



Informatieboekje

Nebo / ELV (cognitief herstel)

welzijn
zorg en
wonen

Welkom bij De Kreppel, Nebo

In dit informatieboekje vindt u allerlei praktische informatie over uw tijdelijk verblijf in zorgcentrum Proteion de Kreppel. U kunt met vragen natuurlijk terecht bij onze medewerkers.

Bij Proteion kortdurend verblijf vindt u meer informatie over bijvoorbeeld privacy, veiligheid en zorg. Scan de QR code voor meer informatie.

Uw kamernummer bij afdeling Nebo:.....



Proteion de Kreppel, Nebo

Indicatie

U verblijft bij ons met de indicatie Eerstelijnsverblijf (ELV), dit is een kortdurend verblijf. Om voor een opname op de ELV afdeling in aanmerking te komen hebt u een ELV indicatie nodig. Deze krijgt u vanuit de huisarts, specialist of anderen. ELV betreft een tijdelijke opname waarbij het doel is om zo spoedig mogelijk terug naar de thuissituatie te gaan. De indicatie bepaalt de mate van zorg en begeleiding, die u nodig heeft. Bij ELV (cognitief herstel) ligt de medische verantwoordelijkheid bij de Specialist Ouderengeneeskunde (SO) van de afdeling.

Wie betaald wat?

Wat betaalt u zelf en en wat nemen wij voor onze rekening? Het klantcontact centrum (kcc) kan u hier meer over vertellen. Ook op de website van Proteion vindt u informatie over waar u recht op heeft als u in ons zorgcentrum woont.



Toegang en bereikbaarheid

De EVV, uw vaste aanspreekpunt

De eerst verantwoordelijke verzorgende (EVV) is uw eerste aanspreekpunt voor al uw vragen en opmerkingen over wonen of zorg. Uw EVV is niet altijd aanwezig. Dit is afhankelijk van zijn of haar diensten. De contactgegevens van uw EVV staan op de achterkant van dit boekje. De EVV is ook het eerste aanspreekpunt voor uw familie. Heeft u vragen terwijl uw EVV niet aanwezig is? Vraag dan een andere aanwezige collega.

Toegang zorgcentrum

Onze hoofdingang is geopend van 7.00 tot 20.30 uur. Buiten deze tijden kunt u gebruik maken van de bel bij de hoofdingang. Een medewerker helpt u dan zo spoedig mogelijk.

Parkeren

Aan de voorzijde van ons zorgcentrum is gratis parkeergelegenheid voor bezoekers.



Huisregels

In zorgcentrum Proteion de Kreppel houden wij het graag gezellig voor iedereen! Daarom wijzen we u graag op de onderstaande huisregels. Meer huisregels vindt u op onze website en bij de aanvullende huisregels in de opnamemap specifiek voor Nebo.

Bezoek & vragen

Uw bezoek is van harte welkom. We vragen uw bezoek om rekening te houden met de zorgmomenten op de afdeling. Telefonische vragen kunnen daarom het beste na 10.00 uur gesteld worden. Uiteraard geldt dit niet voor dringende situaties. Vragen over een bewoner mag een zorgmedewerker echter alleen beantwoorden wanneer de bewoner of diens wettelijk vertegenwoordiger hier formeel mee heeft ingestemd en dit ook is vastgelegd in het zorgleefplan.

Respect

Wij zijn vriendelijk in de omgang en vinden het fijn als u en uw bezoek dat ook zijn. Wij tonen begrip en respect voor bewoners, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers. Iedereen is gelijkwaardig.

Onze medewerkers hebben altijd begrip voor uw verdriet of gevoelens van onmacht. Agressie, geweld of wangedrag accepteren wij echter niet.

Veiligheid

Voor uw veiligheid en die van onze medewerkers houden we de gangen en doorgangen vrij. Samen met u kijken we naar een veilige plek om uw hulpmiddelen, zoals rolstoel en rollator, in het restaurant, de huiskamer en uw appartement te parkeren.

Roken

Binnen de zorgcentra van Proteion geldt een rookverbod. Wanneer u wenst te roken tijdens uw verblijf maken we daar samen afspraken over.

Huisregels

Was verzorging

Wij zorgen voor uw bed-, bad en overig linnengoed. U hoeft hiervoor niet te betalen. Als u het fijner vindt, kunt u in sommige gevallen uw eigen linnengoed meebrengen. U moet dan zelf het wassen verzorgen. Hiervoor krijgt u dan een maandelijkse onkostenvergoeding. Afspraken hierover maken we samen op het moment dat u in ons zorgcentrum komt wonen.

U verzorgt zelf uw eigen boven- en onderkleding. Hoe u dit wilt regelen, kunt u zelf bepalen. Hiervoor kunt u bijvoorbeeld familie, kennissen of een wasserij inschakelen. De EVV heeft informatie over de wasserij waarmee ons zorgcentrum samenwerkt.



Faciliteiten

Restaurant & maaltijden

In ons restaurant kunt u onder begeleiding van uw bezoek, koffie en gebak nuttigen. De rekening wordt via een automatische incasso betaald of via de pinpas. Ook uw gasten zijn van harte welkom in het restaurant voor koffie en gebak. Zij kunnen betalen met de pinpas. Contant afrekenen is niet mogelijk.

Het restaurant is geopend van 10.00 tot 18.30 uur. De openingstijden van het restaurant kunnen afwijken als er activiteiten zijn.

Warme maaltijd

In de huiskamer van de afdeling wordt er om 17.00 uur warm gegeten. Afhankelijk van uw situatie eet u de warme maaltijd in uw eigen appartement of huiskamer van de afdeling. Hier maken we samen afspraken over.

Activiteiten

Op de afdeling worden verschillende activiteiten aangeboden door de zorgmedewerkers. Soms in groepsverband, maar ook individueel.

Heeft u wensen voor een (individuele) activiteit of wilt u meer informatie over activiteiten? Uw EVV-er helpt u graag!

Post

Clënten ontvangen hun post op de afdeling. De brievenbus voor uitgaande post is op de begane grond nabij de hoofdingang. De brievenbus wordt op werkdagen gelicht.

Telefoon, televisie & internet

Op elke slaapkamer is televisie en internet aanwezig. Er is geen telefoonvoorziening in uw kamer. U kunt gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon. In het restaurant van de Kreppel is draadloos internet. U kunt inloggen met de onderstaande gegevens:

Gebruikersnaam: PT-gast Wachtwoord: Gasteninternet

Faciliteiten

Huiswinkel

Onze huiswinkel bevindt zich in het restaurant. In de huiswinkel kunt u met uw pinpas betalen of op rekening via een automatische incasso. U ontvangt maandelijks een factuur.

Kapsalon

De kapsalon bevindt zich op de begane grond. Een afspraak maken kan via de EVV of het interne nummer 2112. Belt u vanuit buiten het zorgcentrum dan kunt u hiervoor de receptie bellen (088 - 850 - 2100). De openingstijden staan vermeld bij de kapsalon.

Pedicure en schoonheidssalon

De pedicure en schoonheidssalon zijn op de begane grond bij de loopbrug nabij het restaurant. Een afspraak maken kan via de EVV of het interne nummer 2113.

Belt u vanuit buiten het zorgcentrum dan kunt u hiervoor de receptie bellen (telefoonnummer (088 - 850 - 2100)).

Let op; er dient begeleiding mee te gaan wanneer u gebruik wenst te maken van de kapper of pedicure.

Overige informatie

Alarmering

Bij Nebo maken we gebruik van een zorgtelefoon/slimme sensoren. Onze zorgmedewerkers leggen u uit hoe dit alarmsysteem werkt en welke andere alarmeringsmogelijkheden er zijn.

Ideeën / verbetersuggesties

Wij vinden het fijn als u met ons meedenkt en staan altijd open voor verbetersuggesties. Heeft u een idee of een verbetersuggestie, vul dan een ideeënkaart in en deponeer deze in de Ideeënbus. Deze staat in de gang richting het restaurant. Vergeet niet uw naam en contactgegevens op de ideeënkaart te vermelden. U wordt dan op de hoogte gehouden van wat er met uw idee gedaan wordt.

Verzekering

De kosten voor eerstelijnsverblijf (ELV) worden gedekt door uw zorgverzekeraar vanuit de basisverzekering. U betaalt alleen het jaarlijkse eigen risico van uw zorgverzekering. Of een aanvullende verzekering wenselijk is, is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Indien een verlenging van het eerstelijnsverblijf noodzakelijk is, kan de vergoeding variëren per zorgverzekeraar. Wij adviseren u om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar om na te gaan of de volledige kosten, of een gedeelte ervan, vergoed worden. U heeft in elk geval een eigen inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering nodig tijdens Uw verblijf in een zorgcentrum.



Overige informatie

Alles is therapie

Alles wat we op een dag doen is een vorm van therapie; het lopen op de afdeling, van en naar de huiskamer, het opruimen van eigen servies na een eetmoment en het opruimen van handdoeken na verzorgingsmomenten. We stimuleren u om tijdens uw verblijf zo zelfstandig mogelijk te functioneren, zodat u snel weer naar uw eigen vertrouwde omgeving kan terugkeren. In het weekend zijn er meer rustmomenten om op te laden voor de therapieën voor de week, die komen gaat. Dit zorgt voor een balans tussen in- en ontspanning.

Zorgovereenkomst/zorgleefplan (gericht op behandeling)

Op de dag van opname ontvangt u de zorgovereenkomst. Het is belangrijk dat u deze ondertekent en teruggeeft aan de verpleging. U wordt meegenomen in het opgestelde zorgleefplan en de voortgang. Het is belangrijk dat u het zorgleefplan ondertekent na dit gesprek. In het zorgleefplan staan de ontslagafhankelijke en eventuele niet ontslagafhankelijke doelen benoemd. Wanneer de ontslagafhankelijke doelen behaald zijn, kunt u snel terugkeren naar huis en zal het zorgtraject, indien nodig, thuis voortgezet worden om de niet ontslagafhankelijke doelen te gaan behalen. Tijdens het voortgangsgesprek met de verpleging wordt een voorlopige ontslagdatum vastgelegd. Dit is een streefdatum, waar wij samen met u naartoe zullen werken zodat u zo snel en veilig mogelijk weer kunt terugkeren naar uw vertrouwde omgeving.

Contact

Carenzorgt

Wij maken gebruik van het zorgnetwerk Carenzorgt. Middels Carenzorgt kunt u het zorgdossier inzien en communiceren met de zorgmedewerkers. Bij de kennismaking ontvangt u de inloggegevens en informatie over de werking van Carenzorgt. Voor dringende zaken gebruikt u onderstaande contact gegevens.

Uw EVV (eerste aanspreekpunt) is:

.....

Telefoonnummer afdeling:

E-mail:.....

Naam van de teamleider:.....

Proteion de Kreppel

Catharina Daemenstraat 1
6093 KE Heythuysen
088-850 21 00
info@proteion.nl
www.proteion.nl/dekreppel

Klantcontactcentrum Proteion

Postbus 4080
6080 AB Haelen
088-850 00 00
info@proteion.nl
www.proteion.nl