

Contact

Carenzorgt

Wij maken gebruik van het zorgnetwerk Carenzorgt. Middels Carenzorgt kunt u het zorgdossier inzien en communiceren met de zorgmedewerkers. Bij de kennismaking ontvangt u de inloggegevens en informatie over de werking van Carenzorgt. Voor dringende zaken gebruikt u onderstaande contactgegevens.

Uw EVV (eerste aanspreekpunt) is

Telefoonnummer:

E-mail:

Uw teamleider is

Voor meer informatie:

Proteion De Kreppel

Catharina Daemenstraat 1
6093 KE Heythuysen
088-850 2100
info@proteion.nl
www.proteion.nl/dekreppel

Klantcontactcentrum Proteion

Postbus 4080
6080 AB Haelen
088-850 0000
info@proteion.nl
www.proteion.nl



Informatieboekje

Voor bewoners van De Kreppel

welzijn
zorg en
wonen



De eigen bijdrage verschilt per bewoner en per situatie. Heeft u vragen over uw eigen bijdrage? Dan kunt u terecht bij het CAK.

Het CAK kunt u bereiken op www.hetcak.nl of via telefoonnummer 0800-0087 (voor WLZ). Het CAK is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30-17.00 uur.

Wie betaalt wat?

Wat betaalt u zelf en wat betaalt het zorgcentrum? Uw EVV kan u hier meer over vertellen. Ook op de website van Proteion vindt u informatie over waar u recht op heeft als u in ons zorgcentrum woont.

Welkom bij Proteion De Kreppel

Uw nieuwe adres is:

Catharina Daemenstraat 1

6093 KE Heythuysen

Kamer/ app.nr.:

Afdeling:

In dit informatieboekje vindt u allerlei praktische informatie over wonen in zorgcentrum Proteion De Kreppel. U kunt met vragen natuurlijk ook altijd terecht bij onze medewerkers of een van uw medebewoners.

Op proteion.nl/allesoverwonen vindt u meer informatie over wonen bij Proteion, bijvoorbeeld over privacy, veiligheid en zorg.

We hopen dat u zich snel thuis voelt in zorgcentrum Proteion De Kreppel.

Team Proteion De Kreppel

Eigen bijdrage



Overige informatie

Alarmering

Bij De Kreppel maken we gebruik van een zorgtelefoon/intercom met een halszender. Met behulp van de halszender kunt u hulp inroepen van de zorg.

Onze zorgmedewerkers leggen u uit hoe dit alarmsysteem werkt en welke andere alarmeringsmogelijkheden er zijn.

Ideeën/verbetersuggesties

Wij vinden het fijn als u met ons meedenkt en staan altijd open voor verbetersuggesties. Heeft u een idee of een verbetersuggestie vul dan een ideeënkaart in en deponeer deze in de ideeënbus? Vul dan een ideeënkaart in en doe die in de ideeënbus in de gang richting het restaurant. Schrijf uw naam en contactgegevens op de ideeënkaart als u wilt weten wat er met uw idee wordt gedaan.

Verzekering

In Nederland is een zorgverzekering verplicht, ook als u in een zorgcentrum woont. Uw zorgverzekering dekt de kosten die niet vanuit de Wet Langdurige Zorg worden vergoed. Of een aanvullende verzekering wenselijk is, is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. U bepaalt zelf of u een aanvullende verzekering wilt. Verder heeft u een eigen inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering nodig.

Toegang en bereikbaarheid

De EVV, uw vaste aanspreekpunt

De eerst verantwoordelijke verzorgende (EVV) is uw eerste aanspreekpunt voor al uw vragen en opmerkingen over wonen of zorg. Uw EVV is niet altijd aanwezig. Dit is afhankelijk van zijn of haar diensten. De contactgegevens van uw EVV staan op de achterkant van dit boekje. De EVV is ook het eerste aanspreekpunt voor uw familie.

Toegang zorgcentrum

Onze hoofdingang is geopend van 7.00 tot 20.30 uur. Buiten deze tijden kunt u gebruikmaken van de bel bij de hoofdingang. Een verzorgende helpt u dan zo spoedig mogelijk.

Sleutels

De sleutels die u van ons ontvangen heeft, blijven eigendom van De Kreppel.

U heeft de mogelijkheid om één extra sleutel van uw appartement aan te vragen ten behoeve van een mantelzorger. Hiervoor gebruikt u het aanvraagformulier dat verkrijgbaar is via de EVV. U kunt het ook bij de EVV inleveren. Voor de extra sleutel betaalt u een borgsom.

Parkeren

Aan de voorzijde van ons zorgcentrum is gratis parkeergelegenheid voor bezoekers.

Receptie

De receptie is op werkdagen geopend van 8.00-19.00 uur en in het weekend van 9.00-19.00 uur. De receptiemedewerker kan u verder helpen met vragen die u heeft en staat u graag te woord!

Huisregels

.....
In zorgcentrum Proteion De Kreppel houden wij het graag gezellig voor iedereen! Daarom wijzen we u graag op onderstaande huisregels. Meer huisregels vindt u op onze website.

Bezoek & vragen

Uw bezoek is van harte welkom. We vragen uw bezoek om rekening te houden met de zorgmomenten op de afdeling. Telefonische vragen kunnen daarom het best na 10.00 uur gesteld worden. Uiteraard geldt dit niet voor dringende situaties. Vragen over een bewoner mag een zorgmedewerker echter alleen beantwoorden als de bewoner of diens wettelijk vertegenwoordiger hier formeel mee heeft ingestemd en dit ook is vastgelegd in het zorgleefplan.

Respect

Wij zijn vriendelijk in de omgang en vinden het fijn als u en uw bezoek dat ook zijn. Wij tonen begrip en respect voor bewoners, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers. Iedereen is gelijkwaardig.

Onze medewerkers hebben altijd begrip voor uw verdriet of gevoelens van onmacht. Agressie, geweld of wangedrag accepteren wij echter niet.

Veiligheid

Voor uw veiligheid en die van onze medewerkers houden we gangen en doorgangen vrij. Samen met u kijken we naar een veilige plek om uw hulpmiddelen, zoals rolstoel en rollator, in het restaurant, de huiskamer en uw appartement te parkeren.

Wij hebben respect voor uw eigendommen. Uw appartement heeft een eigen voordeur. Sluit deze af als u afwezig bent.

Roken

Binnen de zorgcentra van Proteion geldt een rookverbod. Roken in uw eigen kamer of appartement is onder voorwaarden toegestaan. Dit mag alleen als het veilig is en als een ander er geen last van heeft. Hierover maken we samen met u afspraken.

Broodmaaltijd

Afhankelijk van uw situatie eet u de broodmaaltijd in de huiskamer of in het restaurant, of u verzorgt de broodmaaltijd zelf. U krijgt een maandelijkse vergoeding wanneer u zelf uw broodmaaltijd verzorgt.

Wasverzorging

Wij zorgen voor uw bed-, bad en overig linnengoed. U hoeft hiervoor niet te betalen.

Als u het fijner vindt, kunt u in sommige gevallen uw eigen linnengoed meebrengen. U moet dan zelf het wassen verzorgen. Hiervoor krijgt u dan een maandelijkse onkostenvergoeding. Afspraken hierover maken we samen op het moment dat u in ons zorgcentrum komt wonen.

U verzorgt zelf uw eigen boven- en onderkleding. Hoe u dit wilt regelen, kunt u zelf bepalen. Hiervoor kunt u bijvoorbeeld familie, kennissen of een wasserij inschakelen. De EVV heeft informatie over de wasserij waarmee ons zorgcentrum samenwerkt.

Restaurant & maaltijden

In ons restaurant kunt u de warme maaltijd of lunch gebruiken. U kiest zelf uw menu. Kosten van maaltijden voor bewoners zijn voor het huis, extra's betaalt de bewoner zelf. De rekening wordt via een automatische incasso betaald of via de pinpas. Ook uw gasten zijn van harte welkom in het restaurant voor koffie en gebak of om mee te eten, zij kunnen betalen met de pinpas. Contant afrekenen is niet mogelijk.

Het restaurant is geopend van 10.00 tot 18.30 uur. De openingstijden van het restaurant kunnen afwijken, als er activiteiten zijn.

Warme maaltijd

De warme maaltijd wordt in het restaurant tussen 12.00 en 13.00 uur geserveerd. In de huiskamers van de afdelingen wordt er om 17.00 uur warm gegeten. Afhankelijk van uw situatie eet u de warme maaltijd in het restaurant, uw eigen appartement of in de huiskamer van de afdeling. Hier maken we samen afspraken over.



Faciliteiten

Activiteiten

Elk kwartaal ontvangt u een nieuwsbrief. Hierin, én op de posters die op de afdelingen hangen, worden alle activiteiten aangekondigd. U bent van harte uitgenodigd om aan deze activiteiten deel te nemen. Bij dit informatieboekje ontvangt u de nieuwsbrief met het activiteitenoverzicht van de komende periode.

Heeft u wensen voor een (individuele) activiteit of wilt u meer informatie over activiteiten? Uw EVV en de activiteitenbegeleider van uw afdeling helpen u graag!



Huiswinkel

Onze huiswinkel is in het restaurant. De openingstijden vindt u in de omslag van de Nieuwsbrief.

In de huiswinkel kunt u met uw pinpas betalen, of op rekening via een automatische incasso. U ontvangt dan maandelijks een factuur.

Kapsalon

De kapsalon bevindt zich op de begane grond. Een afspraak maken kan via de EVV of het interne telefoonnummer 2112, vanuit buiten het zorgcentrum kunt u hiervoor de receptie bellen (088 850 2100).

De openingstijden staan vermeld bij de kapsalon.

Pedicure en schoonheidssalon

De pedicure en schoonheidssalon zijn op de begane grond bij de loopbrug nabij het restaurant. Een afspraak maken kan via de EVV of het interne telefoonnummer 2113, vanuit buiten het zorgcentrum kunt u hiervoor de receptie bellen (088 850 2100). Informeer ook eerst bij uw EVV of de kosten van de pedicure eventueel door het zorgcentrum vergoed worden.

Post

Bewoners ontvangen hun post op de afdeling. De brievenbus voor uitgaande post is op de begane grond nabij de hoofdingang. De brievenbus wordt op werkdagen gelicht.

Telefoon, televisie & internet

Een abonnement voor televisie, telefonie en/of internet kunt u rechtstreeks afsluiten bij Ziggo. Proteion en Ziggo hebben hierover samen afspraken gemaakt. Ziggo biedt bewoners van Proteion een seniorenconcept, met een aangepaste helpdesk en installatieservice. Ziggo Zorgdesk is bereikbaar via telefoonnummer 0800-7800234.

In het restaurant van De Kreppel is gratis draadloos internet.

U kunt inloggen met onderstaande gegevens:

Gebruikersnaam: PT-gast

Wachtwoord: Gasteninternet