

Zorg- en dienstverleningsovereenkomst Addendum Deeltijd Verblijf

Zorgverlening

Wij verlenen u verzorging en verpleging met inachtneming van de afgegeven indicatie. Uw eerst verantwoordelijke verzorgende (evv) stelt, al dan niet in samenspraak met uw behandelend arts en overige betrokkenen, een zorgplan op, op basis van uw indicatie. Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt het zorgplan zo vaak als redelijkerwijs nodig is met u besproken.

Tijdig voor afloop van de indicatie of indien er om andere redenen aanleiding is voor het evalueren of beëindigen van de zorgverlening, heeft de evv een gesprek met u over het al dan niet continueren van de zorgverlening en, indien van toepassing, verlenging van de indicatie. U verleent hieraan alle medewerking.

Dossier

Conform artikel 2 van de Algemene Voorwaarden zijn wij verplicht om een dossier bij te houden in verband met de goede zorgverlening aan u. Voor registratie van de, voor de uitvoering van de zorgverlening, relevante gegevens maken wij gebruik van een digitaal cliëntdossier. Alleen de medewerkers die direct betrokken zijn bij de zorgverlening hebben toegang tot het cliëntdossier. U heeft inzage in uw cliëntdossier door middel van het gebruik van het cliëntportaal.

Arbeidsomstandigheden

Conform artikel 4.7 van de Algemene Voorwaarden stelt u ons in staat de zorg te verlenen conform regelgeving over de arbeidsomstandigheden, zoals veiligheid, gezondheid en hygiëne. Dat betekent in elk geval dat er niet gerookt mag worden in het appartement waar u verblijft en dat u meewerkt aan het gebruik van inzet van hulpmiddelen voor de zorgverlening indien dit voor onze medewerker(s) noodzakelijk is voor de (fysieke) gezondheid.

Maaltijden en was

Wij verstrekken u twee broodmaaltijden en een warme maaltijd per dag, op de dagen dat u bij ons verblijft. De bewassing van persoonsgebonden goed is voor rekening van u, de bewassing van platgoed is voor rekening van ons.

Verblijf

Wij stellen u voor de dagen dat u bij ons verblijft, een appartement ter beschikking, onder de voorwaarden zoals vastgelegd in de zorgovereenkomst en leveringsvoorwaarden. Het appartement is volledig ingericht en voorzien van de benodigde gebruiksartikelen. Voor het opbergen van eventuele persoonlijke bezittingen of gebruiksartikelen, is een afsluitbare kast beschikbaar. Wij adviseren u geen waardevolle spullen in het appartement achter te laten.

Sleutels behorende bij het appartement krijgt u in bruikleen gedurende de dagen dat u bij ons verblijft. Op wisseldagen kunt u deze ophalen en inleveren bij de receptie van het zorgcentrum.

Het is niet toegestaan om huisdieren te houden in uw appartement.

Beëindiging zorgverlening

Conform artikel 6 van de Algemene Voorwaarden kunnen wij de zorgovereenkomst opzeggen als er sprake is van gewichtige redenen. Onder gewichtige redenen verstaan wij in elk geval, maar niet uitsluitend:

- Een onveilige werksituatie voor onze medewerker(s). Hieronder verstaan wij in elk geval een ernstige mate van bedreiging (fysiek of verbaal) of intimidatie die de situatie onwerkbaar maakt omdat de persoonlijke veiligheid of vrijheid van de medewerker(s) in gevaar is.
- Agressie, geweld of wangedrag richting onze medewerker(s). Dit betekent dat:
 - o Agressieve handelingen of pogingen tot fysieke handelingen richting medewerker(s) niet zijn toegestaan;
 - o Verbale uitingen van geweld zoals vloeken en schelden richting medewerker(s) niet zijn toegestaan;
 - o Het niet is toegestaan discriminerende, seksistische of andere beledigende grappen en uitlatingen, mondeling of schriftelijk te uiten;
 - o Bezoekers en derden geen overlast voor medewerker(s) dienen te veroorzaken door hun wijze van gedrag;
- Hygiënische omstandigheden die ernstige gezondheidsrisico's opleveren voor de medewerker(s). Hierbij valt onder meer te denken aan een vervuilde woonomgeving.
- Het niet nakomen van essentiële verplichtingen of regels, ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen onzerzijds.

In aanvulling op hetgeen in de Algemene Voorwaarden in artikel 6 en in de Bijzondere Module benoemd staat, eindigt deze overeenkomst op het moment dat:

- Er sprake is van een andere zorgbehoefte dan die vanuit uw indicatie geleverd kan worden.
- Er sprake is van een andere zorgbehoefte waardoor deeltijdverblijf niet (langer) verantwoord, doelmatig of passend is.

Bij het eindigen van de overeenkomst komt aan uw verblijf bij ons een einde. Hierbij gelden de regels zoals beschreven in de Bijzondere Module bij deze overeenkomst. Indien aan de orde bemiddelen wij u zo spoedig mogelijk naar een ander appartement binnen Proteion of naar een andere zorgaanbieder met een passend zorgaanbod¹. U verleent hieraan uw medewerking.

Aan- en afwezigheid

Deeltijdverblijf is een combinatie van thuis en in een instelling wonen en is alleen mogelijk indien er sprake is van een gemiddeld vast en structureel patroon van verblijf in de instelling en thuis. Gemiddeld verblijft u minimaal 3,5 dag en maximaal 4,5 dag per week bij ons. Meer of minder dagen is geen deeltijdverblijf.

In onderling overleg spreken we af wat het best passende patroon van aan- en afwezigheid is, op basis van uw persoonlijke situatie en zorgbehoefte. De afspraken hierover leggen we vast in uw zorgplan. U dient zich te allen tijde aan dit patroon te houden, ook wanneer sprake is van onvoorziene omstandigheden zoals ziekte of wijzigingen in uw privésituatie².

¹ Een passend indicatiebesluit hiertoe is noodzakelijk.

² Behalve wanneer u met vakantie gaat of wanneer u tijdelijk wordt opgenomen bij een andere zorginstelling.

Alleen in onderling overleg en na wederzijdse instemming, met inachtneming van uw indicatie, kunnen de structurele afspraken over uw aan- en afwezigheid gewijzigd worden.

Vervoer en parkeren

Voor het vervoer van en naar het zorgcentrum bent u zelf verantwoordelijk. Op wisseldagen kan een halfuur op het binnenplein van het zorgcentrum geparkeerd worden.

Overig

U geeft, met het ondertekenen van de zorgovereenkomst, toestemming aan ons om relevante (medische) gegevens bij zorgverleners betrokken bij de zorgverlening (elektronisch) op te vragen, te verstrekken en te verwerken.

Algemene Voorwaarden

De meest actuele en geldende versie van de Algemene Voorwaarden, Bijzondere Module en de voorwaarden zoals opgenomen in het Addendum Deeltijdverblijf (DTV), zijn te vinden op onze website www.proteion.nl.
