

Huisregels Proteion zorgcentra

Inleiding

In een gebouw waar mensen samen wonen, werken of zorg ontvangen, gelden regels die eraan bijdragen dat alles prettig verloopt. Dit noemen we huisregels. Ook binnen de zorgcentra van Proteion gelden huisregels, waarover wij u middels dit document informeren.

De huisregels zijn op iedereen van toepassing die in een zorgcentrum van Proteion verblijft of daar op bezoek gaat en zijn niet vrijblijvend; cliënten of bezoekers kunnen worden aangesproken op de regels wanneer deze niet worden nageleefd.

Heeft u vragen over de huisregels? Stel ze dan gerust bij onze medewerkers.

1. Omgangsvormen

Wij verwachten van eenieder dat algemeen beschaafde omgangsvormen in acht worden genomen. Wij vragen cliënten en bezoekers om rekening te houden met elkaar, elkaar respectvol te bejegenen en ieders privacy te respecteren.

Racistisch, seksistisch, intimiderend of ander kwetsend gedrag wordt niet geaccepteerd. Ook tolereren wij geen enkele vorm van fysieke agressie of geweld binnen onze zorgcentra. Het gaat hierbij onder andere om persoonlijke beledigingen, bedreigingen, agressie, discriminatie en seksuele intimidatie – in woorden, in gedrag, digitaal of online. Elkaar aanspreken juichen wij toe, zo lang dit op een respectvolle manier gebeurt.

2. Bezoek¹

Bezoek is van harte welkom! We vinden het belangrijk dat onze cliënten hun leven kunnen leven zoals ze dat thuis gewend waren. We kennen dan ook geen bezoektijden. Wel vragen we bezoekers om rekening te houden met andere cliënten, verzorgingsmomenten, maaltijdmomenten en slaap- en rusttijden. Het gaat daarbij concreet om onderstaande punten.

- Wij vragen bezoekers het zorgcentrum niet voor 10.00 uur te bezoeken of voor dit tijdstip telefonisch contact te zoeken met de afdeling in verband met de verzorging van de cliënten. Uiteraard geldt dit niet voor dringende situaties. Vragen over een cliënt mag een zorgmedewerker alleen beantwoorden als de wettelijk vertegenwoordiger hier formeel mee heeft ingestemd en dit ook is vastgelegd in het zorgleefplan.
- Om de rust tijdens de maaltijdmomenten te bevorderen, is het prettig dat de medewerkers alle aandacht aan de bewoners kunnen geven. Wij vragen bezoekers daarom vriendelijk om de afdelingen tijdens de maaltijdmomenten zo weinig mogelijk te bezoeken of telefonisch te benaderen, tenzij hier individueel andere afspraken over zijn gemaakt.
- Uitgangspunt voor de slaap- en rusttijden is het individuele ritme van de cliënt. Bezoek wordt verzocht hier rekening mee te houden.
- Bezoekers kunnen de cliënt bezoeken in de eigen woonruimte, waaronder de huiskamer of woning. Als de sfeer in de woning of huiskamer nadelig beïnvloed wordt door bezoek, of wanneer de ruimte voor medecliënten door het bezoek beïnvloed wordt, wordt het bezoek vriendelijk verzocht naar een andere plek te gaan, mits dit niet onevenredig belastend is voor de cliënt die het bezoek ontvangt. In voorkomende gevallen maken we individuele afspraken.

¹ Zie ook punt 10 voor aanvullende regels aangaande bezoek voor cliënten met een psychogeriatrische aandoening.

3. Huisdieren

Uiteraard is uw huisdier welkom wanneer u komt wonen in een van onze zorgcentra. Voorwaarde is dat u het dier zelf kunt verzorgen en dat het dier geen overlast voor anderen veroorzaakt. Indien u een hond heeft, verzoeken wij u deze aangelijnd te houden buiten uw kamer of appartement.

4. Roken²

Een zorgcentrum is een openbaar gebouw waar een rookverbod geldt. Ook op het omliggende terrein geldt een rookverbod. Roken mag alleen in uw eigen kamer of appartement³ - op moment dat er geen zorg wordt verleend - en op daartoe aangewezen plekken in de buitenruimte.

Als u rookt, maken we hierover individuele afspraken met u waarbij veiligheid en het waarborgen van een rookvrije werkplek voor onze medewerkers een belangrijke rol spelen.

5. Alcohol en drugs

Het nuttigen van alcohol is toegestaan, zolang anderen (medewerkers, cliënten, bezoekers) hier geen hinder van ondervinden. Indien alcoholgebruik een probleem vormt, maken we hierover afspraken met u.

Het gebruik van drugs is niet toegestaan binnen de locaties van Proteion.

6. Beeld- en geluidsopnames

Het maken van foto's, video- en geluidsopnames van cliënten, medewerkers of vrijwilligers binnen onze zorgcentra is in principe niet toegestaan, tenzij er uitdrukkelijke toestemming van de betrokken persoon of diens vertegenwoordiger is.

7. Privé bezittingen en cash geld

- Wij verwachten dat eenieder respect voor elkaars eigendommen heeft. Indien u schade toebrengt aan eigendommen van anderen of van Proteion, houdt u er dan rekening mee dat kosten gemoeid met vervanging of herstel op u worden verhaald.
- Bij diefstal of vandalisme doen wij aangifte.
- We raden u aan om geen of slechts weinig contant geld en sieraden bij u te dragen of in uw kamer of appartement te bewaren.
- In onze restaurants kunt u alleen met pinpas of middels automatische incasso betalen.
- Om verstoring van de onderlinge verhoudingen tussen cliënten te voorkomen is het raadzaam om elkaar onderling geen zaken te verkopen, elkaar geen dingen te lenen en niets onderling te ruilen.

² Zie ook punt 10 voor aanvullende regels voor cliënten met een psychogeriatrische aandoening.

³ Met uitzondering van kamers/appartementen voor tijdelijk verblijf en meerpersoonskamers.

8. Fooien en giften

Medewerkers van Proteion nemen geen fooien of giften aan van cliënten of bezoekers. Door het aannemen van een fooi of gift plaatst de medewerker zichzelf en de ander immers in een moeilijke positie, aangezien er hierdoor geen onafhankelijke relatie meer is.

Indien u uw waardering wilt uitdrukken aan onze medewerkers voor het werk dat zij verrichten, mag u dit altijd doen door dit uit te spreken. Dit wordt zeer op prijs gesteld.

9. Toegankelijkheid van het gebouw en algemene ruimten

Cliënten zijn vrij om zich binnen het zorgcentrum te begeven waar zij dit willen en het zorgcentrum te verlaten en betreden wanneer zij dit willen⁴.

Bepaalde ruimtes, zoals een kantoor of bijvoorbeeld een keuken, zijn bedoeld voor onze medewerkers zodat zij in staat zijn om bepaalde werkzaamheden uit te oefenen. Wij vragen u om hier rekening mee te houden en deze ruimtes zo min mogelijk te betreden.

De toegangsdeur van het zorgcentrum is overdag open, in verband met de veiligheid is de toegangsdeur in de avond en nacht gesloten. Cliënten en bezoekers kunnen de deur van binnenuit wel altijd openen⁵. Wilt u het zorgcentrum in de avond of nacht van buiten betreden, dan kunt u gebruikmaken van een sleutel of aanbellen zodat een medewerker de deur voor u komt openen⁶.

10. Veiligheid

Voor de veiligheid van onze bewoners, bezoekers en medewerkers houden we gangen en doorgangen vrij. Samen kijken we naar een veilige plek om hulpmiddelen, zoals rolstoel en rollator, in de huiskamer en de kamer van de bewoner te parkeren.

11. Aanvullende huisregels voor cliënten met een psychogeriatrische aandoening

- Aanvullend op het rookbeleid geldt dat cliënten, indien er een risico voor de veiligheid is (ernstig nadeel), geen aansteker of lucifers in bezit mogen hebben.
- Voorwerpen die een gevaar voor de veiligheid kunnen opleveren, worden niet bewaard op de kamer of het appartement van de cliënt. Deze voorwerpen worden daarnaast, op moment dat er geen of verminderd toezicht is hierop, op een afgesloten plek bewaard. Denk hierbij aan poetsmiddelen of messen en scharen.
- Wanneer de cliënt met een bezoeker de woning, afdeling of het zorgcentrum verlaat, vragen we hiervan melding te maken bij de zorg. Langere afwezigheid, bijvoorbeeld vakantie, gaat alleen in overleg tussen de eerst verantwoordelijke verzorgende en de wettelijk vertegenwoordiger en, indien sprake is van een gedwongen opname, met toestemming van de Wet zorg en dwang functionaris.

Wij realiseren ons dat er in het geval van bovenstaande sprake kan zijn van onvrijwillige zorg in het kader van de Wet zorg en dwang. In deze situatie volgen wij het stappenplan Wet zorg en dwang.

⁴ Tenzij er in het kader van de Wet zorg en dwang andere afspraken zijn gemaakt.

⁵ Idem.

⁶ Dit is afhankelijk van het zorgcentrum waar u woont en de gebouwelijke situatie.

12. Overtreding van een huisregel

Huisregels zijn niet vrijblijvend. Als iemand zich niet aan de huisregels houdt, kan hij/zij daarop aangesproken worden en kunnen daar ook consequenties aan verbonden worden. Bezoekers kan bijvoorbeeld enige tijd de toegang tot de locatie worden ontzegd. Het is ook denkbaar dat overtreding van de huisregels uiteindelijk een reden is om aangifte te doen en/of de zorgovereenkomst op te zeggen.