

Contact

Carenzorgt

Wij maken gebruik van het zorgnetwerk Carenzorgt. Middels Carenzorgt kunt u het zorgdossier inzien en communiceren met de zorgmedewerkers. Bij de kennismaking ontvangt u de inloggegevens en informatie over de werking van Carenzorgt. Voor dringende zaken gebruikt u onderstaande contactgegevens.

Uw EVV (eerste aanspreekpunt) is

Telefoonnummer:

E-mail:

Uw teamleider is

Voor meer informatie:

Proteion Sterrebosch

Onder de Bomen 4
6017 AL Thorn
088-850 2500
info@proteion.nl
www.proteion.nl/sterrebosch

Klantcontactcentrum Proteion

Postbus 4080
6080 AB Haelen
088-850 0000
info@proteion.nl
www.proteion.nl



088-850 00 00 proteion.nl

02-19-IV



Informatieboekje

Voor bewoners en mantelzorgers van Sterrebosch

welzijn
zorg en
wonen





Eigen bijdrage

De eigen bijdrage verschilt per bewoner en per situatie. Heeft u vragen over uw eigen bijdrage? Dan kunt u terecht bij het CAK.

Het CAK kunt u bereiken op www.hetcak.nl of via telefoonnummer 0800-0087 (voor WLZ). Het CAK is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30-17.00 uur.

Wie betaalt wat?

Wat betaalt u zelf en wat betaalt het zorgcentrum? Uw EVV kan u hier meer over vertellen. Ook op de website van Proteion vindt u informatie over waar u recht op heeft als u in ons zorgcentrum woont.

Welkom bij Proteion Sterrebosch

Uw nieuwe adres is:

Onder de Bomen 4

6017 AL Thorn

Kamer/ app.nr.:

Afdeling:

In dit informatieboekje vindt u allerlei praktische informatie over wonen in zorgcentrum Proteion Sterrebosch. U kunt met vragen natuurlijk ook altijd terecht bij onze medewerkers of een van uw medebewoners.

Op proteion.nl/allesoverwonen vindt u meer informatie over wonen bij Proteion, bijvoorbeeld over privacy, veiligheid en zorg.

We hopen dat u zich snel thuis voelt in zorgcentrum Proteion Sterrebosch.

Team Proteion Sterrebosch



Overige informatie

Alarmering

Bij Sterrebosch maken we gebruik van een zorgtelefoon/intercom (spreek-luisterverbinding) met een halszender/polszender. Met behulp van de halszender/polszender kunt u hulp inroepen van de zorg.

Onze zorgmedewerkers leggen u uit hoe dit alarmsysteem werkt en welke andere alarmeringsmogelijkheden er zijn.

Ideeën/verbetersuggesties

Wij vinden het fijn als u met ons meedenkt en staan altijd open voor verbetersuggesties. Heeft u een idee of een verbetersuggestie? Vul dan een ideeënkaart in en doe die in de ideeënbus bij de postvakjes bij de hoofdingang. Schrijf uw naam en contactgegevens op de ideeënkaart als u wilt weten wat er met uw idee wordt gedaan.

Verzekering

In Nederland is een zorgverzekering verplicht, ook als u in een zorgcentrum woont. Uw zorgverzekering dekt de kosten die niet vanuit de Wet Langdurige Zorg worden vergoed. Of een aanvullende verzekering wenselijk is, is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. U bepaalt zelf of u een aanvullende verzekering wilt. Verder heeft u een eigen inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering nodig.

Toegang en bereikbaarheid

De EVV, uw vaste aanspreekpunt

De eerst verantwoordelijke verzorgende (EVV) is uw eerste aanspreekpunt voor al uw vragen en opmerkingen over wonen of zorg. Uw EVV is niet altijd aanwezig. Dit is afhankelijk van zijn of haar diensten. De contactgegevens van uw EVV staan op de achterkant van dit boekje. De EVV is ook het eerste aanspreekpunt voor uw familie.

Toegang zorgcentrum

Onze hoofdingang is geopend van 8.30 tot 18.00 uur. Buiten deze tijden kunt u gebruikmaken van de bel bij de hoofdingang. Een verzorgende helpt u dan zo spoedig mogelijk.

Sleutels

De sleutels die u van ons ontvangen heeft, blijven eigendom van Sterrebosch.

U heeft de mogelijkheid om één extra sleutel van uw appartement aan te vragen ten behoeve van een mantelzorger. Hiervoor gebruikt u het aanvraagformulier dat verkrijgbaar is via de EVV. U kunt het ook bij de EVV inleveren. Voor de extra sleutel betaalt u een borgsom.

Parkeren

Aan de voorzijde van ons zorgcentrum is gratis parkeergelegenheid voor bezoekers.

Receptie

Onze receptie is op werkdagen geopend van 8.30-18.00 uur, op zaterdag van 9.00-17.00 uur en op zondag van 10.30-17.00 uur. De receptiemedewerker kan u verder helpen met vragen die u heeft en staat u graag te woord!

Huisregels

.....
In zorgcentrum Proteion Sterrebosch houden wij het graag gezellig voor iedereen! Daarom wijzen we u graag op onderstaande huisregels. Meer huisregels vindt u op onze website.

Bezoek & vragen

Uw bezoek is van harte welkom. We vragen uw bezoek om rekening te houden met de zorgmomenten op de afdeling. Telefonische vragen kunnen daarom het best na 10.00 uur gesteld worden. Uiteraard geldt dit niet voor dringende situaties. Vragen over een bewoner mag een zorgmedewerker echter alleen beantwoorden als de bewoner of diens wettelijk vertegenwoordiger hier formeel mee heeft ingestemd en dit ook is vastgelegd in het zorgleefplan.

Respect

Wij zijn vriendelijk in de omgang en vinden het fijn als u en uw bezoek dat ook zijn. Wij tonen begrip en respect voor bewoners, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers. Iedereen is gelijkwaardig.

Onze medewerkers hebben altijd begrip voor uw verdriet of gevoelens van onmacht. Aggressie, geweld of wangedrag accepteren wij echter niet.

Veiligheid

Voor uw veiligheid en die van onze medewerkers houden we gangen en doorgangen vrij. Samen met u kijken we naar een veilige plek om uw hulpmiddelen, zoals rolstoel en rollator, in het restaurant, de huiskamer en uw appartement te parkeren.

Wij hebben respect voor uw eigendommen. Uw appartement heeft een eigen voordeur. Sluit deze af als u afwezig bent.

Roken

Binnen de zorgcentra van Proteion geldt een rookverbod. Roken in uw eigen kamer of appartement is onder voorwaarden toegestaan. Dit mag alleen als het veilig is en als een ander er geen last van heeft. Hierover maken we samen met u afspraken.

Broodmaaltijd

Afhankelijk van uw situatie eet u de broodmaaltijd in de huiskamer of in het restaurant, of u verzorgt de broodmaaltijd zelf. U krijgt een maandelijkse vergoeding wanneer u zelf uw broodmaaltijd verzorgt.

Stiltecentrum

In Sterrebosch is een stiltecentrum. Een fijne plek om een kaarsje aan te steken of te genieten van rust en stilte. U vindt het stiltecentrum op de begane grond.

Kerkdiensten

In het atrium worden regelmatig vieringen (kerkdiensten) verzorgd. Op de publicatieborden en/of in de nieuwsbrief maken we bekend wanneer de vieringen zijn.

Wasverzorging

Wij zorgen voor uw bed-, bad en overig linnengoed. U hoeft hiervoor niet te betalen.

Als u het fijner vindt, kunt u in sommige gevallen uw eigen linnengoed meebrengen. U moet dan zelf het wassen verzorgen. Hiervoor krijgt u dan een maandelijkse onkostenvergoeding. Afspraken hierover maken we samen op het moment dat u in ons zorgcentrum komt wonen.

U verzorgt zelf uw eigen boven- en onderkleding. Hoe u dit wilt regelen, kunt u zelf bepalen. Hiervoor kunt u bijvoorbeeld familie, kennissen of een wasserij inschakelen. De EVV heeft informatie over de wasserij waarmee ons zorgcentrum samenwerkt.

Restaurant & maaltijden

In ons restaurant kunt u het ontbijt, de lunch en het diner gebruiken. De lunch omvat soep en een broodmaaltijd. Tijdens het diner wordt de warme maaltijd geserveerd, dit is inclusief een nagerecht. Ook uw gasten zijn in het restaurant van harte welkom. Betalen kan met de pinpas, als bewoner is het ook mogelijk om op rekening te eten. Deze rekening wordt via een automatische incasso betaald. Contant afrekenen is niet mogelijk.

Het restaurant is geopend van 10.00 tot 19.00 uur. De openingstijden van het restaurant kunnen afwijken, als er activiteiten zijn.

Afhankelijk van uw situatie eet u in het restaurant of in de huiskamer van de afdeling. Hier maken we samen afspraken over.



Faciliteiten

Activiteiten

Elk kwartaal ontvangt u een nieuwsbrief. Hierin, én op de posters in de lift worden alle activiteiten aangekondigd. U bent van harte uitgenodigd om aan deze activiteiten deel te nemen. Bij dit informatieboekje ontvangt u de nieuwsbrief met het activiteitenoverzicht van de komende periode.

Heeft u wensen voor een (individuele) activiteit of wilt u meer informatie over activiteiten? Uw EVV en de activiteitenbegeleider van uw afdeling helpen u graag!

Boodschappen

Een beperkt assortiment van boodschappen kunnen in het restaurant besteld worden. Wenskaarten en postzegels zijn altijd verkrijgbaar.

U kunt met uw pinpas betalen, of op rekening via een automatische incasso. U ontvangt dan maandelijks een factuur.

Kapsalon

De kapsalon bevindt zich op de begane grond. Een afspraak maken kan via telefoonnummer 088-850 2509.

De openingstijden staan vermeld bij de kapsalon.

Pedicure

Uw EVV kan een afspraak maken met de pedicure die geregeld in Sterrebosch komt. Informeer ook eerst bij uw EVV of de kosten van de pedicure eventueel door het zorgcentrum vergoed worden.

Post

Bewoners van Sterrebosch hebben een persoonlijke brievenbus, deze vindt u naast de hoofdingang.

De brievenbus voor uitgaande post is op de begane grond nabij de hoofdingang. De brievenbus wordt op werkdagen gelicht.

Telefoon, televisie & internet

Een abonnement voor televisie, telefonie en/of internet kunt u rechtstreeks afsluiten bij Ziggo. Proteion en Ziggo hebben hierover samen afspraken gemaakt. Ziggo biedt bewoners van Proteion een seniorenconcept, met een aangepaste helpdesk en installatieservice. Ziggo Zorgdesk is bereikbaar via telefoonnummer 0800-7800234.

In het restaurant van Sterrebosch is gratis draadloos internet.

U kunt inloggen met onderstaande gegevens:

Gebruikersnaam: PT-gast

Wachtwoord: Gasteninternet

