



# **Gebruikersinformatie zorgprofielen Proteion Zorgcentra**

Beschut wonen met intensieve  
begeleiding en uitgebreide verzorging  
(voorheen ZZP 4)

## **Inleiding**

In de kleinschalige zorgcentra van Proteion staan gastvrijheid en goede zorg centraal. Als zelfstandig wonen niet meer mogelijk is, vindt u hier een prettige woonomgeving en de zorg en ondersteuning die u nodig heeft, zoals verzorging, verpleging, behandeling en een gevarieerd activiteitenprogramma. Ook tijdelijke opvang - zoals kortdurende opname, nachtopvang, revalidatie en crisisopname zijn mogelijk in de tien zorgcentra van Proteion in Noord- en Midden-Limburg .

## **Voor wie is deze informatie?**

Deze gids is voor mensen die van het CIZ de indicatie 'zorg met verblijf' ontvangen. Dit betekent dat u recht hebt op een woning in een zorgcentrum, waar u hulp of zorg krijgt.

## **Leeswijzer**

Deze informatie bestaat uit twee delen: algemene informatie en een beschrijving van uw zorgprofiel.

## **1. Algemene informatie**

### **Indicatiebesluit**

Welke woonvorm u ook kiest, het is belangrijk dat u de zorg krijgt die bij u past. Daarom is het belangrijk dat uw specifieke situatie wordt beoordeeld. Dit oordeel noemen we een indicatiebesluit ofwel indicatie: uw 'toegangsbewijs voor de zorg'. De indicatie wordt afgegeven door het Centrum voor Indicatiestelling Zorg (CIZ).

U heeft een indicatie nodig als u voor het eerst zorg nodig heeft of als er iets verandert in uw situatie, waardoor u meer of minder zorg nodig heeft. Het CIZ beoordeelt uw aanvraag en beschrijft in de indicatie op welke zorg u recht heeft. Op basis hiervan stelt Proteion een individueel zorgleefplan met u op.

### **Meeverhuizende partner**

Partners van cliënten met een indicatie, die zelf geen indicatie voor verblijf in een zorgcentrum hebben, kunnen meeverhuizen naar het zorgcentrum. De partner zonder indicatie ontvangt een Verblijfscomponent, een vergoeding van de zorgverzekeraar voor wonen, deelname aan gezamenlijke activiteiten in het zorgcentrum en huishoudelijke verzorging (boodschappen doen, eten en drinken bereiden, opruimen, schoonmaken, huishoudelijke spullen in orde houden).

Wanneer de cliënt met indicatie geen zorg in het zorgcentrum meer nodig heeft of komt te overlijden, wordt in overleg met de partner gezocht naar een passende oplossing buiten het zorgcentrum, zoals een serviceappartement. De partner verhuist zodra er een passende woning beschikbaar is. De kosten van de verhuizing zijn voor rekening van de partner.

### **Kwaliteit van zorg**

Proteion is verantwoordelijk voor de kwaliteit van uw zorg, zo ligt vast in de Kwaliteitswet Zorginstellingen. Onze medewerkers zorgen ervoor dat uw lichaam goed verzorgd is, dat er voldoende aandacht is voor uw gezondheid, u gevarieerd kunt eten en drinken, kunt meedoen aan dagbesteding en geestelijke verzorging krijgt als u dat wilt. De zorgorganisatie maakt hierover afspraken met u.

Proteion hanteert het Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg als norm voor de kwaliteit van zorg. Dit kwaliteitskader is ontwikkeld door onder meer koepelorganisatie ActiZ en de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC) Proteion garandeert de hierin gestelde normen over de kwaliteit van zorg aan haar cliënten. Indien gewenst ontvangt u deze nota tijdens uw opnamegesprek.

## 2. Beschrijving van uw zorgprofiel

### *Het zorgprofiel*

#### *Beschut wonen met intensieve begeleiding en uitgebreide verzorging*

Dit zorgprofiel is ontwikkeld voor mensen die wonen in een verzorgingshuis of verpleeghuis en die veel verzorging en begeleiding nodig hebben. De begeleiding geeft veiligheid. En is voortdurend dichtbij.

#### **Voor wie is dit zorgprofiel bedoeld?**

Voorbeelden:

- Bent u ouder en ziet of hoort u heel slecht?
- Bent u soms vergeetachtig of in de war? En komt u daardoor soms in gevaarlijke situaties terecht?
- Woont u in een psychiatrische instelling en is vanwege uw leeftijd een verzorgingshuis meer geschikt?

Dan is voor u het profiel *Beschut wonen met intensieve begeleiding en uitgebreide verzorging* geschikt, waarbij u persoonlijke verzorging, begeleiding en verpleegkundige aandacht krijgt. En u woont in een veilige, beschermde omgeving waar zorg altijd dichtbij is.

#### **Waarbij heeft u ondersteuning nodig?**

U heeft veel hulp nodig bij de dagelijkse dingen: bij het wassen en aankleden, bij het opstaan en naar bed gaan, en als u naar de wc gaat. U heeft misschien ook wat hulp nodig bij het eten en drinken, en bij het haren kammen en tandenpoetsen. U kunt in huis nog wel een beetje zelfstandig rondlopen, maar buiten moet er iemand met u meegaan.

U kunt uw eigen leven niet zelf organiseren. Er moet steeds iemand direct in de buurt zijn om u te helpen. U vindt het moeilijk om te weten wat u eerst moet doen en wat daarna komt. Daardoor onderneemt u nog maar weinig en het wordt dan ook lastiger voor u om vrienden te houden.

Misschien voelt u zich angstig, boos of verdrietig door uw situatie. Het is fijn als uw omgeving dat begrijpt. Waarschijnlijk voelt u zich veiliger als u beschermd woont.

#### **Welke zorg wordt er geleverd binnen dit zorgprofiel?**

Hieronder leest u welke zorg u kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Hoe het bij u precies zal gaan, staat in uw persoonlijke zorgleefplan.

U woont in een verzorgingshuis of een verpleeghuis. Uw woning is overal makkelijk toegankelijk: er zijn geen drempels of andere dingen die in de weg staan.

U bent hier thuis, met uw eigen vertrouwde spullen om u heen. De medewerkers houden uw huis netjes en schoon.

U heeft privacy. U ontvangt bezoek wanneer u dat wenst en de medewerkers lopen niet onaangekondigd binnen. U doet zoveel mogelijk wat u zelf wilt.

### Hoeveel zorg krijgt u?

In het indicatiebesluit staan het zorgprofiel het aantal etmalen zorg per week waarop u recht heeft. Op basis van dit profiel maakt Proteion afspraken met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger), die worden opgeschreven in een op maat gemaakt zorgleefplan.

### Welke zorg krijgt u?

- Het huishouden

De medewerkers van de zorginstelling houden uw kamer netjes en schoon en verschonen uw beddengoed. Over het uitvoeren van de huishoudelijke taken worden afspraken met u gemaakt.

- Dagbesteding

U kunt meedoen met een dagprogramma in een groep. De begeleiders stimuleren u om met anderen contact te maken en helpen u om actief te zijn. Misschien houdt u van koken, tafeldekken, afwassen of zingen. Ook kunt u samen foto's kijken, de krant lezen of naar muziek luisteren. De begeleiders zoeken samen met u naar activiteiten die u leuk vindt.

- Begeleiding

U krijgt persoonlijke aandacht van de medewerkers. Zij helpen u uw dag in te delen en stimuleren u om activiteiten te doen, alleen en met anderen. Ook helpen zij u omgaan met emoties.

- Verzorging

De verzorgende medewerkers helpen u bij het wassen en douchen, aan- en uitkleden, tandenpoetsen of verzorgen van uw gebit, het verzorgen van uw nagels en het naar de wc gaan.

U krijgt eten en drinken en wordt daarbij geholpen als het nodig is.

- Specialistische zorg

Ook kunt u rekenen op verpleegkundige zorg, bijvoorbeeld bij het toedienen van medicatie en bij wondverzorging. Uw gezondheid wordt goed in de gaten gehouden. De specialist ouderengeneeskunde (verpleeghuisarts) is verantwoordelijk voor uw zorgleefplan. Deze arts kan u bezoeken en instrueert de verpleegkundige medewerkers en kan behandeling door bijvoorbeeld een fysiotherapeut of een psycholoog in gang zetten. Alle medewerkers samen letten erop dat u genoeg eet en drinkt, dat u geen complicaties krijgt en dat u op tijd uw medicijnen inneemt.

#### *Meer informatie*

Voor vragen over het zorgleefplan en de zorgprofielen kunt u terecht bij het Proteion klantcontactcentrum via 088-850 00 00 (lokaal tarief, maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur).

[www.proteion.nl](http://www.proteion.nl)