

Contact

Carenzorgt

Wij maken gebruik van het zorgnetwerk Carenzorgt. Middels Carenzorgt kunt u het zorgdossier inzien en communiceren met de zorgmedewerkers. Bij de kennismaking ontvangt u de inloggegevens en informatie over de werking van Carenzorgt. Voor dringende zaken gebruikt u onderstaande contactgegevens.

De EVV (eerste aanspreekpunt) is

Telefoonnummer:

E-mail:

De teamleider is

Voor meer informatie:

Proteion De Wachtpost

Wachtpoststraat 85-93
5914 AE Venlo
088-850 2250
info@proteion.nl
www.proteion.nl/dewachtpost

Klantcontactcentrum Proteion

Postbus 4080
6080 AB Haelen
088-850 0000
info@proteion.nl
www.proteion.nl



Informatieboekje

Voor bewoners en mantelzorgers van De Wachtpost

welzijn
zorg en
wonen



Eigen bijdrage

De eigen bijdrage verschilt per bewoner en per situatie. Heeft u vragen over de eigen bijdrage? Dan kunt u terecht bij het CAK.

Het CAK kunt u bereiken op www.hetcak.nl of via telefoonnummer 0800-0087 (voor WLZ) of 0800-1925 (voor WMO). Het CAK is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30-17.00 uur.

Wie betaalt wat?

Wat betaalt de bewoner zelf en wat betaalt het zorgcentrum? De EVV kan u hier meer over vertellen. Ook op de website van Proteion vindt u informatie over waar bewoners van onze zorgcentra recht op hebben.

Welkom bij Proteion De Wachtpost

Het nieuwe adres is:
Wachtpoststraat 81-93
5914 AE Venlo

Woning: Kamer nr.:
Wachtpoststraat nr.:

In dit informatieboekje vindt u allerlei praktische informatie over wonen in zorgcentrum Proteion De Wachtpost. U kunt met vragen natuurlijk ook altijd terecht bij een van onze medewerkers.

Op proteion.nl/allesoverwonen vindt u meer informatie over wonen bij Proteion, bijvoorbeeld over privacy, veiligheid en zorg.

We hopen dat uw naaste zich snel thuis voelt in zorgcentrum Proteion De Wachtpost.

Team Proteion De Wachtpost



Overige informatie

Alarmering

Bij De Wachtpost maken we gebruik van diverse mogelijkheden om, indien van toepassing, een zorgmedewerker in te kunnen roepen.

Onze zorgmedewerkers kunnen u uitleggen welke mogelijkheden er zijn en hoe dit alarmsysteem werkt.

Ideeën/verbetersuggesties

Wij vinden het fijn als u met ons meedenkt en staan altijd open voor verbetersuggesties. Heeft u een idee of een verbetersuggestie? Bespreek deze met de zorgmedewerker of EVV-er.

Verzekering

In Nederland is een zorgverzekering verplicht, ook als bewoner van een zorgcentrum. De zorgverzekering dekt de kosten die niet vanuit de Wet Langdurige Zorg worden vergoed. Of een aanvullende verzekering wenselijk is, is afhankelijk van de persoonlijke situatie. De bewoner/vertegenwoordiger bepaalt zelf of een aanvullende verzekering wenselijk is. Verder heeft de bewoner een eigen inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering nodig.

Toegang en bereikbaarheid

De EVV, het vaste aanspreekpunt

De eerst verantwoordelijke verzorgende (EVV) is het eerste aanspreekpunt voor alle vragen en opmerkingen over wonen of zorg. De EVV is niet altijd aanwezig. Dit is afhankelijk van zijn of haar diensten. De contactgegevens van de EVV staan op de achterkant van dit boekje.

Toegang woningen

Bezoek kan door middel van een bel bij de hoofdingang binnkomen bij de woning. Een medewerker maakt contact via de intercom en zal de deur openen. In verband met de veiligheid van onze bewoners en medewerkers zijn de toegangsdeuren van de woningen voorzien van codesloten. Bezoek kan de woning zelfstandig verlaten door het intoetsen van een code, deze is te verkrijgen bij de medewerkers. Wanneer u als familie of mantelzorger de bewoner elders mee naartoe neemt, wordt u verzocht dit in de woning door te geven.

Parkeren

Rondom De Wachtpost kan bezoek gratis parkeren. Let op dat hier maximaal twee uur aaneensluitend geparkeerd mag worden.

Huisregels

In zorgcentrum Proteion De Wachtpost houden wij het graag gezellig voor iedereen! Daarom wijzen we u graag op onderstaande huisregels. Meer huisregels vindt u op onze website.

Bezoek & vragen

Bezoek is van harte welkom. We kennen geen bezoektijden. Wel vragen we het bezoek om rekening te houden met de zorgmomenten en maaltijden in de woning. Telefonische vragen kunnen het best na 10.00 uur gesteld worden. Uiteraard geldt dit niet voor dringende situaties. Vragen over een bewoner mag een zorgmedewerker echter alleen beantwoorden als de wettelijk vertegenwoordiger hier formeel mee heeft ingestemd en dit ook is vastgelegd in het zorgleefplan.

Respect

Wij zijn vriendelijk in de omgang en vinden het fijn als bewoners en bezoek dat ook zijn. Wij tonen begrip en respect voor bewoners, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers. Iedereen is gelijkwaardig.

Onze medewerkers hebben altijd begrip voor verdriet of gevoelens van onmacht. Agressie, geweld of wangedrag accepteren wij echter niet.

Veiligheid

Voor de veiligheid van onze bewoners en die van onze medewerkers houden we gangen en doorgangen vrij. Samen kijken we naar een veilige plek om hulpmiddelen, zoals rolstoel en rollator, in de huiskamer en de kamer van de bewoner te parkeren.

Roken

Binnen de zorgcentra van Proteion geldt een rookverbod. Roken in de eigen kamer is onder voorwaarden toegestaan. Dit mag alleen als het veilig is en als een ander er geen last van heeft. Hierover maken we samen afspraken.

Telefoon, televisie & internet

Een abonnement voor televisie, telefonie en/of internet kunt u rechtstreeks afsluiten bij Ziggo. Proteion en Ziggo hebben hierover samen afspraken gemaakt. Ziggo biedt bewoners van Proteion een seniorenconcept, met een aangepaste helpdesk en installatieservice. Ziggo Zorgdesk is bereikbaar via telefoonnummer 0800-7800234.

Wasverzorging

Wij zorgen voor het bed-, bad en overig linnengoed. U hoeft hiervoor niet te betalen.

Als u het fijner vindt, kan eigen linnengoed meegebracht worden. U moet dan zelf het wassen verzorgen. Hiervoor krijgt u dan een maandelijks onkostenvergoeding. Afspraken hierover maken we samen op het moment dat de bewoner in ons zorgcentrum komt wonen.

U verzorgt zelf de eigen boven- en onderkleding van de bewoner. Hoe u dit wilt regelen, kunt u zelf bepalen. Hiervoor kunnen bijvoorbeeld familie, kennissen of een wasserij ingeschakeld worden. Op het prikbord bij de ingang vindt u de telefoonnummers van de wasserijen.

Maaltijden

Tussen 12.00 uur en 13.00 uur wordt in de huiskamer van de woning de middagmaaltijd aangeboden. De warme maaltijd wordt tussen 17.00 en 18.00 uur geserveerd.



Woningsamenstelling

Aangezien onze woonvorm bij De Wachtpost op de kleinschaligheid is gericht, is het van belang dat er een goede samenstelling van bewoners is. Mocht het zo zijn dat bewoners niet goed op elkaar reageren, waardoor onrust ontstaat, dan wordt gezamenlijk met u naar een oplossing gezocht. Het kan dan mogelijk zijn dat een verhuizing naar een andere woning binnen De Wachtpost wenselijk is.



Faciliteiten

Activiteiten

Binnen de woning worden dagelijks activiteiten aangeboden. Deze zijn vooral gericht op het beleven van de dag. Denk hierbij aan het samen voorbereiden van de maaltijd, samen koffie drinken, een spelletje doen, in de tuin genieten van het mooie weer of TV kijken. Ook kunt u gaan fietsen met de bewoner op de rolstoelfiets of duofiets. Op het prikbord bij de ingang van de Wachtpost worden alle grotere activiteiten aangekondigd.

Zijn er wensen voor een (individuele) activiteit of wilt u meer informatie over activiteiten? De EVV en de activiteitenbegeleider helpen graag!

Kapper

U kunt ervoor kiezen om uw eigen kapper te bezoeken of de kapper uit te nodigen op de woning. Er zijn ook diverse kappers die verbonden zijn aan De Wachtpost. Op het prikbord bij de ingang vindt u de telefoonnummers.

Pedicure

U kunt ervoor kiezen om uw eigen pedicure te bezoeken of de pedicure uit te nodigen op de woning. De EVV kan een afspraak maken met een vaste pedicure van De Wachtpost. Informeer ook eerst bij uw EVV of de kosten van de pedicure eventueel door het zorgcentrum vergoed worden. In dat geval dient u gebruik te maken van een pedicure van de Wachtpost.

Audicien / opticien

Bewoners kunnen gebruikmaken van de diensten van de audicien en opticien die aan de locatie is verbonden. U kunt hierover contact opnemen met de EVV.

Post

De post wordt doordeweeks dagelijks gesorteerd en in het eigen postbakje op de kamer van de bewoner gelegd.

