

Contact

Carenzorgt

Wij maken gebruik van het zorgnetwerk Carenzorgt. Middels Carenzorgt kunt u het zorgdossier inzien en communiceren met de zorgmedewerkers. Bij de kennismaking ontvangt u de inloggegevens en informatie over de werking van Carenzorgt. Voor dringende zaken gebruikt u onderstaande contactgegevens.

Uw EVV (eerste aanspreekpunt) is

Telefoonnummer:

E-mail:

Uw teamleider is

Voor meer informatie:

Proteion Roncalli

Oranjelaan 79
6042 BC Roermond
088-850 2400
info@proteion.nl
www.proteion.nl/roncalli

Klantcontactcentrum Proteion

Postbus 4080
6080 AB Haelen
088-850 0000
info@proteion.nl
www.proteion.nl



 088-850 00 00 proteion.nl

05-19-IV



Informatieboekje

Voor bewoners en mantelzorgers van Roncalli

welzijn
zorg en
wonen





Eigen bijdrage

De eigen bijdrage verschilt per bewoners per situatie. Heeft u vragen over uw eigen bijdrage? Dan kunt u terecht bij het CAK.

Het CAK kunt u bereiken op www.hetcak.nl of via telefoonnummer 0800-0087 (voor WLZ)MO). Het CAK is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30-17.00 uur.

Wie betaalt wat?

Wat betaalt u zelf en wat betaalt het zorgcentrum? Uw EVV kan u hier meer over vertellen. Ook op de website van Proteion vindt u informatie over waar u recht op heeft als u in ons zorgcentrum woont.

Welkom bij Proteion Roncalli

Uw nieuwe adres is:

Oranjelaan 79

6042 BC Roermond

Afdeling:

Kamer/ app.nr.:

In dit informatieboekje vindt u allerlei praktische informatie over wonen in zorgcentrum Proteion Roncalli. U kunt met vragen natuurlijk ook altijd terecht bij onze medewerkers of een van uw medebewoners.

Op proteion.nl/allesoverwonen vindt u meer informatie over wonen bij Proteion, bijvoorbeeld over privacy, veiligheid en zorg.

We hopen dat u zich snel thuis voelt in zorgcentrum Proteion Roncalli.

Team Proteion Roncalli



Overige informatie

Alarmering

Bij Roncalli maken we gebruik van een intercom met een halszender. Met behulp van de halszender kunt u hulp invoeren van de zorg.

Onze zorgmedewerkers leggen u uit hoe dit alarmsysteem werkt en welke andere alarmeringsmogelijkheden er zijn.

Ideeën/verbetersuggesties

Wij vinden het fijn als met u ons meedenkt en wij staan altijd open voor verbetersuggesties. Heeft u een idee of een verbetersuggestie? Vul dan een ideeënkaart in en doe deze in de ideeënbus bij de toiletten naast het restaurant. Schrijf uw naam en contactgegevens op de ideeënkaart als u wilt weten wat er met uw idee wordt gedaan.

Verzekering

In Nederland is een zorgverzekering verplicht, ook als u in een zorgcentrum woont. Uw zorgverzekering dekt de kosten die niet vanuit de Wet Langdurige Zorg worden vergoed. Of een aanvullende verzekering wenselijk is, is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. U bepaalt zelf of u een aanvullende verzekering wilt. Verder heeft u een eigen inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering nodig.

Toegang en bereikbaarheid

De EVV, uw vaste aanspreekpunt

De eerst verantwoordelijke verzorgende (EVV) is uw eerste aanspreekpunt voor al uw vragen en opmerkingen over wonen of zorg. Uw EVV is niet altijd aanwezig. Dit is afhankelijk van zijn of haar diensten. De contactgegevens van uw EVV staan op de achterkant van dit boekje. De EVV is ook het eerste aanspreekpunt voor uw familie.

Toegang zorgcentrum

Onze hoofdingang is geopend van 8.00 tot 19.30 uur. Buiten deze tijden, kunt u gebruikmaken van de bel bij de hoofdingang. Een verzorgende helpt u dan zo spoedig mogelijk.

Sleutels

De sleutels die u van ons ontvangen heeft, blijven eigendom van Roncalli. U heeft de mogelijkheid om één extra sleutel van uw appartement aan te vragen ten behoeve van een mantelzorger. Hiervoor gebruikt u het aanvraagformulier dat verkrijgbaar is via de EVV of receptionist. U kunt het ook bij de EVV of receptionist inleveren. Voor de extra sleutel betaalt u een borgsom.

Parkeren

Direct voor zorgcentrum Roncalli is een kleine parkeerplaats waar enkele parkeerplekken zijn gereserveerd voor mantelzorgers. In de omliggende straten zijn parkeerplaatsen op straat en in parkeerhavens.

Receptie

De receptie is op iedere dag geopend van 8.00-19.30 uur. De receptiemedewerker kan u verder helpen met vragen die u heeft en staat u graag te woord!

Huisregels

.....
In zorgcentrum Proteion Roncalli houden wij het graag gezellig voor iedereen! Daarom wijzen we u graag op onderstaande huisregels. Meer huisregels vindt u op onze website.

Bezoek & vragen

Uw bezoek is van harte welkom. We vragen uw bezoek om rekening te houden met de zorgmomenten op de afdeling. Telefonische vragen kunnen daarom het best na 10.00 uur gesteld worden. Uiteraard geldt dit niet voor dringende situaties. Vragen over een bewoner mag een zorgmedewerker echter alleen beantwoorden als de bewoner of diens wettelijk vertegenwoordiger hier formeel mee heeft ingestemd en dit ook is vastgelegd in het zorgleefplan.

Respect

Wij zijn vriendelijk in de omgang en vinden het fijn als u en uw bezoek dat ook zijn. Wij tonen begrip en respect voor bewoners, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers. Iedereen is gelijkwaardig.

Onze medewerkers hebben altijd begrip voor uw verdriet of gevoelens van onmacht. Aggressie, geweld of wangedrag accepteren wij echter niet.

Veiligheid

Voor uw veiligheid en die van onze medewerkers houden we gangen en doorgangen vrij. Samen met u kijken we naar een veilige plek om uw hulpmiddelen, zoals rolstoel en rollator, in het restaurant, de huiskamer en uw appartement te parkeren.

Wij hebben respect voor uw eigendommen. Uw appartement heeft een eigen voordeur. Sluit deze af als u afwezig bent.

Roken

Binnen de zorgcentra van Proteion geldt een rookverbod. Roken in uw eigen kamer of appartement is onder voorwaarden toegestaan. Dit mag alleen als het veilig is en als een ander er geen last van heeft. Hierover maken we samen met u afspraken.

Broodmaaltijd

Afhankelijk van uw situatie eet u de broodmaaltijd in de huiskamer of het restaurant, of u verzorgt de broodmaaltijd zelf. U krijgt een vergoeding wanneer u zelf uw broodmaaltijd verzorgt.

Stiltecentrum

In Roncalli is een stiltecentrum. Een fijne plek om een kaarsje aan te steken of te genieten van rust. U vindt het stiltecentrum op de begane grond, aan de achterzijde van het restaurant.

Kerkdiensten

In de ruimte van de dagbesteding op de begane grond of in het restaurant worden regelmatig vieringen (kerkdiensten) verzorgd. Op de publicatieborden en/of in de Nieuwsbrief maken we bekend waar en wanneer de vieringen zijn. Bij dit informatieboekje ontvangt u de laatste versie van de Nieuwsbrief.

Wasverzorging

Wij zorgen voor uw bed-, bad en overig linnengoed. U hoeft hiervoor niet te betalen.

Als u het fijner vindt, kunt u in sommige gevallen uw eigen linnengoed meebrengen. U moet dan zelf het wassen verzorgen. Hiervoor krijgt u dan een maandelijkse onkostenvergoeding. Afspraken hierover maken we samen op het moment dat u in ons zorgcentrum komt wonen.

U verzorgt zelf uw eigen boven- en onderkleding. Hoe u dit wilt regelen, kunt u zelf bepalen. Hiervoor kunt u bijvoorbeeld familie, kennissen of een wasserij inschakelen. De EVV heeft informatie over de wasserij waarmee ons zorgcentrum samenwerkt.

Restaurant & maaltijden

In ons restaurant kunt u de warme maaltijd of lunch gebruiken. U kiest zelf uw menu. Ook uw gasten zijn hier van harte welkom. Betalen kan met de pinpas. Contant afrekenen is niet mogelijk.

Het restaurant is geopend van 10.00 tot 18.00 uur. De openingstijden van het restaurant kunnen afwijken, als er activiteiten zijn.

Warme maaltijd

De warme maaltijd wordt tussen 12.00 - 13.30 uur aangeboden. Afhankelijk van uw situatie eet u de warme maaltijd in de huiskamer van de afdeling of in het restaurant. Hier maken we samen afspraken over.



Faciliteiten

Activiteiten

Op de affiches die door het huis hangen, worden de activiteiten in Roncalli aangekondigd. U bent van harte uitgenodigd om aan deze activiteiten deel te nemen.

Heeft u wensen over een (individuele) activiteit of wilt u meer informatie over activiteiten? Uw EVV en de activiteitenbegeleider van uw afdeling helpen u graag!

Uitpunt Roncalli

Wellicht was u in uw thuissituatie lid van een vereniging. Bij ons kan dat ook! Naast ons ruim activiteiten aanbod zoals dagelijkse huiskamer-activiteiten en inloop-activiteiten biedt ons Uitpunt ook de mogelijkheid om tegen betaling van contributie lid te worden van diverse verenigingen. Ook kunt u in het Uitpunt terecht voor het lenen van verschillende spellen. Vraagt u gerust naar de mogelijkheden bij een van de medewerkers van het Uitpunt.



Huiswinkel

Onze huiswinkel is in het restaurant. De openingstijden vindt u in de informatiebladen die in uw appartement liggen. In de huiswinkel kunt u met uw pinpas betalen, of via uw debiteurennummer. U ontvangt dan maandelijks een factuur.

Kapsalon

De kapsalon bevindt zich op de begane grond. U kunt een afspraak maken met de kapper, via telefoonnummer 0475 – 371 002 of het intern nummer 2805.

De openingstijden staan vermeld bij de kapsalon.

Pedicure en schoonheidssalon

De pedicure en schoonheidssalon bevinden zich op de begane grond. U kunt een afspraak maken, via telefoonnummer 06 – 52 36 36 77 of 06 – 52 68 03 02. Informeer ook eerst bij uw EVV of de kosten van de pedicure eventueel door het zorgcentrum vergoed worden.

Post

Heeft u een persoonlijke brievenbus, dan vindt u deze bij de receptie. Bewoners zonder persoonlijke brievenbus ontvangen hun post op de afdeling.

De brievenbus voor uitgaande post vindt u in de hal bij de receptie. De uitgaande post wordt op werkdagen opgehaald door Business Post.

Telefoon, televisie & internet

Een abonnement voor televisie, telefonie en/of internet kunt u rechtstreeks afsluiten bij Ziggo. Proteion en Ziggo hebben hierover samen afspraken gemaakt. Ziggo biedt bewoners van Proteion een seniorenconcept, met een aangepaste helpdesk en installatieservice. Ziggo Zorgdesk is bereikbaar via telefoonnummer 0800-780 02 34.

In het restaurant van Roncalli is gratis draadloos internet.

U kunt inloggen met onderstaande gegevens:

Gebruikersnaam: PT-gast Wachtwoord: Gasteninternet