

Veilig geregeld

Algemeen

Het is belangrijk dat u zich veilig voelt in uw woonomgeving. Wij hebben voor u in deze folder beschreven hoe wij in dit zorgcentrum het behoud en gevoel van veiligheid hebben georganiseerd en wat u daarbij zelf kunt doen. Wij hopen dat u na het lezen van deze folder het gevoel heeft dat u veilig woont.

Brand of ongeval

Als u een gevaarlijke situatie ziet, meldt dat dan aan een van onze medewerkers. U kunt hierbij denken aan brandgevaarlijke situaties of aan spullen die een vlotte doorgang belemmeren. Voorkomen is immers beter dan genezen! Samen houden we onze leefruimte veilig.

Dag en nacht zijn er medewerkers in het zorgcentrum aanwezig die zijn opgeleid als BHV-er (bedrijfshulpverlener).

Deze medewerkers worden geschoold en jaarlijks bijgeschoold om in geval van ongeval of brand accuraat te reageren. Bovendien worden alle overige medewerkers jaarlijks tijdens een zogenaamde brandveiligheidsronde geïnstrueerd en op de hoogte gebracht van eventuele wijzigingen.

Wat verwachten wij van u in geval u degene bent die een brand ontdekt:

- Bel tijdens kantooruren naar **het algemene telefoonnummer van het zorgcentrum of gebruik uw halszender** om aan een van de medewerkers door te geven waar u bent, dat er brand is en dat er onmiddellijk hulp moet komen.
- In geval van brand/rook of een andere zeer ernstige situatie waarbij direct hulp nodig is, druk een brandhandmelder in. Deze melders hangen overal in de gangen (altijd nabij een slanghaspel). De BHV-ers zullen dan direct in actie komen.



Afbeelding: brandmelder

- Indien de brand in uw appartement is roept u om hulp en drukt het alarm in van uw halszender of telefoontoestel. Indien u zichzelf kunt redden gaat u naar het verzamelpunt, dit is afhankelijk van de plaats waar de brand is ontdekt.
- Indien u niet zelfredzaam bent zult u zo spoedig mogelijk door medewerkers worden geholpen en naar een veilige plaats worden overgebracht.

Calamiteit

- De BHV-er van de locatie heeft op het moment van een calamiteit de coördinatie en zet taken uit naar een ieder. Volg de aanwijzingen van de BHV-er op.
- In geval van een calamiteit waarbij het gebouw ontruimd dient te worden, gaat u naar de BHV verzamelplaats (dit is buiten het zorgcentrum). De BHV verzamelplaats is aangegeven met een bord, zie de afbeelding hieronder.



Afbeelding: bord BHV verzamelplaats

In geval van brand:

- Houd ramen en deuren gesloten
- Wacht op uw kamer op nadere instructies van medewerkers
- Gebruik nooit de lift

Indien het een ongeval betreft:

- Zorg dat hulp gewaarschuwd wordt
- Blijf zo mogelijk bij het slachtoffer totdat de hulp is gearriveerd

Indien u zelf een ongeval heeft gehad:

- Drukt u uw halszender in of roept u om hulp
- Als ook dat niet lukt geeft u dan middels “klopsignalen” aan dat u hulp nodig heeft. Bijvoorbeeld door op de verwarmingsbuizen te slaan of tegen uw bed of een stoel.

Inbraakpreventie

De hoofdtoegang is 's avonds en 's nachts gesloten, dan moet er aangebeld worden.

Wij adviseren u dringend om de deur van het appartement in geval u niet aanwezig bent, altijd op slot te doen. Zonder uw toestemming hoeft niemand in uw appartement te komen. In geval van nood hebben medewerkers een sleutel om toch in uw appartement te komen.

Laat geen vreemden binnen in uw appartement. Bij twijfel belt u het algemene telefoonnummer van het zorgcentrum.

Stroomuitval

In geval de stroom uitvalt in uw appartement, kunt u dit melden bij de receptie of een zorgmedewerker. Zij zullen dan direct actie ondernemen via de BHV-er van de locatie. Blijft u rustig in uw appartement.

Lift

Als u zich in de lift bevindt en deze stopt zonder dat de deuren opengaan, kunt u door een druk op de alarmknop in contact komen met de meldkamer. Indien u een rollator bij zich heeft, zet u deze op de rem en gaat u op de rollator zitten. Blijft u rustig. De meldkamer zal contact opnemen met een medewerker, die zal proberen om de lift weer op gang te brengen. Normaal gesproken is dit binnen enkele minuten geregeld. Lukt dit niet, dan wordt de technische dienst gealarmeerd. Mocht het om een spoedsituatie gaan, dan wordt de brandweer gewaarschuwd om u zo snel mogelijk uit de lift te bevrijden.

Tillift

Een tillift is een hulpmiddel voor transfers van bijvoorbeeld bed naar stoel. Er zijn 2 soorten liften: de actieve (wordt gebruikt wanneer de cliënt nog een sta-functie heeft) en de passieve lift (wordt gebruikt als de cliënt een erg beperkte of helemaal geen sta-functie heeft).

Vallen

Wie in het zorgcentrum gaat wonen, staat vaak voor de moeilijke keuze: welke spullen gaan mee en welke niet? Wie teveel meeneemt, komt er snel achter dat het appartement overvol is. De praktijk leert dat dit valongevallen kan opleveren.

Een veilige inrichting van uw appartement:

- Zorg voor voldoende loopruimte
- Zorg dat u goed bij de hendels van de ramen en de verwarmingsknoppen kunt komen
- Zorg dat u gemakkelijk bij de telefoon kunt komen
- Kies voor harde vloerbedekking
- Zorg voor voldoende en goede verlichting
- Let erop dat er geen losse kabels door uw appartement liggen
- Vermijd losse kleden en vloerkleedjes