

Vergoedingenoverzicht 2026

Hier kunt u op rekenen bij Proteion!

Komt u permanent wonen binnen een zorgcentrum van Proteion, dan woont u op een plek die valt onder de Wet langdurige zorg (Wlz). U ontvangt hier alle benodigde persoonlijke zorg, begeleiding, verpleging en eventueel behandeling. Ook het verblijf in het zorgcentrum wordt meestal vanuit de Wlz bekostigd¹. Daarnaast komt een aantal andere voorzieningen, producten en diensten, die normaal voor eigen rekening zijn, ten laste van het zorgcentrum.

In deze brochure vindt u een beschrijving van veel voorkomende voorzieningen, producten en diensten waar u recht op heeft als u woont in een van onze zorgcentra. U leest wat door Proteion wordt betaald en wat u eventueel zelf moet betalen.

De vergoedingen dienen steeds gelezen te worden in relatie tot de soort zorg die u ontvangt én de leveringsvorm hiervan. Informatie hierover heeft u ontvangen bij de start van de zorg. Daar waar mogelijk geven we verschillen in de vergoedingen duidelijk aan. We begrijpen dat dit soms ingewikkeld kan zijn. Stel eventuele vragen daarom gerust bij uw eerst verantwoordelijke verzorgende.

Voor producten en diensten die onder de Wlz-zorg vallen, betaalt u een verplichte eigen bijdrage. Deze bijdrage is inkomensafhankelijk en wordt berekend en geïnd door het CAK. Meer informatie en een rekenhulp zijn te vinden op de website van het CAK.

Heeft u vragen of wenst u meer informatie? Neem dan contact op met onze medewerkers of raadpleeg het [Wlz-kompas](#) dat te vinden is op de website van het Zorginstituut Nederland.



.....

Wij streven ernaar deze brochure up to date te houden. Door regelmatig wijzigende regelgeving kan het voorkomen dat dit niet altijd het geval is. Aan de informatie in deze brochure kunnen om deze reden geen rechten worden ontleend. Meer informatie is verkrijgbaar bij onze medewerkers.

T 088 - 850 00 00
E info@proteion.nl
W www.proteion.nl

¹ Bij leveringsvorm VPT (volledig pakket thuis) is het verblijf in het zorgcentrum niet opgenomen.

Onderstaand vindt u per soort voorziening, product of dienst welke kosten door Proteion vergoed worden en welke kosten eventueel voor uw rekening komen.

Onderwerp	Wat betaalt Proteion?	Wat betaalt u zelf?	Opmerkingen
Appartement of kamer Ingeval u de leveringsvorm VPT - volledig pakket thuis - heeft, is wonen en zorg gescheiden. In dit geval betaalt u Proteion een huurbedrag voor het gebruik van het appartement of de kamer en zijn een aantal diensten of voorzieningen niet inbegrepen. Daar waar dit aan de orde is, staat dit specifiek benoemd.			
Inrichting	Proteion zorgt voor vloerbedekking en gordijnen.	Wanneer u permanent bij ons woont is het voor u het prettigst wanneer u uw appartement of kamer naar eigen smaak en met uw eigen spullen inricht. U betaalt hiervoor zelf de kosten. Is het voor u niet mogelijk om zelf uw appartement of kamer in te richten, dan zorgt Proteion voor een eenvoudige inrichting en draagt hiervan de kosten. Wanneer u een VPT heeft, bent u zelf verantwoordelijk voor de inrichting van uw appartement of kamer.	In sommige situaties is het niet mogelijk uw appartement of kamer volledig zelf in te richten. Bijvoorbeeld wanneer voor uw zorg een hoog-laag bed nodig is. Proteion betaalt in dit geval de kosten van betreffende inrichting.
Aanpassingen	Proteion zorgt voor aanpassingen aan het appartement of kamer die nodig zijn vanwege een ziekte of aandoening, tot een maximum van € 500,- per appartement of kamer.	Niets, behalve wanneer u een VPT heeft. In dit geval zijn de kosten voor aanpassingen voor uw eigen rekening. Mogelijk kunt u een beroep doen op de WMO (gemeente) of uw eigen zorgverzekering.	
Onderhoud	Proteion zorgt ervoor dat uw appartement of kamer netjes blijft en geschikt is en blijft voor bewoning.	Niets	Kosten die gemaakt moeten worden voor herstelwerkzaamheden als gevolg van rookschade, grove nalatigheid, ruwe bewoning of verwaarlozing door uzelf, berekenen wij aan u door.

Onderwerp	Wat betaalt Proteion?	Wat betaalt u zelf?	Opmerkingen
Appartement of kamer			
Telefoon, internet, televisie	Proteion zorgt voor benodigde aansluitingen en middelen in de gemeenschappelijke ruimtes. Ook zorgen we voor de technische aansluitingen in uw appartement of kamer.	Wilt u een televisie, telefoon, computer, radio of cd-speler in uw appartement of kamer? De kosten hiervoor betaalt u zelf. Ook betaalt u zelf voor het abonnement en overige gebruikskosten voor telefoon, internet en televisie.	
Gas, water en elektra	Proteion zorgt voor de basisvoorzieningen in uw appartement of kamer en draagt de kosten hiervan.	Niets. Bij een VPT zijn kosten voor gas, water en elektra onderdeel van het huurbedrag dat u betaalt.	
Persoonlijk alarm	Proteion zorgt voor een persoonlijk alarm als dat nodig is.	Wilt u graag een persoonlijk alarm, maar dat is niet echt nodig? Dan moet u dit alarm zelf aanschaffen en betalen.	Heeft u een VPT en loopt de alarmering via Focus Cura? Dan brengt Focus Cura het abonnement bij u in rekening en betalen wij u dit periodiek terug.
Intern verhuizen	Verhuist u op verzoek van Proteion? Dan betalen wij de kosten.	Verhuist u op eigen verzoek? Bijvoorbeeld naar een ander appartement of kamer of een ander zorgcentrum? Dan betaalt u zelf de kosten hiervan (zie overzicht Aanvullende diensten).	
Huishoudelijke hulp	Proteion zorgt dat het appartement of de kamer schoon blijft. Ook maken we de gemeenschappelijke binnen- en buitenruimtes schoon.	Niets	Wilt u uw appartement of kamer vaker schoon laten maken dan gebruikelijk? Dan betaalt u zelf de kosten hiervoor.
Opleveren		De kosten voor het leegruimen van de kamer en eventueel hiermee gemoeide herstelkosten zijn voor u of uw nabestaanden.	Voor het opleveren van de kamer is standaard 7 dagen de tijd. Wordt deze termijn overschreden, dan kunnen wij kosten in rekening brengen (zie overzicht Aanvullende diensten).

Onderwerp	Wat betaalt Proteion?	Wat betaalt u zelf?	Opmerkingen
Eten en drinken			
Maaltijden, drank en tussendoortjes	Proteion zorgt voor drie maaltijden per dag en voor fruit, tussendoortjes en voldoende drank, zoals koffie, thee en frisdrank. De maaltijden voldoen aan de eisen voor gezonde voeding zoals gesteld door het Voedingscentrum.	Wenst u meer dan de gebruikelijke voeding? Bijvoorbeeld snacks of alcoholische dranken? Dan betaalt u de kosten daarvan zelf.	Afhankelijk van de setting waar u verblijft kunt u ervoor kiezen om broodmaaltijd zelf te verzorgen. In dit geval krijgt u hiervoor periodiek een vaste vergoeding uitgekeerd (zie overzicht Aanvullende diensten). Wanneer u bij ons komt wonen bespreken we de mogelijkheden met u en maken we afspraken.
Medisch noodzakelijk dieet en dieetvoeding	Heeft u een indicatie voor verblijf met behandeling? Proteion zorgt dan voor een medisch noodzakelijk dieet, bijvoorbeeld eiwit- energie-verrijkt, glutenvrij, en indien nodig medisch noodzakelijke dieetpreparaten (bijvoeding).	Ontvangt u géén behandeling van Proteion of heeft u een VPT, dan kunt u evengoed onze diëtist inschakelen. De dieetbehandeling en eventueel in te zetten dieetvoeding worden vergoed vanuit uw zorgverzekering.	
Persoonlijke wensen	Heeft u bepaalde dieet-wensen in verband met uw geloof of levensovertuiging? Proteion probeert hier zoveel mogelijk aan tegemoet te komen, maar is dit niet verplicht.	Het kan voorkomen dat u zelf moet betalen voor specifieke wensen die u heeft.	
Persoonlijke verzorging			
Haarverzorging	Kunt u uw haar zelf niet (meer) wassen, drogen of kammen? Dan helpt een medewerker van Proteion u hierbij.	U betaalt zelf de kosten van de kapper voor bijvoorbeeld het laten knippen, verven of watergolven van uw haar.	
Hand- en nagelverzorging	Kunt u zelf uw nagels niet meer knippen? Dan helpt een medewerker van Proteion u hierbij.	U regelt en betaalt zelf behandelingen zoals een handmassage of het lakken van uw nagels.	

Onderwerp	Wat betaalt Proteion?	Wat betaalt u zelf?	Opmerkingen
Persoonlijke verzorging			
Mondzorg	Heeft u een indicatie met behandeling? Dan draagt Proteion er zorg voor dat u naar een tandarts kunt gaan voor de verzorging van uw (kunst)gebit. De kosten van de basismondzorg betaalt Proteion in dit geval.	Indien u geen behandeling van ons krijgt of u heeft een VPT, dan blijft u gebruikmaken van uw eigen tandarts en zijn de kosten hiervan voor uzelf. Eventueel kunt u aanspraak maken op vergoeding vanuit uw aanvullende zorgverzekering wanneer u die heeft afgesloten.	Ingeval u gebruikmaakt van de tandarts van Proteion moet voor bepaalde ingrepen van tevoren toestemming gevraagd worden aan het Zorgkantoor. Bijvoorbeeld bij het plaatsen van een kroon of brug. Daarom kunt u het beste voorafgaand aan de behandeling aan de tandarts vragen hoe het met de vergoeding zit.
Voetzorg	Voetzorg is onderdeel van de persoonlijke verzorging. Dat betekent dat een medewerker van Proteion u hierbij helpt als u dit zelf niet meer kunt.	U regelt en betaalt zelf behandelingen die niets te maken hebben met uw aandoening, ziekte, handicap of ouderdom. Bijvoorbeeld een voetmassage of het lakken van uw nagels.	Bent u gewend uw voeten door een eigen vaste pedicure te laten verzorgen en wilt u dit graag zo laten? Dan zijn de kosten hiervan voor u zelf.
Medische voetzorg	Hebben uw voeten door een aandoening, ziekte of handicap extra zorg nodig (bijv. bij diabetes) en heeft een arts dit vastgesteld? Dan is er sprake van een zg. medische voet. Ingeval u een indicatie met behandeling heeft betaalt Proteion de kosten voor de voetzorg.	Heeft u een indicatie zonder behandeling of een VPT en is er sprake van een medische voet? Dan worden de kosten voor de verzorging van uw voeten vergoed vanuit uw eigen zorgverzekering.	
Verzorgingsproducten en toiletpapier	Proteion betaalt alle verzorgingsproducten die met zorg te maken hebben. Bijvoorbeeld handschoenen of natte doekjes en toiletpapier.	Persoonlijke verzorgingsproducten betaalt u zelf. Bijvoorbeeld doucheschuim, zeep, scheerspullen, tandpasta of een tandenborstel.	

Onderwerp	Wat betaalt Proteion?	Wat betaalt u zelf?	Opmerkingen
Persoonlijke verzorging			
Kleding	Wanneer u van ons behandeling ontvangt, betaalt Proteion de aanschaf van kleding die samenhangt met uw aandoening, bijvoorbeeld krab- en scheurpakken, behalve wanneer u een VPT heeft.	U bent zelf verantwoordelijk voor het aanschaffen van uw persoonlijke kleding en betaalt zelf de kosten hiervan. Wanneer u een VPT heeft, kunt u voor kleding die samenhangt met uw aandoening mogelijk een beroep doen op uw zorgverzekering.	Als u door een aandoening of beperking niet zelf uw kleding kunt kopen, dan doen we een beroep op uw naasten om dit voor u te doen. In een uiterst geval regelen wij dit voor u. De kosten zijn voor uw rekening.
Wassen, drogen, strijken en stomen van kleding	Proteion draagt zorg voor het wassen, drogen, strijken en stomen van kleding waarvan wij eigenaar zijn.	U betaalt zelf de kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van uw persoonlijke kleding.	Is het lastig om zelf uw kleding te wassen, drogen of strijken, dan kunt u een beroep doen op uw naasten of gebruikmaken van de diensten van een wasserij. De kosten hiervan betaalt u zelf.
Platgoed	Proteion zorgt voor platgoed (o.a. beddengoed, handdoeken en washandjes).	Indien u graag uw eigen platgoed wilt blijven gebruiken dan kunt u dit kenbaar maken. We maken hierover afspraken met u op moment dat u bij ons komt wonen.	
Wassen, drogen, stomen, strijken van platgoed	Proteion draagt zorg voor het wassen, drogen, strijken en stomen van platgoed waar wij eigenaar van zijn.	Gebruikt u eigen platgoed, dan moet u zelf zorgen voor het wassen, drogen, stomen en strijken ervan. U krijgt hiervoor dan periodiek een vaste vergoeding van Proteion (zie overzicht Aanvullende diensten).	
Medische ondersteuning en behandeling			
Medicatie	Ontvangt u van ons behandeling? Dan draagt Proteion de kosten voor medicatie en andere farmaceutische zorg.	Ontvangt u geen behandeling van ons of heeft u een VPT? Dan vallen de kosten voor medicatie en andere farmaceutische zorg onder uw zorgverzekering.	

Onderwerp	Wat betaalt Proteion?	Wat betaalt u zelf?	Opmerkingen
Medische ondersteuning en behandeling			
Paramedische zorg (diëtetiek, ergotherapie, fysiotherapie, logopedie en psychologische zorg)	Ontvangt u van ons behandeling en de benodigde paramedische behandeling hangt samen met uw aandoening of beperking, dan betaalt Proteion deze.	Ontvangt u geen behandeling van ons of hangt de behandeling niet samen met de reden waarvoor u bent opgenomen? Ook dan kunt u terecht bij de paramedici van Proteion. De kosten worden gedekt door uw (aanvullende) zorgverzekering.	
Behandeling door arts	Bent u onder behandeling van een arts van Proteion? Dan draagt Proteion de kosten hiervan.	Bent u onder behandeling bij uw eigen huisarts? Dan vallen de kosten hiervan onder uw eigen zorgverzekering.	
Ontspanning en vakantie			
Activiteiten	Proteion zorgt voor activiteiten in het zorgcentrum en stemt deze af op de wensen en mogelijkheden van bewoners. We laten ons hierover adviseren door de cliëntenraad.	Voor sommige grotere activiteiten, bijvoorbeeld een barbecue of uitstapje, wordt een eigen bijdrage gevraagd. U wordt dan gevraagd om zich op te geven en bent nooit verplicht om hieraan deel te nemen.	Binnen sommige zorgcentra van Proteion zijn verenigingen actief. Wilt u lid worden van zo'n vereniging dan betaalt u een bijdrage voor het lidmaatschap.
Vakantie		Wilt u op vakantie? De kosten hiervoor betaalt u zelf.	Het Zorgkantoor wijst erop dat u bepaalde - door de zorgorganisatie geleverde behandelingen, voorzieningen en hulpmiddelen - niet zelf kunt declareren. Dit geldt ook voor kosten die gemaakt worden tijdens tijdelijk verblijf buiten het zorgcentrum, zoals vakantie ² .

² Het gaat hierbij onder andere om behandeling van (para)medische of gedragswetenschappelijke aard in verband met een aandoening of beperking; behandeling van een psychiatrische aandoening als onderdeel van de behandeling; huisartsenzorg; farmaceutische zorg; tandheelkundige zorg; hulpmiddelen en voor zorg of behandeling bestemde kleding.

Onderwerp	Wat betaalt Proteion?	Wat betaalt u zelf?	Opmerkingen
Hulp en begeleiding buiten het zorgcentrum			
Vervoer naar een arts, therapeut of specialist	Valt de behandeling door uw arts of therapeut onder de Wlz zorg? Dan betaalt Proteion het vervoer naar deze zorgaanbieder.	Valt de behandeling door uw arts of therapeut niet onder de Wlz zorg? Dan betaalt u zelf het vervoer. Mogelijk kunt u een beroep doen op uw zorgverzekeraar voor vergoeding van de kosten.	
Begeleiding bij bezoek aan een arts, therapeut of specialist	Kunt u niet alleen naar een arts, therapeut of specialist buiten het zorgcentrum? Dan vragen we in eerste instantie uw naasten om u hierbij te begeleiden. Lukt dit niet dan zorgen wij hiervoor.		
Vervoer en begeleiding naar sociale activiteiten		U draagt zelf zorg voor vervoer en begeleiding naar sociale activiteiten die niet door ons georganiseerd worden.	
Hulpmiddelen			
Middelen voor algemeen gebruik	Proteion zorgt voor hulpmiddelen voor algemeen gebruik, bijvoorbeeld een douchestoel of een rolstoel waarmee bewoners van het restaurant naar kamer gebracht worden. Ook dragen we zorg voor het onderhoud en keuringen van deze hulpmiddelen.	Ingeval u een VPT heeft dient u voor deze hulpmiddelen een beroep te doen op de WMO (gemeente) of uw eigen zorgverzekering.	
Individuele mobiliteitshulpmiddelen	Proteion zorgt, op basis van indicatiestelling door onze fysio- of ergotherapeut, voor de individuele mobiliteits-hulpmiddelen, zoals een scootmobiel of op maat gemaakte rolstoel. Ook dragen we zorg voor het onderhoud en keuringen van deze hulpmiddelen.	Enkele mobiliteits-hulpmiddelen vallen niet binnen de Wlz. Deze zijn voor eigen rekening of vallen onder uw (aanvullende) zorgverzekering. Ingeval u een VPT heeft dient u een beroep te doen op de WMO (gemeente) of uw eigen zorgverzekering.	Een voorbeeld van een mobiliteitshulpmiddel dat niet binnen de Wlz valt is de rollator voor individueel gebruik. Die dient u zelf aan te schaffen. Heeft u thuis al een rollator? Dan kunt u die gewoon meenemen.

Onderwerp	Wat betaalt Proteion?	Wat betaalt u zelf?	Opmerkingen
Hulpmiddelen			
Hulpmiddelen samenhangend met de zorg	Proteion zorgt voor hulpmiddelen die samenhangen met de zorg die geleverd wordt, wanneer u onder behandeling van onze arts bent. Bijvoorbeeld verbandmiddelen en incontinentiematerialen.	Bent u bij uw eigen huisarts onder behandeling of heeft u een VPT? Dan regelt Proteion dat hulpmiddelen aanwezig zijn. De kosten worden in dit geval (meestal) door uw zorgverzekering betaald.	
Hulpmiddelen ten behoeve van onze medewerkers	Proteion zorgt voor hulpmiddelen die het werk van onze medewerkers makkelijker maken, bijvoorbeeld een tillift of hoog-laagbed.	Niets.	
Gehoorapparaat en bril		U betaalt zelf de kosten voor een bril of gehoorapparaat.	Mogelijk kunt u aanspraak maken op vergoeding vanuit uw aanvullende zorgverzekering wanneer u die heeft afgesloten.
Verzekeringen			
Inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering	Proteion is verantwoordelijk voor de verzekering van spullen waar wij eigenaar van zijn.	U zorgt er zelf voor dat u verzekerd bent voor uw eigen inboedel en aansprakelijkheid en betaalt deze kosten zelf.	
Opstalverzekering	Proteion betaalt de kosten voor de opstalverzekering van het zorgcentrum.	Niets	
Zorgverzekering		U draagt zelf de kosten van uw zorgverzekering, zowel de basisverzekering als een eventuele aanvullende verzekering.	Iedere Nederlander moet een basisverzekering hebben. Of een aanvullende verzekering wenselijk is, is afhankelijk van uw persoonlijke (medische) situatie.

Onderwerp	Wat betaalt Proteion?	Wat betaalt u zelf?	Opmerkingen
Verzekeringen			
Uitvaartverzekering		U draagt zelf de kosten van een eventuele uitvaartverzekering.	
Overige			
Administratie	Proteion betaalt de administratiekosten die te maken hebben met de zorg- en dienstverlening die u van ons ontvangt.	Proteion levert geen ondersteuning voor het doen van uw eigen administratie, dit regelt en betaalt u zelf.	
Geestelijke verzorging	Proteion zorgt voor geestelijke verzorging die zoveel mogelijk aansluit bij uw godsdienst of levensovertuiging.	Niets, behalve wanneer u een VPT heeft. In dit geval kunt u eventuele mogelijkheden tot het ontvangen van geestelijke zorg met uw eerst verantwoordelijke verzorgende bespreken. De kosten hiervan zijn voor uzelf.	
Zorg na overlijden	Proteion betaalt het schouwen, klaarmaken voor transport en tijdelijk koelen van het lichaam.	Uw nabestaanden of uw uitvaartverzekering betaalt de kosten van het afleggen en opbaren.	