



Samen&Zo

informatieboekje

welzijn
zorg en
wonen

Welkom bij Samen&Zo

In dit informatieboekje vindt u allerlei praktische informatie over onze Samen&Zo locaties. U kunt met vragen natuurlijk ook altijd terecht bij onze medewerkers.

Op proteion.nl/allesoversamenenzo vindt u meer informatie over bijvoorbeeld privacy, veiligheid en bejegening.

Wij wensen u veel plezier bij Samen&Zo!



Algemene informatie

Openingstijden Samen&Zo

Wij maken afspraken met u op welke dagen u Samen&Zo bezoekt. De openingsdagen per locatie ziet u op de laatste pagina van dit boekje.

Afwezigheid

Indien u (tijdelijk) niet kunt deelnemen aan Samen&Zo, dient u dit zo spoedig mogelijk te melden. Dit doet u via ons telefoonnummer. Alle telefoonnummers van de verschillende locaties ziet u op de laatste pagina van dit boekje.

Ideeën/verbetersuggesties

Wij vinden het fijn als u met ons meedenkt en staan altijd open voor verbetersuggesties. Heeft u een idee of een verbetersuggestie? Onze medewerkers horen het graag.

Kosten/financiering

Afhankelijk van uw situatie kunnen de kosten voor Samen&Zo en het vervoer grotendeels door de gemeente of de rijksoverheid betaald worden. Om daarvoor in aanmerking te komen, heeft u wel een indicatie nodig van uw gemeente of, in sommige gevallen, van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Wij leggen u de procedure graag uit en helpen u op weg. Houd in alle gevallen rekening met een inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Deze wordt door het Centraal Administratie Kantoor (CAK) berekend en geïnd. Op onze website vindt u meer informatie.

Afhankelijk van uw situatie betaalt u een eigen bijdrage voor de maaltijden. Meer informatie ontvangt u van onze medewerkers.

Carenzorgt

Wij maken gebruik van het zorgnetwerk Carenzorgt. Middels Carenzorgt kunt u het zorgdossier inzien. U bepaalt zelf of u gebruik wilt maken van Carenzorgt. U kunt uw keuze bespreken met onze medewerkers.



Activiteiten

Bij al onze Samen&Zo locaties organiseert Proteion activiteiten voor zelfstandig wonende ouderen die behoefte hebben aan een actieve invulling van de dag. Met een gevarieerd aanbod wordt de dag op een prettige manier ingevuld. U kunt deelnemen aan zowel groeps- als ook individuele activiteiten. Bij het invullen van het programma wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de behoeften en mogelijkheden van u.

Maaltijden

Bij Samen&Zo genieten we samen van een heerlijke warme maaltijd. Onze medewerkers informeren u graag over de eventuele kosten. Wie dat wenst, kan zelf een broodmaaltijd meenemen. Samen eten maakt de dag niet alleen smakelijker, maar ook gezelliger.

Vervoer

Afhankelijk van uw situatie komt u op eigen gelegenheid of maakt u gebruik van georganiseerd vervoer. Meer informatie ontvangt u van onze medewerkers.

Huisregels

Bij Samen&Zo houden wij het graag gezellig voor iedereen. Daarom wijzen we u graag op onderstaande huisregels. Meer huisregels vindt u op onze website.

Omgangsvormen

Wij verwachten van eenieder dat algemeen beschaafde omgangsvormen in acht worden genomen. Wij vragen deelnemers om rekening te houden met elkaar, elkaar respectvol te bejegenen en ieders privacy te respecteren.

Racistisch, seksistisch, intimiderend of ander kwetsend gedrag wordt niet geaccepteerd. Ook tolereren wij geen enkele vorm van fysieke agressie of geweld binnen onze locaties van Samen&Zo. Het gaat hierbij onder andere om persoonlijke beledigingen, agressie, discriminatie en seksuele intimidatie – in woorden, in gedrag, digitaal of online. Elkaar aanspreken juichen wij toe, zo lang dit op een respectvolle manier gebeurt.

Veiligheid

Voor de veiligheid van onze deelnemers, medewerkers en vrijwilligers houden we gangen en doorgangen vrij. Samen kijken we naar een veilige plek om hulpmiddelen, zoals rolstoel en rollator te parkeren.

Roken

Een locatie van Samen&Zo is een openbaar gebouw waar een rookverbod geldt. Ook op het omliggende terrein geldt een rookverbod. Roken mag alleen op daartoe aangewezen plekken in de buitenruimte. Als u rookt, maken we hierover individuele afspraken met u waarbij veiligheid en het waarborgen van een rookvrije werkplek voor onze medewerkers een belangrijke rol spelen.

Contact Samen&Zo Venray

Adres: Westsingel 5a, 5801 TT Venray
Telefoon: 06-52 66 93 81
E-mail: samen&zovenray@proteion.nl
Openingsdagen: maandag t/m zondag m.u.v. zaterdag

Contact Samen&Zo Gennepe

Adres: Picardie 24, 6591 JE Gennepe
Telefoon: 06-52 66 95 36
E-mail: samen&zogennepe@proteion.nl
Openingsdagen: maandag t/m vrijdag m.u.v. dinsdag

Contact Samen&Zo Well

Adres: Eldershof 14, 5855AB Well
Telefoon: 06 - 52 66 92 42
E-mail: samen&zowell@proteion.nl
Openingsdagen: maandag en donderdag

Contact Samen&Zo Mook

Adres: Maasstaete 112, 6585 CE Mook
Telefoon: 06-21 68 95 20
E-mail: samen&zomook@proteion.nl
Openingsdagen: dinsdag en donderdag

Contact Samen&Zo Roermond

Adres: Oranjelaan 79 6042 BC Roermond
Telefoon: 088 - 850 24 00
E-mail: samen&zoroermond@proteion.nl
Openingsdagen: maandag t/m vrijdag

Contact Sociëteit TOF

Adres: Pollartstraat 6-8 6041 GC Roermond
Telefoon: 088 - 850 23 00
E-mail: soctof@proteion.nl
Openingsdagen: maandag t/m vrijdag

