

Zorg- en dienstverleningsovereenkomst Addendum Zorg met verblijf & herstelgerichte behandeling

Zorgverlening

Wij bieden u zorg met herstelgerichte behandeling. Bij aanvang van de zorgverlening bespreekt de specialist ouderengeneeskunde de te verlenen zorg en behandeldoelen met u. Het behandelteam, bestaande uit de specialist ouderengeneeskunde, therapeuten, psychologen en verzorging, stelt een zorg- en behandelplan op. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst bespreekt de specialist ouderengeneeskunde het zorg-/behandelplan met u zo vaak als redelijkerwijs nodig is.

Dossier

Conform artikel 2 van de Algemene Voorwaarden zijn wij verplicht om een dossier bij te houden in verband met de goede zorgverlening aan u. Voor registratie van de, voor de uitvoering van de zorgverlening, relevante gegevens maken wij gebruik van een digitaal cliëntdossier. Alleen de medewerkers die direct betrokken zijn bij de zorgverlening hebben toegang tot het cliëntdossier. U heeft inzage in uw cliëntdossier door middel van het gebruik van het cliëntenportaal.

Arbeidsomstandigheden

Conform artikel 4.7 van de Algemene Voorwaarden stelt u ons in staat de zorg te verlenen conform regelgeving over de arbeidsomstandigheden, zoals veiligheid, gezondheid en hygiëne. Dat betekent in elk geval dat er niet gerookt mag worden in het bijzijn van onze medewerker(s) en dat u meewerkt aan het gebruik van inzet van hulpmiddelen voor de zorgverlening indien dit voor onze medewerker(s) noodzakelijk is voor de (fysieke) gezondheid.

Maaltijden

Wij verstrekken u twee broodmaaltijden en een warme maaltijd. Afhankelijk van de setting waarin u verblijft kan het zo zijn dat u zelf zorgdraagt voor de broodmaaltijd. U ontvangt in dat geval daarvoor maandelijks een in overleg met de cliëntenraad vastgestelde vergoeding. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd. Afspraken hierover worden vastgelegd in een financieel afsprakenformulier.

Was

De bewassing van persoonsgebonden goed is voor rekening van u, de bewassing van platgoed is voor rekening van ons. Indien u zelf zorgdraagt voor het wassen van platgoed ontvangt u daarvoor maandelijks een in overleg met de cliëntenraad vastgestelde vergoeding. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd. Afspraken hierover worden vastgelegd in een financieel afsprakenformulier.

Verblijf

- Wij stellen u een appartement / kamer ter beschikking onder de voorwaarden zoals zijn vastgelegd in deze zorg- en dienstverleningsovereenkomst. Het hersteltraject, en daarmee ook het verblijf, eindigt wanneer uw behandeldoelen zijn behaald / uw indicatie verloopt / er onvoldoende herstel plaatsvindt / u onvoldoende motivatie vertoont om deel te nemen aan het hersteltraject.
- Indien het hersteltraject eindigt en ontslag naar huis niet verantwoord is (op basis van uw oordeel en het oordeel van de specialist ouderengeneeskunde), wordt er zo spoedig mogelijk bemiddeld naar een ander appartement met een passend zorgaanbod.

- Uw appartement / kamer is volledig ingericht. Ingeval van het einde van het verblijf of bij een overplaatsing dient u de kamer in een goede staat achter te laten. De kamer dient binnen 24 uur te zijn ontruimd. Wanneer dat niet gebeurt, kunnen wij de kamer ontruimen en de kosten hiervan bij u in rekening brengen.

Beëindiging zorgverlening

Conform artikel 6 van de Algemene Voorwaarden kunnen wij de zorgovereenkomst opzeggen als er sprake is van gewichtige redenen. Onder gewichtige redenen verstaan wij in elk geval, maar niet uitsluitend:

- Een onveilige werksituatie voor onze medewerker(s). Hieronder verstaan wij in elk geval een ernstige mate van bedreiging (fysiek of verbaal) of intimidatie die de situatie onwerkbaar maakt omdat de persoonlijke veiligheid of vrijheid van de medewerker(s) in gevaar is.
- Agressie, geweld of wangedrag richting onze medewerker(s). Dit betekent dat:
 - o Agressieve handelingen of pogingen tot fysieke handelingen richting medewerker(s) niet zijn toegestaan;
 - o Verbale uitingen van geweld zoals vloeken en schelden richting medewerker(s) niet zijn toegestaan;
 - o Het niet is toegestaan discriminerende, seksistische of andere beledigende grappen en uitlatingen, mondeling of schriftelijk te uiten;
 - o Bezoekers en derden geen overlast voor medewerker(s) dienen te veroorzaken door hun wijze van gedrag;
- Hygiënische omstandigheden die ernstige gezondheidsrisico's opleveren voor de medewerker(s). Hierbij valt onder meer te denken aan een vervuilde woonomgeving.
- Het niet nakomen van essentiële verplichtingen of regels, ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen onzerzijds.

Overig

U geeft, met het ondertekenen van de zorgovereenkomst, toestemming aan ons om relevante (medische) gegevens bij zorgverleners betrokken bij uw behandeling (elektronisch) op te vragen, te verstrekken en te verwerken.

Algemene Voorwaarden

De meest actuele en geldende versie van de Algemene Voorwaarden en de voorwaarden zoals opgenomen in het Addendum Zorg met Verblijf en Herstelgerichte Behandeling is te vinden op onze website www.proteion.nl.
