensch und Umwelt zu vermeiden.

## Cybersicherheit & Datenschutz

Da Sie die Qwiek.embrace mit der App verbinden können, ist digitale Sicherheit wichtig. Wir nehmen Ihre Privatsphäre und die Sicherheit des Produkts sehr ernst. Mit wenigen einfachen Schritten können Sie dazu beitragen, alles sicher und geschützt zu halten.

Der wichtigste Schritt ist die Sicherung Ihres Smartphones oder Tablets. Durch die Verwendung eines Zugangscode, Fingerabdrucks (Touch ID) oder Gesichtserkennung (Face ID) stellen Sie sicher, dass nur Sie Zugriff auf die App haben. Laden Sie die Qwiek-App immer aus dem offiziellen Apple App Store oder Google Play Store herunter. So sind Sie sicher, die richtige, sichere Version zu haben. Wir empfehlen außerdem, Updates für die App und Ihr Telefon sofort zu installieren, sobald sie verfügbar sind. Diese enthalten nicht nur neue Funktionen, sondern auch wichtige Sicherheitsverbesserungen. Updates für die Qwiek.embrace selbst werden über die App bereitgestellt; folgen Sie einfach den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Beim Verbinden der Qwiek.embrace mit Wi-Fi verwenden Sie bitte ein vertrauenswürdiges und sicheres Netzwerk. Wir raten von der Nutzung öffentlicher, unsicherer Wi-Fi-Netzwerke ab. Ihre Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Die Qwiek.embrace sammelt keine personenbezogenen Daten. Die Nutzungsdaten, die wir erfassen, sind vollständig anonym und werden nur mit der Seriennummer des Geräts verknüpft. Dies hilft uns, unseren Service zu verbessern, ohne zu wissen, wer Sie sind.

## Fehlerbehebung

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Die Qwiek.embrace lässt sich beim Drücken einer Taste oder durch Bewegung nicht einschalten.	Die Batterie ist leer.	Schließen Sie das Gerät an ein geeignetes USB-C-Ladegerät zum Aufladen an.
Die Qwiek.embrace lässt sich nach Anschluss eines geeigneten Ladegeräts nicht einschalten.	Überprüfen Sie die Stromversorgung.	Überprüfen Sie die Stromversorgung, verwenden Sie ggf. eine andere Steckdose oder ein anderes USB-C-Netzteil und Kabel.
Die Qwiek.embrace ist an die Stromversorgung angeschlossen, lässt sich aber nicht einschalten.	Interner Fehler.	Verwenden Sie einen Stift oder eine Büroklammer, um die Reset-Taste innen zu drücken. Dazu müssen sowohl der Außenbezug als auch der Innenbezug am Reißverschluss geöffnet werden.
Kein Ton/Vibration.	Keine Dateien gefunden.	Überprüfen Sie die LED-Anzeige, diese blinkt rot.
Bedienung der Qwiek.embrace nicht möglich, LED blinkt lila.	Die Tastensperre ist aktiviert.	Halten Sie beide Tasten gedrückt, um die Tastensperre aufzuheben.

Um die Qwiek.embrace auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen, halten Sie beide Tasten gedrückt, während Sie das Ladegerät anschließen, und zwar für 10 Sekunden. Lassen Sie die Tasten los, sobald die Lampe erlischt.



Für eine ausführlichere Anleitung zur Problemlösung konsultieren Sie bitte das Online-Handbuch unter [help.qwiek.eu](https://help.qwiek.eu) oder scannen Sie den QR-Code.

# Drei sensorische Reize, die Körper und Geist ins Gleichgewicht bringen

Der Qwiek.embrace kombiniert drei sinnliche Reize, die sich gegenseitig verstärken. Gemeinsam helfen sie dem Körper zu entspannen und den Geist zur Ruhe zu bringen.



## Meditative Klänge

Atmung, Herzschlag oder Naturgeräusche: Klänge, die das Nervensystem beruhigen.



## Tiefendruck-Stimulation

Gibt dem Körper eine spürbare Begrenzung und ein sicheres, geborgenes Gefühl.



## Rhythmische Vibrationen

Sanfte, pulsierende Vibrationen verstärken das Körperbewusstsein.

## At tilbyde tryghed i øjeblikke med stress og angst

### Tillykke med dit køb af Qwiek.embrace

Dette hjælpemiddel er omhyggeligt udviklet i samarbejde med sundhedsprofessionelle for at tilbyde ro, komfort og afslapning. Qwiek.embrace er et medicinsk hjælpemiddel, der kombinerer tre sensoriske stimuli: dybtrykstimulation, rytmiske vibrationer og meditative lyde.

Læs denne brugervejledning grundigt, før du tager produktet i brug. Den indeholder vigtig information for sikker og korrekt anvendelse, hvilket bidrager til din egen og andres sikkerhed. Gem vejledningen til senere brug. Brug kun dette hjælpemiddel i henhold til anvisninger fra en kvalificeret sundhedsprofessionel eller terapeut.

Har du brug for hjælp til opsætning, brug eller vedligeholdelse af Qwiek.embrace, eller støder du på uventede situationer? Kontakt da leverandøren.

Alvorlige hændelser med Qwiek.embrace skal straks rapporteres til leverandøren og den relevante myndighed i dit land.

### Tilsigtet anvendelse

Qwiek.embrace kombinerer dybtryk fra en vægtet pude med mærkbare vibroakustiske vibrationer og lyd. Hjælpemidlet leverer sensoriske stimuli, der kan fremme afslapning og en følelse af tryghed, understøtte generel trivsel og bidrage til ro i tilfælde af spænding eller uro.

Hjælpemidlet er egnet til personer, der har gavn af denne form for sensorisk stimulation. Det er designet til brug i plejemiljøer (såsom plejehjem og hospitaler) samt i hjemmet. Takket være den enkle betjening er Qwiek.embrace

egnet til både selvstændig brug og som et redskab for sundhedsprofessionelle. Brug skal altid ske af eller under tilsyn af kvalificerede omsorgspersoner, der er bekendt med produktets funktion og denne vejledning.

Dette hjælpemiddel er ikke beregnet til at diagnosticere eller behandle medicinske tilstande eller sygdomme.

### Kontraindikationer

Brug ikke dette hjælpemiddel til personer med aktive elektroniske implantater, såsom en pacemaker eller en implanterbar cardioverter-defibrillator (ICD).

Se sikkerhedsinstruktionerne senere i denne vejledning for yderligere vigtig information og situationer, hvor det er nødvendigt at konsultere en læge.

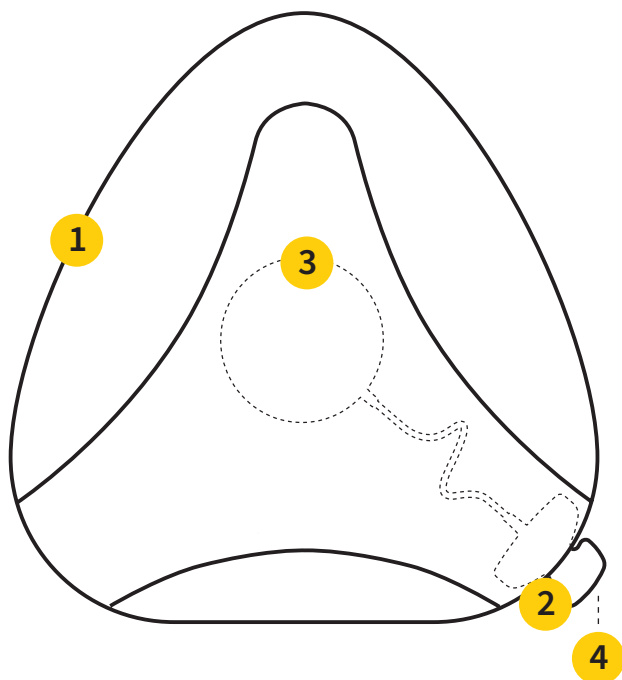
### Pakkens indhold

Kontroller, at emballagen er intakt, og at alle dele er til stede. Brug ikke hjælpemidlet, hvis du bemærker skader – kontakt i så fald leverandøren.

- 1x Qwiek.embrace vægtet pude
- 1x USB-opladningskabel
- 1x USB-strømadapter
- 1x brugervejledning

## Produktbeskrivelse

1. **Vægtet pude:** Giver et jævnt og dybt tryk.
2. **Betjeningspanel:** Indeholder knapperne og LED-indikatoren for nem betjening.
3. **Taktil lydmodul:** Det interne system, der genererer både vibrationer og lyd.
4. **USB-C opladningsport:** Til opladning af det interne batteri med den medfølgende oplader og adapter.

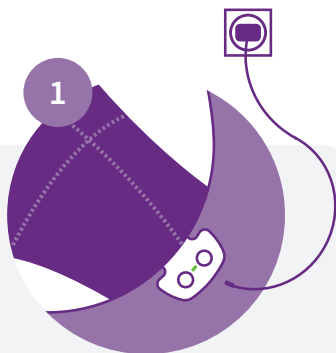


## Rengøring og vedligeholdelse

- ⚠️ **ADVARSEL:** Frakobl altid hjælpemidlet fra opladeren, inden du rengør det. Nedsænk aldrig den indvendige pude med elektronik i vand.
  - Rengør Qwiek.embrace altid, før den anvendes af en anden person.
  - Det aftagelige yderbetræk kan vaskes. Følg vaskeanvisningerne på mærket indvendigt i betrækket.
  - Den indvendige pude kan aftørres med en let fugtig klud. Til desinfektion kan midler som alkohol (70%) eller en mild kloropløsning (250 ppm) anvendes. Følg altid desinfektionsmidlets anvisninger.
  - Opladerkablet og lysnetadapteren kan rengøres med en blød, tør eller let fugtig klud.
- ⚠️ **BEMÆRK:** Sørg for, at alle dele er helt tørre, før hjælpemidlet samles igen eller oplades, for at undgå kortslutning.
  - Kontrollér regelmæssigt hjælpemidlet, betrækket og kablerne for tegn på slid eller skader. Stop straks med at bruge produktet, hvis du bemærker en defekt, og kontakt leverandøren.
  - For at maksimere batteriets levetid bør du oplade hjælpemidlet, når LED-indikatoren lyser konstant rødt. Hvis hjælpemidlet ikke skal bruges i længere tid, sørg da for, at batteriet er cirka halvt opladet, og oplad det mindst hver 6. måned for at undgå dybafledning.

# Kom godt i gang med Qwiek.embrace

Hurtigt og nemt i tre trin



## Tænd for Qwiek.embrace

Tag Qwiek.embrace ud af dvaletilstand første gang ved at tilslutte det medfølgende kabel. Når Qwiek.embrace er tændt, kan stikket tages ud af stikkontakten. Næste gang tænder Qwiek.embrace automatisk, når du løfter den op.



## Afspilning af musik og vibrationer

Tryk på Play/Pause-knappen for at afspille eller sætte musikken på Qwiek.embrace på pause.

▶**1x** Tryk hurtigt to gange efter hinanden på samme knap for at gå til den næste afspilningsliste.



## Justering af lydstyrke

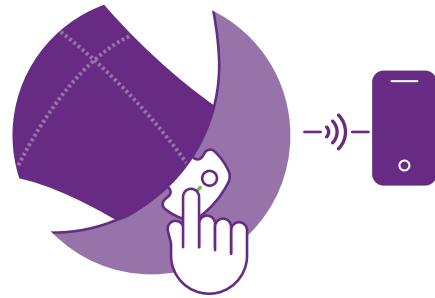
Tryk på lydstyrkeknappen for at justere volumen. Du kan vælge mellem tre niveauer: **lav**, **mellem** og **høj**.

↻**2x** Tryk hurtigt to gange efter hinanden på samme knap for at gentage den aktuelle afspilningsliste.



- **Grøn pulserende:** Qwiek.embrace venter på handling
- **Grøn konstant:** Qwiek.embrace afspiller
- **Orange:** Qwiek.embrace har 50 % batteri tilbage
- **Rød:** Qwiek.embrace er tom, sæt den til opladning
- **Lilla blinkende:** Qwiek.embrace er låst

## Tag et skridt videre for optimal brug



### Qwiek app (valgfri)

Styr Qwiek.embrace på afstand og forbind den til wifi. Så sikrer du, at du altid har den nyeste software og funktioner.

Download appen: søg efter "Qwiek" i Apple App Store (til iOS) eller Google Play Store (til Android). Sørg for, at Bluetooth er aktiveret på din smartphone eller tablet.

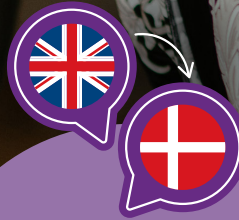


### Virker Qwiek.embrace ikke?









Scan QR-koden eller gå til supportsiden: [help.qwiek.eu/qwiek-embrace](https://help.qwiek.eu/qwiek-embrace). På siden finder du blandt andet den omfattende brugervejledning, trin-for-trin instruktionsvideoer samt teknisk support. Alt det, du har brug for, samlet ét sted, nemt tilgængeligt, når du har brug for det!

**Tip!** Oplad Qwiek.embrace om natten, så du kan bruge den fuldt ud næste dag!

Vil du have,  
at Qwiek.embrace  
**taler dit** sprog?  
Vælg det ønskede  
sprog via appen.



Qwiek

Symboler på produktet	
	CE-mærkning: Dette produkt opfylder kravene i Forordningen om Medicinsk Udstyr (EU) 2017/745 og direktivet om radioudstyr (RED) 2014/53/EU.  Hermed erklærer Qwiek BV, at radioudstyrstypen Qwiek.embrace er i overensstemmelse med direktiv 2014/53/EU. Den fulde tekst af EU-overensstemmelseserklæringen kan findes på følgende internetadresse: <a href="https://qwiek.eu/compliance">https://qwiek.eu/compliance</a> .
	Dette symbol angiver, at produktet ikke må bortskaffes sammen med almindeligt husholdningsaffald. Aflever produktet på et godkendt indsamlingssted for genbrug af elektrisk og elektronisk udstyr for at undgå skade på miljø og sundhed.
	Se brugsanvisningen for vigtig sikkerhedsinformation.
	Jævnstrøm
	Anvendt del, type BF
	Fabrikant og produktionsår
	Serienummer
<b>IP22</b>	Enheden er beskyttet mod genstande $\geq 12,5$ mm og mod skråt nedadgående vanddråber.
	<b>ADVARSEL</b> Advarer mod situationer, der kan medføre personskade eller fare for helbredet.
	<b>BEMÆRK</b> Angiver, at visse handlinger kan forårsage skade på enheden eller tilbehøret.

## Sikkerhed, advarsler og forholdsregler

Læs alle advarsler og forholdsregler i denne brugsanvisning omhyggeligt. De er beregnet til at sikre sikkerhed, forhindre skader og undgå situationer, der kan forårsage beskadigelse af hjælpemidlet.

### **ADVARSEL**

- Rådfør dig med din læge eller terapeut, før du anvender dette hjælpemiddel, hvis nogen er under medicinsk behandling, eller hvis du er i tvivl om produktet er egnet til situationen.
- Brug hjælpemidlet hos børn eller personer med kognitive begrænsninger altid under opsyn af en voksen eller omsorgsfaglig. Hold hjælpemidlet uden for rækkevidde for børn uden opsyn.
- Brug ikke hjælpemidlet på skadet hud, som f.eks. åbne sår, udslæt, betændelse eller (risiko for) tryksår.
- Stop straks brugen, hvis brugeren føler sig utilpas, svimmel eller kvalm.
- Brug ikke hjælpemidlet, mens det oplades. Frakobl opladeren inden brug.
- Undersøg hjælpemidlet og kabler for skader før hver anvendelse. Stop med det samme ved fejl.
- Undgå kontakt med vand eller andre væsker. Brug ikke hjælpemidlet i fugtige omgivelser, og rør ikke stikket med våde hænder.
- Læg opladningskablet sikkert væk for at undgå snublefare og risiko for kvælning.
- Placér ikke åbne flammer som f.eks. brændende lys på eller i nærheden af produktet. Hold batteriet væk fra ild.
- Hvis produktet bliver unormalt varmt, afgiver en mærkelig lugt, eller opladningen tager længere tid end normalt, skal du straks stoppe brug og opladning og kontakte leverandøren.
- Åbn, ændr eller bore ikke i produktet eller batteriet. Undgå kontakt med hud eller øjne ved lækage fra batteriet. Skyl straks med rigeligt vand ved kontakt og søg lægehjælp.



#### **BEMÆRK**

- Brug kun hjælpemidlet til det tilsigtede formål og kun med originale tilbehør leveret af Qwiek.
- Tab ikke hjælpemidlet, og beskyt det mod stød, ekstreme temperaturer, fugt eller direkte sollys.
- Brug kun medfølgende USB-kabel og netadapter, og kontroller at netspændingen stemmer overens med specifikationerne. Hvis adapteren er defekt eller ikke fungerer korrekt, skal du straks kontakte leverandøren for udskiftning eller yderligere instruktioner. Brug aldrig en anden adapter uden leverandørens udtrykkelige godkendelse for at sikre brugerens og enhedens sikkerhed.
- Lad ikke enheden op under dyne eller i et dårligt ventileret rum for at forhindre overophedning.
- Forsøg ikke at reparere hjælpemidlet selv – det ugyldiggør garantien. Kontakt leverandøren for service.

## Tekniske specifikationer

#### **Qwiek.embrace:**

Model: QEM01

Dimensioner: 550 × 530 × 200 mm

Vægt: 2,5 kg

Batteritype: 6 600 mAh Li-ion (3,6V, ikke udskifteligt)

Batterilevetid: 2 år ved normal brug

Nominal spænding: 5V DC

Nominal effekt: 6W

Beskyttelsesgrad: IP22, anvendt del BF

Brugsforhold: 5 °C – 40 °C, relativ luftfugtighed 20 % – 80 %, atmosfærisk tryk 700 – 1060 hPa

Opbevaringsforhold: 0 °C – 50 °C, relativ luftfugtighed 10 % – 90 %, atmosfærisk tryk 700 – 1060 hPa

Forbindelse: 2,4 GHz Bluetooth & Wi-Fi

Frekvensbånd: 2 402 – 2 480 MHz

Maks. sendestyrke (EIRP): 20 mW (13 dBm)

#### **Qwiek.embrace oplader:**

Indgang: 100 – 240V, 50/60 Hz

Udgang: 5V DC, 2,400 mA

## Garanti & service

Qwiek B.V. garanterer, at dette produkt er frit for materiale- og fabriktionsfejl i en periode på to (2) år fra den oprindelige købsdato. Garantien gælder kun for den oprindelige køber og kan ikke overdrages. Den dækker ikke skader som følge af kommerciel, urmelig eller forkert brug, normal slid eller skader

forårsaget af uautoriserede reparationsforsøg. Kontakt leverandøren ved spørgsmål, service eller support. Forsøg ikke selv at reparere hjælpemidlet, garantien bortfalder.

## Miljøoplysninger & bortskaffelse

Dette produkt må ved slutningen af sin levetid ikke bortskaffes som almindeligt husholdningsaffald. Symbolet med den overstregede affaldscontainer (WEEE) indikerer, at produktet skal indsamles separat som el- og elektronikaffald.

Produktet indeholder et indbygget, genopladeligt lithium-ion batteri, der ikke kan fjernes af brugeren. Forsøg ikke at fjerne batteriet.

For at beskytte miljøet og bevare værdifulde ressourcer, skal det fulde produkt afleveres til et relevant indsamlingssted i din kommune. Du kan også returnere produktet til leverandøren ved køb af et nyt, tilsvarende produkt. Korrekt affaldshåndtering sikrer, at både enheden og batteriet håndteres miljømæssigt forsvarligt og bidrager til at undgå negative følger for mennesker og miljø.

## Cyber-sikkerhed og databeskyttelse

Når du forbinder Qwiek.embrace med appen, er digital sikkerhed vigtig. Vi tager din privatlivs- og produktsikkerhed meget alvorligt. Med et par enkle trin hjælper du med at holde alt sikkert og pålideligt.

Den vigtigste sikkerhedsforanstaltning er at beskytte din smartphone eller tablet. Brug adgangskode, Fingerstryk (Touch ID) eller Face ID, så kun du har adgang til appen.

Download Qwiek-appen altid fra den officielle Apple App Store eller Google Play Store – så er du sikret den rigtige, sikre version. Vi anbefaler også, at du altid installerer opdateringer til både appen og telefonen med det samme – de indeholder ikke kun nye funktioner men også vigtige sikkerhedsforbedringer. Opdateringer til Qwiek.embrace modtager du via appen – følg blot instruktionerne på skærmen.

Når du tilslutter Qwiek.embrace til Wi-Fi, brug da et betroet og sikkert netværk. Offentlige, usikrede Wi-Fi-netværk anbefales ikke.

Your privacy er altafgørende for os. Qwiek.embrace indsamler ingen persondata. De brugsmæssige data, vi indsamler, er fuldstændig anonyme og kun knyttet til apparatets serienummer. Dette hjælper os med at forbedre vores service, uden at vi ved, hvem du er.

## Fejlfinding

Fejl	Mulig årsag	Løsning
Qwiek.embrace tænder ikke ved tryk på en knap eller bevægelse.	Batteriet er afladet.	Tilslut produktet til en passende USB-C oplader for at oplade.
Qwiek.embrace tænder ikke efter tilslutning til en passende oplader.	Kontroller strømforsyningen.	Kontroller strømforsyningen, prøv evt. en anden stikkontakt eller USB-C adapter og kabel.
Qwiek.embrace er tilsluttet strøm, men tænder ikke.	Intern fejl.	Brug en pen eller papirclips til at trykke på reset-knappen indeni. For at gøre dette skal både det ydre og indre betræk åbnes med lynlåsen.
Ingen lyd/vibration.	Ingen filer fundet.	Kontroller LED-indikatoren – den vil blinke rødt.
Qwiek.embrace reagerer ikke, LED blinker lilla.	Knaplås er aktiveret.	Hold begge knapper nede for at deaktivere knaplåsen.

For at nulstille Qwiek.embrace til fabriksindstillingerne skal du holde begge knapper nede i 10 sekunder, mens du tilslutter opladeren. Slip knapperne, så snart lyset slukker.



For en mere detaljeret fejlfinding, se onlinevejledningen på [help.qwiek.eu](https://help.qwiek.eu) eller scan QR-koden.

# Tre sanseindtryk, der skaber balance i krop og sind

Qwiek.embrace kombinerer tre sansestimuli, som forstærker hinanden. Sammen hjælper de kroppen med at slappe af og sindet med at finde ro.



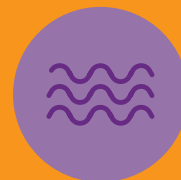
## Meditative lyde

Åndedræt, hjerteslag eller lyde fra naturen: lyde der beroliger nervesystemet.



## Dybtryk-stimulation

Giver kroppen en mærkbar afgrænsning og en følelse af tryghed og sikkerhed.



## Rytmiske vibrationer

Bløde, pulserende vibrationer forstærker kropsbevidstheden.

## Offrir un sentiment de sécurité dans les moments de stress et d'angoisse

### Félicitations pour l'acquisition du Qwiek.embrace

Ce dispositif a été conçu avec le plus grand soin, en collaboration avec des professionnels de santé, afin d'offrir apaisement, confort et détente. Le Qwiek.embrace est un dispositif médical combinant trois types de stimulations sensorielles : une stimulation par pression profonde, des vibrations rythmiques et des sons méditatifs.

Nous vous prions de lire attentivement ce mode d'emploi avant la première utilisation. Celui-ci contient des informations essentielles pour garantir une utilisation sûre et appropriée du dispositif, contribuant à votre sécurité ainsi qu'à celle des personnes concernées. Conservez ce manuel pour toute consultation ultérieure. Ce dispositif ne doit être utilisé que conformément aux recommandations d'un professionnel de santé ou d'un thérapeute qualifié.

Si vous avez besoin d'assistance pour l'installation, l'utilisation ou l'entretien du Qwiek.embrace, ou si vous êtes confronté à une situation inattendue, veuillez contacter le fournisseur.

Tout incident grave lié à l'utilisation du Qwiek.embrace doit être signalé immédiatement au fournisseur ainsi qu'à l'autorité compétente de votre pays.

### Utilisation prévue

Le Qwiek.embrace associe une stimulation par pression profonde via un coussin lesté à des vibrations vibro-acoustiques perceptibles et à des sons apaisants. Ce dispositif fournit des stimulations sensorielles susceptibles de favoriser la détente et de procurer un sentiment de sécurité, contribuant ainsi au bien-être général et à la réduction du stress ou de l'agitation.

Il est destiné aux personnes susceptibles de bénéficier de ce type de stimulation sensorielle. Il peut être utilisé aussi bien dans des environnements de soins (tels que les établissements de soins ou les hôpitaux) qu'à domicile. Grâce à sa facilité d'utilisation, le Qwiek.embrace convient à une utilisation autonome ou en tant qu'outil thérapeutique par les professionnels de santé. L'utilisation doit toujours être effectuée par ou sous la supervision de personnel qualifié et informé quant au fonctionnement du dispositif et aux indications de ce manuel.

Ce dispositif n'a pas pour vocation de diagnostiquer, traiter, guérir ou prévenir une pathologie ou une maladie.

### Contre-indications

Ce dispositif ne doit pas être utilisé chez des personnes portant des implants électroniques actifs, tels qu'un stimulateur cardiaque (pacemaker) ou un défibrillateur automatique implantable (DAI).

Veuillez consulter les consignes de sécurité figurant plus loin dans ce manuel pour d'autres informations importantes, notamment concernant les situations nécessitant un avis médical préalable.

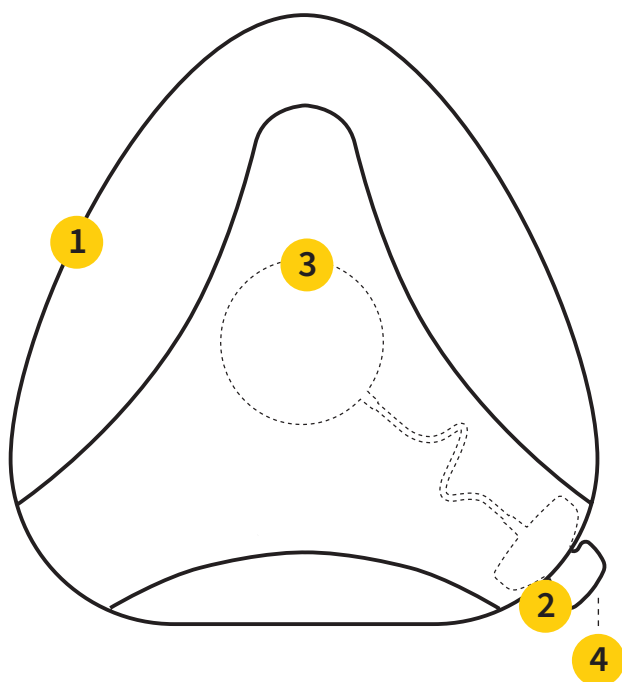
### Contenu de l'emballage

Veuillez vérifier l'intégrité de l'emballage ainsi que la présence de tous les éléments. N'utilisez pas le dispositif en cas de dommage constaté ; dans ce cas, veuillez contacter immédiatement le fournisseur. Contenu:

- 1x coussin lesté Qwiek.embrace
- 1x câble de chargement USB
- 1x adaptateur secteur USB
- 1x manuel d'utilisation

## Description du produit

1. **Coussin lesté:** assure une pression profonde uniforme.
2. **Panneau de commande:** comprend les boutons et un indicateur LED pour une utilisation simplifiée.
3. **Unité audio tactile:** système interne générant à la fois les vibrations et le son.
4. **Port de chargement USB-C:** permet de recharger la batterie interne à l'aide du câble et de l'adaptateur fournis.

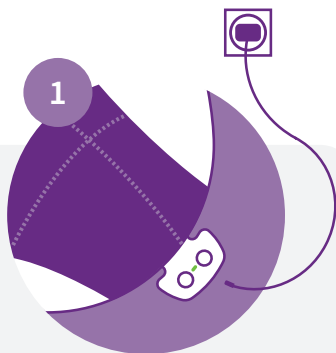


## Nettoyage et entretien

- ⚠ **AVERTISSEMENT:** débranchez toujours le dispositif du chargeur avant de procéder au nettoyage. Ne plongez jamais le coussin intérieur contenant l'électronique dans l'eau.
  - Nettoyez systématiquement le Qwiek.embrace avant toute utilisation par une autre personne.
  - La housse extérieure amovible est lavable ; veuillez suivre les instructions figurant sur l'étiquette d'entretien située à l'intérieur de la housse.
  - Le coussin intérieur peut être essuyé avec un chiffon légèrement humide. Pour la désinfection, des produits tels que l'alcool (70%) ou une solution de chlore douce (250 ppm) peuvent être utilisés. Suivez toujours les recommandations du fabricant du produit désinfectant.
  - Le câble de chargement et l'adaptateur secteur peuvent être nettoyés avec un chiffon doux, sec ou légèrement humide.
- ⚠ **REMARQUE:** assurez-vous que toutes les pièces sont complètement sèches avant de réassembler ou de recharger le dispositif, afin d'éviter tout court-circuit.
  - Vérifiez régulièrement le dispositif, la housse et les câbles afin de détecter d'éventuels signes d'usure ou de dommage. Cessez immédiatement l'utilisation en cas de défaut constaté et contactez le fournisseur.
  - Pour optimiser la durée de vie de la batterie, rechargez le dispositif lorsque l'indicateur LED s'allume en rouge de manière continue. Si vous n'utilisez pas le dispositif pendant une période prolongée, assurez-vous que la batterie soit chargée à environ 50% et rechargez-la au moins tous les 6 mois afin d'éviter une décharge profonde.

# Commencez avec le Qwiek.embrace

Rapide et facile en trois étapes



## Allumer le Qwiek.embrace

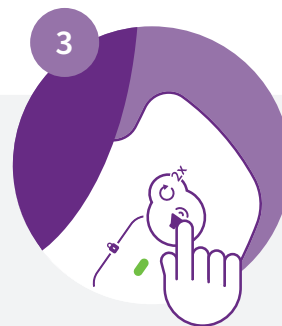
Pour la première utilisation, sortez le Qwiek.embrace du mode veille en branchant le câble fourni. Une fois l'appareil allumé, vous pouvez débrancher la prise. La prochaine fois, le Qwiek.embrace s'allumera automatiquement lorsque vous le soulevez.



## Lecture de musique et vibrations

Appuyez sur le bouton Play/Pause pour lancer ou mettre en pause la musique du Qwiek.embrace.

▶|2x Appuyez deux fois rapidement sur le même bouton pour passer à la playlist suivante.



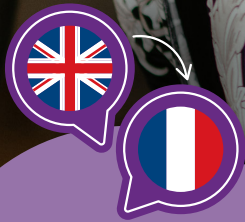
## Ajuster le volume

Appuyez sur le bouton de volume pour régler le son. Vous pouvez choisir parmi trois niveaux : **bas**, **moyen** et **élevé**.

↻2x Appuyez deux fois rapidement sur le même bouton pour répéter la playlist en cours.



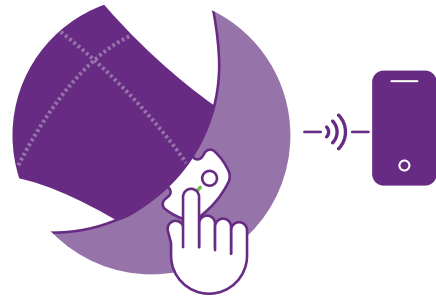
- **Vert pulsant:** le Qwiek.embrace attend une action
- **Vert fixe:** le Qwiek.embrace est en train de jouer
- **Orange:** le Qwiek.embrace a encore 50 % de batterie
- **Rouge:** le Qwiek.embrace est déchargé, branchez-le au chargeur
- **Violet clignotant:** le Qwiek.embrace est verrouillé



Vous voulez que le Qwiek.embrace parle **votre langue?** Choisissez la langue souhaitée via l'application.

## Allez plus loin

pour une utilisation optimale



### Application Qwiek (facultatif)

Contrôlez le Qwiek.embrace à distance et connectez-le au Wi-Fi. Vous aurez ainsi toujours accès aux dernières mises à jour logicielles et fonctionnalités.

Téléchargez l'application : recherchez "Qwiek" dans l'Apple App Store (pour iOS) ou le Google Play Store (pour Android). Assurez-vous que le Bluetooth est activé sur votre smartphone ou tablette.











### Le Qwiek.embrace ne fonctionne pas?

Scannez le code QR ou rendez-vous sur la page d'assistance: [help.qwiek.eu/qwiek-embrace](https://help.qwiek.eu/qwiek-embrace). Vous y trouverez, entre autres, le manuel complet, des vidéos

explicatives et un support technique, tout ce dont vous avez besoin à portée de main !

**Astuce:** Rechargez le Qwiek.embrace pendant la nuit pour pouvoir en profiter pleinement le lendemain!

Symboles figurant sur le produit	
	<p>Marquage CE: Ce produit est conforme aux exigences du Règlement (UE) 2017/745 relatif aux dispositifs médicaux ainsi qu'à la Directive 2014/53/UE relative aux équipements radioélectriques (RED).</p> <p>Par la présente, Qwiek BV déclare que le dispositif radioélectrique Qwiek.embrace est conforme à la Directive 2014/53/UE. Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse suivant: <a href="https://qwiek.eu/compliance">https://qwiek.eu/compliance</a></p>
	<p>Ce symbole indique que le produit ne doit pas être éliminé avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques, afin de prévenir toute atteinte à l'environnement et à la santé humaine.</p>
	<p>Consulter le mode d'emploi.</p>
	<p>Courant continu (DC)</p>
	<p>Partie appliquée, type BF</p>
	<p>Fabricant et année de fabrication</p>
	<p>Numéro de série</p>
<b>IP22</b>	<p>L'appareil est protégé contre la pénétration d'objets solides <math>\geq 12,5</math> mm et contre les chutes gouttes d'eau tombant en biais.</p>
	<p><b>AVERTISSEMENT</b> Indique une situation pouvant entraîner des blessures ou présenter un risque pour la santé.</p>
	<p><b>ATTENTION</b> Signale que certaines manipulations peuvent endommager l'appareil ou ses accessoires.</p>

## Sécurité, avertissements et précautions

Veillez lire attentivement tous les avertissements et précautions figurant dans ce manuel. Ils visent à garantir votre sécurité, à prévenir les blessures et à éviter toute situation pouvant endommager le dispositif.



### AVERTISSEMENT

- Consultez votre médecin ou thérapeute avant d'utiliser ce dispositif si la personne est sous traitement médical ou en cas de doute quant à l'adéquation de ce produit à la situation.
- Utilisez ce dispositif chez les enfants ou les personnes présentant des troubles cognitifs uniquement sous la surveillance d'un adulte ou d'un professionnel de santé.
- Tenez ce dispositif hors de portée des enfants non surveillés.
- N'utilisez pas ce dispositif sur une peau lésée, telle que plaies ouvertes, éruptions, inflammations ou zones à risque d'escarres.
- Arrêtez immédiatement l'utilisation en cas d'inconfort, de vertiges ou de nausées chez l'utilisateur.
- N'utilisez pas le dispositif pendant la charge. Débranchez le chargeur avant utilisation.
- Vérifiez l'état du dispositif et des câbles avant chaque utilisation. Cessez toute utilisation en cas de dommage.
- Évitez tout contact avec l'eau ou d'autres liquides. N'utilisez pas le dispositif dans un environnement humide et ne touchez pas la prise électrique avec les mains mouillées.
- Rangez le câble de charge de manière sécurisée afin d'éviter tout risque de chute ou d'étranglement.
- Ne placez pas de flammes nues, comme des bougies allumées, à proximité du produit. Tenez la batterie éloignée du feu.
- En cas de surchauffe anormale, d'odeur étrange ou de durée de charge prolongée, arrêtez immédiatement l'utilisation et la charge, et contactez le fournisseur.
- N'ouvrez, ne modifiez et ne percez pas le produit ni la batterie. Évitez tout contact avec la peau ou les yeux en cas de fuite de la batterie. Rincez abondamment à l'eau en cas de contact et consultez un médecin.



### ATTENTION

- Utilisez le dispositif uniquement à des fins prévues et avec des accessoires d'origine fournis par Qwiek.
- Ne laissez pas tomber le dispositif et protégez-le contre les chocs, températures extrêmes, humidité et exposition directe au soleil.
- Utilisez uniquement le câble USB et l'adaptateur secteur fournis, et vérifiez que la tension secteur correspond aux spécifications. Si l'adaptateur est défectueux ou ne fonctionne pas correctement, contactez immédiatement le fournisseur pour un remplacement ou des instructions supplémentaires. N'utilisez jamais un autre adaptateur sans l'approbation expresse du fournisseur afin de garantir la sécurité de l'utilisateur et de l'appareil.
- Ne chargez pas l'appareil sous une couverture ni dans un espace mal ventilé pour éviter toute surchauffe.
- Ne tentez pas de réparer le dispositif vous-même, cela annule la garantie. Contactez le fournisseur pour toute intervention.

## Spécifications techniques

### Qwiek.embrace:

Modèle: QEM01

Dimensions: 550 x 530 x 200 mm

Poids: 2,5 kg

Type de batterie: Li-ion 6600mAh (3,6 V, non remplaçable)

Durée de vie de la batterie: 2 ans en usage normal

Tension nominale: 5 V DC

Puissance nominale: 6 Watts

Indice de protection: IP22, partie appliquée BF

Conditions d'utilisation: 5°C ~ 40°C, humidité relative 20% ~ 80%, pression atmosphérique 700 hPa ~ 1060 hPa

Conditions de stockage: 0°C ~ 50°C, humidité relative 10% ~ 90%, pression atmosphérique 700 hPa ~ 1060 hPa

Connectivité: Bluetooth & Wi-Fi 2,4 GHz

Bande de fréquences: 2402 - 2480 MHz

Puissance d'émission maximale (EIRP): 20 mW (13 dBm)

### Chargeur Qwiek.embrace:

Entrée: 100 - 240 V, 50/60 Hz

Sortie: 5 V DC 2400 mA

## Garantie & service

Qwiek B.V. garantit ce produit contre tout défaut de matériel et de fabrication pendant une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat initiale. Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur d'origine et n'est pas transférable. Elle ne couvre pas les dommages résultant d'un usage commercial, abusif ou incorrect, de l'usure normale ou des tentatives de

réparation non autorisées. Pour toute question, service ou assistance, contactez le fournisseur. Ne tentez pas de réparer le dispositif vous-même.

## Informations environnementales & élimination

Ce produit ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers en fin de vie. Le symbole de la poubelle barrée (WEEE) indique que le produit doit être collecté séparément en tant que déchet d'équipement électrique et électronique.

Ce produit contient une batterie lithium-ion rechargeable intégrée, non amovible par l'utilisateur. Ne tentez pas de retirer la batterie vous-même.

Pour protéger l'environnement et préserver les ressources, déposez le produit complet dans un point de collecte dédié de votre commune. Vous pouvez également le retourner au fournisseur lors de l'achat d'un nouveau produit similaire. Un recyclage approprié garantit que le dispositif et la batterie sont traités de manière écologique et prévient les impacts négatifs sur la santé et l'environnement.

## Cybersécurité et protection des données

Étant donné que vous pouvez connecter le Qwiek.embrace à une application, il est important de prendre en compte la sécurité numérique. Nous prenons votre vie privée et la sécurité du produit très au sérieux. Quelques mesures simples permettent de garantir un usage sûr et fiable.

La première étape consiste à sécuriser votre smartphone ou tablette. Utilisez un code d'accès, une empreinte digitale (Touch ID) ou une reconnaissance faciale (Face ID) afin que vous seul puissiez accéder à l'application. Téléchargez toujours l'application Qwiek depuis l'Apple App Store ou Google Play Store officiels pour garantir une version sûre et fiable. Nous vous recommandons également d'installer immédiatement toutes les mises à jour de l'application et de votre téléphone. Celles-ci apportent non seulement de nouvelles fonctionnalités mais aussi des améliorations de sécurité importantes. Les mises à jour du Qwiek.embrace lui-même sont reçues via l'application ; suivez simplement les instructions à l'écran.

Lors de la connexion du Qwiek.embrace au Wi-Fi, utilisez un réseau sécurisé et de confiance. Nous déconseillons l'utilisation de réseaux Wi-Fi publics non sécurisés.

Votre vie privée est notre priorité absolue. Le Qwiek.embrace ne collecte aucune donnée personnelle. Les données d'utilisation collectées sont entièrement anonymes et uniquement liées au numéro de série de l'appareil, ce qui nous aide à améliorer nos services sans connaître votre identité.

## Dépannage

Problème	Cause possible	Solution
Le Qwiek.embrace ne s'allume pas lorsqu'on appuie sur un bouton ou en cas de mouvement.	La batterie est déchargée.	Connectez le produit à un chargeur USB-C approprié pour le recharger.
Le Qwiek.embrace ne s'allume pas après avoir été connecté à un chargeur approprié.	Alimentation secteur non vérifiée.	Vérifiez l'alimentation secteur, essayez une autre prise ou un autre câble et chargeur USB-C.
Le Qwiek.embrace est connecté à l'alimentation mais ne s'allume pas.	Défaut interne.	Utilisez un stylo ou un trombone pour appuyer sur le bouton de réinitialisation situé à l'intérieur. Pour cela, ouvrez d'abord la housse extérieure puis la housse intérieure à l'aide de la fermeture éclair.
Pas de son/vibration.	Aucun fichier trouvé.	Vérifiez l'indicateur LED, celui-ci clignotera en rouge.
Impossible de contrôler le Qwiek.embrace, LED clignote en violet.	Le verrouillage est activé.	Maintenez les deux boutons enfoncés pour désactiver le verrouillage des boutons

Pour réinitialiser le Qwiek.embrace aux paramètres d'usine, maintenez les deux boutons enfoncés pendant 10 secondes tout en branchant le chargeur. Relâchez les boutons dès que le voyant s'éteint.



Pour un guide de dépannage plus complet, veuillez consulter le manuel en ligne sur [help.qwiek.eu](https://help.qwiek.eu) ou scanner le code QR.

# Trois stimulations sensorielles qui rééquilibrent le corps et l'esprit

Le Qwiek.embrace combine trois stimulations sensorielles qui se renforcent mutuellement. Ensemble, elles aident le corps à se détendre et l'esprit à se calmer.



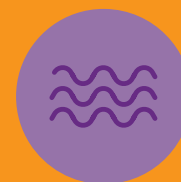
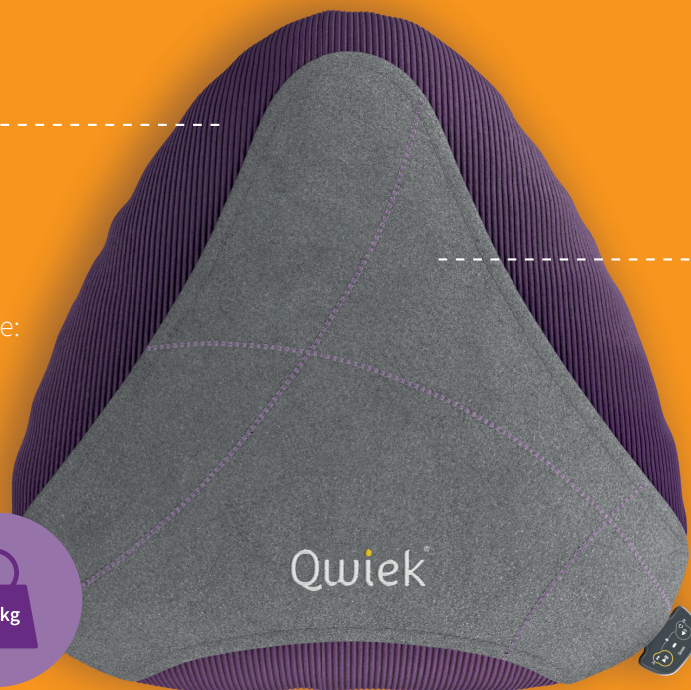
## Sons méditatifs

Respiration, battements de cœur ou sons de la nature: des sons qui apaisent le système nerveux.



## Stimulation par pression profonde

Apporte au corps une délimitation perceptible et une sensation de sécurité et de réconfort.



## Vibrations rythmiques

Des vibrations douces et pulsées renforcent la conscience corporelle.

## Offrire sicurezza nei momenti di stress e ansia

### **Congratulazioni per l'acquisto del Qwiek.embrace**

Si prega di leggere attentamente questo manuale d'uso prima di utilizzare il prodotto. In esso troverà informazioni importanti per un uso sicuro e corretto, che contribuiscono alla sua sicurezza e a quella degli altri. Conservi questo manuale per consultazioni future. Utilizzi questo dispositivo esclusivamente secondo le indicazioni di un professionista sanitario qualificato o di un terapista.

Se necessita di assistenza per la configurazione, l'uso o la manutenzione del Qwiek.embrace, o se si dovessero presentare situazioni impreviste, contatti il fornitore.

Segnali immediatamente al fornitore e alle autorità competenti del suo paese eventuali incidenti gravi relativi al Qwiek.embrace.

### **Uso previsto**

Il Qwiek.embrace combina la stimolazione a pressione profonda di un cuscino ponderato con vibrazioni vibro-acustiche percepibili e suoni. Il dispositivo offre stimoli sensoriali che possono contribuire al rilassamento e a una sensazione di sicurezza, a supporto del benessere generale e per favorire la calma in situazioni di tensione o agitazione.

Il dispositivo è adatto a persone che traggono beneficio da questa forma di stimolazione sensoriale. È progettato per l'uso in ambienti assistenziali (come case di cura e ospedali) e a domicilio. Grazie al suo semplice utilizzo, il Qwiek.embrace è adatto sia all'uso autonomo che come strumento per i professionisti sanitari. L'uso deve avvenire sempre da parte di, o sotto la supervisione di, operatori sanitari qualificati che

conoscono il funzionamento del prodotto e questo manuale. Questo dispositivo non è destinato alla diagnosi o al trattamento di patologie mediche.

### **Controindicazioni**

Non utilizzare questo dispositivo su persone con impianti elettronici attivi, come pacemaker o defibrillatori cardiaci impiantabili (ICD).

Si consiglia di consultare le istruzioni di sicurezza riportate più avanti in questo manuale per ulteriori informazioni importanti e per situazioni che richiedono la consultazione di un medico.

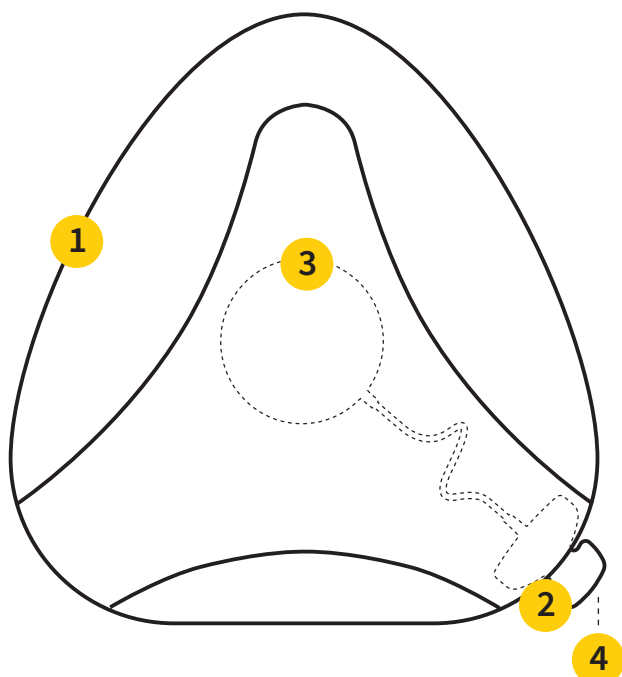
### **Contenuto della confezione**

Verifichi che la confezione sia integra e che tutti i componenti siano presenti. Non utilizzi il dispositivo se riscontra danni; in tal caso contatti il fornitore.

- 1x Cuscino ponderato Qwiek.embrace
- 1x Cavo di ricarica USB
- 1x Adattatore di alimentazione USB
- 1x Manuale d'uso

## Descrizione del prodotto

1. **Cuscino ponderato:** garantisce una pressione profonda uniforme.
2. **Pannello di controllo:** contiene i pulsanti e l'indicatore LED per un uso semplice.
3. **Unità audio tattile:** il sistema interno che genera sia le vibrazioni sia il suono.
4. **Porta di ricarica USB-C:** per la ricarica della batteria interna con il cavo di ricarica e l'adattatore forniti.

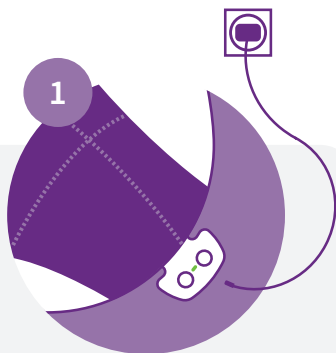


## Pulizia e manutenzione

- ⚠ **AVVERTENZA:** scollegare sempre il dispositivo dal caricatore prima della pulizia. Non immergere mai il cuscino interno con l'elettronica in acqua.
- Pulire sempre il Qwiek.embrace prima di usarlo con un'altra persona.
- La copertura esterna removibile può essere lavata. Seguire le istruzioni riportate sull'etichetta interna della copertura.
- Il cuscino interno può essere pulito con un panno leggermente umido. Per la disinfezione possono essere utilizzati prodotti come alcol (70%) o una soluzione di cloro diluita (250 ppm). Seguire sempre le istruzioni del disinfettante.
- Il cavo di ricarica e l'adattatore di rete possono essere puliti con un panno morbido, asciutto o leggermente umido.
- ⚠ **ATTENZIONE:** assicurarsi che tutte le parti siano completamente asciutte prima di riassembleare o ricaricare il dispositivo, per evitare cortocircuiti.
- Controllare regolarmente il dispositivo, la copertura e i cavi per eventuali segni di usura o danni. Interrompere immediatamente l'uso in caso di difetti e contattare il fornitore.
- Per massimizzare la durata della batteria, ricaricare il dispositivo quando l'indicatore LED è acceso fisso in rosso. Se il dispositivo non viene utilizzato per un lungo periodo, assicurarsi che la batteria sia circa a metà carica e ricaricarla almeno ogni 6 mesi per evitare scariche profonde.

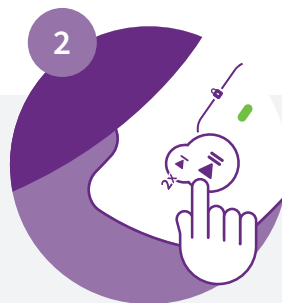
# Inizia con Qwiek.embrace

Velocemente e facilmente in tre passaggi



## Accendere il Qwiek.embrace

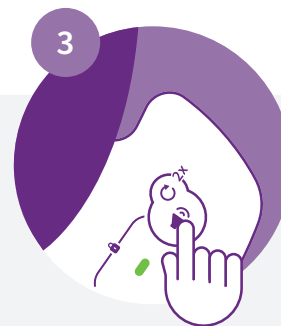
Per la prima volta, togliere il Qwiek.embrace dalla modalità standby collegando il cavo fornito. Una volta acceso, è possibile staccare la spina dalla presa. La prossima volta il Qwiek.embrace si accenderà automaticamente quando lo solleverai.



## Riproduzione di musica e vibrazioni

Premi il pulsante Play/Pausa per far partire o mettere in pausa la musica del Qwiek.embrace.

▶**2x** Premi due volte rapidamente lo stesso pulsante per passare alla playlist successiva.



## Regolare il volume

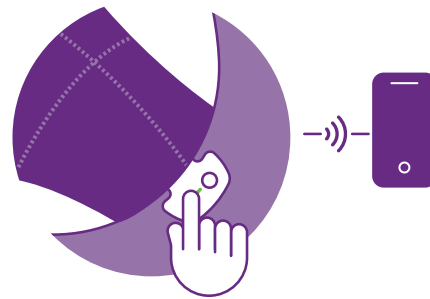
Premi il pulsante del volume per regolare il suono. Puoi scegliere tra tre livelli: **basso**, **medio** e **alto**.

↻**2x** Premi due volte rapidamente lo stesso pulsante per ripetere la playlist corrente.



- **Verde pulsante:** il Qwiek.embrace è in attesa di un'azione
- **Verde fisso:** il Qwiek.embrace sta riproducendo
- **Arancione:** il Qwiek.embrace ha ancora il 50% di batteria
- **Rosso:** il Qwiek.embrace è scarico, collegalo al caricatore
- **Viola lampeggiante:** il Qwiek.embrace è bloccato

## Fai un passo in più per un utilizzo ottimale



### App Qwiek (opzionale)

Controlla Qwiek.embrace a distanza e collegalo al Wi-Fi. In questo modo, avrai sempre accesso al software più recente e alle funzionalità aggiornate.


Scarica l'app: cerca "Qwiek" nell'Apple App Store (per iOS) o nel Google Play Store (per Android). Assicurati che il Bluetooth sia attivato sul tuo smartphone o tablet.



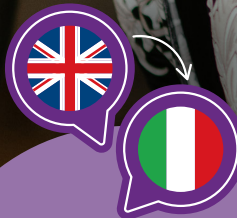
### Qwiek.embrace non funziona?









Scansiona il codice QR o vai alla pagina di supporto: [help.qwiek.eu/qwiek-embrace](https://help.qwiek.eu/qwiek-embrace). Troverai, tra le altre cose, il manuale completo, video tutorial e assistenza tecnica, tutto ciò di cui hai bisogno a portata di mano!

**Consiglio:** ricarica Qwiek.embrace durante la notte per poterlo utilizzare al meglio il giorno successivo!



Vuoi che  
Qwiek.embrace  
parli **la tua lingua?** Scegli  
la lingua desiderata  
tramite l'app.



Simboli sul prodotto	
	<p>Marchatura CE: Questo prodotto è conforme ai requisiti del Regolamento sui dispositivi medici (UE) 2017/745 e della Direttiva apparecchi radio (RED) 2014/53/UE.</p> <p>Qwiek BV dichiara che il tipo di apparecchio radio Qwiek.embrace è conforme alla Direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo internet: <a href="https://qwiek.eu/compliance">https://qwiek.eu/compliance</a>.</p>
	Questo simbolo indica che il prodotto non deve essere smaltito con i normali rifiuti domestici. Consegnare il prodotto in un punto di raccolta autorizzato per il riciclaggio di apparecchiature elettriche ed elettroniche, al fine di evitare danni all'ambiente e alla salute.
	Consultare il manuale d'uso per importanti informazioni sulla sicurezza.
	Corrente continua
	Parte applicata, tipo BF
	Produttore e anno di produzione
	Numero di serie
<b>IP22</b>	Il dispositivo è protetto contro l'ingresso di oggetti solidi di dimensioni $\geq 12,5$ mm e contro gocce d'acqua cadenti obliquamente.
	<b>AVVERTENZA</b> Avverte di situazioni che possono causare lesioni o pericoli per la salute.
	<b>ATTENZIONE</b> Indica che alcune operazioni potrebbero causare danni al dispositivo o agli accessori.

## Sicurezza, avvertenze e precauzioni

Leggere attentamente tutte le avvertenze e le precauzioni contenute in questo manuale. Esse sono progettate per garantire la sicurezza, prevenire lesioni ed evitare situazioni che potrebbero causare danni al dispositivo.



### AVVERTENZA

- Consultare il medico o il terapista prima di utilizzare questo dispositivo se la persona è in trattamento medico, o in caso di dubbi sull'idoneità del prodotto alla situazione.
- Utilizzare il dispositivo su bambini o persone con disabilità cognitive solo sotto la supervisione di un adulto o di un operatore sanitario. Tenere il dispositivo fuori dalla portata di bambini non sorvegliati.
- Non utilizzare il dispositivo su pelle danneggiata, come ferite aperte, eruzioni cutanee, infiammazioni o aree con rischio di piaghe da decubito.
- Interrompere immediatamente l'uso se l'utilizzatore avverte disagio, vertigini o nausea.
- Non usare il dispositivo durante la ricarica. Scollegare il caricatore prima dell'uso.
- Controllare sempre il dispositivo e i cavi prima di ogni utilizzo per eventuali danni fisici. Interrompere immediatamente l'uso in caso di malfunzionamenti.
- Evitare il contatto con acqua o altri liquidi. Non usare il dispositivo in ambienti umidi e non toccare la spina con le mani bagnate.
- Posizionare il cavo di ricarica in modo sicuro per evitare inciampi e rischi di soffocamento.
- Non collocare fiamme libere, come candele accese, sul dispositivo o nelle sue vicinanze. Tenere la batteria lontano da fonti di calore o fuoco.
- Se il prodotto si riscalda in modo anomalo, emette odori strani o la ricarica dura più del normale, interrompere immediatamente l'uso e la ricarica e contattare il fornitore.
- Non aprire, modificare o forare il prodotto o la batteria. Evitare il contatto con pelle e occhi in caso di fuoriuscita di liquido dalla batteria. In caso di contatto, sciacquare immediatamente con abbondante acqua e consultare un medico.



### ATTENZIONE

- Utilizzare il dispositivo esclusivamente per lo scopo previsto e solo con accessori originali forniti da Qwiek.
- Non far cadere il dispositivo e proteggerlo da urti, temperature estreme, umidità o luce solare diretta.
- Usare solo il cavo USB e l'adattatore forniti e verificare che la tensione di rete corrisponda alle specifiche. Se l'adattatore è difettoso o non funziona correttamente, contatti immediatamente il fornitore per una sostituzione o ulteriori istruzioni. Non utilizzi mai un altro adattatore senza l'esplicita approvazione del fornitore, per garantire la sicurezza dell'utente e del dispositivo.
- Non caricare il dispositivo sotto una coperta o in ambienti poco ventilati per evitare surriscaldamenti.
- Non tentare di riparare il dispositivo autonomamente, ciò invalida la garanzia. Per assistenza contattare il fornitore.

## Specifiche tecniche

### Qwiek.embrace:

Modello: QEM01

Dimensioni: 550x530x200 mm

Peso: 2,5 kg

Tipo di batteria: Li-ion 6600mAh (3,6V, non sostituibile)

Durata batteria: 2 anni con uso normale

Tensione nominale: 5V DC

Potenza nominale: 6 Watt

Grado di protezione: IP22, parte applicata BF

Condizioni d'uso: 5°C ~ 40°C, umidità relativa 20% ~ 80%, pressione atmosferica 700 hPa ~ 1060 hPa

Condizioni di stoccaggio: 0°C ~ 50°C, umidità relativa 10% ~ 90%, pressione atmosferica 700 hPa ~ 1060 hPa

Connettività: Bluetooth 2.4GHz & Wi-Fi

Banda di frequenza: 2402 - 2480 MHz

Potenza massima di trasmissione (EIRP): 20mW (13 dBm)

### Caricatore Qwiek.embrace:

Ingresso: 100 - 240V, 50/60Hz

Uscita: 5V DC 2400mA

## Garanzia e assistenza

Qwiek B.V. garantisce che questo prodotto è esente da difetti di materiale e fabbricazione per un periodo di due (2) anni dalla data di acquisto originale. La garanzia è valida solo per l'acquirente originale e non è trasferibile. Non copre danni causati da uso commerciale, improprio o scorretto, normale usura o

tentativi di riparazione non autorizzati. Per domande, assistenza o supporto, contattare il fornitore. Non tentare di riparare il dispositivo autonomamente.

## Informazioni ambientali e smaltimento

Questo prodotto non deve essere smaltito come rifiuto domestico normale al termine della sua vita utile. Il simbolo del cestino barrato (WEEE) indica che deve essere raccolto separatamente come rifiuto elettrico ed elettronico.

Il prodotto contiene una batteria al litio ricaricabile integrata non rimovibile dall'utente. Non tentare di rimuovere la batteria autonomamente.

Per proteggere l'ambiente e conservare risorse preziose, il prodotto deve essere consegnato presso un punto di raccolta autorizzato nel tuo comune. È possibile restituirlo anche al fornitore all'acquisto di un nuovo prodotto equivalente. Un corretto smaltimento assicura che sia il dispositivo sia la batteria vengano trattati in modo ecologico, prevenendo effetti negativi su persone e ambiente.

## Sicurezza informatica e privacy

Poiché è possibile connettere la Qwiek.embrace all'app, è importante considerare la sicurezza digitale. Prendiamo molto seriamente la tua privacy e la sicurezza del dispositivo. Alcune semplici precauzioni aiutano a mantenere tutto sicuro e affidabile.

Il passo più importante è proteggere il proprio smartphone o tablet con codice d'accesso, impronta digitale (Touch ID) o riconoscimento facciale (Face ID), assicurando che solo tu possa accedere all'app.

Scarica sempre l'app Qwiek dagli store ufficiali Apple App Store o Google Play Store per garantire di avere la versione corretta e sicura. Si consiglia di installare immediatamente gli aggiornamenti per l'app e per il telefono, che includono nuove funzionalità e importanti miglioramenti di sicurezza. Gli aggiornamenti per la Qwiek.embrace vengono ricevuti tramite l'app; segui semplicemente le istruzioni sullo schermo.

Quando connessi la Qwiek.embrace tramite Wi-Fi, usa una rete affidabile e sicura. Si sconsiglia l'uso di reti Wi-Fi pubbliche non protette.

La tua privacy è per noi di massima importanza. La Qwiek.embrace non raccoglie dati personali. I dati di utilizzo raccolti sono completamente anonimi e associati solo al numero di serie del dispositivo. Questo ci aiuta a migliorare il servizio senza sapere chi sei.

## Risoluzione dei problemi

Problema	Possibile causa	Soluzione
Il Qwiek.embrace non si accende quando si preme un pulsante o quando viene mosso.	La batteria è scarica.	Collegare il prodotto a un caricabatterie USB-C appropriato per la ricarica.
Il Qwiek.embrace non si accende dopo aver collegato un caricabatterie appropriato.	Controllare l'alimentazione di rete.	Verificare l'alimentazione di rete, eventualmente utilizzare un'altra presa di corrente o un altro caricatore e cavo USB-C.
Il Qwiek.embrace è collegato all'alimentazione ma non si accende.	Errore interno.	Utilizzare una penna o una graffetta per premere il pulsante di reset situato all'interno. Per farlo, è necessario aprire sia la fodera esterna che quella interna tramite la cerniera.
Nessun suono o vibrazione.	Nessun file trovato.	Controllare il LED indicatore: lampeggerà in rosso.
Il Qwiek.embrace non può essere controllato, il LED lampeggia in viola.	Il blocco tasti è attivato.	Tenere premuti entrambi i pulsanti per disattivare il blocco tasti.

Per ripristinare Qwiek.embrace alle impostazioni di fabbrica, tenere premuti entrambi i pulsanti per 10 secondi mentre si collega il caricatore. Rilasciare i pulsanti non appena la spia si spegne.



Per una guida più dettagliata alla risoluzione dei problemi, consultare il manuale online su [help.qwiek.eu](https://help.qwiek.eu) oppure scansionare il codice QR.

# Tre stimoli sensoriali che riportano in equilibrio corpo e mente

Qwiek.embrace combina tre stimoli sensoriali che si rafforzano a vicenda.  
Insieme aiutano il corpo a rilassarsi e la mente a ritrovare la calma.



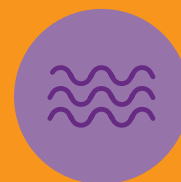
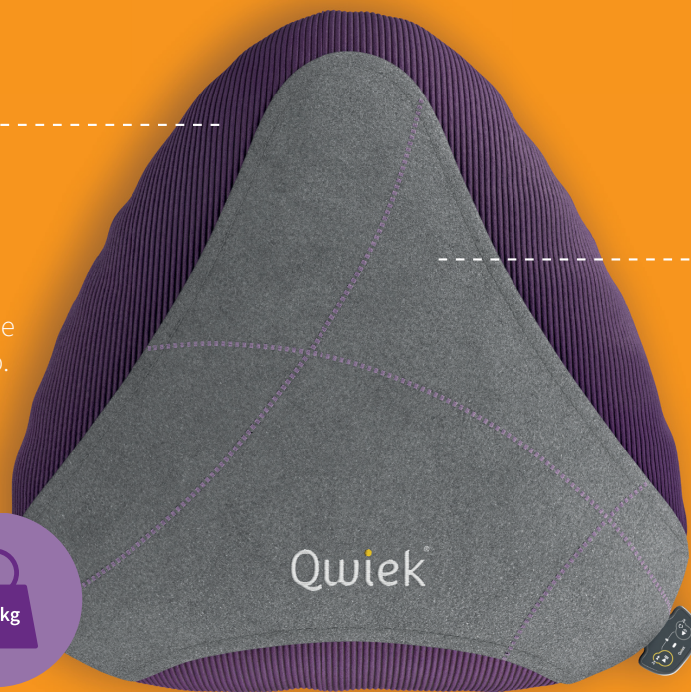
## Suoni meditativi

Respiro, battito cardiaco o suoni della natura: suoni che calmano il sistema nervoso.



## Stimolazione a pressione profonda

Dona al corpo un confine percepibile e una sensazione di sicurezza e protezione.



## Vibrazioni ritmiche

Delicate vibrazioni pulsanti rafforzano la consapevolezza del corpo.

Qwiek<sup>®</sup>

[help.qwiek.eu](https://help.qwiek.eu)