

Communicatie via Carenzorgt

Informatie over communicatie via Carenzorgt

Wij vinden communicatie met u en uw familie erg belangrijk. Carenzorgt is een aanvulling op de persoonlijke gesprekken die u heeft met zorgmedewerkers en is geen vervangend communicatiemiddel. Het is een handig en veilig digitaal hulpmiddel.

Het digitaal zorgdossier van Proteion heeft een koppeling naar het online platform Carenzorgt. Bij start van de zorgverlening vanuit Proteion ontvangt u een activeringscode om het zorgdossier van Proteion te koppelen aan uw account van Carenzorgt. Het platform maakt het voor u en uw familieleden ook mogelijk om een kalender bij te houden, te communiceren met zorgmedewerkers en informatie uit te wisselen met familie en mantelzorgers.

Spelregels

Om samen zo goed mogelijk om te gaan met Carenzorgt hebben we een aantal spelregels opgesteld:

1. Vanuit Proteion wordt een eerste bericht gestuurd om de communicatie op te starten. Daarna kunt u als cliënt/eerste contactpersoon ook berichten sturen naar Proteion.
2. We streven ernaar uiterlijk binnen 72 uur te reageren op uw bericht. Neem in geval van spoed telefonisch contact op.
3. Communicatie via Carenzorgt is kort en bondig en vooral bedoeld voor dagdagelijkse zaken, zoals boodschappen die gedaan moeten worden.
4. Als u een zorginhoudelijke vraag stelt, dan wordt deze opgepakt door uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV). Bij afwezigheid van de EVV wordt communicatie overgenomen door een andere EVV.
5. Voor klachten over de zorg of over andere zaken is Carenzorgt niet geschikt, hiervoor kunt u gebruikmaken van een persoonlijk gesprek met uw EVV.
6. In de kalender van Carenzorgt kunt u afspraken noteren. Vindt u het fijn om afspraken met de zorgmedewerker te delen, zet dan het vinkje 'zichtbaar voor Proteion' aan in uw kalender.

Heeft u vragen over het gebruik van Carenzorgt of ondervindt u problemen dan biedt carenzorgt.nl u ondersteuning. Zie <https://carenzorgt.nl> en klik op 'Hulp nodig?'.