

Contact

Carenzorgt

Wij maken gebruik van het zorgnetwerk Carenzorgt. Middels Carenzorgt kunt u het zorgdossier inzien en communiceren met de zorgmedewerkers. Bij de kennismaking ontvangt u de inloggegevens en informatie over de werking van Carenzorgt. Voor dringende zaken gebruikt u onderstaande contactgegevens.

De EVV (eerste aanspreekpunt) is

Telefoonnummer:

E-mail:

De teamleider is

Voor meer informatie:

Proteion De Merwijck

Binnenweg 2-4
5995 XP Kessel
088-850 2200 (Binnenweg 2)
088-850 2201 (Binnenweg 4)
info@proteion.nl
www.proteion.nl/demerwijck

Klantcontactcentrum Proteion

Postbus 4080
6080 AB Haelen
088-850 0000

info@proteion.nl
www.proteion.nl



Informatieboekje

Voor bewoners en mantelzorgers van De Merwijck

welzijn
zorg en
wonen



Eigen bijdrage

De eigen bijdrage verschilt per bewoner en per situatie. Heeft u vragen over de eigen bijdrage? Dan kunt u terecht bij het CAK.

Het CAK kunt u bereiken op www.hetcak.nl of via telefoonnummer 0800-0087 (voor WLZ). Het CAK is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30-17.00 uur.

Wie betaalt wat?

Wat betaalt de bewoner zelf en wat betaalt het zorgcentrum? De EVV kan u hier meer over vertellen. Ook op de website van Proteion vindt u informatie over waar bewoners van onze zorgcentra recht op hebben.

Welkom bij Proteion De Merwijck

Het nieuwe adres is:

Binnenweg 2-4
5995 XP Kessel

Woning: Kamer nr.:

In dit informatieboekje vindt u allerlei praktische informatie over wonen in zorgcentrum Proteion De Merwijck. U kunt met vragen natuurlijk ook altijd terecht bij een van onze medewerkers.

Op proteion.nl/allesoverwonen vindt u meer informatie over wonen bij Proteion, bijvoorbeeld over privacy, veiligheid en zorg.

We hopen dat uw naaste zich snel thuis voelt in zorgcentrum Proteion De Merwijck.

Team Proteion De Merwijck



Overige informatie

Alarmering

Bij De Merwijck maken we gebruik van zorgtechnologie bij alarmeringen. Wanneer het systeem een alarmering geeft, is per bewoner ingesteld. Dit is afgestemd op de behoeften van de bewoner.

Ideeën/verbetersuggesties

Wij vinden het fijn als u met ons meedenkt en staan altijd open voor verbetersuggesties. Heeft u een idee of een verbetersuggestie? Vul dan een ideeënkaart in en geef deze aan de EVV. Schrijf uw naam en contactgegevens op de ideeënkaart als u wilt weten wat er met uw idee wordt gedaan.

Verzekering

In Nederland is een zorgverzekering verplicht, ook als bewoner van een zorgcentrum. De zorgverzekering dekt de kosten die niet vanuit de Wet Langdurige Zorg worden vergoed. Of een aanvullende verzekering wenselijk is, is afhankelijk van de persoonlijke situatie. De bewoner/vertegenwoordiger bepaalt zelf of een aanvullende verzekering wenselijk is. Verder heeft de bewoner een eigen inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering nodig.

Toegang en bereikbaarheid

De EVV, het vaste aanspreekpunt

De eerst verantwoordelijke verzorgende (EVV) is het eerste aanspreekpunt voor alle vragen en opmerkingen over wonen of zorg. De EVV is niet altijd aanwezig. Dit is afhankelijk van zijn of haar diensten. De contactgegevens van de EVV staan op de achterkant van dit boekje.

Toegang woningen

In verband met de veiligheid van onze bewoners en medewerkers zijn de toegangsdeuren van de woningen voorzien van codesloten. Bezoek kan door middel van een bel de woning binnenkomen. Een medewerker maakt contact via de intercom en zal de deur openen. Bezoek kan de woning zelfstandig verlaten door het intoetsen van een code, deze is te verkrijgen bij de medewerkers. Wanneer u als familie of mantelzorger de bewoner elders mee naartoe neemt, wordt u verzocht dit in de woning door te geven.

Sleutels

De sleutels die de bewoner van ons ontvangen heeft, blijven eigendom van De Merwijck.

U heeft de mogelijkheid om één extra sleutel van de slaapkamer van de bewoner aan te vragen. Hiervoor gebruikt u het aanvraagformulier dat verkrijgbaar is via de EVV. U kunt het ook bij de EVV inleveren. Voor de extra sleutel betaalt u een borgsom.

Parkeren

Rondom De Merwijck is gratis parkeergelegenheid voor bezoekers.

Huisregels

In zorgcentrum Proteion De Merwijck houden wij het graag gezellig voor iedereen! Daarom wijzen we u graag op onderstaande huisregels. Meer huisregels vindt u op onze website.

Bezoek & vragen

Bezoek is van harte welkom. We vragen het bezoek om rekening te houden met de zorgmomenten in de woning. Telefonische vragen kunnen daarom het best na 10.00 uur gesteld worden. Uiteraard geldt dit niet voor dringende situaties. Vragen over een bewoner mag een zorgmedewerker echter alleen beantwoorden als de wettelijk vertegenwoordiger hier formeel mee heeft ingestemd en dit ook is vastgelegd in het zorgleefplan.

Respect

Wij zijn vriendelijk in de omgang en vinden het fijn als bewoners en bezoek dat ook zijn. Wij tonen begrip en respect voor bewoners, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers. Iedereen is gelijkwaardig.

Onze medewerkers hebben altijd begrip voor verdriet of gevoelens van onmacht. Aggressie, geweld of wangedrag accepteren wij echter niet.

Veiligheid

Voor de veiligheid van onze bewoners en die van onze medewerkers houden we gangen en doorgangen vrij. Samen kijken we naar een veilige plek om hulpmiddelen, zoals rolstoel en rollator, in de huiskamer en de kamer van de bewoner te parkeren.

Roken

Binnen de zorgcentra van Proteion geldt een rookverbod. Roken in de eigen kamer is onder voorwaarden toegestaan. Dit mag alleen als het veilig is en als een ander er geen last van heeft. Hierover maken we samen afspraken.

Telefoon, televisie & internet

Een abonnement voor televisie, telefonie en/of internet kunt u rechtstreeks afsluiten bij Ziggo. Proteion en Ziggo hebben hierover samen afspraken gemaakt. Ziggo biedt bewoners van Proteion een seniorenconcept, met een aangepaste helpdesk en installatieservice. Ziggo Zorgdesk is bereikbaar via telefoonnummer 0800-7800234.

Wasverzorging

Wij zorgen voor het bed-, bad en overig linnengoed. U hoeft hiervoor niet te betalen.

Als u het fijner vindt, kan in sommige gevallen eigen linnengoed meegebracht worden. U moet dan zelf het wassen verzorgen. Hiervoor krijgt u dan een maandelijks onkostenvergoeding. Afspraken hierover maken we samen op het moment dat de bewoner in ons zorgcentrum komt wonen.

U verzorgt zelf de eigen boven- en onderkleding van de bewoner. Hoe u dit wilt regelen, kunt u zelf bepalen. Hiervoor kunnen bijvoorbeeld familie, kennissen of een wasserij ingeschakeld worden. De EVV heeft informatie over de wasserij waarmee ons zorgcentrum samenwerkt en de kosten die hieraan verbonden zijn.

Maaltijden

Tussen 12.00 uur en 13.00 uur wordt in de huiskamer van de woning de middagmaaltijd aangeboden. De broodmaaltijd wordt tussen 17.00 en 18.00 uur geserveerd.



Woningsamenstelling

Aangezien onze woonvorm bij De Merwijck op de kleinschaligheid is gericht, is het van belang dat er een goede samenstelling van bewoners is. Mocht het zo zijn dat bewoners niet goed op elkaar reageren, waardoor onrust ontstaat, dan wordt gezamenlijk met u naar een oplossing gezocht. Het kan dan mogelijk zijn dat een verhuizing naar de andere woning binnen De Merwijck wenselijk is.



Faciliteiten

Activiteiten

Elk kwartaal ontvangt u een nieuwsbrief. Hierin, én op de posters in de woningen worden alle activiteiten aangekondigd. Bewoners zijn van harte uitgenodigd om aan de activiteiten deel te nemen. Bij dit informatieboekje ontvangt u de nieuwsbrief met het activiteitenoverzicht van de komende periode.

Zijn er wensen voor een (individuele) activiteit of wilt u meer informatie over activiteiten? De EVV en de activiteitenbegeleider helpen graag!

Kapper

De kapper die verbonden is aan De Merwijck komt op de woning om het haar van de bewoners te verzorgen. U kunt een afspraak maken met de kapper, via de EVV.

Pedicure

De EVV kan een afspraak maken met de vaste pedicure van De Merwijck. Informeer ook eerst bij uw EVV of de kosten van de pedicure eventueel door het zorgcentrum vergoed worden.

Post

De post wordt doordeweeks dagelijks gesorteerd en in de eigen postmap op de kamer van de bewoner gelegd.

