

Zorg- en dienstverleningsovereenkomst Addendum Eerstelijns Verblijf

Zorgverlening

Wij verlenen u verzorging en verpleging met inachtneming van de afgegeven indicatie. Uw eerst verantwoordelijke verzorgende (evv) stelt, al dan niet in samenspraak met uw behandelend arts en overige betrokken behandelaren, een zorg-behandelplan op, op basis van uw indicatie. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst wordt het zorg-/behandelplan zo vaak als redelijkerwijs nodig is met u besproken.

Tijdig voor afloop van de indicatie of indien er om andere redenen aanleiding is voor het beëindigen van de zorgverlening, heeft de evv een gesprek met u over het al dan niet continueren van de zorgverlening en, indien van toepassing, verlenging van de indicatie. U verleent hieraan alle medewerking.

Dossier

Conform artikel 2 van de Algemene Voorwaarden zijn wij verplicht om een dossier bij te houden in verband met de goede zorgverlening aan u. Voor registratie van de, voor de uitvoering van de zorgverlening, relevante gegevens maken wij gebruik van een digitaal cliëntdossier. Alleen de medewerkers die direct betrokken zijn bij de zorgverlening hebben toegang tot het cliëntdossier. U heeft inzage in uw cliëntdossier door middel van het gebruik van het cliëntportaal.

Arbeidsomstandigheden

Conform artikel 4.7 van de Algemene Voorwaarden stelt u ons in staat de zorg te verlenen conform regelgeving over de arbeidsomstandigheden, zoals veiligheid, gezondheid en hygiëne. Dat betekent in elk geval dat er niet gerookt mag worden in het appartement waar u verblijft en dat u meewerkt aan het gebruik van inzet van hulpmiddelen voor de zorgverlening indien dit voor onze medewerker(s) noodzakelijk is voor de (fysieke) gezondheid.

Maaltijden en was

Wij verstrekken aan u twee broodmaaltijden en een warme maaltijd per dag. De bewassing van persoonsgebonden goed is voor rekening van u, de bewassing van platgoed is voor rekening van ons.

Verblijf

Wij stellen u een appartement ter beschikking, onder de voorwaarden zoals vastgelegd in de zorgovereenkomst en leveringsvoorwaarden. Uw appartement is volledig ingericht en voorzien van de benodigde gebruiksartikelen. In het appartement mag niet gerookt worden. Tevens is het niet toegestaan om huisdieren te houden in uw appartement. Bij vertrek gelden de regels zoals beschreven in de bijzondere module bij deze overeenkomst.

Beëindiging zorgverlening

Conform artikel 6 van de Algemene Voorwaarden kunnen wij de zorgovereenkomst opzeggen als er sprake is van gewichtige redenen. Onder gewichtige redenen verstaan wij in elk geval, maar niet uitsluitend:

- Een onveilige werksituatie voor onze medewerker(s). Hieronder verstaan wij in elk geval een ernstige mate van bedreiging (fysiek of verbaal) of intimidatie die de situatie onwerkbaar maakt omdat de persoonlijke veiligheid of vrijheid van de medewerker(s) in gevaar is.
- Agressie, geweld of wangedrag richting onze medewerker(s). Dit betekent dat:
 - o Agressieve handelingen of pogingen tot fysieke handelingen richting medewerker(s) niet zijn toegestaan;
 - o Verbale uitingen van geweld zoals vloeken en schelden richting medewerker(s) niet zijn toegestaan;
 - o Het niet is toegestaan discriminerende, seksistische of andere beledigende grappen en uitlatingen, mondeling of schriftelijk te uiten;
 - o Bezoekers en derden geen overlast voor medewerker(s) dienen te veroorzaken door hun wijze van gedrag;
- Hygiënische omstandigheden die ernstige gezondheidsrisico's opleveren voor de medewerker(s). Hierbij valt onder meer te denken aan een vervuilde woonomgeving.
- Het niet nakomen van essentiële verplichtingen of regels, ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen onzerzijds.

Het eerstelijnsverblijf is kortdurend van aard. In aanvulling op hetgeen in de Algemene Voorwaarden in artikel 6 en in de Bijzonder Module benoemd staat, eindigt deze overeenkomst op het moment dat:

- uw indicatie c.q. de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan verloopt;
- het opnamedoel behaald is;
- uw verblijf niet langer medisch noodzakelijk is;
- er sprake is van een andere zorgbehoefte dan die vanuit uw indicatie geleverd kan worden
- er sprake is of blijkt te zijn van een indicatie voor zorg vanuit de Wlz (Wet langdurige zorg).

Bij het eindigen van de overeenkomst komt aan uw verblijf bij ons een einde. Indien aan de orde bemiddelen wij in dit geval zo spoedig mogelijk zorgverlening in de thuissituatie voor u. Wanneer ontslag naar huis niet verantwoord is, bemiddelen wij u zo spoedig mogelijk naar een ander appartement binnen Proteion of naar een andere zorgaanbieder met een passend zorgaanbod¹.

U verleent hieraan uw medewerking.

Overig

U geeft, met het ondertekenen van de zorgovereenkomst, toestemming aan ons om relevante (medische) gegevens bij zorgverleners betrokken bij uw behandeling (elektronisch) op te vragen, te verstrekken en te verwerken.

¹ Een passend indicatiebesluit hiertoe is noodzakelijk.

Algemene Voorwaarden

De meest actuele en geldende versie van de Algemene Voorwaarden en de voorwaarden zoals opgenomen in het Addendum Eerstelijns Verblijf (ELV) zijn te vinden op onze website www.proteion.nl.
