

Zorg- en dienstverleningsovereenkomst

Addendum Wmo-dienstverlening (intramuraal / begeleiding groep)

Zorgverlening

We verlenen zorg op basis van uw, door de gemeente afgegeven, indicatie. Wij maken samen met u afspraken over welke zorg er aan u geleverd wordt. Deze afspraken worden vastgelegd in uw zorgplan.

Dossier

Conform module 4 van de Algemene Voorwaarden zijn wij verplicht om een dossier bij te houden in verband met de goede zorgverlening aan u. Voor registratie van de, voor de uitvoering van de zorgverlening, relevante gegevens maken wij gebruik van een digitaal cliëntdossier. Alleen de medewerkers die direct betrokken zijn bij de zorgverlening hebben toegang tot het cliëntdossier. U heeft inzage in uw cliëntdossier door middel van het gebruik van het cliëntenportaal Caren Zorgt.

Arbeidsomstandigheden

Conform Algemene Voorwaarden stelt u ons in staat de zorg te verlenen conform regelgeving over de arbeidsomstandigheden, zoals veiligheid, gezondheid en hygiëne. Dat betekent in elk geval dat er niet gerookt mag worden in het bijzijn van onze medewerker(s) en dat u meewerkt aan het gebruik van inzet van hulpmiddelen voor de zorgverlening indien dit voor onze medewerker(s) noodzakelijk is voor de (fysieke) gezondheid.

Beëindiging zorgverlening

Indien wij de zorg, passend bij uw zorgbehoefte, niet meer verantwoord kunnen leveren in de thuissituatie, spannen wij ons ervoor in om de zorgverleningsovereenkomst voort te zetten. Indien voortzetting toch niet mogelijk is of indien wij hierover geen overeenstemming met u kunnen bereiken, kunnen wij de overeenkomst opzeggen. In dat geval gelden de vereisten voor opzegging als genoemd in de Algemene Voorwaarden.

Conform module 10 van de Algemene Voorwaarden kunnen wij de zorgovereenkomst opzeggen als er sprake is van gewichtige redenen. Onder gewichtige redenen verstaan wij in elk geval, maar niet uitsluitend:

- Een onveilige werksituatie voor onze medewerker(s). Hieronder verstaan wij in elk geval een ernstige mate van bedreiging (fysiek of verbaal) of intimidatie die de situatie onwerkbaar maakt omdat de persoonlijke veiligheid of vrijheid van de medewerker(s) in gevaar is.
- Agressie, geweld of wangedrag richting onze medewerker(s). Dit betekent dat:
 - Agressieve handelingen of pogingen tot fysieke handelingen richting medewerker(s) niet zijn toegestaan;
 - Verbale uitingen van geweld zoals vloeken en schelden richting medewerker(s) niet zijn toegestaan;
 - Het niet is toegestaan discriminerende, seksistische of andere beledigende grappen en uitlatingen, mondeling of schriftelijk te uiten;
 - Bezoekers en derden geen overlast voor medewerker(s) dienen te veroorzaken door hun wijze van gedrag;
- Hygiënische omstandigheden die ernstige gezondheidsrisico's opleveren voor de medewerker(s). Hierbij valt onder meer te denken aan een vervuilde woonomgeving.
- Het niet nakomen van essentiële verplichtingen of regels, ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen onzerzijds.

Overig

U geeft, met het aangaan van de zorgovereenkomst, toestemming aan ons om (medische) gegevens bij zorgverleners betrokken bij uw behandeling (elektronisch) op te vragen, te verstrekken en te verwerken.

Algemene Voorwaarden

De meest actuele en geldende versie van de Algemene Voorwaarden en de voorwaarden zoals opgenomen in het Addendum Wmo is te vinden op onze website www.proteion.nl. U stemt, met het aangaan van de zorgovereenkomst, in met het digitaal verstrekken van deze voorwaarden.