

Communicatie via Carenzorgt

Informatie over communicatie via Carenzorgt

Wij vinden communicatie met u en uw familie erg belangrijk. Carenzorgt is een aanvulling op de persoonlijke gesprekken die u heeft met zorgmedewerkers en is geen vervangend communicatiemiddel. Het is een handig en veilig digitaal hulpmiddel.

Het digitaal zorgdossier van Proteion heeft een koppeling naar het online platform Carenzorgt. Bij start van de zorgverlening vanuit Proteion ontvangt u een activeringscode om het zorgdossier van Proteion te koppelen aan uw account van Carenzorgt. Het platform maakt het voor u en uw familieleden ook mogelijk om te communiceren met zorgmedewerkers en informatie uit te wisselen met familie en mantelzorgers.

Spelregels

Om samen zo goed mogelijk om te gaan met Carenzorgt hebben we een aantal spelregels opgesteld:

1. Vanuit Proteion wordt een eerste bericht gestuurd om de communicatie op te starten. Daarna kunt u als cliënt/eerste contactpersoon ook berichten sturen naar Proteion.
2. Communicatie via Carenzorgt is kort en bondig en vooral bedoeld voor dagdagelijkse zaken die los staan van de doelen in het zorgleefplan. Wij bedoelen hier bijvoorbeeld situaties mee die van invloed zijn op de begeleiding, maar door de client zelf niet gecommuniceerd kunnen worden.
3. Uw bericht wordt pas gelezen tijdens het volgende contactmoment. Indien een reactie gewenst is, zal deze dan volgen. Als het niet kan wachten tot het volgende contactmoment neem dan telefonisch contact op met de thuisbegeleider.
4. Als u een zorginhoudelijke vraag stelt, dan wordt deze opgepakt door de Thuisbegeleider.
5. Voor klachten over de zorg of vragen over rapportages is Carenzorgt niet geschikt, hiervoor kunt u gebruikmaken van een persoonlijk gesprek met de thuisbegeleider.

Heeft u vragen over het gebruik van Carenzorgt of ondervindt u problemen dan biedt carenzorgt.nl u ondersteuning. Zie <https://carenzorgt.nl> en klik op 'Hulp nodig?'.