

Jaarverslag Clëntenraad Proteion Schoon 2024

Proteion Schoon beschikt over een Clëntenraad conform de Wet Medezeggenschap Clënten Zorginstellingen (WMcz 2018).

De Clëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van Proteion Schoon. De samenstelling, de zittingsduur en de werkwijze van de leden zijn vastgelegd in een medezeggenschapregeling.

Samenstelling, werkwijze en overleg

De raad bestaat sinds augustus 2024 uit 5 leden (inclusief de voorzitter), en heeft professionele ondersteuning van een ambtelijk secretaris. Gezien de grootte van de organisatie is de Clëntenraad met dit aantal leden voltallig bezet.

De manier waarop de Clëntenraad functioneert is vastgelegd in een huishoudelijk reglement. De Raad vergadert in beginsel 6 maal per jaar. Dit noemen we het zogenaamd vooroverleg. Bij dit vooroverleg kunnen in principe op verzoek van de Clëntenraad of op verzoek van andere medewerkers van Proteion Schoon; medewerkers aansluiten om over relevante onderwerpen met elkaar te praten.

Jaarplan

Jaarlijks maakt de Clëntenraad een Jaarplan, dat als leidraad dient voor haar activiteiten. Elk lid van de Clëntenraad heeft daarbinnen aandachtsgebieden. In 2024 lag de nadruk op verdieping van de volgende onderwerpen:

1. heldere en duidelijke communicatie/ informatie naar alle cliënten van Proteion Schoon;
2. afhandeling van klachten van cliënten;
3. uitbreiding van het aantal cliëntenraadsleden.

Achterban

Het zoeken naar verbinding met de achterban van de Clëntenraad om wensen en meningen te achterhalen heeft continue de aandacht.

Nieuwsbrief

Via de digitale nieuwsbrief van Proteion Schoon worden cliënten geïnformeerd over de werkwijze en de verschillende activiteiten van de Clëntenraad.

Overzicht samenstelling Clëntenraad

Naam	Functie	Zittingsperiode en aandachtsgebied
René Beckers	Voorzitter en buitengewoon lid centrale cliëntenraad Proteion	Benoemd als lid per 22-11-2023 Aandachtsgebieden: • Financiën; • Pr en Communicatie; • Medezeggenschap en juridische zaken.
Jan Wolters	Vice-voorzitter	Benoemd als lid per 01-03-2024 Aandachtsgebieden: • Financiën; • Clëntenbrochure; • Afhandeling van cliëntenklachten.
Riek Berden	Lid	Benoemd als lid per 01-07-2024 Aandachtsgebieden:

		Afhandeling van cliëntenklachten.
José Smeets	Lid	Benoemd als lid per 01-07-2024 Aandachtsgebieden: - Aandacht voor de kwaliteit van de dienstverlening; - Aandacht voor heldere en duidelijke communicatie / informatie voor de cliënten.
Nel Ticheler	Lid	Benoemd als lid per 01-09-2024 Aandachtsgebieden: - Aandacht voor de kwaliteit van de dienstverlening; - Aandacht voor heldere en duidelijke communicatie / informatie voor de cliënten
Petra Matheij	Ambtelijk secretaris	Secretariële ondersteuning tot 01-05-2024
Marlie Geraets	Ambtelijk secretaris	Secretariële ondersteuning vanaf 16-05-2024

Overzicht adviesaanvragen en instemmingsverzoeken

Adviesaanvragen	Advies
Jaarrekening 2024	Positief advies
Begroting 2025	Positief advies
Instemmingsverzoeken	Advies
Beleid verruiming werktijden en dienstverlening	Instemming
Pilot periodieke evaluatie afgerond en niet doorzetten	Instemming

Afgelopen jaar hebben René Beckers en Jan Wolters de volgende documenten kritisch bekeken en opnieuw geformuleerd naar beleid van Proteion Schoon:

1. De medezeggenschapsregeling WMCZ 2018;
2. Het huishoudelijk reglement.

Het dagelijks bestuur van Proteion Schoon heeft de genoemde documenten ontvangen en de Cliëntenraad heeft gevraagd om hierover een besluit te nemen op het eerstvolgende overleg.

Vergaderingen

De Cliëntenraad heeft in 2024 6 maal vergaderd en 5 maal formeel vergaderd met de Raad van Bestuur. De Cliëntenraad werd tijdens de vergaderingen door de Raad van Bestuur geïnformeerd over relevante onderwerpen, waarbij ruimte was voor discussie, vragen en suggestie.

Speerpunten 2025

Voor het komend jaar blijven de volgende speerpunten op de agenda:

- Contact met de achterban;
- Jaarlijks monitoren van onvrede en/of klachten van cliënten van Proteion Schoon en de klachtenafhandeling door de klachtenfunctionaris;
- Aandacht voor de kwaliteit van de dienstverlening aan de cliënten van Proteion Schoon
- Profilering van de cliëntenraad;
- Digitalisering voor cliënten.

De Cliëntenraad wordt geïnformeerd, denkt mee en adviseert desgewenst over de voortgang van structurele verbetermaatregelen die zijn genomen naar aanleiding van het onderzoek naar de ervaringen van cliënten, meldingen onvrede en in- en externe audits.