

Zorg- en dienstverleningsovereenkomst Addendum Zorg met Verblijf

Zorgverlening

Wij verlenen u verzorging en verpleging met inachtneming van de afgegeven indicatie. Als wij constateren dat de geldende indicatie niet meer voldoet voor de benodigde zorg, heeft de EVV een gesprek met u over voortzetting van de zorgverlening en, indien van toepassing, over het stellen van een herindicatie. U verleent hieraan alle medewerking.

Indien na een nieuw(e) indicatiebesluit/(-stelling) en/of wijziging van uw zorgvraag wij u binnen het appartement, de afdeling of locatie waar u verblijft geen goede zorg meer kunnen bieden of indien sprake is van een gewichtige organisatorische reden, kunnen wij u, nadat wij hierover tijdig overleg met u hebben gepleegd, verzoeken om intern te verhuizen naar een ander(e) appartement, afdeling of locatie van Proteion. Teneinde u passende zorg te kunnen blijven leveren, verleent u hieraan alle medewerking.

Dossier

Conform artikel 2 van de Algemene Voorwaarden zijn wij verplicht om een dossier bij te houden in verband met de goede zorgverlening aan u. Voor registratie van de, voor de uitvoering van de zorgverlening, relevante gegevens maken wij gebruik van een digitaal cliëntdossier. Alleen de medewerkers die direct betrokken zijn bij de zorgverlening hebben toegang tot het cliëntdossier. U heeft inzage in uw cliëntdossier door middel van het gebruik van het cliëntenportaal.

Arbeidsomstandigheden

Conform artikel 4.7 van de Algemene Voorwaarden stelt u ons in staat de zorg te verlenen conform regelgeving over de arbeidsomstandigheden, zoals veiligheid, gezondheid en hygiëne. Dat betekent in elk geval dat er niet gerookt mag worden in het bijzijn van onze medewerker(s) en dat u meewerkt aan het gebruik van inzet van hulpmiddelen voor de zorgverlening indien dit voor onze medewerker(s) noodzakelijk is voor de (fysieke) gezondheid.

Maaltijden

Wij verstrekken aan u twee broodmaaltijden en een warme maaltijd. Afhankelijk van de setting waarin u woont kan het zo zijn dat u zelf zorgdraagt voor de broodmaaltijd. U ontvangt in dat geval daarvoor maandelijks een in overleg met de cliëntenraad vastgestelde vergoeding. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd. Afspraken hierover worden vastgelegd in een financieel afsprakenformulier.

Was

De bewassing van persoonsgebonden goed is voor rekening van u, de bewassing van platgoed is voor rekening van ons. Indien u zelf zorgdraagt voor het wassen van platgoed ontvangt u daarvoor maandelijks een in overleg met de cliëntenraad vastgestelde vergoeding. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd. Afspraken hierover worden vastgelegd in een financieel afsprakenformulier.

Verblijf

- Wij stellen aan u een appartement ter beschikking onder de voorwaarden zoals zijn vastgelegd in deze zorg- en dienstverleningsovereenkomst. Op de inventarislijst, die als bijlage gehecht is aan deze overeenkomst, wordt vastgelegd welke inventarisgoederen van de locatie zijn. Tevens zijn hierin bepalingen opgenomen van uit te voeren werkzaamheden.
- U mag huisdieren houden in het appartement, tenzij dit vanwege dringende redenen niet wenselijk is (zie reglement huisdieren).
- Indien u samen met uw partner bij ons komt wonen in een tweepersoonsappartement, gaat u akkoord met de regeling dat bij overlijden of vertrek van één van de partners, de overblijvende partner zo spoedig mogelijk verhuist naar een eenpersoonsappartement binnen de locatie, indien en zodra hiertoe het verzoek wordt gedaan.
- Indien u samen met uw partner bij ons komt wonen in een tweepersoonsappartement en uw partner is meeverhuizend partner zonder Wlz indicatie, gaat u beiden akkoord met de regeling dat bij overlijden of vertrek van de partner met Wlz indicatie, de overblijvende partner zo spoedig mogelijk verhuist naar een ander eenpersoonsappartement binnen de locatie, zodra hiertoe het verzoek wordt gedaan. In onderling overleg kan hierbij ook sprake zijn van verhuizing naar een andere plek binnen de instelling of een servicecomplex. Bij aanvang van het verblijf worden hierover afspraken gemaakt en vastgelegd.

Beëindiging zorgverlening

Conform artikel 6 van de Algemene Voorwaarden kunnen wij de zorgovereenkomst opzeggen als er sprake is van gewichtige redenen. Onder gewichtige redenen verstaan wij in elk geval, maar niet uitsluitend:

- Een onveilige werksituatie voor onze medewerker(s). Hieronder verstaan wij in elk geval een ernstige mate van bedreiging (fysiek of verbaal) of intimidatie die de situatie onwerkbaar maakt omdat de persoonlijke veiligheid of vrijheid van de medewerker(s) in gevaar is.
- Agressie, geweld of wangedrag richting onze medewerker(s). Dit betekent dat:
 - o Agressieve handelingen of pogingen tot fysieke handelingen richting medewerker(s) niet zijn toegestaan;
 - o Verbale uitingen van geweld zoals vloeken en schelden richting medewerker(s) niet zijn toegestaan;
 - o Het niet is toegestaan discriminerende, seksistische of andere beledigende grappen en uitlatingen, mondeling of schriftelijk te uiten;
 - o Bezoekers en derden geen overlast voor medewerker(s) dienen te veroorzaken door hun wijze van gedrag;
- Hygiënische omstandigheden die ernstige gezondheidsrisico's opleveren voor de medewerker(s). Hierbij valt onder meer te denken aan een vervuilde woonomgeving.
- Het niet nakomen van essentiële verplichtingen of regels, ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen onzerzijds.

Overig

U geeft, met het ondertekenen van de zorgovereenkomst, toestemming aan ons om relevante (medische) gegevens bij zorgverleners betrokken bij uw behandeling (elektronisch) op te vragen, te verstrekken en te verwerken.

Algemene Voorwaarden

De meest actuele en geldende versie van de Algemene Voorwaarden en de voorwaarden zoals opgenomen in het Addendum Zorg met Verblijf is te vinden op onze website www.proteion.nl.

Inventarislijst

Behorende bij de zorgovereenkomst voor zorg met verblijf van appartement appartementnummer, zoals omschreven onder het kopje “verblijf”, van deze overeenkomst,

ten name van

In en bij bovengenoemde kamer/appartement behoren de hierna genoemde inventarisgoederen die eigendom zijn van locatie (opnemen wat van toepassing is).

- sleutel appartement en eventuele tweede sleutel; sleutel postbox
- sleutel garderobekast
- kookplaat of magnetron (bij verblijf en behandeling somatiek)
- koelkast (bij verblijf en behandeling somatiek)
- bij verblijf en behandeling PG worden kookplaat, magnetron en koelkast in de gezamenlijke huiskamer aangeboden)
- zorgtelefoon
- halszender/polszender
- nachtlampje
- schilderijrails
- meubilair*
- bed*
- de verlichtingsarmaturen (in keuken en badkamer)*

De zorgaanbieder zorgt voor aanpassingen die nodig zijn vanwege ziekte of aandoening. Bijvoorbeeld een verhoogd toilet en handgrepen voor oudere bewoners. Het richtbedrag daarvoor bedraagt maximaal € 500,-- per appartement/kamer.

Behoudens de tot het appartement behorende standaardvoorzieningen en de hierboven genoemde inventarisgoederen die van de locatie zijn, dient de cliënt (in principe) het appartement of kamer voor eigen rekening in te richten.

Ten aanzien van de voor rekening van de cliënt uit te voeren werkzaamheden en inrichting/ontruiming van het appartement gelden de volgende bepalingen:

- boorwerkzaamheden in het appartement mogen alleen in overleg met de eerst verantwoordelijk verzorgende worden uitgevoerd;
- het is niet toegestaan om systeemplafonds, plinten, deuren, deur- en raamkozijnen te schilderen;
- voor de kleur en het materiaalgebruik van het schilderwerk dient overleg gepleegd te worden met de eerst verantwoordelijk verzorgende.
- in het kader van de brandveiligheid zijn zonnebanken, wasmachines en drogers niet toegestaan in de appartementen/kamers.
- het appartement dient, behoudens goedgekeurde aanpassingen, binnen de vastgestelde termijn van 7 dagen in originele staat te worden opgeleverd. Bij overschrijding van deze termijn of indien er kosten worden gemaakt voor herstellen van gebreken veroorzaakt door de cliënt dan worden kosten in rekening gebracht.
- Eventuele aanvullingen op en of mutaties van deze bijlage zullen apart in het zorgdossier worden geregistreerd en door de cliënt worden ondertekend.

Datum:.....

Uw naam en handtekening

.....

Naam en handtekening van uw partner (alleen van toepassing bij partnerverblijf).

.....

* afhankelijk van de setting waarin de cliënt verblijft (m.n. bij verblijf en behandeling) of indien i.v.m. de verzorging een hoog/laag bed nodig is kan het zijn dat deze voorzieningen door de locatie worden verstrekt.