

Alles over Samen&Zo

Gaat u (of een naaste) naar Samen&Zo van Proteion? Dan proberen we u zo helder mogelijk te informeren en u te helpen. Toch heeft u vast nog allerlei vragen. Op deze pagina vindt u een toelichting op het algemene beleid van Proteion rondom Samen&Zo. Mocht u specifieke vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met de medewerkers van Samen&Zo.

Bejegening & grensoverschrijdend gedrag

De [Nationale Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden](#) vormt de leidraad voor het handelen van onze medewerkers. De beroepscode geeft de waarden en normen van de beroepsgroep weer. Belangrijke waarden zijn bijvoorbeeld: betrouwbaarheid, respect, eerlijkheid, rechtvaardigheid, niet schaden, respect voor de autonomie van de zorgvrager.

Veilige zorg is belangrijk voor onze deelnemers, medewerkers en vrijwilligers. Daarom hebben wij meerdere regelingen die betrekking hebben op verschillende vormen van grensoverschrijdend gedrag bij deelnemers, medewerkers en vrijwilligers. Grensoverschrijdend gedrag is bewust of onbewust, verbaal of non-verbaal gedrag dat door degene die ermee wordt geconfronteerd als ongewenst en onprettig wordt ervaren. Meer informatie over de verschillende vormen van dit gedrag en de afspraken die we hier binnen Proteion over hebben, zijn [hier](#) te vinden.

Clëntenraad

Elke regio van Proteion heeft een cliëntenraad. Meer informatie over de cliëntenraad is [hier](#) te vinden.

Contactpersonen

Bij aanvang van de begeleiding spreken we af wie uw eerste contactpersoon is. De eerste contactpersoon is ons aanspreekpunt. Ingeval u (deels) wilsonbekwaam bent, is er een (wettelijk) vertegenwoordiger die beslissingen neemt op het gebied waarop u

wilsonbekwaam bent. In dit laatste geval is de vertegenwoordiger ons eerste aanspreekpunt.

Het is belangrijk dat adreswijzigingen en mutaties van de (wettelijk) vertegenwoordiger en contactperso(n)en zo snel mogelijk worden doorgegeven aan onze medewerkers.

Huisregels

In een gebouw waar mensen samenkomen, gelden regels die een bijdrage leveren aan de veiligheid en een ordelijke gang van zaken. Dit noemen we huisregels. Ook binnen de dagbestedingen van Samen&Zo gelden [huisregels](#). De huisregels zijn van toepassing op deelnemers, medewerkers en vrijwilligers van Samen&Zo en zijn niet vrijblijvend; men kan worden aangesproken op de regels wanneer deze niet worden nageleefd.

Ideeën, opmerkingen en klachten

Heeft u een idee, opmerking of klacht? Dan horen we graag van u. Via [deze link](#) vindt u meer informatie over wat u kunt doen als u een idee, opmerking of klacht heeft.

Kosten/financiering

Afhankelijk van uw situatie kunnen de kosten voor Samen&Zo en vervoer deels door de gemeente of de rijksoverheid betaald worden. Om daarvoor in aanmerking te komen, heeft u wel een indicatie nodig van uw gemeente of, in sommige gevallen, van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Wij leggen u de procedure graag uit en helpen u op weg. Houd in alle gevallen rekening met een inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Deze wordt door het Centraal Administratie Kantoor (CAK) berekend en geïnd.

Meer informatie over uw eigen bijdrage vindt u in de brochure van het CAK:

- [Brochure CAK Wmo](#)
- [Brochure CAK Wlz](#)

Afhankelijk van uw situatie betaalt u een eigen bijdrage voor de maaltijden. Meer informatie ontvangt u van onze medewerkers.

Meldcode huiselijk geweld

Huiselijk geweld en mishandeling vormen binnen onze maatschappij een ernstig probleem. Medewerkers zien of ontvangen incidenteel signalen van of over hun deelnemers die ermee te maken hebben. Om goed met deze situaties om te gaan, werken we volgens de meldcode en de procedure huiselijk geweld. Deze omschrijft welke stappen onze medewerkers dienen te volgen bij een verdenking op huiselijk geweld.

Privacy

Medewerkers en vrijwilligers gaan vertrouwelijk om met informatie die zij tijdens de werkzaamheden van u en/of uw naasten te horen krijgen. Voor de bescherming van uw privacy in het kader van de registratie van persoonlijke gegevens hebben wij een [reglement](#) vastgesteld, zoals bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Reanimatiebeleid

Wij raden we u aan uw wens ten aanzien van reanimatie bij ons door te geven. Indien er geen concrete afspraken bekend zijn, zal conform het beleid in voorkomende gevallen worden overgegaan tot reanimatie. Dit laatste betekent concreet, dat de medewerker zelf reanimeert indien hij hiertoe bekwaam is of in ieder geval acuut de ambulance waarschuwt via 112 of de huisartsenpost.

De gemaakte afspraken worden vastgelegd in uw zorgdossier.

Rookbeleid

Mede in het kader van wettelijke voorschriften en veiligheid geldt binnen de gebouwen van Proteion een rookverbod in alle ruimten en een ontmoedigingsbeleid ten aanzien van roken. Ingeval een deelnemer rookt, mogen mededeelnemers, medewerkers en vrijwilligers geen hinder of overlast ondervinden van het roken. Het rookbeleid is vastgelegd in onze [huisregels](#). Over het roken worden bij de start individuele afspraken met u gemaakt.

Wet Zorg en Dwang

Bij het maken van afspraken over Samen&Zo, gaan we er vanuit dat vrijheid vanzelfsprekend is. Dit betekent dat u zoveel mogelijk de eigen regie over uw leven houdt en de zorg en ondersteuning daarop aansluit. Soms is het echter noodzakelijk om zorg te verlenen waarmee u, of degene die u vertegenwoordigt, het niet eens is. Als we die zorg tóch geven, is er sprake van onvrijwillige zorg. Dan geldt de Wet zorg en dwang. In de [folder Wet zorg en dwang](#) is meer informatie over de Wet zorg en dwang te vinden.

Zorgdossier en zorgleefplan

Alle deelnemers hebben een eigen zorgdossier. Het dossier wordt digitaal bijgehouden. Onderdeel van het zorgdossier is het zorgleefplan, waarin staat beschreven hoe we de begeleiding uitvoeren. Het zorgleefplan is een middel om goede begeleiding te verlenen en wordt in samenspraak met u en/of uw vertegenwoordiger opgesteld. Door een goed zorgleefplan kunnen de medewerkers de begeleiding adequaat afstemmen op uw wensen en behoeften. U heeft te allen tijde recht op inzage in uw zorgdossier. Wij maken hiervoor gebruik van het zorgnetwerk Carenzorgt. Middels Carenzorgt kunt u het zorgdossier inzien en communiceren met de medewerkers. Bij aanvang van de begeleiding ontvangt u de inloggegevens en informatie over de werking van Carenzorgt. Zie hieronder verschillende handleidingen van Carenzorgt:

- [Brief spelregels communicatie Carenzorgt](#)
- [Handleiding Carenzorgt](#)
- [Omschrijving toevoegen profielfoto Carenzorgt](#)
- [Handleiding 'mijn verhaal/cliëntverhaal' voor cliënten en contactpersonen](#)

Zorgovereenkomst

Bij aanvang van de begeleiding bieden wij u een zorg- en dienstverleningsovereenkomst die de basis vormt voor de te leveren zorg. Onderdeel van de zorgovereenkomst zijn de [algemene voorwaarden](#), waarin de rechten en plichten rondom de begeleiding zijn geregeld.

Ik heb nog vragen

Heeft u nog een vraag? Aarzel niet om deze te stellen aan onze medewerkers bij Samen&Zo of aan de medewerkers van ons Klantcontactcentrum. Het Klantcontactcentrum van Proteion is op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur bereikbaar via 088 - 850 00 00 (lokaal tarief). [Of stel uw vraag digitaal via het contactformulier.](#)

