

Contact

Carenzorgt

Wij maken gebruik van het zorgnetwerk Carenzorgt. Middels Carenzorgt kunt u het zorgdossier inzien en communiceren met de zorgmedewerkers. Bij de kennismaking ontvangt u de inloggegevens en informatie over de werking van Carenzorgt. Voor dringende zaken gebruikt u onderstaande contactgegevens.

Uw EVV (eerste aanspreekpunt) is

Telefoonnummer:

E-mail:

Uw teamleider is

Voor meer informatie:

Proteion RCG

Pollartstraat 6
6041 GC Roermond
088-8502300
info@proteion.nl
www.proteion.nl/rcg

Klantcontactcentrum Proteion

Postbus 4080
6080 AB Haelen
088-850 0000
info@proteion.nl
www.proteion.nl



 088-850 00 00 proteion.nl

05-19-IV



Informatieboekje

Voor bewoners en mantelzorgers van het RCG

welzijn
zorg en
wonen





Eigen bijdrage

De eigen bijdrage verschilt per bewoner en per situatie. Heeft u vragen over uw eigen bijdrage? Dan kunt u terecht bij het CAK.

Het CAK kunt u bereiken op www.hetcak.nl of via telefoonnummer 0800-0087 (voor WLZ). Het CAK is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30-17.00 uur.

Wie betaalt wat?

Wat betaalt u zelf en wat betaalt het zorgcentrum? Uw EVV kan u hier meer over vertellen. Ook op de website van Proteion vindt u informatie over waar u recht op heeft als u in ons zorgcentrum woont.

Welkom bij Proteion RCG

Uw nieuwe adres is:

Pollartstraat

6041 GC Roermond

Afdeling:

Kamer/ app.nr.:

In dit informatieboekje vindt u allerlei praktische informatie over wonen in zorgcentrum Proteion RCG. U kunt met vragen natuurlijk ook altijd terecht bij onze medewerkers of een van uw medebewoners.

Op proteion.nl/allesoverwonen vindt u meer informatie over wonen bij Proteion, bijvoorbeeld over privacy, veiligheid en zorg.

We hopen dat u zich snel thuis voelt bij zorgcentrum Proteion RCG.

Team Proteion RCG



Overige informatie

Alarmering

Bij het RCG maken we gebruik van een zorgtelefoon/intercom met halszender. Met behulp van de halszender kunt u hulp inroepen van de zorg.

Onze zorgmedewerkers leggen u uit hoe dit alarmsysteem werkt en welke andere alarmeringsmogelijkheden er zijn.

Ideeën/verbetersuggesties

Wij vinden het fijn als u met ons meedenkt en staan altijd open voor verbetersuggesties. Heeft u een idee of een verbetersuggestie? Vul dan een ideeënkaart in en geef deze af bij de receptie. Schrijf uw naam en contactgegevens op de ideeënkaart als u wilt weten wat er met uw idee wordt gedaan.

Verzekering

In Nederland is een zorgverzekering verplicht, ook als u in een zorgcentrum woont. Uw zorgverzekering dekt de kosten die niet vanuit de Wet Langdurige Zorg worden vergoed. Of een aanvullende verzekering wenselijk is, is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. U bepaalt zelf of u een aanvullende verzekering wilt. Verder heeft u een eigen inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering nodig.

Toegang en bereikbaarheid

De EVV, uw vaste aanspreekpunt

De eerst verantwoordelijke verzorgende (EVV) is uw eerste aanspreekpunt voor al uw vragen en opmerkingen over wonen of zorg. Uw EVV is niet altijd aanwezig. Dit is afhankelijk van zijn of haar diensten. De contactgegevens van uw EVV staan op de achterkant van dit boekje. De EVV is ook het eerste aanspreekpunt voor uw familie.

Toegang zorgcentrum

Onze hoofdingang is tijdens werkdagen geopend van 7.30 tot 19.30 en in het weekend van 8.00 tot 19.30 uur. Buiten deze tijden kunt u gebruikmaken van de druppel of bel bij de hoofdingang. Een verzorgende helpt u zo spoedig mogelijk.

Sleutels/druppels

De sleutels/druppels die u van ons ontvangen heeft, blijven eigendom van het RCG. U heeft de mogelijkheid om extra druppel(s) van uw appartement aan te vragen ten behoeve van uw mantelzorger(s). Hiervoor gebruikt u het aanvraagformulier dat verkrijgbaar is bij de receptie. Voor de eerste extra druppel betaalt u een borgsom, daarna betaalt u voor een extra druppel de kosten van de extra druppel en een borgsom.

Parkeren

Het RCG ligt in een betaald parkeren zone. Voor de hoofdingang is een kiss-and-ride parkeerplaats, om te halen en te brengen. In de omliggende straten zijn parkeerplaatsen op straat. Uw mantelzorgers parkeren tegen een gereduceerd tarief via de ParkApp of kraskaarten die te koop zijn bij de receptie (2 uur parkeren voor € 1,10). Uw bezoek kan ook parkeren in Q-Park Roercenter (op 600 meter afstand) of in Q-park de Oranjerie (op 550 meter afstand).

Receptie

De receptie is op werkdagen geopend van 7.30-19.30 uur en in het weekend van 8.00-19.30 uur. De receptiemedewerker kan u verder helpen met vragen die u heeft en staat u graag te woord!

Huisregels

In zorgcentrum Proteion RCG houden wij het graag gezellig voor iedereen! Daarom wijzen we u graag op onderstaande huisregels. Meer huisregels vindt u op onze website.

Bezoek & vragen

Uw bezoek is van harte welkom. We vragen uw bezoek om rekening te houden met de zorgmomenten op de afdeling. Telefonische vragen kunnen daarom het best na 11.00 uur gesteld worden. Uiteraard geldt dit niet voor dringende situaties. Vragen over een bewoner mag een zorgmedewerker echter alleen beantwoorden als de bewoner of diens wettelijk vertegenwoordiger hier formeel mee heeft ingestemd en dit ook is vastgelegd in het zorgleefplan.

Respect

Wij zijn vriendelijk in de omgang en vinden het fijn als u en uw bezoek dat ook zijn. Wij tonen begrip en respect voor bewoners, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers. Iedereen is gelijkwaardig. Onze medewerkers hebben altijd begrip voor uw verdriet of gevoelens van onmacht. Agressie, geweld of wangedrag accepteren wij echter niet.

Veiligheid

Voor uw veiligheid en die van onze medewerkers houden we gangen en doorgangen vrij. Samen met u kijken we naar een veilige plek om uw hulpmiddelen, zoals rolstoel en rollator, in het Grand Café, de huiskamer en uw appartement te parkeren. Wij hebben respect voor uw eigendommen. Uw appartement heeft een eigen voordeur. Sluit deze af als u afwezig bent.

Roken

Binnen de zorgcentra van Proteion geldt een rookverbod. Roken in uw eigen kamer of appartement is onder voorwaarden toegestaan. Dit mag alleen als het veilig is en als een ander er geen last van heeft. Hierover maken we samen met u afspraken.

Broodmaaltijd

Afhankelijk van uw situatie eet u de broodmaaltijd in de huiskamer of het Grand Café, of u verzorgt de broodmaaltijd zelf. U krijgt een maandelijkse vergoeding wanneer u zelf uw broodmaaltijd verzorgt.

Stiltecentrum

In het RCG is een stiltecentrum. Een fijne plek om een kaarsje aan te steken of te genieten van rust en stilte. U vindt het stiltecentrum op de begane grond, aan de achterzijde van het Grand Café.

Kerkdiensten

In het grand-café worden regelmatig vieringen (kerkdiensten) verzorgd. Dagen en tijden worden bekend gemaakt op publicatieborden en/of in 't Roer.

Wasverzorging

Wij zorgen voor uw bed-, bad en overig linnengoed. U hoeft hiervoor niet te betalen.

Als u het fijner vindt, kunt u in sommige gevallen uw eigen linnengoed meebrengen. U moet dan zelf het wassen verzorgen. Hiervoor krijgt u dan een maandelijkse onkostenvergoeding. Afspraken hierover maken we samen op het moment dat u in ons zorgcentrum komt wonen.

U verzorgt zelf uw eigen boven- en onderkleding. Hoe u dit wilt regelen, kunt u zelf bepalen. Hiervoor kunt u bijvoorbeeld familie, kennissen of een wasserij inschakelen. De EVV heeft informatie over de wasserij waarmee ons zorgcentrum samenwerkt.

Grand Café & maaltijden

In ons Grand Café kunt u de warme maaltijd of lunch nuttigen. Ook uw gasten zijn hier van harte welkom. Betalen kan alleen met de pinpas. Contant afrekenen is niet mogelijk.

Het Grand Café is geopend van 10.00 tot 19.30 uur. De openingstijden van het Grand Café kunnen afwijken, als er activiteiten zijn.

Warme maaltijd

De warme maaltijd wordt tussen 12.00 en 13.00 uur of tussen 17.00 en 18.30 geserveerd. Afhankelijk van uw situatie eet u de warme maaltijd in het Grand Café, uw eigen appartement of in de huiskamer van de afdeling. Hier maken we samen afspraken over.



Faciliteiten

Activiteiten

Elke maand ontvangt u de nieuwsbrief 't Roer. Hierin, én op de posters die op alle etages hangen, worden de activiteiten aangekondigd. U bent van harte uitgenodigd aan deze activiteiten deel te nemen. Bij dit informatieboekje ontvangt u de nieuwsbrief met het activiteitenoverzicht van de komende periode.

Heeft u wensen voor een (individuele) activiteit of wilt u meer informatie over activiteiten? Uw EVV en de activiteitenbegeleider van uw afdeling helpen u graag!



Huiswinkel

Onze huiswinkel is in het Grand Café. De openingstijden vindt u in de omslag van 't Roer.

In de huiswinkel kunt u met uw pinpas betalen, of via uw debiteurennummer. U ontvangt dan maandelijks een factuur.

Kapsalon

De kapsalon bevindt zich op de begane grond. U kunt een afspraak maken met de kapper, via telefoonnummer 088-850 2332.

De openingstijden staan vermeld bij de kapsalon.

Pedicure en schoonheidssalon

De pedicure en schoonheidssalon bevindt zich op de begane grond. U kunt een afspraak maken, via telefoonnummer 06-21 95 00 86. Informeer ook eerst bij uw EVV of de kosten van de pedicure eventueel door het zorgcentrum vergoed worden.

Post

Heeft u een persoonlijke brievenbus, dan vindt u deze bij de hoofdingang. Bewoners zonder persoonlijke brievenbus ontvangen hun post op de afdeling.

Uitgaande post mag u afgeven bij de receptie. De uitgaande post wordt op werkdagen opgehaald door Business Post.

Telefoon, televisie & internet

Een abonnement voor televisie, telefonie en/of internet kunt u rechtstreeks afsluiten bij Ziggo. Proteion en Ziggo hebben hierover samen afspraken gemaakt. Ziggo biedt bewoners van Proteion een seniorenconcept, met een aangepaste helpdesk en installatieservice. Ziggo Zorgdesk is bereikbaar via telefoonnummer 0800-780 02 34.

In het Grand Café van het RCG is gratis draadloos internet.

U kunt inloggen met onderstaande gegevens:

Gebruikersnaam: PT-gast Wachtwoord: Gasteninternet