

Jaarplan 2026

1. Missie en visie

De Cliëntenraad Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen van Proteion staat voor de belangenbehartiging van de cliënten van Proteion teneinde een kwalitatief goede dienstverlening op het gebied van welzijn, zorg en wonen te bewerkstelligen, in respectvolle samenwerking met de centrale cliëntenraad en de Raad van Bestuur.

De Cliëntenraad Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen heeft namens de cliënten een plek aan de overlegtafel bij Proteion. De cliëntenraad is adviseur en sparringpartner, heeft inspraak bij de totstandkoming van beleid en kijkt met een kritische blik naar het werk en de plannen van Proteion. De medezeggenschap en verantwoordelijkheden van de raad zijn wettelijk vastgelegd. De leden behartigen de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van de regio Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen. De raad behartigt dus geen individuele belangen of klachten.

2. Samenstelling

De Cliëntenraad Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen (verder te noemen: CR) is als volgt samengesteld:

- De heer Paul Van den Heuvel / Voorzitter
- Mevrouw Magda Gerris / Vicevoorzitter
- Mevrouw Monique Peulen / Lid

3. Werkwijze

Op het niveau van de regio worden bespreekpunten behandeld in de CR-vergaderingen. In de medezeggenschapsregeling van de CR is een en ander per onderwerp weergegeven.

Voorafgaand aan de vergaderingen vindt een agendaoverleg plaats met de overlegpartner (zijnde de regiomanager). In het agendaoverleg wordt de definitieve agenda bepaald voor de eerstvolgende overlegvergadering. Er is in 2026 sprake van een zestal vooroverlegvergaderingen en overlegvergaderingen. De data van deze overleggen kunt u vinden op onze website [www.proteion.nl/ Cliëntenraad Regio Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen](http://www.proteion.nl/Cliëntenraad%20Regio%20Maasgouw,%20Echt-Susteren%20en%20Roerdalen)

Ter voorbereiding op de vergaderingen van de CR zijn voor bepaalde onderwerpen of thema's vaste commissies ingesteld. Hiermee is de CR in een vroeg stadium betrokken bij onderwerpen waarover de CR uiteindelijk moet adviseren.

Per januari 2026 functioneren de volgende commissies en hebben leden van onze CR zitting:

- Centrale Cliëntenraad
- Financiële Commissie
- Commissie Kwaliteit & Veiligheid
- Commissie Communicatie en Deskundigheidsbevordering

De CR streeft naar een open en transparante communicatie tussen medezeggenschap, het regiomanagement en hun achterban.

4. Informatie-uitwisseling

Informatie over de CR en overige cliëntenraden van Proteion is te vinden op de website www.proteion.nl

De CR neemt informatie tot zich vanuit diverse bronnen, waaronder:

- Het bijwonen van de bewonersbijeenkomsten
- Vanuit de regiomanager in overlegvergaderingen en het agendaoverleg
- Vanuit de Centrale Clëntenraad en hun commissies
- Vanuit in- en externe deskundigen, leden van het regionale managementteam van Proteion (met instemming van de regiomanager)
- Vanuit documentatie en nieuwsberichten van de koepelorganisatie voor cliëntenraden (LOC).
- Overleg met cliëntenraden van andere zorgorganisaties.

5. Aandachtspunten 2026

BEWONERS Sterrebosch

- Continuïteit bewonersbijeenkomsten
- Van kwaliteit van zorg naar kwaliteit van leven
 - Kwaliteit van leven (het welzijn voor de cliënt voorop)
 - Eigen regie/autonomie
 - De relaties met dierbaren en sociale contacten
 - Informele zorg
 - Gezondheid en Veiligheid
 - Visie eten en drinken

Clënten Thuiszorg

- Continuïteit deelname team overleggen
- Passende ondersteuning en zorg lokaal in de wijk
- Gevolgen monitoren landelijk programma Wonen, Ondersteuning en Zorg Ouderen (WOZO)
- Robotisering en Domotica

Duurzaamheid

- Regionaal verkleinen van onze impact op milieu en klimaat

Beleidszaken in relatie tot bewoners/cliënten

- Financiële voortgang en begroting
- Digitaliseren en innoveren
- Resultaten in- en externe audits
- Kwaliteit plan 2026

6. Communicatie jaarplan 2026

Het verslag wordt ter kennis gebracht aan:

- De Regiomanager
- Bewoners en mantelzorgers
- Raad van Bestuur
- Centrale cliëntenraad
- Ondernemingsraad
- Vrijwilligers
- Gepubliceerd op de website van de CR.