

Zorg- en dienstverleningsovereenkomst Addendum Volledig Pakket Thuis

Zorgverlening

Wij verlenen u verzorging en verpleging met inachtneming van de afgegeven indicatie. Als wij constateren dat de geldende indicatie niet meer voldoet voor de benodigde zorg heeft de EVV een gesprek met u over voortzetting van de zorgverlening en, indien van toepassing, over het stellen van een herindicatie of andere leveringsvorm. U verleent hieraan alle medewerking.

Dossier

Conform artikel 2 van de Algemene Voorwaarden zijn wij verplicht om een dossier bij te houden in verband met de goede zorgverlening aan u. Voor registratie van de, voor de uitvoering van de zorgverlening, relevante gegevens maken wij gebruik van een digitaal cliëntdossier. Alleen de medewerkers die direct betrokken zijn bij de zorgverlening hebben toegang tot het cliëntdossier. U heeft inzage in uw cliëntdossier door middel van het gebruik van het cliëntenportaal.

Arbeidsomstandigheden

Conform artikel 4.7 van de Algemene Voorwaarden stelt u ons in staat de zorg te verlenen conform regelgeving over de arbeidsomstandigheden, zoals veiligheid, gezondheid en hygiëne. Dat betekent in elk geval dat er niet gerookt mag worden in het bijzijn van onze medewerker(s) en dat u meewerkt aan het gebruik van inzet van hulpmiddelen voor de zorgverlening indien dit voor onze medewerker(s) noodzakelijk is voor de (fysieke) gezondheid.

Beëindiging zorgverlening

Conform artikel 6 van de Algemene Voorwaarden kunnen wij de zorgovereenkomst opzeggen als er sprake is van gewichtige redenen. Onder gewichtige redenen verstaan wij in elk geval, maar niet uitsluitend:

- Een onveilige werksituatie voor onze medewerker(s). Hieronder verstaan wij in elk geval een ernstige mate van bedreiging (fysiek of verbaal) of intimidatie die de situatie onwerkbaar maakt omdat de persoonlijke veiligheid of vrijheid van de medewerker(s) in gevaar is.
- Agressie, geweld of wangedrag richting onze medewerker(s). Dit betekent dat:
 - o Agressieve handelingen of pogingen tot fysieke handelingen richting medewerker(s) niet zijn toegestaan;
 - o Verbale uitingen van geweld zoals vloeken en schelden richting medewerker(s) niet zijn toegestaan;
 - o Het niet is toegestaan discriminerende, seksistische of andere beledigende grappen en uitlatingen, mondeling of schriftelijk te uiten;
 - o Bezoekers en derden geen overlast voor medewerker(s) dienen te veroorzaken door hun wijze van gedrag;
- Hygiënische omstandigheden die ernstige gezondheidsrisico's opleveren voor de medewerker(s). Hierbij valt onder meer te denken aan een vervuilde woonomgeving.
- Het niet nakomen van essentiële verplichtingen of regels, ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen onzerzijds.

Maaltijden en was

Indien uw zélf zorg draagt voor de broodmaaltijden en de was ontvangt u maandelijks, ter vergoeding van de kosten van de broodmaaltijden en de was (platgoed) van ons een in overleg met de cliëntenraad vastgesteld bedrag. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd. De bewassing van persoonsgebonden goed is voor rekening van u.

Woonruimte

Indien wij als zorgaanbieder met u ook een huurovereenkomst afsluiten, is deze huurovereenkomst onlosmakelijk verbonden met de zorgovereenkomst. In dit geval is het ter beschikking gestelde zorgappartement vanwege de omvang van uw zorgvraag ondergeschikt aan de zorg- en dienstverleningsovereenkomst. Indien de zorgovereenkomst wordt beëindigd, ongeacht de reden daartoe, heeft de huurder geen recht meer om de woning te huren. De huurder is in dit geval verplicht de huurovereenkomst te beëindigen.

Overig

U geeft, met het ondertekenen van de zorgovereenkomst, toestemming aan ons om relevante (medische) gegevens bij zorgverleners betrokken bij uw behandeling (elektronisch) op te vragen, te verstrekken en te verwerken.

Algemene Voorwaarden

De meest actuele en geldende versie van de Algemene Voorwaarden en de voorwaarden zoals opgenomen in het Addendum Volledig Pakket Thuis is te vinden op onze website www.proteion.nl.
